

MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
RENDICION DE CUENTAS 2019

CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS DEL AÑO ANTERIOR IMPLEMENTADAS EN LA GESTIÓN INSTITUCIONAL			
SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Realizar el análisis del tratamiento del proceso de agua potable y aplicar nuevas tecnologías para el mejoramiento de la potabilización.	Implementación de un sistema de depuración de cloro gas en la planta de tratamiento El Troje	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMAPS_Acta_Cloro.pdf
Se debe dotar de servicios básicos a los barrios que ya han sido regularizados en el último año.	La mayoría de estos barrios cuentan con los servicios de agua potable y alcantarillado y los que hasta el momento no han sido atendidos, se dispone de los diseños correspondientes, para incluir su construcción en una futura programación.	90%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMAPS_Barrios_Regularizados.pdf
Realizar un estudio para los procesos de transformación de la basura en abono y utilizar tecnologías adecuadas para lograr el objetivo.	Como EMGIRS-EP, se ha desarrollado las siguientes actividades: Instalación y operación de un Centro educativo (EcoCentro Sur), para sensibilizar a la ciudadanía en el aprovechamiento de residuos orgánicos dentro del proyecto "Quito libre de Basura - Residuos Orgánicos". El EcoCentro contiene 8 espacios físicos para una demostración didáctica a la sociedad en los temas; gestión de lombricultura y compostaje doméstico, uso adecuado del abono para sembrar árboles para el futuro parque "Río Grande" en un invernadero e implementar huertos orgánicos urbanos. Los principales resultados de la operación durante el 2019: 442 Kg Residuos orgánicos tratados 351 Kg Verduras entregadas 647 Personas beneficiadas	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMGIRS_EcoCentro.pdf
Promover y poner en práctica los incentivos que se rigen bajo la Ordenanza No. 213	La Secretaría de Ambiente aplica como incentivos para los habitantes que tienen sus propiedades dentro de las áreas de conservación metropolitanas, la elaboración y ejecución de 20 planes de manejo de fincas, incluyendo entrega de insumos varios; 30 propietarios que recibieron apoyo técnico para la regularización de la tenencia de la tierra. En el período 2019 se atendió a 10 pedidos de intersección de predios con áreas protegidas metropolitanas, como parte del proceso de exoneración del impuesto a tierras rurales.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SA_Patrimonio_Natural.pdf
Promover el uso de herramientas que permitan una producción más amigable con el medio ambiente, para el consumo responsable de alimentos.	La Secretaría de Ambiente con el apoyo de la Agencia de Coordinación Distrital de Comercio, inauguró la Campaña "Sin Funda Gracias" en el Mercado de la Kennedy ubicado al norte de Quito tiene como objetivo concienciar a vendedores y clientes a mejorar sus prácticas ambientales, utilizando fundas reusables en sus compras cotidianas, para ello entregó bolsas de yute a los comerciantes del mercado. La Secretaría Metropolitana de Ambiente visitó y capacitó también los mercados municipales de: Carapungo, Rumiñahui, América, Santa Clara, San Francisco, Chimbacalle, Solanda, Magdalena, Andalucía, y La Floresta; entregó 10.000 bolsos en estos 11 centros de abasto para disminuir el consumo de fundas plásticas tipo camiseta En todos estos mercados tampoco se entregan sorbetes plásticos. La iniciativa "Sin Funda Gracias" es una segunda etapa de la Campaña, "Quito Libre de Plásticos", que tiene el objetivo de socializar el Proyecto de Ordenanza Metropolitana, para la disminución de plásticos de un solo uso, en el Distrito Metropolitano de Quito.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SA_InformeGestion_2019.pdf
Si bien la competencia sobre seguridad es del Ministerio del Interior, la Policía Metropolitana debería estar dotada de herramientas para cuidar la ciudadanía.	El Cuerpo de Agentes de Control Metropolitano dotó de equipamientos y armas no letales a todo el personal operativo, garantizando su cuidado integral para el cumplimiento efectivo de las funciones de prevención, disuasión y control en el DMQ.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CACMO_Dotacion.pdf
Bájale al acoso: Se recomienda mayor difusión y promoción de los proyectos para la ciudadanía.	Se sensibilizó a 184.886 personas sobre la problemática de la violencia sexual y acoso sexual hacia las mujeres y niñas en los espacios públicos, a través de sensibilizaciones directas así como con campañas y acciones educacionales. Superando la meta establecida inicialmente para el proyecto, teniendo un cumplimiento de 168,08%.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UPMSJ_InformeMensual.pdf
Jóvenes y voluntariado: Se recomienda que a través del sistema educativo municipal se promueva la mayor participación de jóvenes estudiantes.	El Programa de Participación Estudiantil (PPE) es un espacio educativo gratuito que busca fomentar y reconocer las capacidades innovadoras, reflexivas y expresivas que tienen los estudiantes mediante la construcción e implementación de emprendimientos educativos interdisciplinarios que fortalezcan las capacidades investigativas, dando relevancia al trabajo colaborativo y a la participación activa de los estudiantes de primero y segundo curso de bachillerato, a través de programas como: convivencia, vida saludable, artístico cultural y ambiente. Programa CAS (Creatividad, Acción y Servicio), es un espacio educativo que las Instituciones educativas municipales toman en consideración la participación de estudiantes de bachillerato en actividades de voluntariado, como parte de la formación complementarias a través del Programa de Bachillerato Internacional.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SE-RD_Jovenes.pdf
Guaguas Centros: Se recomienda fortalecer los proyectos sociales y brindarles continuidad.	Con la finalidad de favorecer la calidad de servicio que brinda el proyecto, se ha trabajado en la mejora de su modelo de gestión y el fortalecimiento de las capacidades de directoras educadoras	80%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UPMSJ_MeioraCentrosInfantiles.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Al haber falta de empleo, el MDMQ debe impulsar el emprendimiento y empleo joven.	<p>1.- Se han realizado un total de 51 talleres sobre emprendimiento con un total de 997 personas capacitadas. Se realizaron talleres presenciales en la institución hasta el mes de abril de 2019, gracias a convenio con Fundación Telefónica se pudo hacer un primer piloto de taller virtual y a su vez la contratación con la Administración Zonal Eloy Alfaro para dictar 17 talleres presenciales en las Casas Somos correspondientes a la Administración Zonal, con un total de 431 participantes y 299 aprobados con el 80%. También se realizaron 7 talleres Empretec en donde 157 personas fueron beneficiadas con los comportamientos de los emprendedores exitosos, en el mes de noviembre gracias al apoyo de instituciones internacionales como ACNUR y UNCTAD se pudieron realizar simultáneamente 2 talleres Empretec para población en movilidad humana, graduando en total a 66 personas.</p> <p>2.- Fueron incubados 42 proyectos en procesos regulares de CONQUITO, los mismos que asistieron a más de 699 asesorías individuales y 6 asesorías grupales y a 7 sesiones de mentorías con expertos. Las mismas se desarrollaron bajo la currícula de incubación que maneja ConQuito, generando un total de 129 empleos fortalecidos directamente y generando \$370.000,00 USD.</p> <p>3.- Se han realizado 4 testing lab beneficiando a 36 emprendimientos de distintos sectores y de distintas etapas, los mismos pudieron validar con potenciales clientes sus productos, servicios y modelos de negocio. Los Testing Lab se realizaron en: MegaMaxi con alianza a Junior Achievement; ConQuito, Conversatorio Emprendimientos Sostenibles; Universidad San Francisco de Quito, Testing Lab de estudiantes; y, Planada Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca, Reto Innova2019 del HUB UIO.</p> <p>4.- Los talleres ZAEQ (zonas activas de empleo Quito) cambian de metodología a CEO (Coaching y Encuentro de oportunidades), se desarrollaron 8 talleres CEO, mensuales obteniendo como resultado 5785 personas orientadas y capacitadas en cambio comportamental y actitudinal, elaboración correcta de una hoja de vida eficiente, asesoría para un buen desempeño laboral, acceso a la plataforma BME, y acercamiento a las oportunidades de empleo, del total de asistentes fueron capacitados 3495 hombres, 2114 mujeres, 172 personas en calidad de movilidad humana, 2796 jóvenes.</p> <p>5.- Debido a los altos índices de desempleo de ciudad y país, la oferta y demanda laboral, se ve relegada en el desempleo de 9160 personas que accedieron al servicio BME, de las cuales 701 fueron efectivamente colocadas, a bien de acercarse previa capacitación en el CEO a diferentes oportunidades que se presentaron todo el año, cabe resaltar que del total de registros en la BME se evidencia un ligero porcentaje de hombres más que mujeres en búsqueda de empleo, en áreas como construcción, electricidad, plomería, pintura, mantenimiento de vías, atención al cliente, ventas, chofares, bodas, etc.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CONQUITO_Empleoven.pdf
Reforzar la comunicación para que el sector privado se interese en el proyecto de empleo joven.	Gracias a la articulación con la academia, gremios empresariales y sectores productivos fuimos parte de 5 eventos (Conversatorios y eventos para el fomento del empleo en el sector empresarial), se organizó un conversatorio junto AIESEC temática en la cual se expuso las nuevas formas de empleabilidad y fortalecimiento de Empleo Joven, así como también se participó de forma activa en las ferias de empleo del SETEC, MULTITRABAOS, UPS y CAMICON a todos estos eventos asistieron 978 personas.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CONQUITO_Comunicacion.pdf
Las personas que vienen de otras provincias también deben contar con oportunidades laborales.	Los servicios de vinculación laboral realizados por CONQUITO están orientados a todos los ciudadanos	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CONQUITO_Empleoven.pdf
Mejorar la vigilancia de los agentes de Tránsito para evitar posibles actos de corrupción	El Director de Operaciones de la AMT, informo mediante correo electrónico que en el año 2019 la Agencia Metropolitana de Tránsito se vio expuesta a una variedad de cambios, teniendo 3 directores general que han visto necesario realizar cambios administrativos internos, lo que dificultó en gran medida la continuidad de la atención en temas no operativos, sin embargo se ha verificado la información y se han realizado gestiones que sin embargo no ha habido resultados generados que den respuesta a lo solicitado por la ciudadanía.	0%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AMT_Vigilancia.pdf
Mejorar la señalización en el Centro Histórico	En 2019, según el cronograma establecido, la EPMOP intervino con señalización la parroquia Centro Histórico.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMOP_Senalizacion.pdf
Mejoramiento de los servicios públicos de transporte en Quito, especialmente en La Libertad y Colmena.	<ul style="list-style-type: none"> Generación de rutas cortas para mejorar el servicio, definidas con la comunidad. Ejecución de controles de transporte público en todo el DMQ. 	80%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SM_Rutas.pdf
