

**MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO  
RENDICION DE CUENTAS 2020**

**AVANCE DEL PLAN DE TRABAJO DE LA ALCALDIA 2019 -2023**

<b>PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:</b>	ARTE Y CULTURA DE QUITO DMQ
<b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>	23,67%
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AGENDA CULTURAL METROPOLITANA</li> <li>▪ PROMOCION DE DERECHOS CULTURALES</li> <li>▪ SERVICIOS CULTURALES COMUNITARIOS Y DEPORTIVOS EN EL PARQUE URBANO CUMANDA</li> <li>▪ SISTEMA CULTURAL DISTRITAL MUSEOS DE LA CIUDAD</li> <li>▪ SISTEMA METROPOLITANO DE TEATROS</li> <li>▪ SISTEMA DE CENTROS CULTURALES</li> <li>▪ CENTROS DE ATENCIÓN DE LAS DIVERSIDADES CON ENFOQUE INTERGENERACIONAL</li> <li>▪ QUITO A LA CANCHA</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>AGENDA CULTURAL METROPOLITANA.-</b>“Carnaval Quiteño 2020” con 286.000 asistentes; la producción de “CARNAVALFF 2020” en el territorio urbano y rural contó con 218.488. Ejecución de actividades por “Fiestas de Quito”, “Navidad Quiteña” y “Año Viejo”, de las cuales 250 actividades (90%) fueron de forma virtual.</p> <p><b>PROMOCION DE DERECHOS CULTURALES.-</b> Evento “Quito por el Arte” de forma física y virtual, “Cultura Dorada”, “Visita virtual al Museo Alberto Mena Caamaño” e “Historias de Ronda contadas por Don Goyo”.</p> <p><b>SERVICIOS CULTURALES COMUNITARIOS Y DEPORTIVOS EN EL PARQUE URBANO CUMANDA.-</b> Evento artístico cultural “Cumandá Te Reactiva”, con 33 presentaciones artísticas con géneros multidisciplinarios, con 810.492 beneficiarios. Oferta cultural y deportiva de forma virtual entre los cuales se destacan las actividades: “Cuerpo Alerta”, “Artes marciales para guaguas”, “Baile y fortalecimiento muscular para adultos mayores”, y “freestyle ecuatoriano”.</p> <p><b>SISTEMA CULTURAL DISTRITAL MUSEOS DE LA CIUDAD.-</b> 1.726.640 beneficiarios de forma presencial y en formatos digitales mediante la oferta de 1.935 diferentes actividades presenciales y virtuales; entre las que se destacan las siguientes: El museo visita tu parroquia; Museo Interactivo de Ciencias: “En noviembre los ¡AJÁ se prendieron...!” logrando; Museos de la Ciudad: “Viernes de familias – Memorias del regreso a clases”, “Ciclo de tertulias” y “Exposición temporal transformación”; Museo del Carmen Alto: “Exposiciones temporales Niño Jesús”, “Reseña del programa a la huerta” y el proyecto “Huerto jardín Carmelita”; YAKU Parque Museo del Agua: “Yaku a las Aulas – Viviendo el museo más cerca de ti”, “Propuesta de investigación diseño de experiencias para la primera infancia en museos interactivos” y “Que vuele tu mente”; Centro de Arte Contemporáneo: “Transiciones exhibe 103 años del Premio Mariano Aguilera” y “Geografías críticas, territorio y prácticas artísticas”.</p> <p><b>SISTEMA METROPOLITANO DE TEATROS.-</b> 596.991 asistentes que contemplan: 581.603 views a través de las plataformas y 15.388 asistentes presenciales a 206 eventos. Centro Cultural Mama Cuchara: se visitaron más de 40 barrios y se obtuvo un número de vistas por canales digitales de más de 42.357 personas. Ejecución de la agenda de presentaciones mixtas (virtuales y presenciales) en el corredor cultural del centro histórico. Centro de Arte Contemporáneo: “Transiciones exhibe 103</p>	

años del Premio Mariano Aguilera” y “Geografías críticas, territorio y prácticas artísticas”, logrando 12.580 beneficiarios de forma presencial y 232.103 beneficiarios a eventos en formatos digitales.

**SISTEMA DE CENTROS CULTURALES.-** 540.958 asistentes a los eventos realizados entre los que se mencionan: Evento “Banderas Rojas de Espejo 2020”, “Los retos del Tío Alberto”, “Historias anti princesas”, “La ovilla digital”, “Mediaciones digitales museos” y “Quito desde mi ventana”, Taller de Literatura Ecuatoriana del Siglo XXI para docentes”, “Boletín cultural literario de Casa Carrión”, “Versos desde Casa Carrión” y “Taller Miradas desvanecidas”.

**CENTROS DE ATENCIÓN DE LAS DIVERSIDADES CON ENFOQUE INTERGENERACIONAL.-**

Adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes: 3.528 atenciones psicológicas; ejecución de talleres gratuitos; 400 kits de alimentos entregados a usuarios del proyecto; más de 500 usuarios participaron en encuentros virtuales en temas como: sexualidad, violencia de género, relación y nuevas parejas, adicciones y consumo; más de 15 círculos de confianza, con el objetivo descarga de emociones y solucionar problemas intrafamiliares; 510 usuarios certificados en la estrategia “Emprendimientos Quito Solidario”; y, más de 105 adolescentes y jóvenes, retomaron sus estudios los cuales habían dejado por la emergencia sanitaria. Adultas mayores (60 y Piquito): Talleres de manera virtual en diferentes temáticas, tales como: música, ludoterapia, arte escénica, manualidades, gastronomía, memoria, actividad física, idiomas, entre otros; 8.349 atenciones psicológicas en modalidad virtual; 14.664 adultos mayores fueron atendidos mediante plataformas virtuales; 10.577 atenciones en el área de fisioterapia; 1.522 adultos mayores en situación extrema de vulnerabilidad fueron atendidos mediante las brigadas “Patronato a tu Lado”, que brindaron terapias de rehabilitación y habilitación, trabajo social, psicología y asistencia alimentaria; 353 adultos mayores fueron capacitados y certificados en la estrategia “Emprendimientos Quito Solidario”; más de 5.000 adultos mayores y su familia se conectaron mediante eventos virtuales y recreativos de estrategia “Viernes Culturales”; y 1.500 kits de alimentos, fueron entregados a adultos mayores en situación de pobreza y extrema pobreza. Sensibilización de 16.834 personas sensibilizadas en restitución de derechos mediante foros, talleres, entre otras estrategias.

**QUITO A LA CANCHA.-** 600 personas capacitadas sobre los beneficios de las obras, modelo de convivencia, modelo de gestión, ligas libres de alcohol, seguridad ciudadana y convenios de uso. Ante la declaratoria de emergencia, no se pudo ejecutar a las obras previstas; sin embargo, durante el último semestre del año 2020, se publicó en el portal de Compras Públicas 15 intervenciones, por un monto de más de USD. 3 millones de dólares.

<b>PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:</b>	<b>TURISMO</b>
<b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>	<b>28,33%</b>
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DIFUSIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL</li> <li>▪ QUITO DESTINO TURÍSTICO</li> <li>▪ QUITO A LA CANCHA</li> <li>▪ INNOVACION Y FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLOGICOS</li> <li>▪ REPOTENCIACION DE INFRAESTRUCTURA DE MERCADOS</li> <li>▪ SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL MATERIAL E INMATERIAL DEL DMQ</li> <li>▪ CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA METROPOLITANA</li> <li>▪ IMAGEN URBANA</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>DIFUSIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.-</b> En promedio se alcanzó 249.171 visitas al portal web institucional <a href="http://www.quito.gob.ec">www.quito.gob.ec</a>; incremento de oyentes en la programación de la Radio Municipal 720 AM y Radio Pacha FM; 36.737.023 impresiones sobre la gestión institucional en cuentas oficiales, redes sociales y webs institucionales; 1.251.081 personas informadas sobre la gestión institucional mediante 10 Campañas estratégicas difundidas en medios de comunicación tradicionales; realización de eventos de comunicación, tales como: Homenaje a las víctimas por Covid-19 – Panecillo, Informe de Rendición de Cuentas 2019, entrega y avance de obras, activación Metro – Cultura, entre otros; monitoreo permanente de aproximadamente 136 medios de comunicación masivos; repotenciación del portal informativo “Quito Informa”; y, 51 transmisiones en vivo de las sesiones del Cabildo Quiteño.</p> <p><b>QUITO DESTINO TURÍSTICO.-</b> Obtención del reconocimiento internacional Safe Travels para la ciudad de Quito; ubicación de Quito en el puesto 11 del ranking de la Asociación Internacional de Congresos y Convenciones – ICCA (siglas en inglés) de América del Sur; participación en 10 ferias turísticas internacionales en formato presencial o virtual; más de 2.300 agentes de viajes capacitados en 60 talleres virtuales ; 2 convenios multidesino con otras ciudades de la región latinoamericana; presencia de Quito en medios a nivel local e internacional (media value ); turismo de ocio: 6,3 millones de dólares en media value internacional, más de 2.000 publicaciones en medios de comunicación local con un media value noticioso de más de 15 millones de dólares; campañas en medios turísticos nacionales e internacionales, con el fin de promocionar a la ciudad de Quito como destino turístico; campañas digitales al mercado nacional por feriados y fechas especiales; captación de potenciales eventos para atraerlos a la ciudad de Quito en los próximos años; participación en 10 ferias y viajes de inspección de la industria de reuniones para promover Quito como destino MICE; más de 1.100 personas capacitadas de la industria de reuniones, en atracción de eventos y normativas para desarrollo de empresas-emprendimientos MICE; generación de estadísticas turísticas en lo relacionado con llegadas de turistas a la ciudad; 110 personas de 33 GAD parroquiales capacitados en el desarrollo de productos turísticos; más de 40 mil asistentes a los desfiles de Carnaval de la ciudad; 100% de los atractivos turísticos de la ciudad de Quito fueron identificados y actualizados en el formato del Ministerio de Turismo; 97 experiencias turísticas urbanas y rurales promovidas y difundidas al turista local y nacional; 2 oficinas de seguridad turística renovadas y entregadas para el Servicio de Seguridad Turística de la Policía Nacional (en la Plaza Grande y en Quitumbe), 33 tótems turísticos renovados en La Mariscal y Centro Histórico; más de 71 mil personas capacitadas de establecimientos turísticos del DMQ de las áreas administrativas y operativas; y, 245 reconocimientos de establecimientos confiables y saludables entregados, por cumplir con la norma técnica del programa de Distintivo Q.</p> <p><b>QUITO A LA CANCHA.-</b> 600 personas capacitadas sobre los beneficios de las obras, modelo de convivencia, modelo de gestión, ligas libres de alcohol, seguridad ciudadana y convenios de uso. Ante la declaratoria de emergencia, no se pudo ejecutar a las obras previstas; sin</p>	

embargo, durante el último semestre del año 2020, se publicó en el portal de Compras Públicas 15 intervenciones, por un monto de más de USD. 3 millones de dólares.

**INNOVACION Y FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLOGICOS.-** 99.61% en la disponibilidad de los Servidores CORE (principales) institucionales y 81% en la disponibilidad de los Sistemas y Servicios CORE (principales) institucionales que permite que los sistemas CORE estén activos al 100%; siendo estos son: internet, fibra óptica y enlaces CNT.

**REPOTENCIACION DE INFRAESTRUCTURA DE MERCADOS.-** 13 mercados intervenidos en su infraestructura física: El Quinche, San Roque, Las Cuadras, Central, Santa Clara, Cumbayá, Yaruquí, Carcelén, Chiriyacu, La Floresta, San Francisco, Solanda y Tumbaco. Atención del 100% de los requerimientos en lo referente a mantenimiento, principalmente en limpieza, desinfección, trazados, plomería y sanitarios; ejecución de 26 ferias sanitarias seguras para la colocación de la señalética horizontal de circulación peatonal y de emergencia.

**SISTEMA DE INFORMACIÓN DEL PATRIMONIO CULTURAL MATERIAL E INMATERIAL DEL DMQ.-** Actualización del registro de 4.327 bienes inmuebles patrimoniales del DMQ; ejecución de 75 campañas de difusión del patrimonio cultural del DMQ; desarrollo de los conversatorios virtuales “Gestión patrimonial en tiempos de pandemia” y “Experiencias de salvaguarda del Patrimonio Cultural”, con 2.188 visualizaciones; ejecución del evento virtual para la puesta en valor y difusión de los espacios públicos patrimoniales en la Plaza Victoria y San Diego, con 1.304 visualizaciones; y finalización y aprobación de la primera fase del Plan de Salvaguardas del Patrimonio Cultural Inmaterial del DMQ.

**CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA METROPOLITANA.-** 38% de ejecución del Plan de Fortalecimiento de la Agencia Metropolitana de Control; Resolución de 5.690 expedientes administrativos de 5.910 expedientes ingresados; ejecución de campañas Educomunicacionales a través de redes sociales y entrevistas en medios de comunicación masiva; 16.948 operativos, atendiendo requerimientos emergentes y efectuando turnos de reacción de fin de semana, operativos de control permanente y eventos donde se solicita el control por diferentes entidades municipales; por la declaratoria de emergencia sanitaria, se realizó, a nivel distrital, operativos macro operativos y control de mercados para el cumplimiento de aforo, control de medidas de bioseguridad, espacio público, entre otros; 9.750 informes en cumplimiento de la normativa vigente en el MDMQ respecto a inspección general y técnica en atención a denuncias y de oficio conforme las competencias atribuidas a la AMC; y, 4 Informes borrador de Auditoria Técnica al Colegio de Arquitectos del Ecuador – Pichincha y a DESINTECSA S.A.