Se solicita tomar en cuenta a los sectores aledaños que necesitan transporte debido a que el Metro suplirá al servicio público en zonas céntricas	Los servicios de transporte, en lugar de conformar un sistema complementario conforman una red de transporte de rutas individuales en todo el Subsistema Convencional Urbano y de manera parcial entre los corredores del Subsistema Metrobús-Q, por tal razón se ha trabajado en la elaboración del plan de integración de rutas. Este trabajo de reestructuración se realizó de manera conjunta con la Secretaría de Movilidad en un periodo de cuatro meses, y el resultado ya ha sido presentado a la Comisión de Movilidad del Municipio de Quito. La reestructuración de rutas se basa en la implementación del Sistema Integrado de Transporte tomando como eje vertebrador al subsistema Metro. El plan se ejecutará en tres fases, las cuales iniciarán en el año 2021 y concluirán en el año 2025. La nueva red de transporte público tendrá una cobertura espacial del 95%, lo cual significa un incremento de cobertura del 13% con respecto a la red actual, llegando a los sectores que no tenían cobertura.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/METRO_Plan_Reestructuracion_Rutas.pdf
Se solicita que se analice el contraflujo en el sector de la 5 de Junio	La Directora de Seguridad Vial, informo mediante correo electrónico lo siguiente: 1.- Con fecha 29 de septiembre de 2019, mediante memorando Nro. AMT-CCR-2019-0068, se realizó un análisis de todos los contraflujos del DMQ, incluido el de la Av. 5 de junio. 2.- Con fecha 10 de octubre de 2019, mediante oficio GADDMQ-AMT-2019-1225-O, se envió el informe actual de contraflujos realizado por la AMT.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AMT_Contraflujo.pdf
Se solicita el mantenimiento de la señalética de las rutas de Ecovía	En diciembre 2019 se realizó la actualización de señalética en todos los corredores del SIT, incluyendo el corredor ecovía. Dentro de este proceso se cambiaron: mapas de circuitos, señalética informativa sobre rutas, señalética prohibitiva, rotulación de estaciones y terminales.	40%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/PASAEROS_Senaletica.pdf
Se solicita planificar el mantenimiento de las vías	El 9 de septiembre de 2019 se implementa el Plan de Intervención Vial Km a Km, distribuido en todo el Distrito Metropolitano; la planificación inicial es de 150 kilómetros en más de 200 barrios, mismos que serán ejecutados por fases hasta cubrir las principales vías. El proyecto tiene una inversión de 50 millones de dólares.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMOP_Repavimentacion.pdf
Se solicita realizar operativos de control a los comerciantes (formal e informal) cumpliendo con las ordenanzas DMQ	<p>1.- La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección Metropolitana de Inspección (Unidad de Operativos), en el ejercicio de sus competencias y atribuciones ha realizado: 4.767 Operativos en todo el DMQ</p> <p>2.- En el ejercicio del procedimiento administrativo sancionador en etapa de instrucción se sustanciaron: 548 procesos sancionatorios</p> <p>3.- La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección de Resolución como su función específica ha emitido 143 resoluciones administrativas, en razón de la materia del Sistema Gestión Integral de Residuos Sólidos (comercio formal e informal).</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AMC_Operativos.pdf
Activar nuevos espacios para el arte en los barrios.	En la convocatoria pública "Agenda Cultural Participativa 2019" se estableció en las bases de la convocatoria el interés de proyectos en el territorio del DMQ no solo en la red metropolitana de cultura. Actividades en territorio: Agosto 2019 Fiestas de Quito 2019	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_Agenda_Cultural.pdf
AZ Manuela Sáenz: Preocuparse de los barrios olvidados como Rafael Pascuales y Panecillo	Proyecto urbano arquitectónico "Intervención integral en el Panecillo - Fase 1"	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/MIPI_Panecillo.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Elaborar planes de desarrollo partiendo desde el barrio a la institución	Se ha apoyado con la construcción de la Agenda Barrial de la Asamblea Vecinal de la Mariscal	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM_InformeParticipacionCiudadana.pdf
Mejoramiento de la recolección de basura en horarios y limpiezas de las calles	Durante el año 2019 se realizaron trabajos de recalibración y homologación de rutas del servicio de recolección "Pie de vereda" y del servicio de recolección "Contenerizada", con lo cual se mejoró el sistema de recolección de residuos sólidos en el DMQ.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMASEO_RecoleccionBasura.pdf
Control de la contaminación en el recorrido de la ECOVIA	Mejorar las condiciones técnicas funcionales de la flota	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/PASAEROS_Mantenimiento.pdf
AZ Manuela Sáenz: Mejorar la atención en torno a daños de alcantarillado y agua potable	Se atendieron 18253 pedidos de la ciudadanía en el Distrito Metropolitano de Quito	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMAPAS_Atenciones.pdf
Controlar perros callejeros	Con el fin de controlar la sobrepoblación de animales de compañía en el DMQ, se realizan esterilizaciones gratuitas de perros y gatos como medida de salud pública; además se realizan acciones para evaluar, retirar, atender y reubicar perros en condición de abandonado que habitan en el espacio público	50%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SESterilizacion.pdf
Campañas de educación en salud a los ancianos	La UMSC implemento el Servicio de Atención Integral para las personas adultas mayores: Medicina, Odontología, Psicología Clínica, servicios de apoyo diagnóstico: laboratorio clínico, imagenología; Servicios de apoyo terapéutico: rehabilitación, farmacia y la formación de grupos de apoyo para el desarrollo de habilidades para la vida diaria.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UMSS_Atenciones.xls
Realizar programas de esterilización en los barrios periféricos	Con el fin de controlar la sobrepoblación de animales de compañía en el DMQ, se desarrollan campañas de esterilización masivas en los distintos barrios del Distrito Metropolitano de Quito, esta actividad se realiza en coordinación con las Administraciones Zonales, mismas que priorizan los barrios con mayor índice de pobreza y población de perros callejeros, animales de compañía en estado vulnerable, animales abandonados en espacio público y perros callejeros.	50%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SESterilizacion.pdf
Llevar con programas de salud a los niños	Implementación del proyecto de nutrición escolar-pilas con las vitaminas en 6 unidades educativas municipales (Quitumbe, Bicentenario, Antonio José de Sucre, Eugenio Espejo, San Francisco de Quito, Calderon). 2 bares escolares municipales reconocidos por el MSP por expender alimentación saludable (Quitumbe, San Francisco de Quito). Implementación Estrategia de Atención a niños menores de 5 años de los Cemeis y Guagua Quinde. (cobertura). Implementación Estrategia de Atención médica y odontológica a niños y adolescentes de establecimientos educativos municipales. (cobertura)	94%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SSProgramaSaludNinos.pdf
Fomentar la cultura en los niveles educativos	UE Quitumbe: los estudiantes aplican técnicas en la elaboración de obras de arte. UE Oswaldo Lobeyda: Participación en concursos promovidos por diversas instituciones, obteniendo los primeros lugares: CONQUITO Concurso de Oratoria "El Comercio Justo y sus Principios, cómo fomentamos su aplicación en nuestras unidades educativas"; Concurso de Danza organizado por a U.E M. Eugenio Espejo	90%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UIEQ_fomento-de-la-cultura.pdf
Un día del mes para las artes en todos los barrios, no sólo en el Centro Histórico.	Programación en las Administraciones Zonales	60%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_Zonales.pdf
Mejorar la seguridad con vigilancia en los corredores de transporte occidental y oriental y en especial San Roque – Centro Histórico.	Durante el año 2019 se implementó el grupo móvil "Victor" con 22 puestos de guardia de los cuales fueron asignados 6 puestos al corredor sur occidental, los cuales se movilizaron en grupos de 2 vigilantes por todo el corredor controlando la presencia de delincuentes y desalojándolos del sistema	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/PASAEROS_Seguridad.pdf
Mejorar el sistema de recolección de basura	Durante el año 2019 se realizaron trabajos de recalibración y homologación de rutas del servicio de recolección "Pie de vereda" y del servicio de recolección "Contenerizada", con lo cual se mejoró el sistema de recolección de residuos sólidos en el DMQ.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMASEO_RecoleccionBasura.pdf
Control de contaminación ambiental y de ruido	Durante el periodo 01 de enero – 31 de diciembre 2019 se atendieron 462 denuncias (que representa el 100% de las denuncias ingresadas a la Secretaría de Ambiente) mediante inspecciones, oficios, pronunciamientos respecto a denuncias ingresadas, informes de controles ambientales ejecutados o a través de solicitud de atención a otras instituciones municipales competentes como son la AMC, Cuerpo de Bomberos o solicitudes a concejales. Respecto al tipo de contaminación reportada, el 59% de las denuncias refieren a ruido, siendo las más frecuentes, seguido por gestión de residuos y emisiones a la atmosfera. Respecto a las zonas donde se genera más contaminación por ruido por fuentes fijas se establece que es más recurrente en las administraciones Zonales: Eugenio Espejo, La Mariscal y Eloy Alfaro, sitios que albergan los centros de diversión nocturna de la capital. Respecto a emisiones a la atmosfera sigue siendo recurrente la AZ Eugenio Espejo y la AZ La Delicia, de igual tendencia se presentan las denuncias que refieren a residuos y descargas líquidas. Sin duda lo que destaca es que la mayor cantidad de denuncias se concentra en las AZ Norte, seguido por la AZ La Mariscal y la AZ La Delicia.	90%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SA_Inspecciones.pdf
Fortalecer la Agencia de Control y más agilidad y mano dura a los invasores.	1.- No es competencia de AMC el control de asentamientos humanos irregulares, sin embargo, en caso de detecciones de infracciones se actúa bajo las competencias determinadas para AMC, respecto de construcciones sin LMU 2.- En el ejercicio del procedimiento administrativo sancionador en etapa de instrucción se iniciaron: 88 procesos sancionatorios	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AMC_Sancionatorios.pdf
Fomentar en la ciudadanía que no boten desechos.	AZEE: Coordinación conjunta con Secretaría de Ambiente, se impartió 12 charlas en las parroquias: Belisario Quevedo, Comité del Pueblo, San Isidro del Inca, Cochapamba, Ñaquito, La Concepción, San José de Minas, Perucho, Puéllaro y Chavezpamba. AMC: En el ejercicio del procedimiento administrativo sancionador en etapa de instrucción se realizaron: 39 procesos sancionatorios respecto a botar desechos La EMGIRS-EP desarrolló campañas y activaciones para educar a la ciudadanía para la reducción en la generación de desechos. EMASEO realizó campañas comunicacionales orientadas a concienciar a la ciudadanía sobre la importancia del manejo adecuado de los residuos sólidos, el respeto del espacio público y su responsabilidad en el cuidado de la ciudad, toda vez que mantenerla limpia y ordenada es una responsabilidad de todos los habitantes de Quito. En este sentido, se ha logrado una mayor colaboración de la ciudadanía en el cumplimiento de los horarios de recolección establecidos, así como en la mitigación de puntos críticos por la mala disposición de la basura; apoyada con actividades de control realizadas por el personal de la Dirección de Operaciones y Servicios.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2/019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_AMC_Desechos.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Dar charlas en los barrios para motivar a los moradores para cuidar el ambiente y motivar a crear huertos orgánicos.	AZEE: Coordinación conjunta con Secretaría de Ambiente, se impartió 12 charlas sobre gestión de manejo de residuos reciclables, peligrosos domésticos y orgánicos domésticos, en las parroquias: Belisario Quevedo, Comité del Pueblo, San Isidro del Inca, Cochapamba, Iñaquito, La Concepción, San José de Minas, Perucho, Puéllaro y Chavezpamba, cuyos beneficiarios fueron un total de 3742 ciudadanos, entre dirigentes de barrios, usuarios de casas somos, monitores ambientales y moradores en general. AZC: En las parroquias de Calderón y Llano Chico para el año 2019 se han implementado 155 Unidades Productivas Agropecuarias UPAs a través procesos formativos y de asistencia técnica en coordinación con la Agencia Promoción Económica Conquito.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_AZC_Huertos.pdf
Que se realicen obras de de infraestructura para protección de quebradas.	Ejecución de los Proyectos Sociales (presupuestos participativos) :1) Proyecto de recuperación de la Bota y Comité del Pueblo, 2)Continuación del proyecto de restauración ambiental y ecoturismo del Cerro La Luz, 3)Rehabilitación de los bienes y servicios ecosistémicos, con un enfoque de paisaje y mitigación del incidente gente - osos andinos, fauna silvestre de la zona de amortiguamiento del corredor ecológico del oso andino, 4) Recuperación de Quebrada Porotohuayco Jardines del Inca- Parroquia San Isidro del Inca y 5) Reforestación y recuperación de las fuentes de agua parroquia San José de Minas.	33%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_Desechos.pdf
Controlar la Quebrada la Campiña del Inca en donde botan escombros, hacen ruido y dañan las calles.	Coordinación conjunta con Secretaría de Ambiente, se impartió 12 charlas en las parroquias: Belisario Quevedo, Comité del Pueblo, San Isidro del Inca, Cochapamba, Iñaquito, La Concepción, San José de Minas, Perucho, Puéllaro y Chavezpamba	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AMC_Listado_Operativos.pdf
Incrementar capacitaciones en buenas prácticas ambientales y Gestión de Riesgos.	En la Unidad Educativa Quitumbe, personal docente, administrativo y estudiantes capacitados para enfrentar riesgos naturales. En la AZEE: Ambiente: Se intervino en la siguientes parroquias: Parroquia Comité del Pueblo (Quebrada San Francisco y Quebrada San Antonio) y Cochapamba (Quebrada Habas Corral). Seguridad: En Gestión de Riesgos se incrementó en un 70 % las capacitaciones dentro del Plan de Prevención y Preparación frente a eventos adversos con una participación activa de la comunidad, sobre todo en simulacros a gran escala desarrollados en el Hipercentro financiero. La Secretaría de Ambiente realizó capacitaciones a la ciudadanía, en temas de buenas prácticas ambientales, con un total de 12646 ciudadanos capacitados, representantes de: barrios, instituciones educativas, instituciones y empresas públicas y privadas, mercados y ferias, colonias vacacionales, entre otros.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UEQ_AZEE_capacitacion.pdf
Obras a ejecutarse deben incluir en los diseños accesibilidad a personas con capacidades reducidas de acuerdo a la normativa	Durante 2019, la EPMMPOP ejecutó trabajos en aceras y cruces peatonales, mejorando así la accesibilidad para personas con movilidad reducida.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_Accesibilidad.pdf
Fortalecer los procesos de fiscalización y los procesos constructivos de las obras a entregarse a la comunidad.	En 2019 se realizó la contratación de fiscalización externa para el Plan de Intervención Km a KM, con el fin de llevar un exhaustivo control de calidad en las vías a intervenir, que permita a los usuarios la utilización de calles más seguras .	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_Fiscalizacion.pdf
Mayor socialización y difusión de la ejecución de obras.	AZEE: A fin de realizar el seguimiento de las obras de Presupuesto Participativo priorizadas por la comunidad se ha mantenido 18 reuniones con los Comités de Seguimiento parroquiales. EPMMPOP: Con el fin de mejorar la difusión en la ejecución de obras, en 2019 se realizó la contratación de servicios de producción y de activación social comunicacional, como medio de promoción y difusión del Plan de Intervención Vial Km a Km. EPMAPS: Personal Técnico de los contratos de reparaciones realiza el alcance a la comunidad para programar reuniones y socializar con los usuarios en coordinación con la Unidad de Relaciones Comunitarias	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_Socializacion.pdf
Mayor difusión de la ordenanza 102 para que se conozca en mayor amplitud por la comunidad.	AZEE: Se realizaron 33 Talleres de socialización y difusión del Código Municipal Libro I.3 - Título II del Sistema de Participación Ciudadana y Control Social (Ex Ordenanza 102) en los diferentes barrios de la Administración Zonal. AZC: Se difundió la ORM 102 y posteriormente el Código Municipal a 1893 personas de las parroquias de Calderón y Llano Chico AZLM: 500 personas participando en la implementación del Sistema de Participación Ciudadana. Socialización de la Ordenanza Metropolitana N°102 a Vigilantes de Seguridad y Turismo, estudiantes universitarios y docentes de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador, comerciantes autónomos, miembros del Buró La Mariscal, comunidad en general	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_Socializacion.pdf
Implementar mesas de trabajo interinstitucionales e inspecciones con la comunidad en sus barrios para gestionar acciones y necesidades de los sectores.	AZ: Dentro de la implementación del Sistema de Participación Ciudadana se han ejecutado 23 reuniones de coordinación con la comunidad a fin de brindar gestionar acciones a sus demandas. • Inspecciones, atención y asesoramiento en gestión comunitaria. EPMAPS: Como parte de los presupuestos de los contratos tanto de obra como de consultoría, se incluyen rubros para Asambleas de Socialización de los proyectos.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_EPMMPOP_MesasTrabajo.pdf
Ampliar la participación de la comunidad.	• Se conformaron 21 Asambleas barriales, que integraron el Sistema de Participación Ciudadana y 95 Asambleas Barriales que renovaron sus representantes. • Se ejecutaron 18 Asambleas parroquiales de designación de representantes parroquiales a la Asamblea Zonal Eugenio Espejo, y finalmente se ejecutó la Asamblea Zonal Eugenio Espejo para la designación de representantes zonales a la Asamblea del Distrito Metropolitano de Quito como la máxima instancia del Sistema de Participación Ciudadana. • 18 Asambleas de Presupuestos Participativos, en las cuales se priorizó en conjunto con la comunidad la ejecución de 74 obras y 3 proyectos sociales. • También con el fin de realizar el seguimiento de las obras de Presupuesto Participativo priorizadas por la comunidad se ha mantenido reuniones con los Comités de Seguimiento parroquiales. ESPACIOS DE INTEGRACIÓN CONVIVENCIA Y COHESIÓN CIUDADANA CONFORMADOS • 30 Mingas comunitarias • 3 Mega mingas Comunitarias • 249 Espacios públicos áreas verdes parques, canchas deportivas, casas comunales recuperados e intervenidos por el equipo de cuadrilla. • Entrega de Obras de Presupuesto Participativo, • Fortalecimiento de Comunas, • Acompañamiento y coordinación del Encuentro de Comunas • Atención y asesoramiento en gestión comunitaria,	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_Socializacion.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Implementar procesos de Formación Ciudadana	<p>AZEE: PLAN DE FORMACION Y CAPACITACION A VOLUNTARIOS IMPLEMENTADO</p> <ul style="list-style-type: none"> Talleres de fortalecimiento a grupos juveniles en: Liderazgo, Desarrollo Humano, Lenguaje de Señas, Redes Sociales y Graffiti, estas actividades formativas permitieron identificar dos cosas; por un lado fortalecer a quienes ya son voluntarias/os, y por otro lado generar un acercamiento con posibles sujetas/os activos en la red, lo cual mantiene en actividad a la comunidad. <p>ESCUELA DE FORMACIÓN CIUDADANA 2019</p> <p>El proceso de capacitación del Programa de Formación Ciudadana se realizó en la Administración Zonal desde el 28 de septiembre hasta el 30 de noviembre, el resultado de esta capacitación fue 44 líderes, lideresa, representantes barriales y comunidad en general de la Administración Zonal Eugenio Espejo capacitados y graduados en este programa alcanzando el objetivo más importante fortalecer la participación ciudadana.</p> <p>Parroquias y barrios beneficiados: 9 parroquias y 23 barrios.</p> <p>AZC: Se realizó la Escuela de Formación Ciudadana con la participación de 30 personas de las parroquias Calderón y LlanoChico</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_AZC_Formacion.pdf
Sensibilizar a la comunidad sobre el manejo responsable de la Fauna Urbana	<p>AMC: Se efectuaron eventos para la Socialización con estudiantes del DMQ mediante la campaña Campaña de fauna urbana "Nos importan los animales" donde se obtuvo como resultados la socialización de más 6000 niños en 12 instituciones educativas del Distrito Metropolitano de Quito</p> <p>En el ejercicio del procedimiento administrativo sancionador en etapa de instrucción se han iniciado: 193 procesos sancionatorios</p> <p>AZEE: 142 personas fueron sensibilizadas, en temas referentes al manejo responsable de la Fauna Urbana.</p> <p>SS: Se implementó estrategias de información, educación y comunicación, con el objetivo de promover estilos de vida saludables y de esta forma reducir las prácticas de riesgo relacionadas con los principales problemas de salud de la ciudad de Quito en cumplimiento al Título VI del Código Municipal 001 referente a tenencia, protección y control de la fauna urbana en el Distrito Metropolitano de Quito.</p>	0,50%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_AMC_FaunaUrbana.pdf
Capacitación a jóvenes en temas de consumo de alcohol y sustancias psicotrópicas	<p>Patronato San José: ATENCIÓN INTEGRAL EN ADICIONES PARA SU REINSECCIÓN SOCIOFAMILIAR. Dada la complejidad de la problemática del consumo de sustancias psicoactivas y los problemas asociados se ve la urgencia de establecer proyectos con enfoque de derechos humanos que atiendan de manera integral las problemáticas descritas. Por esta razón, se ha diseñado los Centros de atención integral para la reinserción social para adolescentes y adultos varones con problemas de adicciones en modalidad de internamiento y consulta externa para lograr la restitución de derechos, reinserción social, familiar y laboral, así como también procesos de sensibilización dirigido a unidades educativas y a la comunidad en general para la prevención y promoción de servicios especializados para la reinserción sociofamiliar en esta problemática .</p> <p>Conforme a la meta establecida para ejecutarse al 2019, se han logrado más de 800 sensibilizaciones sobre la problemática de consumo de sustancias psicoactivas, alcanzando un cumplimiento de 100%.</p> <p>SS: Se ha realizado talleres e intervenciones con adolescentes y jóvenes de Unidades educativas, universidades, a través de los componentes comunitario y educativo.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UPMSJ_SS_Avances.pdf