**IMAGEN URBANA.-** Iluminación ornamental del espacio público por navidad; montaje e iluminación del pesebre en El Panecillo; Iluminación de espacios públicos: mantenimiento, cambio de lámparas e instalación de postes circulares de hormigón con su respectiva luminaria en las zonas oscuras y repotenciado el sistema de iluminación.

<b>PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:</b>	<b>CADENAS PRODUCTIVAS DE VALOR</b>
<b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>	28,58%
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CADENAS PRODUCTIVAS DE VALOR</li> <li>▪ ACTIVA TU TERRITORIO</li> <li>▪ PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS</li> <li>▪ SISTEMAS AGROALIMENTARIOS SOSTENIBLES</li> <li>▪ FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE FAENAMIENTO</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>CADENAS PRODUCTIVAS DE VALOR.-</b> Ejecución de un proceso de pre-incubación de la iniciativa Tech-Ciúster, orientada a fomentar el uso, desarrollo y aprovechamiento de las TIC en el sector empresarial del DMQ; desarrollo e implementación de la estrategia de reactivación productiva basada en reactivación de la producción y el turismo, mantenimiento del empleo productivo e impulso de la inclusión socio-económica; diseño e impulso de normativa para la reactivación productiva: Resolución mediante la cual se reduce el 80% en el cobro anual de la regalía por el uso temporal del espacio público para los proyectos parquitos y terrazas y Ordenanza Metropolitana 020-2020, para la reducción del 50% de la tasa de turismo en el otorgamiento de la LUAE; alianza estratégica con Cervecería Nacional (CN) para el desarrollo y ejecución del proyecto “Salvemos Restaurantes”, iniciativa enmarcada en el eje estratégico de gestión municipal de reactivación productiva y turística; y, desarrollo del proyecto de Fortalecimiento de medios de vida y cadenas productivas de valor, con el fin de facilitar el proceso de reactivación económica y social de emprendedores, microempresarios, asociaciones y personas en situación de vulnerabilidad del DMQ.</p> <p><b>ACTIVA TU TERRITORIO.-</b> Activación comercial del Mercado La Floresta; capacitación a 23 personas en el marco del proyecto de Economía Circular "Polígonos Industriales Eco Eficientes"; intervención en una primera fase en 10 negocios del Centro Histórico con el programa “En Marcha Digital”; y, desarrollo de la iniciativa “Activa tu tienda” mediante la cual se entregó la metodología “En Marcha Digital. Además, en las parroquias de Pacto, Nanegal, Gualea y Nanegalito se mantuvo la asistencia técnica a 58 productores de café los cuales generaron ventas de quintales de café por USD. 50.000; y, se realizó el evento “Semana del Café” como un espacio de promoción y difusión de la marca “Café de Quito”.</p> <p><b>PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS.-</b> Apertura de 381 nuevos huertos, incorporando a 2.767 personas a los procesos de agricultura urbana; 206 infraestructuras productivas implementadas; seguimiento técnico a 1.895 huertos activos en el DMQ; 597 cursos en agricultura, 15.953 personas capacitadas; 12.013 asistencias técnicas a los agricultores urbanos; 119 emprendimientos de comercialización de hortalizas provenientes de huertos urbanos fueron fortalecidos, sosteniendo 175 empleos; 41 unidades productivas agropecuarias obtuvieron la “Certificación Orgánica”; 187 bioferias, a través de las cuales, se comercializaron 33.976,71 kg. de hortalizas, se generaron ingresos por USD. 74.313,28 y 14.760 personas se beneficiaron; Programa “En Marcha” – ¡impulsando tu negocio! se fortalecieron 22 negocios mediante talleres virtuales en formación empresarial, mejora de la imagen comercial, asistencia técnica y herramientas digitales de comercialización; 12 procesos de capacitación y asistencia técnica en el área de gestión empresarial para actores de la economía popular y solidaria, beneficiando a 115 actores; procesos de speedmentoring beneficiando a 35 organizaciones de la economía popular y solidaria; ejecución de 3 eventos de fomento de la economía popular y solidaria, con la participación de 307 personas; implementación del programa “CONQUITO virtual” en donde 90 micro, pequeñas empresas y actores de EPS recibieron capacitación y asistencia técnica en temas como: derecho, agroindustria, diseño, finanzas y desarrollo industrial; ejecución del proyecto de “Activa tu negocio” se capacitaron 2.850 negocios, se dictaron 130 talleres donde se trataron temas como: protocolos de bioseguridad, guía ambiental, finanzas, herramientas digitales, entre otros, y fortalecimiento de 60 negocios del Centro Histórico con la cooperación del Fondo</p>	

Andaluz de Municipios; realización de 26 procesos de contratación pública inclusiva canalizando USD. 14.585.834,97 a 484 micro, pequeñas empresas y actores de LA EPS; 2 ferias artesanales, con la participación de 14 negocios; participación en un canal de e-commerce mediante el cual se promocionaron productos de 30 emprendimientos; 9 emprendimientos que beneficiaron del espacio de comercialización instalado en el Centro Comercial Quicentro Sur; servicios de apoyo para el acceso al financiamiento: 90 charlas de financiamiento, con la participación de 3.235 personas; 122 asistencias técnicas para el financiamiento, canalizándose a 35 negocios, de estos, 8 fueron financiados por un monto de USD. 63.900 dólares; 54 cajas de ahorro recibieron capacitación y asistencia técnica en contabilidad básica y gestión de préstamos; ejecución de la campaña de promoción "Quito ciudad por el comercio justo" con 6 eventos y una participación de 259 personas; y, 5 Agencias de Desarrollo Económico Local (ADELS) forman parte de la Red agentes para el desarrollo.

**SISTEMAS AGROALIMENTARIOS SOSTENIBLES.-** Ejecución del Proyecto de Mejora de la Competitividad y Comercio para Quito con los siguientes resultados: Alianza de productores agrícolas Atahualpa (23 productores de grupo base), como parte del plan piloto, accedieron a capacitación para obtener financiamiento productivo, por montos que van desde los USD. 500 y a los USD. 20.000 dólares; establecimiento de un acuerdo comercial en mejores condiciones para los pequeños agricultores, mediante la Alianza de Productores Atahualpa y la empresa ICO Green; y, suscripción de un acuerdo de comercialización inclusiva, como mecanismo de fidelización entre la empresa ancla y sus proveedores de pequeña escala. Se logró acuerdos de compra con las siguientes empresas ICO Green, Guardaproducts y SurSiendo; implementación del plan piloto para el fortalecimiento de mercados temáticos de la ciudad con el objeto implementar un proyecto de reactivación comercial del mercado La Floresta; alianzas con Cervecería Nacional, que se encargó de la comercialización de los productos que se acopiaron en algunos establecimientos municipales y con Fundación HEIFER a través de la entrega de canastas agro - ecológicas en 20 barrios de Quito.

**FORTALECIMIENTO DEL SISTEMA MUNICIPAL DE FAENAMIENTO.-** Se mantuvo la certificación MABIO a través de las siguientes acciones: Inversiones en el área de producción por un monto aproximado de USD. 900.000,00; actualización de maquinaria, equipos e infraestructura en la planta de faenamiento; y, cumplimiento de las condiciones establecidas en la resolución DAJ-20134B4-0201-0247 - Manual de procedimientos para la inspección y habilitación de mataderos de especies mayores y menores. Obtención de la Licencia Ambiental No. LA-003-SADGA-GADPP-2020, para la cual, se realizó: Cumplimiento de la normativa ambiental enmarcada en los Centro de Faenamiento; manejo de 13.695 Kg de residuos peligrosos generados por el proceso de faenamiento; ejecución de monitoreos ambientales trimestrales en la planta de tratamiento de aguas residuales, planta potabilizadoras, monitoreo de ruido ambiental, gases del caldero y generador eléctrico; y, mantenimiento de la planta de tratamiento de aguas residuales.

PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:	FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL DE LA COMPETITIVIDAD
PORCENTAJE DE AVANCE:	23,89%
PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FOMENTO AL TRABAJO</li> <li>▪ PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS</li> <li>▪ QUITO CIUDAD DE INNOVACIÓN</li> <li>▪ QUITO COMPETITIVA Y DE INVERSIONES</li> <li>▪ CONTROL DE LA CONCESIÓN DEL AEROPUERTO</li> <li>▪ GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL AEROPUERTO</li> <li>▪ DESARROLLO DE LA ZEDE DEL AEROPUERTO</li> <li>▪ INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA</li> <li>▪ MEJORA CONTINUA DE PROCESOS</li> <li>▪ ACTIVA TU TERRITORIO</li> </ul>	
RESULTADOS ALCANZADOS:	
<p><b>FOMENTO AL TRABAJO.-</b> "Quito te capacita": 16 cursos con la participación el gremio de prestadores de salud, 1.772 personas capacitadas; 23 cursos para la reducción de la brecha digital, 1.947 personas capacitadas; 47 cursos específicos de fortalecimiento de oficios y destrezas, 3.276 personas capacitadas. A través de la plataforma "Capacítate para el trabajo", se certificaron en oficio específicos a 3.650 personas. Sistema de la Bolsa Metropolitana de Empleo: se vinculó laboralmente a 180 personas; 107 talleres de orientación laboral con la participación de 6.451 personas; y, 1 feria de empleo y 10 conversatorios y webinars para el fomento del empleo, con la participación de 1.181 personas. Servicios de capacitación y asesoría para la articulación laboral dirigidos a jóvenes - Jóvenes al trabajo: 2.071 jóvenes capacitados en temas como: bautizo digital, orientación laboral y en diferentes oficios a través de la plataforma "capacítate para el trabajo"; vinculación laboral de 91 jóvenes; y, 243 jóvenes buscadores de empleo conformaron clubes de empleo para mejorar sus oportunidades de acceso al empleo. Reconocimiento "Quito Sostenible" a 9 iniciativas responsables para la ciudad; sensibilización y capacitación en temas de responsabilidad social y sostenibilidad ejecutados; 7 cursos en temas de responsabilidad social, en el cual se capacitaron a 197 personas; entre otras acciones.</p> <p><b>PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS.-</b> Apertura de 381 nuevos huertos, incorporando a 2.767 personas a los procesos de agricultura urbana; 206 infraestructuras productivas implementadas; seguimiento técnico a 1.895 huertos activos en el DMQ; 597 cursos en agricultura, 15.953 personas capacitadas; 12.013 asistencias técnicas a los agricultores urbanos; 119 emprendimientos de comercialización de hortalizas provenientes de huertos urbanos fueron fortalecidos, sosteniendo 175 empleos; 41 unidades productivas agropecuarias obtuvieron la "Certificación Orgánica"; 187 bioferias, a través de las cuales, se comercializaron 33.976,71 kg. de hortalizas, se generaron ingresos por USD. 74.313,28 y 14.760 personas se beneficiaron; Programa "En Marcha" – ¡impulsando tu negocio! se fortalecieron 22 negocios mediante talleres virtuales en formación empresarial, mejora de la imagen comercial, asistencia técnica y herramientas digitales de comercialización; 12 procesos de capacitación y asistencia técnica en el área de gestión empresarial para actores de la economía popular y solidaria, beneficiando a 115 actores; procesos de speedmentoring beneficiando a 35 organizaciones de la economía popular y solidaria; ejecución de 3 eventos de fomento de la economía popular y solidaria, con la participación de 307 personas; implementación del programa "CONQUITO virtual" en donde 90 micro, pequeñas empresas y actores de EPS recibieron capacitación y asistencia técnica en temas como: derecho, agroindustria, diseño, finanzas y desarrollo industrial; ejecución del proyecto de "Activa tu negocio" se capacitaron 2.850 negocios, se dictaron 130 talleres donde se trataron temas como: protocolos de bioseguridad, guía ambiental, finanzas, herramientas digitales, entre otros, y fortalecimiento de 60 negocios del Centro Histórico con la cooperación del Fondo Andaluz de Municipios; realización de 26 procesos de contratación pública inclusiva canalizando USD. 14.585.834,97 a 484 micro, pequeñas empresas y actores de LA EPS; 2</p>	



ferias artesanales, con la participación de 14 negocios; participación en un canal de e-commerce mediante el cual se promocionaron productos de 30 emprendimientos; 9 emprendimientos que beneficiaron del espacio de comercialización instalado en el Centro Comercial Quicentro Sur; servicios de apoyo para el acceso al financiamiento: 90 charlas de financiamiento, con la participación de 3.235 personas; 122 asistencias técnicas para el financiamiento, canalizándose a 35 negocios, de estos, 8 fueron financiados por un monto de USD. 63.900 dólares; 54 cajas de ahorro recibieron capacitación y asistencia técnica en contabilidad básica y gestión de préstamos; ejecución de la campaña de promoción "Quito ciudad por el comercio justo" con 6 eventos y una participación de 259 personas; y, 5 Agencias de Desarrollo Económico Local (ADELS) forman parte de la Red agentes para el desarrollo.