Mayor capacitación en temas de seguridad ciudadana en los barrios.	<p>Se incremento la participación en temas de seguridad ciudadana en 50 % con la ejecución de cines al Aire Libre, Encuentros vecinales estas actividades tiene el enfoque de reducir la percepción de inseguridad y corregir los sitios donde se generan peligros a través de la convivencia pacífica y la participación comunitaria.</p> <p>Se ha realizado continuamente las capacitaciones en coordinación con la Policía Nacional, así mismo recalcar la capacitación a los comités de seguridad</p>	50%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_AMC_Seguridad.pdf
Generar operativos de control de los night club que proliferan en la ciudad cerca de las escuelas, colegios e institutos.	<p>Durante el 2019 se generaron operativos multidisciplinares, se apoyó a la AMC e Intendencia en identificar lugares que funcionaban como casas de citas y prostibulos clandestinos para que estas instituciones como entes competentes procedan a la clausura.</p> <p>La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección Metropolitana de Inspección (Unidad de Operativos), ejecutó en todo el Distrito Metropolitano de Quito 1.726 operativos de control y verificación de que los establecimientos cumplan con la LUAE.</p> <p>En el ejercicio del procedimiento administrativo sancionador en etapa de instrucción se realizaron: 11 procesos sancionatorios</p> <p>La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección de Resolución como su función específica ha emitido 5 resoluciones administrativas en razón de la materia de licenciamiento de night club.</p>	30%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_Seguridad.pdf
Casa Somos: Implementar capacitaciones en el ámbito deportivo y recreativo.	<p>Programaciones establecidas de acuerdo a las necesidades de la comunidad, las mismas que fueron ejecutadas en las ocho Casas Somos y a la vez se logró promover espacios de convivencia ciudadana y buen uso del tiempo libre a través de la ejecución de los siguientes talleres: actividad física para el adulto mayor, yoga, baile fitness, fútbol, basket, danza folclórica, fit-body, defensa personal, artes marciales, patinaje para niños, arte en carboncillo, bailoterapia, aeróbicos, gimnasia, cine comunitarios, canto, guitarra, dibujo y pintura, ballet, manualidades, cocina infantil, bailes urbanos, entre otros.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_CasasSomos.pdf
Capacitación en temas para jóvenes por jóvenes.	<p>Se implementaron talleres recreativos y formativos, ejecutados en base a ciclos de trabajo trimestrales. Se impulsaron capacitaciones para jóvenes líderes barriales en temas de promoción de derechos y liderazgo, quienes impulsaron réplicas a adolescentes y jóvenes de sus zonas de trabajo.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UPMSJ_Avances.pdf
Más eventos culturales en barrios	<p>Actividades en territorio:</p> <p>Agosto 2019</p> <p>Fiestas de Quito 2019</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_Barrios.pdf
Incrementar más puntos de colonias vacacionales	<p>En el 2019, se realizó vacacionales, en algunas bibliotecas de la Red metropolitana de Bibliotecas, en el centro cultural Metropolitano, en cumanda parque urbano.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_ColoniasVacacionales.pdf
Mejores formas de participación de la comunidad de los grupos vulnerables.	<p>El nivel de participación de los grupos de atención ha sido satisfactorio, desde el mes de mayo se ha trabajado con un total de 2,156 personas que se han dado cita en 19 talleres, 3 reuniones y 7 eventos. Entre los grupos tenemos mujeres, niños a adolescentes, personas con discapacidad, adultos mayores, migrantes, entre otros . Entre los talleres podemos mencionar los realizados con mujeres con síndrome de TURNER, talleres con jóvenes para desarrollar habilidades a través del teatro, de voluntarios en contexto de movilidad humana, eventos por el Día de la Mujer, por el Día del Orgullo LGBTQI, talleres de fortalecimiento de la RED, entregas del reconocimiento Sello Inclusivo, entre otras actividades.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_GruposVulnerables.pdf
Generar programas, proyectos, estrategias para fomentar empleos dirigido a grupos de jóvenes.	<p>Cumplir con los servicios para el empleo y el emprendimiento previstos para el 2019, en especial para el segmento joven, en concordancia con lo establecido en la Ordenanza Metropolitana No. 0007 y Ordenanza Metropolitana No. 0539 y No. 0259.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CQNQUITO_Emprendimiento.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Ampliar espacios de participación de emprendimientos a otros sectores del MDMQ (especialmente en zonas rurales).	<p>1.- En el mes de mayo se llevó a cabo la V edición de la Feria Galería Artesanal 2019; Se cumplió a cabalidad el proceso de organización; Se dictaron 2 Jornadas de capacitación en abril para la feria de Galería Artesanal y en diciembre para la feria Mercados Navideños; En abril se capacitaron 37 emprendedores y en diciembre 77 emprendedores. "Se contó con la participación de 50 emprendedores de los cuales: 41 participantes seleccionados por comité, 3 por la Fundación Maquita, 2 por HIAS, 3 por CorpoAmbato y 1 por el consorcio ecuatoriano de Comercio Justo".</p> <p>2.- Se gestionó la participación en 9 ferias: Feria Te Amo Mamá, Feria Un Canto a la madre, Feria Chimbacalle "Desde El Sur", Feria Los Chillos, Feria Plaza de la Juventud, Feria La Carolina, Feria Plaza Cívica Eloy Alfaro, Exposweet, Mercados Navideños y 127 actores estas ferias/espacios de comercialización.</p> <p>3.- Se ha trabajado durante todo el año para realizar los arreglos y cambios adecuados para la isla ConQuito, sin embargo en los meses de julio y octubre 1 emprendimiento ocupó toda la isla comercial. Se han fortalecido 24 empleos gracias a la participación de emprendimientos en este espacio.</p> <p>4.- Se realizó el DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL DE LAS DIFERENTES FERIAS PRODUCTIVAS EJECUTADAS POR EL MDMQ. Así mismo se publicaron 2 espacios de comercialización en el portal, en marzo para la feria de Galería Artesanal y en noviembre para la feria Mercados Navideños. Se generaron 259 Empleos fortalecidos gracias a la implementación de la feria Galería Artesanal, y a la gestión de espacios de comercialización en otras ferias generando un ingreso en ventas de USD 66.474,70</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CQNQUITO_Espacios.pdf
Posibilitar estrategias con empresas privadas con el fin de ampliar espacios de oportunidad laboral, dirigido especialmente a personas adultas que por su edad se limita las fuentes de trabajo.	<p>La Unidad de Desarrollo Económico, con el apoyo del Instituto Tecnológico Superior Quito Metropolitano (ITSQM empresa privada), como aliado estratégico, brindó a lo largo del año 2019, cursos de Alfabetización Digital: Básica, Intermedia y Avanzada, dirigida a buscadores de empleo de todas las edades incluyendo la población adulta y del Adulto Mayor, con un alto porcentaje de la comunidad beneficiaria.</p> <p>De igual forma se planificó y ejecutó con el apoyo de los estudiantes y maestros del ITSQM, para dictar talleres de Redes Sociales en celulares dirigido a adultos y adultos mayores el uso de celulares, debido que las redes sociales son una herramienta moderna y muy valiosa para promoción de servicios, productos y búsqueda de empleo.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_FuentesTrabajo.pdf
Crear ferias de emprendimiento dirigido especialmente a mujeres.	CONQUITO no cuenta con el servicio o proyecto de "Ferias de emprendimiento" sin embargo, todos los programas, proyectos y servicios son incluyentes.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CQNQUITO_Emprendimiento.pdf
Incrementar talleres de capacitación en: gastronomía, belleza, manualidades etc.	Cumplir con los servicios de promoción económica planificados para el periodo 2019 con los procesos de capacitación respectivos. Sin embargo, las temáticas de gastronomía y manualidad no forman parte de la oferta de capacitación de CONQUITO prevista para el 2019. Los usuarios tienen la opción de ingresar a la plataforma on-line "Capacítate para el empleo" y escoger varios oficios para capacitarse de manera on-line, entre ellos moda y belleza.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CQNQUITO_Emprendimiento.pdf
Fomentar cursos de emprendimiento dirigido especialmente a personas adultas mayores, con el fin de mejorar su accesibilidad a un empleo	La Unidad de Desarrollo Económico en su Plan Operativo Anual 2019, planificó la ejecución del Programa de Empresas Innovadoras (PESI), que es un proyecto de capacitación de 205 horas, 90 teóricas y 110 de asesoramiento técnico, personalizado para cada emprendedor, con el fin de innovar sus productos. En estos cursos participaron población adulta y Adulta Mayor que deseaban innovar sus productos, servicios, emprendimientos. Con el objetivo de prepararlos para competir en el mercado y puedan mejorar la comercialización de sus productos generando ingresos económicos.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_FuentesTrabajo.pdf
Talleres de diferentes aspectos dirigido especialmente a mujeres de la ruralidad (temáticas propias del sector) con el fin de crear espacios de emprendimiento y de esta manera generar nuevas fuentes de trabajo.	La Unidad de Desarrollo Económico en cumplimiento el POA 2019, brindó capacitación en Agricultura Orgánica a grupos de personas en la Ruralidad, en espacios como son Casa Somos Guayllabamba, con la elaboración de un huerto orgánico demostrativo. Donde la mayor parte de beneficiarios fueron mujeres, que además de promover una alimentación saludable se fomentó el emprendimiento, para que el excedente de los huertos replicados en sus hogares pueda ser comercializado.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_FuentesTrabajo.pdf
Aprovechar los espacios físicos de las Casa Somos para efectuar taller de emprendimientos y Desarrollo Económico.	Se han utilizado los espacios físicos de las ocho Casas Somos para impartir capacitaciones en base a las necesidades de la comunidad logrando el fortalecimiento de las capacidades mediante la ejecución de los siguientes talleres: bocaditos para eventos, coctelería, organización de eventos y decoración de fiestas, procesamiento de frutas y verduras, peluquería, panadería, pastelería, cocina internacional, chocolatería, preparación de helados, elaboración de cosméticos, arreglos florales y frutales, tejido y bordado, entre otros. Desarrollo Económico: La Unidad de Desarrollo Económico, brindo charlas a estudiantes de los últimos años de colegio con el fin de prepararlos en el Acceso al Empleo, brindándoles herramientas que les facilitará en la búsqueda laboral.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_FuentesTrabajo.pdf
Talleres de Desarrollo Económico dirigido adultos mayores como terapias de auto ayuda.	Se impulsaron talleres de emprendimiento para crecimiento personal y económico de las/os usuarias/os del proyecto 60 y piquito; tales como Gastronomía, Panadería, Sastrería - Corte y Confección, Manualidades en tejido - Chaquiras - Cerámica, Electricidad. Adicional con apoyo de la Academia se impulsaron talleres de Cosmiatría, Turismo, Fotografía y Escuela de Emprendimiento	60%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UPMSI_Avances.pdf