**QUITO CIUDAD DE INNOVACIÓN.-** Centro de Innovación de Quito: Firma de convenio de cooperación con la cooperación coreana (KOICA) para dar inicio formal a la implementación del Centro, elaboración del estudio de análisis de la economía del DMQ, de cara a la 4ta revolución industrial; 3.633 beneficiarios mediante la realización de Webinars en temas de innovación; e, implementación del primer Laboratorio de Innovación Social en la Merced mediante el Convenio suscrito con CREANDINO. Iniciativas para reducción de brecha de conectividad: 3 convenios gestionados para la dotación de internet gratuito, permitiendo la conexión de un promedio de 4.600 personas mensualmente; 5 Casas "Somos Quito" dictan los cursos de transformación digital de la Academia Cisco; y, 4 charlas de transformación digital con la participación de 260 ciudadanos en general. Estrategias de capacitación para la transformación digital: 48 cursos dictados desde la plataforma de la Academia CISCO, 8.218 ciudadanos fueron capacitados; 4 bootcamps para el desarrollo de habilidades digitales emergentes, 94 personas capacitadas; 1 taller de ciber seguridad con la participación de 25 personas; y, 3 talleres de transformación digital y robótica para niños, 32 niños capacitados. Mecanismos de capacitación para el emprendimiento: 3 talleres dictados y 10 webinars realizados, capacitando a 379 personas; 27 cursos de capacitación en cultura emprendedora, 2.160 personas capacitadas; ejecución del proyecto "Dream Lab" una iniciativa de UNICEF y PNUD, que promueve oportunidades para el desarrollo de capacidades en adolescentes y jóvenes, 90 jóvenes capacitados. Y, Servicios de apoyo al emprendimiento: 22 emprendimientos encubados, lo que permitió mantener el empleo de 56 personas (24 jóvenes) y generaron ingresos por USD. 25.680,30; 9 charlas para el fortalecimiento empresarial con la participación de 437 personas; 6 speed mentoring en los que participaron 32 emprendimientos para mejorar sus capacidades de gestión; mediante fondos de la OIT se fortalecieron 20 emprendimientos y se realizó la entrega de capital semilla por un monto total de USD. 10.000; asistencia técnica a 51 emprendimientos para el mejoramiento de la metodología "ATLAS" de apoyo al micro emprendimiento, en coordinación la Cruz Roja; y ejecución del programa "Resurgir" para la formación de 60 negocios en Tumbaco y Pífo.

**QUITO COMPETITIVA Y DE INVERSIONES.-** Ejecución del Convenio No. SDPC-007-2019 con el Consejo de Cámaras y Asociaciones de la Producción: análisis de 20 trámites turísticos a nivel nacional y distrital, determinándose que el más complejo es el de la obtención del registro turístico, sobre el cual se están realizando todos los procesos de simplificación. Conformación de 5 Mesas de trabajo permanentes (inversiones, clima de negocios, innovación, desarrollo productivo y logística) con el objetivo de trabajar en el desarrollo de estrategias y propuestas. Inversiones privadas: entre las principales inversiones que se concretaron, se mencionan: USD. 80 millones de dólares para la ampliación de la terminal del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre; USD. 27 millones de dólares para la construcción de edificio que incorpora el nuevo Hotel LeParc; USD. 12 millones de dólares para la construcción el nuevo Hotel Hampton Inn; USD. 9 millones de dólares para la adquisición del 51% del paquete accionario de la empresa quiteña Hanaska; adquisición de COHECO S. A. por parte de Mitsubishi Electric de Colombia por un monto de USD. 9 millones de dólares; US: 6 millones de dólares para adquisición del paquete accionario de Farmadial S. A. y Unidial por parte de Fresenius Medical Care Ecuador; y, USD. 10 millones de dólares en distintos tipos de operaciones: adquisiciones, compras parciales, aumento de capital, entre otras, de las empresas Holding DIFARE Cía. Ltda., Natural Habitats Americas BV, Holding Santa Ana S. A. y IB OPCO Holding S. L. En relación a las inversiones en el sector público local, se mencionan: se cuenta con un portafolio de proyectos de inversión que se trabajó con insumos de la Administración General, Empresas Públicas y el despacho del Alcalde y se cuenta con la propuesta de inversión de Oil Fox (Argentina) para proyectos a desarrollar con la EMGIRS.



**CONTROL DE LA CONCESIÓN DEL AEROPUERTO.-** Implementación de un sistema de Gestión de la Calidad del Servicio, alcanzando así el 95% del Control de la Concesión del Aeropuerto. Reconocimientos internacionales a la excelencia de los procesos en el Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre: Certificación Carbono Neutro, otorgada por Airports Council International; Certificado de Calidad de Servicio, mejor personal y mejor aeropuerto regional de Sudamérica, otorgados por Skytrax, organización de calificación del transporte aéreo internacional; y, Premio diamante al 1er lugar en la categoría de hasta 399,9 toneladas anuales de carga, otorgado por Air Cargo Excellence Awards. Aprobación del Plan Maestro del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre 2020 – 2025. Remodelación de la infraestructura aeroportuaria: hall salidas y arribos nacional e internacional y zona de migración, las cuales serán inauguradas en el año 2021. Reinicio de obra de expansión de la terminal aérea, con una inversión estimada de USD. 6 millones de dólares aproximadamente, generando 100 plazas de trabajo. Construcción de bodegas de internación temporal y automatización empresa Tabacarcen, con una inversión privada estimada de USD. 4 millones de dólares, generando 50 plazas de trabajo. Y, construcción del hangar de la empresa Ecuacentair, con una inversión privada estimada de 1,5 millones de dólares, generando 50 plazas de trabajo.

**GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL AEROPUERTO.-** El índice de satisfacción de los usuarios respecto a los servicios de Seguridad Aeroportuaria no bajó del 85% la satisfacción. En paralelo se realizaron las siguientes acciones vinculadas a la seguridad aeroportuaria: Inauguración simulador de vuelo Flying Pro, en alianza entre Corporación Quiport y Municipio de Quito (EPMSA), inversión privada estimada de USD. 1 millón de dólares, generando 20 plazas de trabajo aproximadamente; activación del Comité de Facilitación Interinstitucional (EPMSA-QUIPORT, MTOP, MSP, DGAC) con el fin de mitigar el riesgo de presencia de Covid 19; implementación de brigadas para información y control sanitario ante amenazas del Covid 19; y, control de gestión de QUIPORT en temas operacionales por restricciones del COE, se emitieron directrices para el cierre de operación comercial y se activan protocolos para vuelos de carga, humanitarios, ambulancia aérea y vuelos militares. Implementación de nuevas tecnologías que permiten mejorar el control en los accesos al Aeropuerto, tales como: bastón de control de rondas, cámaras portátiles o body cam y bitácoras digitales; implementación de procedimientos de seguridad aeronáutica, tales como: controles de seguridad en el área de filtros a los pasajeros y personal que trabaja en el aeropuerto, patrullajes, controles de uso de credencial en la plataforma de aviones del aeropuerto, entre otros; y, previo al inicio de las operaciones de la Aerolínea Air Canadian, se solventó las observaciones a las medidas de seguridad de la aviación, realizadas por el equipo de Auditoría de la Autoridad Aeronáutica Canadiense en su visita al Ecuador.

**DESARROLLO DE LA ZEDE DEL AEROPUERTO.-** Con el objetivo de implementar un modelo de zona productiva apalancada en las ventajas de un aeropuerto internacional, se desarrolló: Revisión del modelo completo; coordinación con la Secretaría de Desarrollo Productivo para la generación de acercamientos con organismos técnicos de soporte y asesoría, así como para revisión del Proyecto Urbanístico Arquitectónico Especial; acercamientos con BID, CAF y BEDE para contar con fuentes de financiamiento para la actualización de los estudios comerciales, operacional y jurídico; y, acercamientos con la Asociación de Zonas Francas de las Américas - AZFA para generar contactos con posibles interesados en la administración del proyecto.

**INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA.-** 78% de satisfacción de los usuarios externos. Ejecución de 2 mediciones respecto a la satisfacción de los usuarios externos en Balcones de Servicio de las Administraciones Zonales.

**MEJORA CONTINUA DE PROCESOS.-** 24 procesos mejorados mediante la metodología de procesos e identificación de las mejoras inmediatas en los procesos. Adicionalmente, en el Sistema de Trámites en Línea, se simplificaron en promedio 10 pasos en los trámites, por lo que se mejoró 28 procesos.

**ACTIVA TU TERRITORIO.-** Activación comercial del Mercado La Floresta; capacitación a 23 personas en el marco del proyecto de Economía Circular "Polígonos Industriales Eco Eficientes"; intervención en una primera fase en 10 negocios del Centro Histórico con el

programa "En Marcha Digital"; y, desarrollo de la iniciativa "Activa tu tienda" mediante la cual se entregó la metodología "En Marcha Digital. Además, en las parroquias de Pacto, Nanegal, Gualea y Nanegalito se mantuvo la asistencia técnica a 58 productores de café los cuales generaron ventas de quintales de café por USD. 50.000; y, se realizó el evento "Semana del Café" como un espacio de promoción y difusión de la marca "Café de Quito".

PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:	MEDIO AMBIENTE Y DESARROLLO SOSTENIBLE
PORCENTAJE DE AVANCE:	26,52%
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ACCIÓN CLIMÁTICA PARA LA REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO Y LA VULNERABILIDAD EN EL DMQ</li> <li>▪ ANÁLISIS DE RIESGOS NATURALES Y ANTRÓPICOS EN EL DMQ</li> <li>▪ ARBOLADO URBANO Y CONFORMACIÓN DE INTERCONEXIÓN DE LOS CORREDORES DE LA RED VERDE URBANA</li> <li>▪ ATENCIÓN Y RESPUESTA DE EMERGENCIAS</li> <li>▪ DESCONTAMINACIÓN DE RÍOS Y QUEBRADAS DEL DMQ</li> <li>▪ FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO MUNICIPAL</li> <li>▪ GEOPARQUE QUITO</li> <li>▪ GESTIÓN CATASTRAL</li> <li>▪ GESTION DE ESCOMBRERAS</li> <li>▪ GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS</li> <li>▪ INFRAESTRUCTURA NUEVA DE SANEAMIENTO</li> <li>▪ MANEJO AMBIENTAL DE LAS QUEBRADAS PRIORIZADAS EN EL DMQ</li> <li>▪ MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD AMBIENTAL EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO</li> <li>▪ MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ASEO</li> <li>▪ MEJORAMIENTO, REHABILITACIÓN O RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO</li> <li>▪ PACTO CIUDADANO POR UN QUITO LIBRE DE BASURA</li> <li>▪ REDUCCIÓN DE EMISIONES AL AIRE</li> <li>▪ REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN EL DMQ</li> <li>▪ RESTAURACIÓN AMBIENTAL DE LAS FUENTES DE AGUA RELACIONADAS CON LAS ÁREAS PROTEGIDAS DEL DMQ EN LAS CABECERAS PARROQUIALES DEL NOROCCIDENTE Y NORORIENTE</li> <li>▪ RESTAURACIÓN ECOLÓGICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES CON LA RECUPERACIÓN DE LA COBERTURA VEGETAL NATIVA EN ÁREAS PRIORITARIAS</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>ACCIÓN CLIMÁTICA PARA LA REDUCCIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO Y LA VULNERABILIDAD EN EL DMQ.-</b> Plan de Acción de Cambio Climático de Quito (PACQ) finalizado y aprobado por el Comité Interinstitucional de Cambio Climático del DMQ y la red internacional C40; consolidación de una línea base de emisiones de gases de efecto invernadero para el DMQ, y modelamiento de un conjunto de escenarios de reducción de las mencionadas emisiones; inclusión de las Soluciones Basadas en la Naturaleza (SBN) como parte de las estrategias de cambio climático de la Secretaría de Ambiente en el PMDOT; e, incorporación de una visión de SBN en el Plan de Acción de Cambio Climático de Quito (PACQ) junto con acciones al proyecto Clever Cities.</p>	
<p><b>ANÁLISIS DE RIESGOS NATURALES Y ANTRÓPICOS EN EL DMQ.-</b> Elaboración la propuesta de proyecto para la continuación de las siguientes fases de la actualización de la Microzonificación Sísmica de Quito; generación de capas geográficas sobre la susceptibilidad del DMQ a varias amenazas como movimientos en masa, inundaciones y subsidencia, flujos volcánicos y caída de cenizas, y la exposición de lotes del DMQ a cada una de las amenazas; 871 informes sobre inspecciones en materia de seguridad y gestión de riesgos, previo a la obtención de LUAES; 537 certificados de autorización en materia de seguridad y gestión de riesgos para la realización de eventos públicos; y, 345 informes de evaluación y calificación de riesgos naturales y antrópicos.</p>	
<p><b>ARBOLADO URBANO Y CONFORMACIÓN DE INTERCONEXIÓN DE LOS CORREDORES DE LA RED VERDE URBANA.-</b> Plantación de 400 nuevos árboles en los espacios en las</p>	

Administraciones Zonales de Quitumbe y Eugenio Espejo, así como el monitoreo y mantenimiento, en la que se realizan actividades de ejecución fundamentalmente de poda, que ejecuta EPMMOP.

**ATENCIÓN Y RESPUESTA DE EMERGENCIAS.-** 20.040 emergencias atendidas: 14.125 emergencias comprendieron accidentes de tránsito, emergencias médicas, violencia civil y brigadas de seguridad y 9.915 emergencias en atención de siniestros principalmente relacionados con materiales peligrosos, incendios forestales y rescate. Operatividad del helicóptero: Se destacan los siguientes resultados: 103 misiones cumplidas de combate contra incendio; 14 misiones cumplidas de evacuación aeromédica, transportando 15 pacientes; 25 misiones de búsqueda y rescate, transportando a 19 pacientes; y, 112 misiones cumplidas de reconocimiento y vigilancia aérea, logrando identificar oportunamente 82 posibles siniestros. Capacitación: Entrenamiento en materia bomberil a 1.601 personas; y, entrenamiento especializado a 27 personas en: primera respuesta en rescate técnico para no especialistas, búsqueda y rescate en estructuras colapsadas, comportamiento humano en la emergencia, control de emergencias con gases combustibles, taxonomía del aprendizaje, entre otros. Atención de 88 eventos adversos en el territorio, beneficiando a 138 familias; reposición de menaje de casa a 85 familias damnificadas por eventos adversos; entrega de 50 kits de alimentos y elementos de aseo a personas víctimas de eventos adversos; y, entrega de materiales de construcción para reparaciones menores a bienes inmuebles afectados por situaciones de emergencia. Atención de 314 emergencias presentadas en el territorio e instalación de 205 Puestos de Manto Unificado para atención de emergencias y manejo de la emergencia sanitaria. Se atendió 170 emergencias de búsqueda, salvamento o rescate en el DMQ, y se atendió 3 solicitudes de búsqueda fuera del DMQ en Los Ilinizas, el Corazón y el Chaupí y a 36 pedidos de la Fiscalía General del Estado para la búsqueda de personas vivas u osamentas.