Capacitación especial a los estudiantes del último año de bachillerato en temas de emprendimiento, para que puedan tener un ingreso económico y apoyarse en gastos de sus estudios universitarios.	La Unidad de Desarrollo Económico, brindó charlas a estudiantes de los últimos años de colegio con el fin de prepararlos en el Acceso al Empleo, brindándoles herramientas que les facilitará en la búsqueda laboral. Los estudiantes de segundo de bachillerato de la UE. Oswaldo Lombeyda participaron con la Universidad de Kassel de Alemania en el proyecto de emprendimiento y gestión con el tema Develando Oportunidades de Vida	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEE_UFOL_FuentesTrabajo.pdf
Talleres de computación dirigido a niños y adultos mayores.	Parte de los Talleres que se imparten en los Centros de Experiencia de Adulto Mayor, se dicta escuelas de informática Básica, Diseño Gráfico, Manejo de Redes Sociales e Internet. Además se realizó talleres de Alfabetización Informática con apoyo de la Academia.	60%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UPMSI_Avances.pdf
Talleres de huertos urbanos dirigido la comunidad en general, especialmente a grupos de jóvenes y niños para mejorar su cultura de emprendimiento.	En las parroquias de Calderón y Llano Chico para el año 2019 se han implementado 155 Unidades Productivas Agropecuarias UPAs a través procesos formativos y de asistencia técnica en coordinación con la Agencia de Promoción Económica Conquito.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZC_TalleresHuertos.pdf
Agilizar procesos de proyectos de huertos urbanos con la corresponsabilidad comunitaria.	Cumplir lo planificado para el 2019 con respecto al proyecto de Agricultura Urbana Participativa, considerando que la intervención responde a solicitudes expresas de grupos, y sectores vulnerables.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CQNQUITO_Emprendimiento.pdf
Posibilitar la creación de invernaderos en lugares estratégicos de la AZEE y potenciar insumos para los Huertos comunitarios.	Cumplir lo planificado para el 2019 con respecto al proyecto de Agricultura Urbana Participativa, considerando que la intervención responde a solicitudes expresas de grupos, y sectores vulnerables.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CQNQUITO_Emprendimiento.pdf
Apoyarse con los dirigentes barriales para poder considerar nuevos espacios de Huertos Urbanos que beneficien a la mayoría de los sectores.	Cumplir lo planificado para el 2019 con respecto al proyecto de Agricultura Urbana Participativa, considerando que la intervención responde a solicitudes expresas de grupos, y sectores vulnerables.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CQNQUITO_Emprendimiento.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
AZ Chilllos: Quebradas mal mantenidas, aguas servidas van a las quebradas, mayor control en fauna animal, que se haga cumplir y se sancione si es el caso.	AMC: En el ejercicio del procedimiento administrativo sancionador en etapa de instrucción se han iniciado: 10 procesos sancionatorios 2.- La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección de Resolución como su función específica ha emitido resoluciones administrativas de QUEBRADAS: alrededor de 2 y respecto a fauna urbana alrededor de 152 resoluciones administrativas EPMAPS: En lo relacionado a la presencia de aguas residuales, en los cauces de las quebradas de la Administración Zonal Los Chillo, la EPMAPS, está implementando el Programa de Descontaminación de los ríos del DMQ, en el cual se incluye como parte del componente 2, este sector.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AMC_EPMAPS_Quebradas.pdf
Concientización de la gente y socialización de las ordenanzas ambientales.	Durante 2019, las capacitaciones realizadas por la Unidad de Gestión con la Comunidad integran información sobre cumplimiento de normativa por parte de la ciudadanía, que incluía normas como: Código Municipal 001 (con las OM 332 de Gestión Integral de Residuos Sólidos), Resolución C-009 del Municipio Libre de Plásticos, e inclusive, se citaba la OM0048 De la Tenencia, Protección y Control de la Fauna Urbana. (Especialmente en capacitaciones en mercados y ferias).	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AR_RegistroCapacitaciones.pdf
AZ Chilllos: Control de lavadoras y lubricadoras, vigilar el cumplimiento de la normativa.	1.- La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección Metropolitana de Inspección	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AMC_ControlLavadoras.pdf
Revisión del acuerdo del relleno Sanitario el INGA inspecciones.	Como EMGIRS-EP, se ha desarrollado las siguientes actividades: • Se realizó la transferencia de los recursos generados por cada tonelada de desechos sólidos dispuestos en el Relleno Sanitario de El Inga a la Cuenta del Fondo de Compensación para que los barrios El Inga Bajo, Itulcachi, Santa Ana y El Belén, ejecuten obras de compensación e inversión social. • Se realizó 17 monitoreos de olfatometría durante el 2019, en Comunidades de influencia directa y en zonas aledañas al Relleno Sanitario, para determinar las áreas que tienen mayor impacto por los olores y el resultado de las medidas de mitigación. • De acuerdo a los compromisos mantenidos con las comunidades aledañas al relleno Sanitario, se realizó una vez por semana el control de vectores y roedores.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMGIRS_Inga.pdf
Se recomienda realizar mejoras en los procesos de fiscalización.	En 2019 se realizó la contratación de fiscalización externa para el Plan de Intervención Km a Km, con el fin de llevar un exhaustivo control de calidad en las vías a intervenir, que permita a los usuarios la utilización de calles más seguras.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_Fiscalizacion.pdf
Se recomienda continuar gestionando acciones conjuntas con los GADs Parroquiales para tener mejores obras y mejor movilidad en la ruralidad.	El 9 de septiembre de 2019 se implementa el Plan de Intervención Vial Km a km, distribuido en todo el Distrito Metropolitano; como parte de Plan se intervino, durante el segundo semestre, la calle Juan Bautista Aguirre - Vía a Los Chilllos - Av. Camilo Ponce Enriquez, desde la Av. Simón Bolívar hasta calle García Moreno, en las parroquias Puengasí y Conocoto.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_AvEnriquez.pdf
Escuela Turismo: Capacitación sobre servicio al cliente y manipulación de alimentos y mayor cobertura en parroquias rurales	Durante el año de 2019, se capacitó un total de 2.713 personas, a través de la realización de 27 eventos de capacitación de autogestión, que abordaron temas como: Seguridad Turística, Norma Técnica Turística para estudiantes universitarios, Plataforma Webinar, Bomberos, Introducción al Turismo, Normativa Turística para Agencias de Viajes. En lo que corresponde a capacitación técnica operativa, se efectuaron 40 eventos con temáticas de: Técnicas de Venta Online, Cursos de Atención al Cliente, Cursos de Accesibilidad Universal y su importancia en el turismo sostenible, Curso de Buenas Prácticas de Manufactura, Curso de Marketing Digital, Curso de Seguridad Turística, Curso de Inglés para Agentes Metropolitanos de Control, Curso de Inglés para establecimientos turísticos, Curso de Organización de Congresos y Eventos, Curso de Patrimonio Histórico, Cursos de Barismo para establecimientos turísticos, Curso de Lengua en Señas. Además, se realizaron 240 asesorías y 54 cursos de capacitación para 54 representantes de establecimientos turísticos del Distintivo Q.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/QT_RegistroFotografico.pdf
Se recomienda que no solo se trate la enfermedad sino parte física también la mente.	Dentro del Sistema Integral de Promoción de la Salud, se trabaja el componente de Salud Mental a través de estrategias enfocadas a la promoción y prevención de la Salud Mental con la población	70%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SS_InformeGestion.pdf
Se requiere tener una base de datos de las enfermedades preexistentes y trabajar en la prevención de enfermedades.	Implementación de la Estrategia Atención a pacientes con Riesgo Cardio Metabólico en las Unidades (6 componentes del modelo de atención)	78,16%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SS_Enfermedades_Preexistentes.pdf
Se recomienda trabajar una agenda de eventos semanales en cada parroquia para lograr mayores objetivos	Se promueve la agenda de Eventos de todo el Distrito Metropolitano de Quito a través de la Web y app de la ciudad, además de Boletines informativos que se envían previo a actividades a realizarse. Se ha recopilado todas las semanas la agenda de actividades en la zona urbana y de las 33 parroquias rurales del DMQ. Programación en Administraciones Zonales	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/QT_Agenda.pdf
Se recomienda la unión de barrios para fortalecer la realización de eventos culturales.	Programación en las Administraciones Zonales con participación comunitaria	50%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_Barrios.pdf
Casa Somos: Se recomienda que todos los talleres cuenten con una certificación que permita incrementarse en una hoja de vida.	Se entrega certificados en los talleres donde el participante cumpla con más del 80% de asistencia o cumpla con los criterios de evaluación del tallerista, dichos certificados son firmados y autorizados por la máxima autoridad de cada administración zonal	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM_CertificadoTaller.pdf
Casa Somos: Se recomienda incrementar accesos físicos para incluir a personas con discapacidad móvil.	La casa somos cuenta con los accesos y señalizaciones para personas con discapacidad móvil, y recibió a su vez un "sello inclusivo"	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM_CasaSomos_Acceso.pdf
Casa Somos: Se deben desarrollar talleres para gestores culturales especialmente a jóvenes.	Se incluye en la programación talleres de: dibujo, 3 talleres de coro, 2 talleres de danza y se dan a cabo actividades culturales con gestores de la zona así como instituciones	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM_InformeParticipacionCiudadana.pdf
Incrementar la publicidad y difusión de la programación de casa somos	Se realiza promotora y difusión de la programación de Casas Somos, 3 veces por semana de acuerdo a una planificación. Se socializa la programación con los representantes de las instituciones educativas, de organizaciones barriales y sociales, se entrega material informativo a la comunidad y se pone afiches en las diferentes instituciones de confluencia y locales comerciales. Se envía material informativo a las redes sociales de grupos vinculados a la comunidad de la Casa Somos y por redes oficiales del Municipio de Quito	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZC_CasaSomos.pdf
Falta capacitación para monitores de colonias vacacionales	La capacitación impartida fue desde la Administración Zonal; se trabajó con voluntariado juvenil previo a Colonias y también posterior a éstas con la participación de 370 jóvenes.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZC_Capacitacion_Monitores_CV.pdf
Colonias Vacacionales: Fortalecer el voluntariado con parvularios o educación superior.	La UMSC a través de la Casa Saber Pega Full, desarrolla las colonias vacacionales para adolescentes de los sectores vulnerables del centro y sus alrededores. 2 veces al año. Participaron pasantes de Carrera de Psicología de la Universidad Central del Ecuador.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/LUMSC_CasaSaberPegaFull.pdf
Eventos lúdicos para cada una de las colonias vacacionales.	Los vacacionales generan actividades lúdicas, las actividades artísticas y culturales tienen un claro enfoque lúdico y de ejercicio de la educación en el tiempo libre.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_ColoniasVacacionales.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Reubicación de cámaras en las zonas más conflictivas y peligrosas de la zona.	<p>1.- Adquisición e instalación de 19 cámaras de video vigilancia con infraestructura de telecomunicaciones en 13 espacios públicos del DMQ. Jardín La Colmena, Parroquia Concepción La Esperanza, Parroquia El Quince Collaqui, Tumbaco Cuendina, Parroquia Amaguaña La Gatazo, Parroquia San Bartolo La Armenia, Parroquia Conocoto San José de Monjas, Parroquia Puengasi Pueblo Soto Pueblo, Parroquia Quitumbe Las Casas, Parroquia Belisario Quevedo La Bota, Comité del Pueblo Villas Aurora, Parroquia Ponceano San Juan, Parroquia San Juan Nueva Aurora, Parroquia Guamani</p> <p>2.- Adquisición e instalación de postes para la instalación de 26 cámaras del SIS ECU 911 3.- Adquisición e instalación de 3 postes con infraestructura de telecomunicaciones para el Parque Bicentenario</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/E-MSEGURIDAD-Camaras.pdf
Control de bebidas alcohólicas en el espacio público. Mejorar las leyes y normas sobre consumo en el espacio público.	<p>1.- La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección Metropolitana de Inspección (Unidad de Operativos), ejecutó 514 operativos de control respecto a bebidas alcohólicas en el espacio público</p> <p>2.- En el ejercicio del procedimiento administrativo sancionador en etapa de instrucción se ha iniciado: 256 procesos sancionatorios</p> <p>3.- La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección de Resolución como su función específica ha emitido alrededor de 200 resoluciones administrativas respecto a bebidas alcohólicas en el espacio público</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AMC-ControlBebidas.pdf
Respaldo los proyectos propuestos por la comunidad de La Mariscal, aunque no pertenezcan a una Asamblea Ciudadana. Respaldo al interés de las personas por mejorar o desarrollar proyectos en la zona. Apoyo y compromiso a iniciativas comunitarias.	<p>Ejecución de la Feria "Paseo Lizardo García" propuesta por la moradores y empresarios de la Calle Lizardo García con el objetivo de apropiarse positivamente del espacio público. Asesoría y acompañamiento con representantes de Policía Nacional, Colectivo Útero, Mercado Artesanal, Universidad Católica y AZEE para consolidar el proyecto "APROPIARTE" presentado por las diferencias instancias comunitarias, el marco de Presupuestos Participativos.</p> <p>Ejecución de la Feria Integrate con el apoyo de representantes de la Academia, Ministerio de Gobierno, Colectivo de la Calle, Consejo Consultivo de Jóvenes, Residentes, Representantes de las Asambleas Barriales y la AETLM.</p> <p>Ejecución de Proyectos de Presupuestos Participativos 2018-2019: Mariscal Segura e Informada, El Guambra por los Guambra y Ciudadano Integral.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM-Infomes.pdf
Trabajo de corresponsabilidad en la comunidad que ayuden a mitigar la percepción de inseguridad en donde se acepten y se trabaje con los diferentes tejidos sociales que existen en la zona tan compleja y diversa.	<p>Socialización con los dueños de establecimientos de diversión nocturna, las ordenanzas municipales y las normativas técnicas de turismo para la prohibición de flyereros y enganchedores en el espacio público.</p> <p>Realización de mingas comunitarias en el hipercentro, mejorando las fachadas de los establecimientos del sector turísticos.</p> <p>Colaboración con empresarios de la Calle Pinto para iluminación ornamental de la calle y colocación de la UPC móvil (Pinto y Juan León Mera)</p> <p>Realización de operativos de control en el espacio público en respuesta a los requerimientos ciudadanos</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM-InformeSeguridad.pdf
Trabajo mancomunado con las asociaciones, asambleas, colectivos y gestores dentro de la zona para trabajar en propuestas propositivas.	<p>Reuniones con líderes barriales para abordar las problemáticas que aquejan a la zona con el Secretario de la SGCTYP.</p> <p>Reunión con líderes barriales para asesoramiento en la conformación y/o renovación de las Asambleas Barriales.</p> <p>Involucramiento de la Asamblea Vecinal La Mariscal en el encuentro juvenil distrital de la Mariscal Feria Integrate.</p> <p>Asesoramiento a la Asamblea Ciudadana La Mariscal para elaboración de la Agenda Barrial</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM-InformeParticipacionCiudadana.pdf
Realizar un cronograma de podas del arbolado público de La Mariscal.	<p>En la AZLM, la prioridad por cantidad de árboles es en la Av. Amazonas y Luis Cordero, también poda puntual bajo pedido de la comunidad y de árboles ubicados junto a cámaras de reconocimiento facial y del ECU, ubicadas principalmente en las calles Lizardo García, Calama, Mariscal Foch, Joaquín Pinto, entre Av. Amazonas y Diego de Almagro. La EPMMP cuenta con un cronograma anual, utilizado para ejecutar la poda de árboles en la red vial principal y dar atención a los pedidos de la comunidad. En caso de eventos emergentes, el cronograma se modifica.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/E-PMMP-019MDMQ-PodaArboles.pdf
Ruido en el hiper centro de La Mariscal.	<p>Dentro del proyecto piloto "Quito activo las 24 horas" propuesto por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito, la Secretaría de Ambiente, como Autoridad Ambiental Distrital, en función de lo establecido en el Código Municipal, Título V Del Sistema de Manejo Ambiental en el Distrito Metropolitano de Quito y de la intervención en el sector de "La Mariscal", tiene a bien informar lo siguiente:</p> <p>Una vez analizada la información que reposa en esta Secretaría como resultado de los operativos realizados desde el mes de septiembre, se observa que se han intervenido 86 establecimientos, de los cuales 3 han cumplido, 52 están en etapa de revisión según los tiempos perentorios dispuestos en la ordenanza y 31 están en espera de documentación solicitada.</p>	85%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SA-Inspecciones.pdf
Forámenes de la Baquerano y Av. Juan León Mera, sigue creciendo y es peligroso para la gente que transita por la calle.	<p>REPAVIMENTACION (2019 MAYO JUNIO JULIO) Av. 12 de Octubre, desde la Plaza Artigas hasta la Patria, Av. Orellana desde la 6 de Diciembre hasta la Amazonas, 9 de Octubre desde Av. Colón hasta la Av. Orellana, Vicente Ramon Roca desde Av. 12 de Octubre hasta Av. 10 de Agosto, 6 de diciembre desde Av. Patria hasta Av. Orellana.</p> <p>BACHES Levantamiento fotografico continuo en toda la Mariscal identificando baches, foramenes enviado a EPMMP (EPMMP CREO PLATAFORMA WEB PARA INGRESO DE REQUERIMIENTOS DE INTERVENCION EN BACHES PARA TODAS LAS ADMINISTRACIONES ZONALES) intervencion de acuerdo a cuadrillas de trabajo y cronograma institucional.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM-InformeGestionTerritorio.pdf
Mejorar la seguridad en la zona y en especial en la atención hacia el turista.	<p>Dentro del programa de capacitación de la Dirección de Calidad, durante el año 2019, se realizaron dos cursos específicos sobre Seguridad Turística, dirigidos al personal de Seguridad Turística de Policía Nacional, en lo que respecta atención hacia el turista, se realizó 13 cursos de atención al cliente, 02 cursos de Inglés dirigidos al Cuerpo de Agentes Metropolitanos de Control, 03 cursos de Inglés para establecimientos turísticos y 02 cursos de Promotores Turísticos. Respecto de la seguridad en la zona, si bien no es una competencia de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico, ni del GAD Distrito Metropolitano de Quito, la Dirección de Calidad participó durante el 2019, en 83 operativos interinstitucionales de control a establecimientos, con el fin de aportar en la regularización y/o sanción de los establecimientos turísticos infractores que inciden en la percepción de seguridad ciudadana.</p>	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2-019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/QT-RegistroFotografico.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Realizar socialización dentro de la comunidad sobre los eventos turísticos y actividades en general.	Realización de Ecuador Image Galery mediante 6 exposiciones en el espacio público con el objetivo de impulsar el turismo local. Realización de 7 Rutas Turísticas con la participación de la comunidad e invitación a la Academia, Prensa e Instituciones Municipales para ser parte de esta actividad. Socialización de la Agenda Cultural de la zona por medio de redes, grupos de comunidad, correo electrónico, etc. Socialización con la comunidad de eventos culturales, artísticos y turísticos dentro del barrio como: Feria Paseo Lizardo García, Fiesta del Barrio, Fiestas de Quito, etc; a través de distintos canales de difusión. Planificación inicial con la comunidad (grupos, asociaciones, representantes, colectivos, etc.) sobre las actividades culturales y turísticas para ser ejecutadas durante el año 2019 en la zona.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/A_ZLM_InformeCultura.pdf
Creación de nuevos productos turísticos para la zona	Se desarrollaron 6 rutas temáticas que resaltan la arquitectura y las historias de la Mariscal en coordinación con la Administración Zonal La Mariscal.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Q_T_Rutas.pdf
Agilizar los trámites ciudadanos y asesoramiento al público sobre la gestión de permisos, entre otros.	Implementación en la página pam.quito.gob.ec sobre los requisitos, requerimientos y procesos para la obtención de permisos (LUAE) CB: Reducción de los tiempos de atención de 7 a 4 días en los servicios del Área Técnica, automatización de los servicios, reducción de requisitos documentales.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/C_B_Tramites.pdf
Mejorar los trámites para los micro empresarios.	Emisión de permisos mediante sistema autodeclarativo, renovaciones automáticas y auditorías posteriores	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/C_B_Indicadores.pdf
Trabajar con otras instituciones públicas y privadas de la zona para que participen en los eventos culturales.	Jornadas de acuerdos con diversas instituciones en el Territorio	50%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_Zonales.pdf
Promocionar los castillos de la zona para fomentar actividad turística.	Nota de prensa sobre la Mariscal en donde se incluyó información de los Castillos, adicionalmente se realizaron publicaciones de este tema en las redes sociales promocionales de Quito. Se desarrollaron 2 rutas que promueven la visita a Palacetes y Castillos de la Mariscal. La Ruta de los Palacios y la Ruta de la Arquitectura con guianza teatralizada de MediArte y en coordinación con la Administración Zonal La Mariscal.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Q_T_NotasPrensa.pdf
Instaurar defensorías comunitarias con acompañamiento: promoción de derechos, defensa y acción, vigilancia en niños, niñas y adolescentes.	Se coordinó con organización comunitaria (FONAP) en el 2019 para fortalecer las capacidades de 5 defensorías comunitarias ubicadas en territorio Rural - se ejecutó 1 primer taller en febrero del 2020 de 4 programados	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/C_OMPINA_FONAP.pdf
Activación de rutas adecuadas con todos los actores sociales. Involucrar a diferentes actores de la comunidad en red de protección de derechos.	Se socializa a actores comunitarios, instituciones del Sistema de Protección Integral, las rutas de protección para niñas, niños y adolescentes, así como mujeres. Durante el 2019 se inicia la primeras reuniones con actores locales para la construcción de la ruta de protección a las diversidades sexogenéricas.	62,50%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/C_OMPINA_ActivacionesRutas.pdf