**DESCONTAMINACIÓN DE RÍOS Y QUEBRADAS DEL DMQ.-** Construcción de 6,06 kilómetros de interceptores en la ciudad; terminación de la construcción del interceptor que descontaminará la quebrada Cornejo en la parroquia de Guamaní, interceptores Oriental y Occidental de la quebrada Caupicho en Quitumbe, Susuchina, Yucupugro, San Lorenzo y Pulida chica (Habas Corral); y, diseño definitivo de interceptores Río Machángara. Construcción de 6,06 kilómetros de interceptores en la ciudad; terminación de la construcción del interceptor que descontaminará la quebrada Cornejo en la parroquia de Guamaní, interceptores Oriental y Occidental de la quebrada Caupicho en Quitumbe, Susuchina, Yucupugro, San Lorenzo y Pulida chica (Habas Corral); y, diseño definitivo de interceptores Río Machángara.

**FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO MUNICIPAL.-** Implementación de la plataforma CEVIM y se logró una conectividad del 95% de estudiantes conectados a través de la plataforma. Además, 1.613 docente fueron capacitados en procesos pedagógicos.

**GEOPARQUE QUITO.-** Aprobación del Proyecto Geoparque Quito por parte el Comité Nacional de Geoparque; elaboración y presentación del Logo del proyecto Geoparque Quito; y, capacitación de evaluación de geo sitios.

**GESTIÓN CATASTRAL.-** 73.080 predios urbanos y rurales de propiedad horizontal y unipropiedad actualizados en el SIRECQ y 8.461 predios actualizados en el SIREC\_Q por gestión de Asentamientos Humanos de Hecho, adjudicaciones del MAG, expropiaciones y predios de propiedad municipal. Corrección de errores de datos catastrales y actualización del catastro como: ingresos de fraccionamientos, urbanizaciones, propiedades horizontales, ingreso de construcciones, regularización de excedentes y diferencias, informes de borde de quebrada y nivel natural de terreno, unificación de lotes, entre otros.

**GESTIÓN DE ESCOMBRERAS.-** Disposición de 775.620 m<sup>3</sup> en las escombreras: Santa Ana, Troje IV, San Antonio y El Semillero. Además, la escombrera de "San Antonio" fue habilitada a finales del 2020, con una capacidad de 1.378.825,80 m<sup>3</sup>.

**GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS.-** Disposición de 748.929,06 toneladas de residuos sólidos urbanos en el relleno sanitario; cumplimiento del plan de monitoreo de olfatometría y control de vectores; diseñó un plan de acción que permite la optimización del proceso de lixiviados; 2.106,03 toneladas de residuos peligrosos, incineradas y dispuestas técnicamente en el relleno sanitario; 203,11 toneladas de residuos sanitarios, tratadas y dispuestas técnicamente en el relleno sanitario; 17.925,2 Kg de pilas, medicinas caducadas, focos, lacas y pinturas, fluorescentes y electrónicos fueron almacenados temporalmente previo a su tratamiento y disposición; y, suscripción de 3 convenios mediante los cuales, se entregó USD. 841.860,24 correspondiente a fondos de compensación a las comunidades aledañas al relleno sanitario.

**INFRAESTRUCTURA NUEVA DE SANEAMIENTO.-** Construcción de 38,65 kilómetros de redes de alcantarillado, tanto en la ciudad como en parroquias. Durante el año 2020, se dio prioridad y énfasis a las parroquias rurales, en que la cobertura es del 88.09%. Instalación de 1.074 conexiones domiciliarias de alcantarillado en el área urbana, beneficiando aproximadamente a 6.181 habitantes del DMQ. Instalación de 856 conexiones domiciliarias de alcantarillado en el área rural, beneficiando aproximadamente a 4.123 habitantes del DMQ.

**MANEJO AMBIENTAL DE LAS QUEBRADAS PRIORIZADAS EN EL DMQ.-** Activación de 2 procesos en las quebradas La Josefina y el Tejar mediante la suscripción de Convenios de Fondos Concursables de la 8va Convocatoria, con los objetivos de: construcción de espacios verdes funcionales y restauración ecológica; y, recuperación de la integridad biofísica de la quebrada; respectivamente.

**MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD AMBIENTAL EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.-** Atención a 223 denuncias ciudadanas en el área ambiental; 382 inspecciones en operativos de control (tiendas, mecánicas, lavadoras, lubricadoras, agropecuario, restaurantes y similares, entre otros); 51 intervenciones en controles públicos (fuentes fijas, descargas líquidas, ruido, red hídrica). Evaluación de procesos de regulación ambiental del sector Minería e hidrocarburos: 871 trámites con permisos ambientales emitidos, 11 licencias emitidas y 17 Informes favorables para emisión de licencia ambiental, y 144 registros ambientales.

**MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE ASEO.-** Ampliación del servicio de recolección de residuos reciclables, en el sector de la González Suárez y Coruña. Implementación de 7 puntos para el servicio de recolección diferenciada: en la Universidad Tecnológica Equinoccial; Pontificia Universidad Católica del Ecuador; Barrio San Juan de Cumbayá; y, conjuntos habitacionales: "San Martín", "Torres del Prado", "San Isidro del Inca" y "Divino Niño - Etapa 1". 743.226 toneladas de residuos sólidos recolectadas. Rediseño de rutas de recolección contenerizadas y de barrido del espacio público. Operatividad promedio anual de la flota del 94,85% (provisional).

**MEJORAMIENTO, REHABILITACIÓN O RENOVACIÓN DE INFRAESTRUCTURA DE SANEAMIENTO.-** 2% de avance del Diseño definitivo de las obras de mejoramiento de la captación y trasvase de las quebradas San Lorenzo, Yacupugru y Runachanga, al Noroeste de Quito; y, 67% de avance del Diseño definitivo de obras de mejoramiento del sistema de alcantarillado de los barrios: Santa Rosa y Carrizal, en la parroquia Tumbaco.

**PACTO CIUDADANO POR UN QUITO LIBRE DE BASURA.-** 1.568 personas capacitadas en temas de: movilidad sostenible, acción por el clima, cuidado del patrimonio natural, gestión integral de residuos, edificación eco eficiente, beneficiando a: 720 personas en mercados, 400 personas de instituciones educativas, 140 personas en barrios: 194 personas en instituciones públicas/privadas, 114 personas de otros sectores de la ciudadanía. 2 intervenciones realizadas con inclusión de recicladores en barrios: González Suárez y La Floresta y 8 intervenciones en mercados (entre mingas de limpieza y merca mingas). Buenas Prácticas Ambientales – BPA: Capacitaciones y talleres en gestión de huertos urbanos y residuos sólidos; elaboración de jardines verticales con materiales reciclables; reciclaje, compostaje, flora, fauna emblemática del DMQ y el trueque; cuidado de quebradas; entre otros temas. Recuperación integral de quebradas y cobertura vegetal: Construcción de cerramiento en 2 quebradas y mingas de limpieza en 4 quebradas; control y recuperación de servicios eco

sistémicos de la cobertura vegetal de quebradas; minga de mantenimiento y reforestación en Obrero Independiente, etapa I y II, y Guápulo; limpieza y desalojo de residuos sólidos de orillas del Río San Pedro; plantación de 7.350 árboles; entre otras acciones.

**REDUCCIÓN DE EMISIONES AL AIRE.-** Realización de 1.185 mediciones aleatorias de opacidad, de los cuales 133 buses de transporte público fueron notificados por exceder los límites de opacidad; monitoreo constante de la calidad de combustibles que se expenden en el DMQ; elaboración del borrador de propuesta de Ordenanza de Electromovilidad, que pretende beneficiar la calidad de aire a través del incentivo a la transición hacia tecnologías cero emisiones; suscripción de dos convenios interinstitucionales con la World Wildlife Fund y con la empresa Smart Movility Ltda. para, entre otras actividades, promocionar mecanismos de movilidad sostenible; y, desarrollo de un mapa de tráfico vehicular, con el fin de realizar un inventario de la contribución de fuentes móviles al comportamiento de la calidad de aire en el DMQ.

**REDUCCIÓN DE RIESGOS DE DESASTRES EN EL DMQ.-** Creación y actualización de protocolos para la mitigación de los efectos de la pandemia Covid-19, protocolos para vuelta al trabajo y revisión de planes piloto de actividades económicas durante pandemia. USD. 4.997,00 entregados como ayuda humanitaria por emergencia a 6 familias en Calderón, 2 familias en Eloy Alfaro y 1 familia en Quitumbe. Construcción de planes comunitarios de gestión de riesgos en los barrios: Planadas de San Francisco, Terrazas de San Francisco, Solanda Sector IV y Solanda Sector III. En los sectores IV y III de Solanda, se capacitó a los miembros de las brigadas y en los barrios de Planadas de San Francisco y Terrazas de San Francisco, se capacitó sobre primeros auxilios, uso y manejo de extintores y métodos de conformación de brigadas de emergencia. Prevención de incendios: 1.468 inspecciones de control de seguridades contra incendios generales, 65.211 inspecciones de control de seguridad contra incendios para obtención de LUAE, 760 charlas de sobre prevención de incendios, con 20.486 asistentes de la ciudadanía en general y 41 talleres sobre manejo del fuego, con 3,573 asistentes, dueños y encargados de locales comerciales. Ejecución de 30 campañas en temas de: navidad, pirotecnia, quema de viejos, Quédate en casa, Nuestra vida también depende de ti, entre otras. Ejecución de 16 campañas sobre: tres pasos de vida, accidentes de tránsito, prevención para ciclistas, maltrato animal, prevención Covid-19. Construcción de gaviones, limpieza y relleno de cauces, construcción de pilotes, enchambado de taludes de los sectores de Calicanto y Ciudadela del Ejército Nacional en la Administración Zonal Quitumbe. Y, 3 eventos sensibilización en temas de gestión del riesgos, se benefició a aproximadamente 21.042 personas de los sectores de Cununyacu, El Tingo, Rumiloma y La Moya.

**RESTAURACIÓN AMBIENTAL DE LAS FUENTES DE AGUA RELACIONADAS CON LAS ÁREAS PROTEGIDAS DEL DMQ EN LAS CABECERAS PARROQUIALES DEL NOROCCIDENTE Y NORORIENTE.-** Al 2020, 148.106,58 ha estuvieron bajo conservación y manejo, y forman parte del Sistema Metropolitano de Áreas Naturales Protegidas-SMANP. Presentación del expediente a la Comisión de Ambiente, que corresponde a la declaratoria de la Área de Conservación y Uso Sustentable - ACUS Mojanda - Cambugán con la incorporación de 26.008,45 ha al SMANP.

**RESTAURACIÓN ECOLÓGICA PARA EL MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS AMBIENTALES CON LA RECUPERACIÓN DE LA COBERTURA VEGETAL NATIVA EN ÁREAS PRIORITARIAS.-** Recuperación de la cobertura vegetal en un total de 1242.4 hectáreas: 313.4 hectáreas por restauración activa y 929 ha por restauración pasiva.

<b>PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:</b>	<b>PROGRAMA DE APOYO AL TRABAJO</b>
<b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>	31,46%
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS</li> <li>▪ ATENCIÓN A HABITANTES DE CALLE</li> <li>▪ PROMOCIÓN DE DERECHOS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD</li> <li>▪ QUITO CIUDAD DE INNOVACIÓN</li> <li>▪ INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA</li> <li>▪ IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN EL DMQ</li> <li>▪ QUITO COMPETITIVA Y DE INVERSIONES</li> <li>▪ FOMENTO AL TRABAJO</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS.-</b> Apertura de 381 nuevos huertos, incorporando a 2.767 personas a los procesos de agricultura urbana; 206 infraestructuras productivas implementadas; seguimiento técnico a 1.895 huertos activos en el DMQ; 597 cursos en agricultura, 15.953 personas capacitadas; 12.013 asistencias técnicas a los agricultores urbanos; 119 emprendimientos de comercialización de hortalizas provenientes de huertos urbanos fueron fortalecidos, sosteniendo 175 empleos; 41 unidades productivas agropecuarias obtuvieron la “Certificación Orgánica”; 187 bioferias, a través de las cuales, se comercializaron 33.976,71 kg. de hortalizas, se generaron ingresos por USD. 74.313,28 y 14.760 personas se beneficiaron; Programa “En Marcha” – ¡impulsando tu negocio! se fortalecieron 22 negocios mediante talleres virtuales en formación empresarial, mejora de la imagen comercial, asistencia técnica y herramientas digitales de comercialización; 12 procesos de capacitación y asistencia técnica en el área de gestión empresarial para actores de la economía popular y solidaria, beneficiando a 115 actores; procesos de speedmentoring beneficiando a 35 organizaciones de la economía popular y solidaria; ejecución de 3 eventos de fomento de la economía popular y solidaria, con la participación de 307 personas; implementación del programa “CONQUITO virtual” en donde 90 micro, pequeñas empresas y actores de EPS recibieron capacitación y asistencia técnica en temas como: derecho, agroindustria, diseño, finanzas y desarrollo industrial; ejecución del proyecto de “Activa tu negocio” se capacitaron 2.850 negocios, se dictaron 130 talleres donde se trataron temas como: protocolos de bioseguridad, guía ambiental, finanzas, herramientas digitales, entre otros, y fortalecimiento de 60 negocios del Centro Histórico con la cooperación del Fondo Andaluz de Municipios; realización de 26 procesos de contratación pública inclusiva canalizando USD. 14.585.834,97 a 484 micro, pequeñas empresas y actores de LA EPS; 2 ferias artesanales, con la participación de 14 negocios; participación en un canal de e-commerce mediante el cual se promocionaron productos de 30 emprendimientos; 9 emprendimientos que beneficiaron del espacio de comercialización instalado en el Centro Comercial Quicentro Sur; servicios de apoyo para el acceso al financiamiento: 90 charlas de financiamiento, con la participación de 3.235 personas; 122 asistencias técnicas para el financiamiento, canalizándose a 35 negocios, de estos, 8 fueron financiados por un monto de USD. 63.900 dólares; 54 cajas de ahorro recibieron capacitación y asistencia técnica en contabilidad básica y gestión de préstamos; ejecución de la campaña de promoción "Quito ciudad por el comercio justo" con 6 eventos y una participación de 259 personas; y, 5 Agencias de Desarrollo Económico Local (ADELS) forman parte de la Red agentes para el desarrollo.</p> <p><b>ATENCIÓN A HABITANTES DE CALLE.-</b> 17.522 personas fueron informadas y/o sensibilizadas en la problemática de habitantes de calle. 4.050 personas en situación de vulnerabilidad abordadas recibieron asesoramiento, disuasión explicativa, intervenciones sociales, satisfacción de necesidades básicas, vinculación a albergues transitorios, comedor inclusivo y espacio de alojamiento nocturno bajo el principio de voluntariedad. Implementación de 2 albergues temporales y un comedor inclusivo con capacidad de atención a 140 personas.</p>	



**PROMOCIÓN DE DERECHOS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.-** 7.500 personas fueron atendidas durante la emergencia sanitaria, desde las unidades de inclusión de las Administraciones Zonales, con entrega de kits alimenticios; 1.400 personas pertenecientes a los GAPS recibieron ayudas humanitarias en el contexto de la emergencia sanitaria, con la entrega de kits alimenticios; 70 personas atendidas en un albergue temporal de alojamiento para habitantes con experiencia de vida en calle; 60 trabajadoras sexuales recibieron asistencia humanitaria y psicológica; 34.583 personas son sensibilizadas respecto a los derechos de los GAP; 500 abordajes para erradicar el trabajo infantil; 180 personas con experiencia de vida en calle fueron abordadas con el propósito de reducir la problemática existente en la ciudad; entre otras acciones. 323 establecimientos obtuvieron el “Sello Inclusivo”.

**QUITO CIUDAD DE INNOVACIÓN.-** Centro de Innovación de Quito: Firma de convenio de cooperación con la cooperación coreana (KOICA) para dar inicio formal a la implementación del Centro, elaboración del estudio de análisis de la economía del DMQ, de cara a la 4ta revolución industrial; 3.633 beneficiarios mediante la realización de Webinars en temas de innovación; e, implementación del primer Laboratorio de Innovación Social en la Merced mediante el Convenio suscrito con CREANDINO. Iniciativas para reducción de brecha de conectividad: 3 convenios gestionados para la dotación de internet gratuito, permitiendo la conexión de un promedio de 4.600 personas mensualmente; 5 Casas “Somos Quito” dictan los cursos de transformación digital de la Academia Cisco; y, 4 charlas de transformación digital con la participación de 260 ciudadanos en general. Estrategias de capacitación para la transformación digital: 48 cursos dictados desde la plataforma de la Academia CISCO, 8.218 ciudadanos fueron capacitados; 4 bootcamps para el desarrollo de habilidades digitales emergentes, 94 personas capacitadas; 1 taller de ciber seguridad con la participación de 25 personas; y, 3 talleres de transformación digital y robótica para niños, 32 niños capacitados. Mecanismos de capacitación para el emprendimiento: 3 talleres dictados y 10 webinars realizados, capacitando a 379 personas; 27 cursos de capacitación en cultura emprendedora, 2.160 personas capacitadas; ejecución del proyecto “Dream Lab” una iniciativa de UNICEF y PNUD, que promueve oportunidades para el desarrollo de capacidades en adolescentes y jóvenes, 90 jóvenes capacitados. Y, Servicios de apoyo al emprendimiento: 22 emprendimientos encubados, lo que permitió mantener el empleo de 56 personas (24 jóvenes) y generaron ingresos por USD. 25.680,30; 9 charlas para el fortalecimiento empresarial con la participación de 437 personas; 6 speed mentoring en los que participaron 32 emprendimientos para mejorar sus capacidades de gestión; mediante fondos de la OIT se fortalecieron 20 emprendimientos y se realizó la entrega de capital semilla por un monto total de USD. 10.000; asistencia técnica a 51 emprendimientos para el mejoramiento de la metodología “ATLAS” de apoyo al micro emprendimiento, en coordinación la Cruz Roja; y ejecución del programa “Resurgir” para la formación de 60 negocios en Tumbaco y Pifo.

**INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA.-** 78% de satisfacción de los usuarios externos. Ejecución de 2 mediciones respecto a la satisfacción de los usuarios externos en Balcones de Servicio de las Administraciones Zonales.

**IMPLEMENTACIÓN DE POLÍTICAS DE INCLUSIÓN SOCIAL EN EL DMQ.-** Normativa a favor de las GAP: Proyecto de Ordenanza Metropolitana para habitantes con experiencia de vida en calle y mendicidad y, Proyecto de Resolución para asegurar el acceso al transporte que tiene por objeto contribuir a la reducción de brechas de accesibilidad en el transporte público de personas con discapacidad. Instrumentos de política pública a favor de los GAP: Plan Distrital de Movilidad Humana; Lineamientos de aplicación de política social en el DMQ a favor de los grupos de atención prioritaria, para el cumplimiento de lo previsto en agendas distritales de protección de derechos y agendas nacionales para la igualdad; y, Política de desarrollo integral de la primera infancia.

**QUITO COMPETITIVA Y DE INVERSIONES.-** Ejecución del Convenio No. SDPC-007-2019 con el Consejo de Cámaras y Asociaciones de la Producción: análisis de 20 trámites turísticos a nivel nacional y distrital, determinándose que el más complejo es el de la obtención del registro turístico, sobre el cual se están realizando todos los procesos de simplificación. Conformación de 5 Mesas de trabajo permanentes (inversiones, clima de negocios, innovación, desarrollo productivo y logística) con el objetivo de trabajar en el desarrollo de

estrategias y propuestas. Inversiones privadas: entre las principales inversiones que se concretaron, se mencionan: USD. 80 millones de dólares para la ampliación de la terminal del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre; USD. 27 millones de dólares para la construcción de edificio que incorpora el nuevo Hotel LeParc; USD. 12 millones de dólares para la construcción el nuevo Hotel Hampton Inn; USD. 9 millones de dólares para la adquisición del 51% del paquete accionario de la empresa quiteña Hanaska; adquisición de COHECO S. A. por parte de Mitsubishi Electric de Colombia por un monto de USD. 9 millones de dólares; US: 6 millones de dólares para adquisición del paquete accionario de Farmadial S. A. y Unidial por parte de Fresenius Medical Care Ecuador; y, USD. 10 millones de dólares en distintos tipos de operaciones: adquisiciones, compras parciales, aumento de capital, entre otras, de las empresas Holding DIFARE Cia. Ltda., Natural Habitats Americas BV, Holding Santa Ana S. A. y IB OPCO Holding S. L. En relación a las inversiones en el sector público local, se mencionan: se cuenta con un portafolio de proyectos de inversión que se trabajó con insumos de la Administración General, Empresas Públicas y el despacho del Alcalde y se cuenta con la propuesta de inversión de Oil Fox (Argentina) para proyectos a desarrollar con la EMGIRS.

**FOMENTO AL TRABAJO.-** "Quito te capacita": 16 cursos con la participación el gremio de prestadores de salud, 1.772 personas capacitadas; 23 cursos para la reducción de la brecha digital, 1.947 personas capacitadas; 47 cursos específicos de fortalecimiento de oficios y destrezas, 3.276 personas capacitadas. A través de la plataforma "Capacítate para el trabajo", se certificaron en oficio específicos a 3.650 personas. Sistema de la Bolsa Metropolitana de Empleo: se vinculó laboralmente a 180 personas; 107 talleres de orientación laboral con la participación de 6.451 personas; y, 1 feria de empleo y 10 conversatorios y webinars para el fomento del empleo, con la participación de 1.181 personas. Servicios de capacitación y asesoría para la articulación laboral dirigidos a jóvenes - Jóvenes al trabajo: 2.071 jóvenes capacitados en temas como: bautizo digital, orientación laboral y en diferentes oficios a través de la plataforma "capacítate para el trabajo"; vinculación laboral de 91 jóvenes; y, 243 jóvenes buscadores de empleo conformaron clubes de empleo para mejorar sus oportunidades de acceso al empleo. Reconocimiento "Quito Sostenible" a 9 iniciativas responsables para la ciudad; sensibilización y capacitación en temas de responsabilidad social y sostenibilidad ejecutados; 7 cursos en temas de responsabilidad social, en el cual se capacitaron a 197 personas; entre otras acciones.

<b>PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:</b>	<b>PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS</b>
<b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>	28,37%
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ PROMOCIÓN DE VOCACIONES PRODUCTIVAS TERRITORIALES</li> <li>▪ PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS</li> <li>▪ MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DEL SISTEMA DE COMERCIALIZACION</li> <li>▪ CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA METROPOLITANA</li> <li>▪ FOMENTO AL TRABAJO</li> <li>▪ QUITO CIUDAD DE INNOVACIÓN</li> <li>▪ CENTROS DE ATENCIÓN DE LAS DIVERSIDADES CON ENFOQUE INTERGENERACIONAL</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>PROMOCIÓN DE VOCACIONES PRODUCTIVAS TERRITORIALES.-</b> Ejecución de 1.402 ferias presenciales y virtuales, entre las que se mencionan: Feria Distrital Cumanda “Reactívale”, Feria de trueque e intercambio de los productos con los que se elabora la colada morada, guaguas de pan y productos orgánicos, Proyecto de reactivación económica “Activa tu Tienda” y “Activa tu Negocio”, Feria turística virtual La Mariscal”. Fortalecimiento de 4.091 de Unidades Productivas Agropecuarias (huertos urbanos) con la entrega de insumos agrícolas y capacitación. Capacitaciones a 5.311 personas en los siguientes temas: buenas prácticas de manejo de alimentos, motivación e innovación enfocado a emprendimientos, agricultura orgánica, compostaje e implementación de huertos caseros, finanzas, análisis de la cadena de suministros para mejoramiento de la producción, marketing digital y manejo de redes sociales. Además, se ejecutaron: el “Programa de empresas solidarias innovadoras - PESI” dirigido a los emprendedores del que pusieron en marcha sus emprendimientos por un tiempo mínimo de seis meses; Coaching y encuentro de oportunidades; Proyecto Emprendiendo una Cultura por la Vida y la Ecología con “Mi Huerto Casero”; y, 2 Escuelas de Chacras. Con lo mencionado, se benefició a 570 asociaciones formales y no formales.</p> <p><b>PROMOCIÓN DE EMPRENDIMIENTOS.-</b> Apertura de 381 nuevos huertos, incorporando a 2.767 personas a los procesos de agricultura urbana; 206 infraestructuras productivas implementadas; seguimiento técnico a 1.895 huertos activos en el DMQ; 597 cursos en agricultura, 15.953 personas capacitadas; 12.013 asistencias técnicas a los agricultores urbanos; 119 emprendimientos de comercialización de hortalizas provenientes de huertos urbanos fueron fortalecidos, sosteniendo 175 empleos; 41 unidades productivas agropecuarias obtuvieron la “Certificación Orgánica”; 187 bioferias, a través de las cuales, se comercializaron 33.976,71 kg. de hortalizas, se generaron ingresos por USD. 74.313,28 y 14.760 personas se beneficiaron; Programa “En Marcha” – ¡impulsando tu negocio! se fortalecieron 22 negocios mediante talleres virtuales en formación empresarial, mejora de la imagen comercial, asistencia técnica y herramientas digitales de comercialización; 12 procesos de capacitación y asistencia técnica en el área de gestión empresarial para actores de la economía popular y solidaria, beneficiando a 115 actores; procesos de speedmentoring beneficiando a 35 organizaciones de la economía popular y solidaria; ejecución de 3 eventos de fomento de la economía popular y solidaria, con la participación de 307 personas; implementación del programa “CONQUITO virtual” en donde 90 micro, pequeñas empresas y actores de EPS recibieron capacitación y asistencia técnica en temas como: derecho, agroindustria, diseño, finanzas y desarrollo industrial; ejecución del proyecto de “Activa tu negocio” se capacitaron 2.850 negocios, se dictaron 130 talleres donde se trataron temas como: protocolos de bioseguridad, guía ambiental, finanzas, herramientas digitales, entre otros, y fortalecimiento de 60 negocios del Centro Histórico con la cooperación del Fondo Andaluz de Municipios; realización de 26 procesos de contratación pública inclusiva canalizando USD. 14.585.834,97 a 484 micro, pequeñas empresas y actores de LA EPS; 2 ferias artesanales, con la participación de 14 negocios; participación en un canal de e-commerce mediante el cual se promocionaron productos de 30 emprendimientos; 9 emprendimientos que beneficiaron del espacio de comercialización instalado en el Centro</p>	

Comercial Quicentro Sur; servicios de apoyo para el acceso al financiamiento: 90 charlas de financiamiento, con la participación de 3.235 personas; 122 asistencias técnicas para el financiamiento, canalizándose a 35 negocios, de estos, 8 fueron financiados por un monto de USD. 63.900 dólares; 54 cajas de ahorro recibieron capacitación y asistencia técnica en contabilidad básica y gestión de préstamos; ejecución de la campaña de promoción "Quito ciudad por el comercio justo" con 6 eventos y una participación de 259 personas; y, 5 Agencias de Desarrollo Económico Local (ADELS) forman parte de la Red agentes para el desarrollo.

**MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DEL SISTEMA DE COMERCIALIZACION.-** 1.487 locales catastrados y corresponden a los centros comerciales: Montufar, La Merced, Ipiales Mires, Nuevo Amanecer, Pasaje Sanguña y San Martín. Emisión de 254 Permisos Únicos de Comerciante Autónomo (PUCA's). 1.353 comerciantes autónomos capacitados en bioseguridad y manipulación de alimentos. 28 ferias saludables, seguras y sanitarias con la participación de 590 comerciantes autónomos. Contratación de sistema de monitoreo por cámaras en el Mercado Mayorista de Quito. Plan de mejora del servicio del comercio en el DMQ: Dotación y mantenimiento de bienes y equipos de la ACDC; Capacitación a comerciantes de los mercados del DMQ: 1.885 comerciantes capacitados en: atención al cliente, marketing digital básico, inglés básico, protocolos de bioseguridad, finanzas, emprendimiento, negocios y liderazgo, entre otros; y, 185 comerciantes certificados en: "Emprendimiento, seguridad y salud en época de pandemia"; Aprobación del Plan Sanitario para los Mercados del DMQ 2021; Plan de promoción y publicidad del comercio en el DMQ: eventos de relanzamiento, campañas de expectativa y promoción de los mercados temáticos: San Francisco - Medicina Ancestral y La Floresta - Agroecológico y Orgánico, transmisión semanal por televisión abierta del segmento "Mercados de Quito" y brandeo y señalética en los mercados del DMQ; Plan de contingencia, control y monitoreo fortalecido en los mercados, ferias y plataformas del DMQ: Activación de 15 radios para los administradores de los Mercados del DMQ, operación permanente de 107 cámaras en los mercados para la seguridad de los comerciantes y los usuarios, reinstalación del sistema de video vigilancia en el nuevo Mercado de Calderón y emisión de un informe de pre-factibilidad para la intervención de la Plataforma 1ero de mayo, del Mercado de San Roque. Actualización de la información catastral de 5.156 comerciantes y 5.116 puestos en 23 mercados del DMQ.

**CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA METROPOLITANA.-** 38% de ejecución del Plan de Fortalecimiento de la Agencia Metropolitana de Control; Resolución de 5.690 expedientes administrativos de 5.910 expedientes ingresados; ejecución de campañas Educomunicacionales a través de redes sociales y entrevistas en medios de comunicación masiva; 16.948 operativos, atendiendo requerimientos emergentes y efectuando turnos de reacción de fin de semana, operativos de control permanente y eventos donde se solicita el control por diferentes entidades municipales; por la declaratoria de emergencia sanitaria, se realizó, a nivel distrital, operativos macro operativos y control de mercados para el cumplimiento de aforo, control de medidas de bioseguridad, espacio público, entre otros; 9.750 informes en cumplimiento de la normativa vigente en el MDMQ respecto a inspección general y técnica en atención a denuncias y de oficio conforme las competencias atribuidas a la AMC; y, 4 Informes borrador de Auditoría Técnica al Colegio de Arquitectos del Ecuador – Pichincha y a DESINTECSA S.A.

**FOMENTO AL TRABAJO.-** "Quito te capacita": 16 cursos con la participación el gremio de prestadores de salud, 1.772 personas capacitadas; 23 cursos para la reducción de la brecha digital, 1.947 personas capacitadas; 47 cursos específicos de fortalecimiento de oficios y destrezas, 3.276 personas capacitadas. A través de la plataforma "Capacítate para el trabajo", se certificaron en oficio específicos a 3.650 personas. Sistema de la Bolsa Metropolitana de Empleo: se vinculó laboralmente a 180 personas; 107 talleres de orientación laboral con la participación de 6.451 personas; y, 1 feria de empleo y 10 conversatorios y webinars para el fomento del empleo, con la participación de 1.181 personas. Servicios de capacitación y asesoría para la articulación laboral dirigidos a jóvenes - Jóvenes al trabajo: 2.071 jóvenes capacitados en temas como: bautizo digital, orientación laboral y en diferentes oficios a través de la plataforma "capacítate para el trabajo"; vinculación laboral de 91 jóvenes; y, 243 jóvenes buscadores de empleo conformaron clubes de empleo para mejorar sus oportunidades de acceso al empleo. Reconocimiento "Quito Sostenible" a 9 iniciativas responsables para la ciudad; sensibilización y capacitación en temas de responsabilidad social y sostenibilidad

ejecutados; 7 cursos en temas de responsabilidad social, en el cual se capacitaron a 197 personas; entre otras acciones.

**QUITO CIUDAD DE INNOVACIÓN.-** Centro de Innovación de Quito: Firma de convenio de cooperación con la cooperación coreana (KOICA) para dar inicio formal a la implementación del Centro, elaboración del estudio de análisis de la economía del DMQ, de cara a la 4ta revolución industrial; 3.633 beneficiarios mediante la realización de Webinars en temas de innovación; e, implementación del primer Laboratorio de Innovación Social en la Merced mediante el Convenio suscrito con CREANDINO. Iniciativas para reducción de brecha de conectividad: 3 convenios gestionados para la dotación de internet gratuito, permitiendo la conexión de un promedio de 4.600 personas mensualmente; 5 Casas “Somos Quito” dictan los cursos de transformación digital de la Academia Cisco; y, 4 charlas de transformación digital con la participación de 260 ciudadanos en general. Estrategias de capacitación para la transformación digital: 48 cursos dictados desde la plataforma de la Academia CISCO, 8.218 ciudadanos fueron capacitadas; 4 bootcamps para el desarrollo de habilidades digitales emergentes, 94 personas capacitadas; 1 taller de ciber seguridad con la participación de 25 personas; y, 3 talleres de transformación digital y robótica para niños, 32 niños capacitados. Mecanismos de capacitación para el emprendimiento: 3 talleres dictados y 10 webinars realizados, capacitando a 379 personas; 27 cursos de capacitación en cultura emprendedora, 2.160 personas capacitadas; ejecución del proyecto “Dream Lab” una iniciativa de UNICEF y PNUD, que promueve oportunidades para el desarrollo de capacidades en adolescentes y jóvenes, 90 jóvenes capacitados. Y, Servicios de apoyo al emprendimiento: 22 emprendimientos encubados, lo que permitió mantener el empleo de 56 personas (24 jóvenes) y generaron ingresos por USD. 25.680,30; 9 charlas para el fortalecimiento empresarial con la participación de 437 personas; 6 speed mentoring en los que participaron 32 emprendimientos para mejorar sus capacidades de gestión; mediante fondos de la OIT se fortalecieron 20 emprendimientos y se realizó la entrega de capital semilla por un monto total de USD. 10.000; asistencia técnica a 51 emprendimientos para el mejoramiento de la metodología “ATLAS” de apoyo al micro emprendimiento, en coordinación la Cruz Roja; y ejecución del programa “Resurgir” para la formación de 60 negocios en Tumbaco y Pifo.

**CENTROS DE ATENCIÓN DE LAS DIVERSIDADES CON ENFOQUE INTERGENERACIONAL.-** Adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes: 3.528 atenciones psicológicas; ejecución de talleres gratuitos; 400 kits de alimentos entregados a usuarios del proyecto; más de 500 usuarios participaron en encuentros virtuales en temas como: sexualidad, violencia de género, relación y nuevas parejas, adicciones y consumo; más de 15 círculos de confianza, con el objetivo descarga de emociones y solucionar problemas intrafamiliares; 510 usuarios certificados en la estrategia “Emprendimientos Quito Solidario”; y, más de 105 adolescentes y jóvenes, retomaron sus estudios los cuales habían dejado por la emergencia sanitaria. Adultas mayores (60 y Piquito): Talleres de manera virtual en diferentes temáticas, tales como: música, ludoterapia, arte escénica, manualidades, gastronomía, memoria, actividad física, idiomas, entre otros; 8.349 atenciones psicológicas en modalidad virtual; 14.664 adultos mayores fueron atendidos mediante plataformas virtuales; 10.577 atenciones en el área de fisioterapia; 1.522 adultos mayores en situación extrema de vulnerabilidad fueron atendidos mediante las brigadas “Patronato a tu Lado”, que brindaron terapias de rehabilitación y habilitación, trabajo social, psicología y asistencia alimentaria; 353 adultos mayores fueron capacitados y certificados en la estrategia “Emprendimientos Quito Solidario”; más de 5.000 adultos mayores y su familia se conectaron mediante eventos virtuales y recreativos de estrategia “Viernes Culturales”; y 1.500 kits de alimentos, fueron entregados a adultos mayores en situación de pobreza y extrema pobreza. Sensibilización a 16.834 personas sensibilizadas en restitución de derechos mediante foros

<b>PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:</b>	<b>SISTEMA DE COMPETITIVIDAD DEL DMQ</b>
<b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>	22,89%
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ QUITO COMPETITIVA Y DE INVERSIONES</li> <li>▪ RELACIONES Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO</li> <li>▪ GESTIÓN FINANCIERA</li> <li>▪ QUITO CIUDAD DE INNOVACIÓN</li> <li>▪ FOMENTO AL TRABAJO</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>QUITO COMPETITIVA Y DE INVERSIONES.-</b> Ejecución del Convenio No. SDPC-007-2019 con el Consejo de Cámaras y Asociaciones de la Producción: análisis de 20 trámites turísticos a nivel nacional y distrital, determinándose que el más complejo es el de la obtención del registro turístico, sobre el cual se están realizando todos los procesos de simplificación. Conformación de 5 Mesas de trabajo permanentes (inversiones, clima de negocios, innovación, desarrollo productivo y logística) con el objetivo de trabajar en el desarrollo de estrategias y propuestas. Inversiones privadas: entre las principales inversiones que se concretaron, se mencionan: USD. 80 millones de dólares para la ampliación de la terminal del Aeropuerto Internacional Mariscal Sucre; USD. 27 millones de dólares para la construcción de edificio que incorpora el nuevo Hotel LeParc; USD. 12 millones de dólares para la construcción el nuevo Hotel Hampton Inn; USD. 9 millones de dólares para la adquisición del 51% del paquete accionario de la empresa quiteña Hanaska; adquisición de COHECO S. A. por parte de Mitsubishi Electric de Colombia por un monto de USD. 9 millones de dólares; US: 6 millones de dólares para adquisición del paquete accionario de Farmadial S. A. y Unidial por parte de Fresenius Medical Care Ecuador; y, USD. 10 millones de dólares en distintos tipos de operaciones: adquisiciones, compras parciales, aumento de capital, entre otras, de las empresas Holding DIFARE Cía. Ltda., Natural Habitats Americas BV, Holding Santa Ana S. A. y IB OPCO Holding S. L. En relación a las inversiones en el sector público local, se mencionan: se cuenta con un portafolio de proyectos de inversión que se trabajó con insumos de la Administración General, Empresas Públicas y el despacho del Alcalde y se cuenta con la propuesta de inversión de Oil Fox (Argentina) para proyectos a desarrollar con la EMGIRS.</p> <p><b>RELACIONES Y COOPERACIÓN INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO.-</b> Posicionamiento Internacional: Participación de 1.054 funcionarios y servidores municipales en cursos y seminarios internacionales; gestión para la obtención de asistencia técnica sobre capacitaciones e intercambio de experiencias para el Municipio de Quito con las Municipalidades de Bogotá, Medellín, Sao Paulo, Ciudad de México, Connecticut, Costa Rica y Suiza; gestión de 29 vuelos humanitarios para la salida del país de 2.049 ciudadanos de distintas nacionalidades durante la emergencia sanitaria; entre otras acciones. Cooperación Internacional: CARE International: suscripción del Memorando Marco con el MDMQ para el apoyo de dos vuelos humanitarios para 184 migrantes venezolanos en situación de vulnerabilidad; Wuppertal Institute for Climate, Environment and Energy Research Unit Mobility and International Cooperation: inicio de la ejecución del Proyecto Regional Solutions Plus, relativo a movilidad sostenible; Médicos Sin Fronteras: asistencia técnica para desarrollo de procesos de intervención en comunidades vulnerables de la ciudad de Quito ante el COVID-19 y donación de insumos médicos; ONU: visita de expertos epidemiólogos alemanes a las unidades educativas municipales; UNESCO: asistencia técnica para la actualización del plan de riegos de desastres para el centro histórico de Quito y para desarrollo de estrategias de activación del sector cultura; Vital Strategies: asistencia técnica para el desarrollo de campañas comunicacionales y capacitación en materia de movilidad; entre otras acciones. En el marco de la emergencia sanitaria, se gestionó y recibió donaciones de: mascarillas, trajes de protección, medicinas, insumos e instrumentos médicos, equipo mobiliario, entre otros.</p>	

**GESTIÓN FINANCIERA.-** Pago de las obligaciones, tanto de acreedores de la deuda interna y externa. Así como, con los pagos de amortización e intereses de los créditos adquiridos directamente por el GAD-DMQ, cuyo monto ascendió a USD. 69,8 millones. Emisión de: "Normas Técnicas para la Ejecución del Presupuesto Ejercicio Económico 2020", Normas para el cierre del ejercicio 2020 y emisión del manual para la apertura del sistema SIPARI para emisión de certificaciones presupuestarias.