Recuperar información de saberes culturales, tradiciones desde la intergeneracionalidad.	En el 2019, se realizó el mes de la afrocuatorianidad, recuperando ritos y practicas ancestrales, tanto en vestimentas como rituales, música y expresiones artísticas culturales intergeneracionales. Encuentro de las Culturas de las Parroquias Rurales	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_ColoniasVacacionales.pdf
AZ Tumbaco: La obligatoriedad de la construcción de aceras por parte de los frentistas.	1.- En el ejercicio del procedimiento administrativo sancionador en etapa de instrucción se ha iniciado: 16 procesos sancionatorios 2.- La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección de Resolución como su función específica ha emitido alrededor de 6 resoluciones administrativas	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/A_MC_Operativos.pdf
Mejorar la capa asfáltica en vías	El 9 de septiembre de 2019 se implementa el Plan de Intervención Vial Km a km, distribuido en todo el Distrito Metropolitano; la planificación inicial es de 150 kilómetros en más de 200 barrios. El proyecto tiene una inversión de 50 millones de dólares.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/E_PMMOP_Repavimentacion.pdf
Capacitar a la comunidad para tener autogestión en el manejo de residuos	Durante 2019 se logró capacitar a 12316 ciudadanos, con el objetivo que conozcan y apliquen una buena gestión en el manejo de sus residuos, e integren la figura del reciclador de base en la entrega de reciclables, así como, se informen y utilicen los servicios de recepción de residuos peligrosos y especiales voluminosos domésticos que tiene el Municipio y otras entidades público-privadas para la ciudadanía en general. La EMGIRS-EP realizó procesos de capacitación ciudadana sobre manejo y aprovechamiento de residuos. EMASEO realizó campañas comunicacionales orientadas a concienciar a la ciudadanía sobre la importancia del manejo adecuado de los residuos sólidos, el respeto del espacio público y su corresponsabilidad en el cuidado de la ciudad, toda vez que mantenerla limpia y ordenada es una responsabilidad de todos los habitantes de Quito. En este sentido, se ha logrado una mayor colaboración de la ciudadanía en el cumplimiento de los horarios de recolección establecidos, así como en la mitigación de puntos críticos por la mala disposición de la basura; apoyada con actividades de control realizadas por el personal de la Dirección de Operaciones y Servicios.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/S_A_RegistroCapacitaciones.pdf
Emprendedores Agrícolas: Dar mayor seguimiento a los procesos en el campo con los participantes, mediante motivaciones.	Cumplir lo planificado para el 2019 con respecto al proyecto de Agricultura Urbana Participativa, considerando que la intervención responde a solicitudes expresas de grupos, y sectores vulnerables.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/C_ONQUITO_Emprendimiento.pdf
Invernaderos agrícolas: Más difusión del emprendimiento,	Cumplir lo planificado para el 2019 con respecto al proyecto de Agricultura Urbana Participativa, considerando que la intervención responde a solicitudes expresas de grupos, y sectores vulnerables.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/C_ONQUITO_Emprendimiento.pdf
Que se aumenten más talleres en el 60 y piquito	Se impulsaron talleres para fortalecer el eje recreativo, productivo y preventivo, en adultos mayores de la ciudad. El pedido de nuevos talleres fue cubierto; a través de un trabajo articulado con la Universidad de Santiago de Chile se propiciaron talleres para generar autonomía y autovalencia así como para fortalecer la participación y el liderazgo de las personas adultas mayores.	30%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/U_PMSJ_Avances.pdf
Que se de mejor capacitación a los talleristas del proyecto 60 y piquito	Se capacitaron a más de 80 funcionarios del proyecto 60 y Piquito, para mejorar la calidad del servicio en base a los ejes: preventivo, cultural, recreativo y participación ciudadana.	50%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/U_PMSJ_Avances.pdf
AZ Tumbaco: Que no se pierdan los proyectos anteriores porque ya no hay bailloterapia ni deportes para los niños y la juventud	Dentro de la Planificación Operativa programada a ejecutar dentro del POA 2019 de la Administración Tumbaco, existe el proyecto emblemático CASAS SOMOS, dentro del cual se procuran explotar las capacidades, físicas, intelectuales, y de fortalecimiento comunitario de toda la población que asiste a este centro, dentro de la actividad "Coordinar y ejecutar la programación de talleres y actividades en las Casas Somos Quito" se programaron de enero a diciembre, actividades de "bailloterapia" entre otras de desarrollo físico, para personas de todas las edades desde niños a adultos mayores, promoviendo en este espacio una mejor articulación ordenada de este tipo de recurso.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/A_ZT_Bailloterapia.pdf
AZ Tumbaco: Que se coordine de mejor manera ya que trajeron toda la maquinaria para igualar las calles pero no había material.	A pesar que dentro de las competencias operativas de la Administración Tumbaco no se contempla el mantenimiento vial, además de que esta dependencia no cuenta con maquinaria pesada, como son volquetas, gallinetas, y demás maquinaria necesaria para atender de manera directa esta necesidad poblacional, esta dependencia coordina en el 2019 la ejecución de "Megamingas" en la que la población y los funcionarios municipales se organizan para con apoyo conjunto atender varias de las necesidades de limpieza, ornato, y pequeñas adecuaciones para beneficio ciudadano, también se busca el apoyo interinstitucional, para que empresas como la EPMMOP, EPMAFS, EMASEO, entre otras, acudan con toda la maquinaria necesaria, para atender estos requerimientos, los mismos que por gestión de la Unidad de Gestión Participativa, de la zonal se han podido atender de manera oportuna, aclarando que el mantenimiento vial es de competencia directa de la Empresa Metropolitana de Obras Públicas.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/A_ZI_Maquinaria-calles.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Reingeniería de las vías.	Para mejorar la movilidad en varios puntos del DMQ, identificados como conflictivos, en 2019 se realizó la contratación de estudios de soluciones viales. Una vez estos estudios se encuentren listos, podrá construirse dichas soluciones viales, en concordancia con la disponibilidad presupuestaria de la Institución.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_ReingenieriaVias.pdf
Colocación de Mush en espacio público bacheo y reposición de adoquines.	El mantenimiento vial es programado siguiendo parámetros técnicos. La magnitud de la intervención depende del estado de cada vía y en función de la intervención incluso se consideran las condiciones climáticas.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_MantenimientoVial.pdf
AZ Quitumbe: Incremento de personal para mejorar la atención al público y agilidad en los trámites.	En la Administración Zonal Quitumbe se apertura al proceso para otorgar los nombramientos provisionales hasta obtener el ganador de concurso para los técnicos (Ingenieros Civiles y Arquitectos) que laborarían en la Dirección de Gestión del Territorio, los mismos que se efectuaron el 14 de agosto de 2019, cabe indicar que los concursos se efectuarían a partir de febrero de 2020. Con la incorporación de los técnicos con Nombramientos Provisionales hasta obtener el ganador del concurso, se atendió los requerimientos de los usuarios en función a la petición de obras de acuerdo a los convenios de las asambleas de Presupuestos Participativos, para satisfacer las necesidades de la comunidad. Además se realizó la gestión para el traspaso administrativo y presupuestario de un servidor municipal, técnico en medio ambiente de la Secretaría de Medio Ambiente a la Administración Zonal Quitumbe, para dar atención y cumplimiento a los pedidos otorgados por la comunidad de los diferentes barrios de esta Administración Zonal.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZQ_Personal.pdf
Vialidad y espacio Público en la Av. Martha Bucaram.	La Av. Martha Roldós de Bucaram fue intervenida en el segundo semestre de 2019, en el tramo comprendido entre la Av. Condor Nan y la calle Emilio Uzcategui.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_MarthaBucaram.pdf
Se solicita que se realice el mantenimiento planificado de parques y jardines	El mantenimiento de parques se realiza de acuerdo con cronogramas de trabajo periódico considerando las áreas de responsabilidad de la EPMMOP en todo el DMQ y es ejecutado por las brigadas de mantenimiento de esta empresa. Se procura dar mantenimiento a los parques de manera oportuna.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_EspaciosVerdes.pdf
Fortalecimiento de las alarmas comunitarias	Se realizó el mantenimiento de 1.196 Sistemas de Alarmas Comunitarias en el DMQ.	94%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMSEGURIDAD_Alarmas.pdf
AZ Quitumbe: Se solicita aumento de frecuencia de los camiones de recolección de basura en la zona.	En el año 2019 se incorporó nueva maquinaria para el servicio de recolección de basura en la Administración Zonal Quitumbe. Esto permitió implementar rutas de recolección con frecuencia interdiaria en sectores que antes se atendían de forma semanal o bisemanal.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMASEO_FrecuenciasQuitumbe.pdf
Apoyar a la cultura y al arte para poder erradicar la droga y el alcohol.	Difusión de contenidos en los eventos desarrollados	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_ErradicarDroga.pdf
Se debe mejorar los procedimientos internos y la comunicación con Empresas Metropolitanas para poder atender los pedidos de la comunidad	Cuando se recibe un requerimiento ciudadano que no es de competencia de esta Institución, la EPMMOP lo canaliza directamente a la entidad competente, a fin de que ésta realice el análisis técnico correspondiente y dé atención a la solicitud ciudadana.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_Coordinacion.pdf
Se solicita fomentar el turismo en la zona. Utilizar casas barriales, graderíos y otros espacios que fomente la cultura y promuevan el turismo.	Quito Turismo implementó el "Festival Más Allá de la Vida" en el CCM en Finados y los Mercados Navideños en el Parque Bicentenario y la Plaza Cívica Quitumbe. De esta manera se presentó una oferta de ocio y se dinamizó la economía. Propuesta de uso del Espacio Público por parte de la Secretaría de Cultura	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/QT_Festival.pdf
El plan de trabajo y los cronogramas de los talleres deben darse a conocer a la comunidad	Se dan jornadas de promoción física y en redes sociales sobre los talleres, se recibe el apoyo de la AETLM para difundirlos en otras áreas del municipio como en medios de comunicación municipales.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM_CasasSomos_Cronograma.pdf
Procurar ampliar la cobertura del servicio brindado por Casa Somos.	Se incrementa la oferta de talleres y se promueve los servicios de manera pública	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM_CasaSomos_Oferta.pdf
Equidad en los servicios que brinda Casa Somos para los diversos grupos	Se procura tener espacios incluyentes y que beneficien a todos los grupos étnicos, étnicos y sociales que deseen participar de los servicios de Casa Somos	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLM_InformeParticipacionCiudadana.pdf