**QUITO CIUDAD DE INNOVACIÓN.-** Centro de Innovación de Quito: Firma de convenio de cooperación con la cooperación coreana (KOICA) para dar inicio formal a la implementación del Centro, elaboración del estudio de análisis de la economía del DMQ, de cara a la 4ta revolución industrial; 3.633 beneficiarios mediante la realización de Webinars en temas de innovación; e, implementación del primer Laboratorio de Innovación Social en la Merced mediante el Convenio suscrito con CREANDINO. Iniciativas para reducción de brecha de conectividad: 3 convenios gestionados para la dotación de internet gratuito, permitiendo la conexión de un promedio de 4.600 personas mensualmente; 5 Casas "Somos Quito" dictan los cursos de transformación digital de la Academia Cisco; y, 4 charlas de transformación digital con la participación de 260 ciudadanos en general. Estrategias de capacitación para la transformación digital: 48 cursos dictados desde la plataforma de la Academia CISCO, 8.218 ciudadanos fueron capacitados; 4 bootcamps para el desarrollo de habilidades digitales emergentes, 94 personas capacitadas; 1 taller de ciber seguridad con la participación de 25 personas; y, 3 talleres de transformación digital y robótica para niños, 32 niños capacitados. Mecanismos de capacitación para el emprendimiento: 3 talleres dictados y 10 webinars realizados, capacitando a 379 personas; 27 cursos de capacitación en cultura emprendedora, 2.160 personas capacitadas; ejecución del proyecto "Dream Lab" una iniciativa de UNICEF y PNUD, que promueve oportunidades para el desarrollo de capacidades en adolescentes y jóvenes, 90 jóvenes capacitados. Y, Servicios de apoyo al emprendimiento: 22 emprendimientos encubados, lo que permitió mantener el empleo de 56 personas (24 jóvenes) y generaron ingresos por USD. 25.680,30; 9 charlas para el fortalecimiento empresarial con la participación de 437 personas; 6 speed mentoring en los que participaron 32 emprendimientos para mejorar sus capacidades de gestión; mediante fondos de la OIT se fortalecieron 20 emprendimientos y se realizó la entrega de capital semilla por un monto total de USD. 10.000; asistencia técnica a 51 emprendimientos para el mejoramiento de la metodología "ATLAS" de apoyo al micro emprendimiento, en coordinación la Cruz Roja; y ejecución del programa "Resurgir" para la formación de 60 negocios en Tumbaco y Pifo.

**FOMENTO AL TRABAJO.-** "Quito te capacita": 16 cursos con la participación el gremio de prestadores de salud, 1.772 personas capacitadas; 23 cursos para la reducción de la brecha digital, 1.947 personas capacitadas; 47 cursos específicos de fortalecimiento de oficios y destrezas, 3.276 personas capacitadas. A través de la plataforma "Capacítate para el trabajo", se certificaron en oficio específicos a 3.650 personas. Sistema de la Bolsa Metropolitana de Empleo: se vinculó laboralmente a 180 personas; 107 talleres de orientación laboral con la participación de 6.451 personas; y, 1 feria de empleo y 10 conversatorios y webinars para el fomento del empleo, con la participación de 1.181 personas. Servicios de capacitación y asesoría para la articulación laboral dirigidos a jóvenes - Jóvenes al trabajo: 2.071 jóvenes capacitados en temas como: bautizo digital, orientación laboral y en diferentes oficios a través de la plataforma "capacítate para el trabajo"; vinculación laboral de 91 jóvenes; y, 243 jóvenes buscadores de empleo conformaron clubes de empleo para mejorar sus oportunidades de acceso al empleo. Reconocimiento "Quito Sostenible" a 9 iniciativas responsables para la ciudad; sensibilización y capacitación en temas de responsabilidad social y sostenibilidad ejecutados; 7 cursos en temas de responsabilidad social, en el cual se capacitaron a 197 personas; entre otras acciones.



PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:	FORTALECIMIENTO DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y CONTROL SOCIAL
PORCENTAJE DE AVANCE:	23,73%
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ACTUALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN TERRITORIAL</li> <li>▪ CASAS SOMOS</li> <li>▪ CENTROS DE ATENCIÓN DE LAS DIVERSIDADES CON ENFOQUE INTERGENERACIONAL</li> <li>▪ COLONIAS VACACIONALES RECREANDO QUITO</li> <li>▪ CONTROL INTERNO</li> <li>▪ DESARROLLO INSTITUCIONAL</li> <li>▪ DIFUSIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL</li> <li>▪ FORTALECIMIENTO A PARROQUIAS RURALES Y COMUNAS</li> <li>▪ GESTIÓN DE LA PROCURADURÍA METROPOLITANA</li> <li>▪ GESTIÓN DE LA SECRETARÍA DE CONCEJO</li> <li>▪ GESTIÓN Y GOBERNANZA</li> <li>▪ GOBIERNO ABIERTO</li> <li>▪ INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA</li> <li>▪ INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA</li> <li>▪ INNOVACION Y FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLOGICOS</li> <li>▪ INVESTIGACION DE PRESUNTOS ACTOS DE CORRUPCION</li> <li>▪ MEGAMINGAS EN BARRIOS DEL DMQ</li> <li>▪ PLANEACIÓN DE DESARROLLO</li> <li>▪ PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL MDMQ</li> <li>▪ PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS</li> <li>▪ PROMOCIÓN DE DERECHOS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD</li> <li>▪ PROTECCION INTEGRAL A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O RIESGO, NATURALEZA Y ANIMALES</li> <li>▪ REGULA TU BARRIO</li> <li>▪ SISTEMA DE INDICADORES DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DMQ</li> <li>▪ SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA</li> <li>▪ TRANSPARENCIA Y PREVENCIÓN DE POSIBLES ACTOS DE CORRUPCION EN LAS DEPENDENCIAS DEL MDMQ</li> <li>▪ VOLUNTARIADO QUITO ACCIÓN</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>ACTUALIZACIÓN DE LOS INSTRUMENTOS DE PLANIFICACIÓN, GESTIÓN TERRITORIAL.-</b> Revisión y evaluación de proyectos estructurales e hidrosanitarios, proyectos arquitectónicos especiales y proyectos de trazado vial; verificación del cumplimiento de normas administrativas y reglas técnicas en proyectos arquitectónicos y urbanísticos en predios inventariados y áreas históricas; elaboración del Plan de Uso y Gestión del Suelo; elaboración del Plan Pífo aprobado por la Comisión de Uso de Suelo, enviado al Concejo Metropolitano; elaboración y entrega al Concejo Metropolitano del avance del proyecto de Ordenanza que establece la delimitación de los barrios y sectores del DMQ; y, elaboración del avance y metodología de la Ordenanza correspondiente a las áreas y bienes patrimoniales.</p> <p><b>CASAS SOMOS.-</b> Ejecución de talleres de: panadería y pastelería, Excel básico, nutrición y comida saludable, música, belleza, huertos urbanos, entre otros; 4 ferias navideñas; ejecución del evento artístico cultural denominado "Gala Distrital Casas Somos Quito" con 100 artistas en escena; y, Primer encuentro juvenil de Culturas Urbanas en Casa Somos San Marcos, con la convocatoria a 45 artistas urbanos. Las 49 Casas Somos Quito se adaptaron a la</p>	

metodología virtual o semipresencial de la programación a través de plataformas virtuales y promocionadas en la página Quito Decide.

**CENTROS DE ATENCIÓN DE LAS DIVERSIDADES CON ENFOQUE INTERGENERACIONAL.-** Adolescentes, jóvenes y adultos jóvenes: 3.528 atenciones psicológicas; ejecución de talleres gratuitos; 400 kits de alimentos entregados a usuarios del proyecto; más de 500 usuarios participaron en encuentros virtuales en temas como: sexualidad, violencia de género, relación y nuevas parejas, adicciones y consumo; más de 15 círculos de confianza, con el objetivo descarga de emociones y solucionar problemas intrafamiliares; 510 usuarios certificados en la estrategia “Emprendimientos Quito Solidario”; y, más de 105 adolescentes y jóvenes, retomaron sus estudios los cuales habían dejado por la emergencia sanitaria. Adultas mayores (60 y Piquito): Talleres de manera virtual en diferentes temáticas, tales como: música, ludoterapia, arte escénica, manualidades, gastronomía, memoria, actividad física, idiomas, entre otros; 8.349 atenciones psicológicas en modalidad virtual; 14.664 adultos mayores fueron atendidos mediante plataformas virtuales; 10.577 atenciones en el área de fisioterapia; 1.522 adultos mayores en situación extrema de vulnerabilidad fueron atendidos mediante las brigadas “Patronato a tu Lado”, que brindaron terapias de rehabilitación y habilitación, trabajo social, psicología y asistencia alimentaria; 353 adultos mayores fueron capacitados y certificados en la estrategia “Emprendimientos Quito Solidario”; más de 5.000 adultos mayores y su familia se conectaron mediante eventos virtuales y recreativos de estrategia “Viernes Culturales”; y 1.500 kits de alimentos, fueron entregados a adultos mayores en situación de pobreza y extrema pobreza. Sensibilización: 16.834 personas sensibilizadas en restitución de derechos mediante foros, talleres, entre otras acciones.

**COLONIAS VACACIONALES RECREANDO QUITO.-** El proyecto se enfocó en las siguientes temáticas: Colonias productivas: capacitación para la creación de mini huertos en espacios de sus hogares; Colonias recreativas: talleres recreativos y con actividades lúdicas; Colonias tecnológicas: capacitación básica en uso de plataformas digitales e introducción a la robótica; Colonias del conocimiento: recorridos virtuales en los diferentes museos de la Ciudad; y, Quito es Luz: ejecución de la campaña “Quito es Luz”, misma que permitió realizar dibujos con un enfoque de esperanza, alegría y positivismo ante el confinamiento que vivió la ciudadanía del DMQ. Las 8 Administraciones Zonales ejecutaron colonias vacacionales en beneficio de 2.198 niñas y niños del DMQ.

**CONTROL INTERNO.-** 7 informes elaborados y presentados a la Contraloría General del Estado de los exámenes especiales realizados al Municipio del DMQ, Secretaría de Movilidad, Dirección Metropolitana Financiera, Concejo Metropolitano, Secretaría de Territorio Hábitat y Vivienda y AMT. Y, 13 Informes elaborados y presentados a la Contraloría General del Estado. Los informes son con relación a las acciones imprevistas y complementarias realizadas a la Secretaría de Comunicación, EPM Mercado Mayorista, entre otras dependencias municipales.

**DESARROLLO INSTITUCIONAL.-** Plan piloto para automatización del proceso de gestión de denuncias de Quito Honesto e implementación de un enlace directo al formulario de denuncias de la Comisión en el portal web del Municipio y de todas sus dependencias. Propuesta de modelo de gestión, modelo de operación, mapa de procesos, estructura, misión, visión, objetivos estratégicos y política anti soborno.

**DIFUSIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.-** En promedio se alcanzó 249.171 visitas al portal web institucional [www.quito.gob.ec](http://www.quito.gob.ec); incremento de oyentes en la programación de la Radio Municipal 720 AM y Radio Pacha FM; 36.737.023 impresiones sobre la gestión institucional en cuentas oficiales, redes sociales y webs institucionales; 1.251.081 personas informadas sobre la gestión institucional mediante 10 Campañas estratégicas difundidas en medios de comunicación tradicionales; realización de eventos de comunicación, tales como: Homenaje a las víctimas por Covid-19 – Panecillo, Informe de Rendición de Cuentas 2019, entrega y avance de obras, activación Metro – Cultura, entre otros; monitoreo permanente de aproximadamente 136 medios de comunicación masivos; repotenciación del portal informativo “Quito Informa”; y, 51 transmisiones en vivo de las sesiones del Cabildo Quiteño.

**FORTALECIMIENTO A PARROQUIAS RURALES Y COMUNAS.-** "Organización y ejecución del "Día Internacional de la Mujer Rural"; ejecución de talleres para el fortalecimiento de las capacidades productivas de mujeres rurales, con la inscripción virtual de 45 mujeres de las 33 parroquias rurales del DMQ; suscripción de convenios de transferencias de recursos económicos con 33 GADs parroquiales rurales, por un monto de USD. 999.999,00 para obras de inversión que promueven el desarrollo rural y benefician a una población aproximada de 50.000 ciudadanos de la ruralidad. 15 mesas de trabajo entre los 33 GADs parroquiales rurales, 20 dependencias municipales y 50 representantes de la comunidad rural para apoyar acciones tales como: turismo rural, obras de agua potable, alcantarillado, obras públicas, encuentro de las culturas de las parroquias rurales en Guayllabamba, transferencia de bienes a los GADs parroquiales rurales, entre otros; coordinación con los 33 GADs parroquiales rurales, el Cuerpo de Bomberos y la EPMAPS, para la ejecución de 338 jornadas de desinfección en espacios públicos por la emergencia sanitaria; cuyos beneficiarios fueron aproximadamente 50.000 ciudadanos de la ruralidad; 7 ferias virtuales con enfoque económico y participativo, en temas agro - productivos y artesanal, con la participaron 30 comuneros de las distintas 65 comunas del DMQ. Elaboración la "Matriz de resumen de la Agenda Política del Pueblo Kitu Kara" con la participación de dirigentes de las 65 comunas del DMQ.

**GESTIÓN DE LA PROCURADURÍA METROPOLITANA.-** 314 trámites atendidos, sobre asesoría legal de los requerimientos efectuados por los diversos entes y órganos administrativos del MDMQ. 940 trámites atendidos, entre los cuales están: informes legales, consultas generales sobre el uso y ocupación del suelo levantamiento de gravámenes, trámites de zonificación, entre otros. 3.295 trámites atendidos, entre los cuales, se mencionan: las admisiones o inadmisiones de impugnaciones, la sustanciación de procedimientos administrativos de impugnación y, la resolución de impugnaciones administrativas y tributarias. 8.230 trámites atendidos, entre los cuales, están: juicios civiles ordinarios daños y perjuicios, acciones de protección, juicios contenciosos administrativos, juicios laborales y juicios penales públicos.