Se debe implementar cámaras de seguridad, alarmas comunitarias y coordinar con Ministerio del Interior para mejorar la seguridad en el espacio público.	1.- Adquisición e instalación de cámaras y postes con infraestructura de telecomunicaciones para el Centro Histórico 9 sitios (9 cámaras) y para el Panecillo 8 sitios (10 cámaras). Centro Histórico 9 sitios (9 cámaras). Chile e Imbabura Esmeraldas y García Moreno Oriente y Venezuela Sucre y Montufar Ambato y Murgueitio Galápagos y Vargas Bolívar e Imbabura Mariscal Sucre y Hno. Miguel Pichincha y Olmedo Panecillo 8 sitios (10 cámaras). Ambato y García Moreno Villavicencio y Pascuales Pascuales (curva) Descanso Escalinata Aragón y Escalinata Gral. Melchor de Aymerich, Escalinata Mirador Panecillo Norte Panecillo, Patio de Comidas 2.- Adquisición e instalación de 78 cámaras de video vigilancia con reconocimiento facial en 49 puntos del Centro Histórico del DMQ	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EMSEGURIDAD_Alarmas_CH.pdf
Se solicita mayores controles y supervisión a sitios de entretenimiento nocturno	1.- La Agencia Metropolitana de Control por medio de la Dirección Metropolitana de Inspección (Unidad de Operativos), ejecutó 511 operativos de control en el DMQ 2.- En el ejercicio del procedimiento administrativo sancionador en etapa de instrucción se realizaron: 210 procesos sancionatorios	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/MC_ControlLavadoras.pdf
AZ Calderón: La zona cuenta con varios espacios verdes en los cuales se puede realizar procesos de arborización en los cuales pueden contar con la comunidad.	En este tema se han ejecutado varias mingas de arborización en espacios y áreas verdes con la participación de la comunidad, en sectores y barrios que lo han solicitado y otros identificados como áreas para plantar árboles y aportar al arbolado urbano público en barrios como La Esperanza, Santa Clara de Pomasqui, Luz y Vida, Ciudad Bicentenario, San Vicente, Sol Naciente y Reina del Cisne 3.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZC_Arborizacion.pdf
Generar relación con empresas privadas para mejorar la oferta y acceder a plazas de empleo o apalancar la inversión	Coordinar con la Administración Zonal respectiva el desarrollo de servicios de emprendimiento. CONQUITO planifica sus servicios con visión incluyente, sin embargo, su accionar esta limitado al edificio matriz.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CONQUITO_EmpleoJoven.pdf

SUGERENCIA DE LA COMUNIDAD	RESULTADOS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA SUGERENCIA CIUDADANA	PORCENTAJE DE AVANCE DE LA IMPLEMENTACIÓN	MEDIO DE VERIFICACIÓN
Crear un espacio de emprendimientos turísticos	Desde la Tienda el Quinde se ofrece una vitrina para la exhibición y venta de productos, para lo cual los ciudadanos y empresas interesadas participan en un comité de selección de productos que nos permite tener una visión clara del producto y precio en relación al mercado objetivo de la Tienda. Espacios, no permanentes, en evento Más allá de la Vida, desarrollado en el Centro Histórico de Quito. Espacios, no permanentes, en festival de Mercados Navideños, desarrollados en el norte y el sur de la ciudad	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/QT_Emprendimientos.pdf
Mejores espacios para la ejecución de actividades relacionadas a la educación	En la Unidad Educativa Quitube, las instalaciones institucionales mejoradas para brindar un mejor servicio educativo.	80%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UEQ_mejores-espacios-actividades-educacion.pdf
Talleres de prevención de consumo de drogas.	Patronato San José: SOCIOFAMILIAR. Dada la complejidad de la problemática del consumo de sustancias psicoactivas y los problemas asociados se ve la urgencia de establecer proyectos con enfoque de derechos humanos que atiendan de manera integral las problemáticas descritas. Por esta razón, se ha diseñado los Centros de atención integral para la reinserción social para adolescentes y adultos varones con problemas de adicciones en modalidad de internamiento y consulta externa para lograr la restitución de derechos, reinserción social, familiar y laboral, así como también procesos de sensibilización dirigido a unidades educativas y a la comunidad en general para la prevención y promoción de servicios especializados para la reinserción sociofamiliar en esta problemática . Conforme a la meta establecida para ejecutarse al 2019, se han logrado más de 800 sensibilizaciones sobre la problemática de consumo de sustancias psicoactivas, alcanzando un cumplimiento de 100%. SS: Creación del Sistema Integral de Prevención de Adicciones de Quito en el cual se fortalece los vínculos comunitarios y se trabaja en prevención en sus diferentes niveles.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/UPMSI_SS_Avances.pdf
Se solicita acompañamiento de funcionarios a la comunidad para el tratamiento de temas de interés de barrios	La Alcaldía de Quito, ya sea mediante el propio señor Alcalde, Vicealcalde, Secretarías o Administraciones Zonales, genera mesas de trabajo en la que participan técnicos de la EPMMP, con la finalidad de gestionar acciones en beneficio de la comunidad.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMMOP_MesaTrabajo.pdf
Falta coordinación. Cuál es el mecanismo de seguimiento a un pedido que se hace desde la comunidad y desde la zona con otras dependencias en cuanto a seguridad.	Se realizan reuniones de coordinación intra e inter institucionales de acuerdo a los ámbitos de competencia y requerimientos.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SSG_ConvenioEspecifico.pdf
AZ: La Delicia: Cuando se rompe el sistema de tuberías se necesita que la atención sea rápida, especialmente en las zonas altas donde no se cuenta con vías asfaltadas.	Se atendieron 5395 pedidos de la ciudadanía en el Distrito Metropolitana de Quito en la Unidad de operaciones Norte	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/EPMAPS_Memo.pdf
Se solicita atención y solución a problemática relacionada con la venta de estupefacientes y micro tráfico. Coordinación con entidades de gobierno central.	Asesoría técnica para la elaboración de la ordenanza municipal para el control del uso, consumo de drogas en el espacio público, coordinación con otras instancias.	40%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SS_ProyectoOrdenanza.pdf
AZ La Delicia: Se sugiere que se realice auditoría ambiental en espacios verdes, especialmente en zonas donde no existe arbolado.	Se ha realizado una evaluación de áreas verdes de la jurisdicción zonal	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLD_EvaluacionAreasVerdes.pdf
Se debe ser más eficiente en el control de contaminación mixta en zonas industriales y residenciales por presencia de material particulado, ruido, etc. Se sugiere que la Secretaría de Ambiente tenga competencia en cuanto a sanciones ya que la AMC no abastece.	Durante el año 2019, se realizó la intervención de control público a 15 industrias para descargas líquidas y emisiones a la atmósfera. Además se ha atendido denuncias ciudadanas y emergencias. Se ha realizado el monitoreo de algunos ríos y canales de riego, entre ellos, Guambi, La Merced, Puellar, Ushimana, así como también el monitoreo mensual de los principales ríos de Quito (Monjas, San Pedro, Pita, Machangara y Guaylabamba) a través de la operación de la Red Hídrica de Quito . La REMMAQ ha generado el mapa de ruido para el Sector de la Mariscal y trabaja en el mapa de ruido del Centro Histórico, estos mapas nos permiten proponer alternativas para disminuir la contaminación acústica. También se ha realizado un operativo de control de ruido en el sector de Cotocollao. La Red de Calidad del Aire de Quito con 9 estaciones automaticas monitoreando de forma continua distribuidas en todo el Distrito Metropolitano de Quito, nos permiten identificar los sectores de la ciudad con mayor contaminación. Se ha realizado monitoreo de la calidad del aire en sectores afectados por actividades industriales puntuales, La Cristiania, Itulacachi	90%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/SA_Contaminacion.pdf
Se debe elaborar planes para sustitución de árboles que no son nativos o están en riesgo y dar a conocer a la comunidad.	- Se realizó reforestaciones como apoyo a la Recuperación de la Cobertura vegetal, con la participación de la comunidad (estudiantes, moradores, etc.) en la zona Eloy Alfaro - Se realizó la evaluación del arbolado público en riesgo, conjuntamente con la Secretaría de Ambiente y la EPMMP.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZEA_Arbolado.pdf
Socializar en qué consisten las UPAS en el territorio urbano.	Se realizaron socializaciones a los vecinos de las UPAS existentes, con lo que se obtuvo nuevos interesados en la implementación de nuevas UPAS. Se socializó a nuevos interesados de huertos con visitas técnicas en territorio, como también se socializó la implementación de un nuevo huerto en las instalaciones del Centro del Muchacho Trabajador. Para el año 2019 se tuvo recorte presupuestario para la contratación de un especialista agrónomo el cual se tenía como respaldo técnico.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLD_SocializacionUPAS.pdf
Se debe establecer un mecanismo de compromiso con los actores o grupos que solicitan capacitación en emprendimiento de manera que no solo cumplan con los procesos de formación sino que promuevan las iniciativas de negocio.	Coordinar con la Administración Zonal respectiva el desarrollo de servicios de emprendimiento. CONQUITO planifica sus servicios con visión incluyente. La AZLD, en el año 2019 ejecutó capacitaciones técnicas enfocadas a que los emprendedores tengan conocimientos adicionales en actividades exógenas a su ocupación y actividad diaria. Estas se realizaron con estudiantes de vinculación a la sociedad del Instituto Libertad.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/CQNQUITO_EmpleoIoven.pdf
La priorización de presupuestos participativos debe orientarse más hacia la ruralidad y considerar la asignación presupuestaria para estas zonas que están menos atendidas.	En los meses de septiembre y octubre de 2019, se desarrollaron las asambleas de presupuesto participativo en las parroquias rurales de la AZLD, en las mismas, la ciudadanía de forma libre, democrática y participativa priorizaron las obras y proyectos sociales ha ser ejecutadas en cada una de sus parroquias.	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLD_PPs_2019.pdf
Falta una relación de trabajo conjunto entre Municipio, GADS Rurales y Actores Culturales.	En el mes de septiembre de 2019, se desarrolló el Encuentro de Comunas y Comunidades Ancestrales del DMQ, teniendo como sede La Comuna PactoLoma, de la Parroquia Pacto, al ser un evento de alcance Distrital se logró la participación de las organizaciones comunales y comunitarias; los gobiernos parroquiales rurales y gestores culturales de cada una de las Administraciones Zonales, también de instituciones del gobierno como el MAG y organizaciones de la sociedad civil, de esta manera contribuyendo al fortaleciendo del trabajo interinstitucional y gestión en el territorio	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/AZLD_EncuentroComunas.pdf
Es fundamental que haya mayor difusión en medios institucionales sobre espacios culturales.	Campaña comunicacional de la Secretaría de Cultura a través de la página web	50%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_Difusion.pdf
Se debe fortalecer el tejido social también para promoción de la cultura local.	Conformación de redes culturales	100%	http://gobiernoabierto.quito.gob.ec/Archivos/RC2_019MDMQ/Formulario/SugerenciasCiudadanas/Cultura_RegistroRedes.pdf