**GESTIÓN DE LA SECRETARÍA DE CONCEJO.-** El 85% de los accesos al portal [www.gobiernoabierto.quito.gob.ec](http://www.gobiernoabierto.quito.gob.ec) fueron de manera orgánica. 191.832 usuarios accedieron al portal, lo cual, fomenta la transparencia de información al hacerla pública; generación de un Plan de Acción de Comunicación para la difusión de la información generada en el Concejo Metropolitano de Quito; y, 20 delegaciones de las Unidades Educativas Municipales participaron en la ejecución del Modelo de Concejo Metropolitano Estudiantil. Al final, los estudiantes realizaron un proyecto de ordenanza, lo cual permitió un acercamiento del trabajo del Concejo Metropolitano a un sector de la ciudadanía.

**GESTIÓN Y GOBERNANZA.-** 5.758 requerimientos ciudadanos fueron atendidos en el 100%; seguimiento y evaluación de proyectos prioritarios, identificación de obras y proyectos vinculados con el proyecto de trabajo; diseño e implementación del dashboard de seguimiento y control de proyectos relacionados con el plan de trabajo de Alcaldía; generación de una batería de indicadores de gestión y sugerencias de mejora para la toma de decisiones; coordinación y atención de todos los eventos diplomáticos oficiales; generación de la exposición "Memoria histórica de la producción gráfica e impresa del Municipio del DMQ.

**GOBIERNO ABIERTO.-** Entrega oficial de los Diseños instruccionales y material de los cursos desarrollados para los compromisos del Plan de Acción relacionados a capacitación a Gobiernos Autónomos Descentralizados y Universidades y Escuelas Politécnicas. Implementación del modelo de Gobierno Abierto en el DMQ, con autoridades de Centros de Educación Superior. Capacitación sobre Gobierno Abierto dirigido a autoridades y funcionarios de los GADs, CONAGOPARE y AME. Videoconferencia para la exposición de la plataforma "Quito reporta". Desarrollos en el portal web de gobierno abierto: creación de un espacio con el fin de visualizar las acciones de Quito Honesto, creación del espacio de "Noticias", diseño un 'pop up' para la publicación de la convocatoria del nuevo Consejo Consultivo. Atención a requerimientos relacionados al blog de Concejales y Rendición de Cuentas.

**INFRAESTRUCTURA COMUNITARIA.-** Mejoramiento GAD Pacto, parroquia Pacto. Ampliación de Camerinos, Liga Barrial Alma Lojana. Rehabilitación Casa Barrial Patrimonio Familiar 3. Ejecución de 30 obras de espacio público mediante la gestión de las

Administraciones Zonales. 7.36 kilómetros intervenidos en vías de acceso a barrios del DMQ, las intervenciones contemplaron la construcción de bordillos, reasfaltado, sumideros y adoquinado.

**INNOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN CIUDADANA.-** 78% de satisfacción de los usuarios externos. Ejecución de 2 mediciones respecto a la satisfacción de los usuarios externos en Balcones de Servicio de las Administraciones Zonales.

**MEJORA CONTINUA DE PROCESOS.-** 24 procesos mejorados mediante la metodología de procesos e identificación de las mejoras inmediatas en los procesos. Adicionalmente, en el Sistema de Trámites en Línea, se simplificaron en promedio 10 pasos en los trámites, por lo que se mejoró 28 procesos.

**INNOVACION Y FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLOGICOS.-** 99.61% en la disponibilidad de los Servidores CORE (principales) institucionales y 81% en la disponibilidad de los Sistemas y Servicios CORE (principales) institucionales que permite que los sistemas CORE estén activos al 100%; siendo estos son: internet, fibra óptica y enlaces CNT.

**INVESTIGACION DE PRESUNTOS ACTOS DE CORRUPCION.-** Investigación del 100% de las denuncias, dando como resultado: 32 procesos investigativos de denuncias (borrador previo), 4 Informes preliminares, 3 actualizaciones de denuncias de años anteriores y 12 denuncias finalizaron su proceso investigativo.

**MEGAMINGAS EN BARRIOS DEL DMQ.-** Se benefició aproximadamente a 5.900 personas mediante trabajos de limpieza en vías y espacios públicos, rasanteo y perfilado de cunetas en vías, limpieza de sumideros, arreglo y reposición de rejillas, mantenimiento y pintura de juegos infantiles, corte de césped, poda de árboles, entre otros. Las 8 mega mingas se realizaron en las parroquias de: Guamaní, Chilibulo, Amaguaña, Cochapamba, El Condado, Calderón, Puengasí, y Pifo.

**PLANEACIÓN DE DESARROLLO.-** Estudio sobre intervenciones estratégicas con criterios de aplicación inmediata e integral; estudio urbano arquitectónico en espacios relacionado con proyectos emblemáticos, como resultado de este estudio se obtuvo dos proyectos: Urbanismo táctico de la Marín y de San Roque; informe del Plan de Iniciación - Visión Quito 2040; guía Metodológica para la continuación de la construcción participativa del Estatuto de Autonomía del Distrito Metropolitano de Quito; ejecución de la segunda fase del concurso del Plan Especial de Intervención en el Corredor Metropolitano de Quito; y, elaboración del documento de propuesta de Visión de desarrollo para el Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial.

**PLANIFICACIÓN, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL MDMQ.-** Planificación operativa: Plan Operativo Anual 2020 alineado al Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2015-2025 y al Plan Nacional de Desarrollo; Planes operativos anuales 2020 ingresados en el sistema Mi Ciudad, por las 79 instancias municipales; Plan Operativo Anual 2019 y 2020 alineado al Plan de Gobierno de la Alcaldía Metropolitana 2019 – 2023 presentado en el CNE; Directrices programáticas emitidas para la Reforma al Plan Operativo Anual 2020; Anteproyecto de Reforma al POA 2020 del MDMQ presentado a la Alcaldía Metropolitana y al Concejo Metropolitano; Plan Operativo Anual 2020 registrado en el sistema Mi Ciudad, acorde a las Reforma Presupuestaria aprobada mediante Ordenanza PMU N.- 003-2020; Directrices programáticas emitidas para la formulación del Plan Operativo Anual 2021; Anteproyecto del POA 2021 del MDMQ presentado a la Alcaldía Metropolitana y al Concejo Metropolitano; Informes de prioridad de proyectos de inversión y alianzas público privadas emitidos; Sistema Mi Ciudad con mejoras y ajustes en el módulo de planificación acorde a la nueva estructura definida para el Plan Operativo Anual; y, Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial 2020 – 2030 actualizado (Diagnóstico estratégico, Propuesta y Modelo de Gestión). Buenas prácticas en la administración de proyecto: El 7% de los proyectos cuenta con buenas prácticas en administración de proyectos; metodología de planificación del MDMQ actualizada en el 90%; diseño e implementación de formatos actualizados para la administración de proyectos de inversión; y, diseño y elaboración el manual de procesos de la formulación del

Plan Operativo Anual del MDMQ. Seguimiento y Evaluación: Informe de evaluación del diseño del PMDOT 2015-2025, Informe de Gestión e Informe de Evaluación a la POA 2019 del MDMQ; 2 informes de ejecución de proyectos del “Plan de trabajo elecciones seccionales provincia pichincha cantón quito alcaldía - período 2019-2023”; consolidación del formulario de Rendición de Cuentas 2019 del Municipio del DMQ y su registro en el Sistema Nacional de Rendición de Cuentas del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, Informe de validación de ejecución presupuestaria 2019 de EPM y entes adscritos del MDMQ; 4 Informes de seguimiento al POA 2020, emisión de 124 informes viabilidad de traspasos de créditos solicitados por las dependencias municipales; elaboración y remisión de 6 informes sobre los traspasos para conocimiento de la DMPD de la SGP; consolidación del avance de metas operativas I semestre 2020 y elaboración del informe correspondiente; y, administración del Convenio con el Instituto de la Ciudad, suscrito con el objeto de viabilizar y ejecutar los proyectos contenidos en el Plan Operativo Anual del Instituto.

**PRESUPUESTOS PARTICIPATIVOS.-** Ejecución de 8 proyectos sociales de presupuestos participativos en el DMQ y ejecución de 730 obras de infraestructura pública de presupuestos participativos en el DMQ. El número de obras por Administración Zonal fueron: Calderón: 89; Eloy Alfaro (Sur): 122; Equinoccio (La Delicia): 42; Eugenio Espejo (Norte): 153; Manuela Saenz (Centro): 86; Quitumbe: 166; Tumbaco: 30; y, Valle de Los Chillos: 42.

**PROMOCIÓN DE DERECHOS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD.-** 7.500 personas fueron atendidas durante la emergencia sanitaria, desde las unidades de inclusión de las Administraciones Zonales, con entrega de kits alimenticios; 1.400 personas pertenecientes a los GAPS recibieron ayudas humanitarias en el contexto de la emergencia sanitaria, con la entrega de kits alimenticios; 70 personas atendidas en un albergue temporal de alojamiento para habitantes con experiencia de vida en calle; 60 trabajadoras sexuales recibieron asistencia humanitaria y psicológica; 34.583 personas son sensibilizadas respecto a los derechos de los GAP; 500 abordajes para erradicar el trabajo infantil; 180 personas con experiencia de vida en calle fueron abordadas con el propósito de reducir la problemática existente en la ciudad; entre otras acciones. 323 establecimientos obtuvieron el “Sello Inclusivo”.

**PROTECCION INTEGRAL A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O RIESGO, NATURALEZA Y ANIMALES.-** Formulación de Política Pública: Aportes en la normativa nacional y local para la garantía y protección de derechos de los GAP, entre los cuales, se mencionan: Código de la Niñez y Adolescencia, Ordenanza de Erradicación de Trabajo Infantil en el DMQ, Estatuto Autonómico del Distrito Metropolitano de Quito, Ordenanza de Vivienda de Interés social, Ordenanza de Seguridad Ciudadana, Ordenanza de Atención a personas en situación de calle, Protocolos de Prevención y Atención de Violencia a NNA, Mujeres y Adultos Mayores; elaboración del Plan de Incidencia de la Agenda de protección de Derechos de Animales y Naturaleza; y, seguimiento de los planes de incidencia de los Grupos de Atención Prioritaria con un avance del 49,95%. Observancia y Seguimiento a la Política Pública: Activación de 2 procesos de observancia de Política Pública denominados: “Análisis de la implementación de medidas de protección a víctimas de violencia de género en las parroquias rurales del DMQ, en el marco de la vigencia de la Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las mujeres durante su ciclo de vida”; y, “El ejercicio de los derechos colectivos de comunas y comunidades en el marco de las políticas públicas en el DMQ, en los últimos 05 años”; y, elaboración y publicación de 9 informes de seguimiento a los procesos de observancia realizados en 2018 y 2019, entre los cuales, se mencionan: protección integral a personas adultas mayores en el DMQ, servicios para mujeres víctimas de violencia, acceso al Sistema educativo a personas LGBTI, derecho al trabajo de jóvenes, y política pública de inclusión laboral de las personas con discapacidad. Observancia de vulneración de Derechos: Asistencia legal a 27 personas en temas de derechos de niñez, así como temas de inquilinato y vivienda; atención de 63 casos de vulneración de derechos mediante la articulación con actores del Sistema de Protección Integral del DMQ; y, elaboración de la Ruta de protección de Derechos de Personas en situación de movilidad humana y aportes en la Ruta de protección de personas con discapacidad, construida desde la Red de Discapacidades. Participación y coordinación en territorio: 380 kits de alimentación entregados a familias afectadas durante el confinamiento, en coordinación con el Banco de Alimentos; apoya a la gestión para la aplicación de pruebas

PCR 400 a personas vinculadas al trabajo sexual; capacitación a los integrantes de los Consejos Consultivos de Derechos, y redes temáticas y territoriales, sobre derechos humanos, Sistema de Protección Integral, rutas de protección, políticas públicas, participación ciudadana, incidencia pública, entre otros; implementación del proceso de formador de formadores, dirigido a capacitadores de las redes para potenciar su trabajo en la protección de derechos, con un promedio de 44 participantes por taller, en 8 talleres; y, desarrollo de 5 cursos virtuales con un total de 10.463 participantes, en los temas de: introducción a los derechos humanos, introducción a los derechos de las personas de diversidades sexo genéricas, violencia contra las mujeres y mecanismos de protección en el marco del sistema de protección integral. Difusión de los derechos de los grupos de atención prioritaria: Ejecución de Campaña ¡Conoce, respeta, convive! con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía y generar opinión pública favorable sobre los derechos de las personas de diversidades sexogenéricas; ejecución de la Campaña ¡Para las Orejas! con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía y generar opinión pública favorable sobre los derechos de los animales y la naturaleza; y, difusión de información sobre: prevención de la violencia durante emergencia por COVID19, derechos pueblo afro, respeto a los derechos Personas Adultas Mayores, prevención contra el trabajo infantil, pronunciamientos públicos sobre diferentes temas de vulneración o amenaza de vulneración de derechos, 41 reflexiones técnicas, entre otros.

**REGULA TU BARRIO.-** Emisión de un total de 248 títulos de propiedad a favor de 992 personas aproximadamente; 89 expedientes de regularización de asentamientos humanos de hecho y consolidados; y, ejecución del proceso emblemático de regularización referente al asentamiento humano de hecho y consolidado denominado Lote A 3-6 “El Bosque” de la Hacienda Tajamar, un proceso que logro la regularización de 1.010, lotes a favor del MDMQ, los cuales podrán ser transferidos a un aproximado de 4.040 personas beneficiarias.

**SISTEMA DE INDICADORES DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL DMQ.-** 291 Productos elaborados a través de la utilización de información primaria y secundaria; realización de la “Encuesta de Victimización y Percepción de Seguridad en el DMQ 2019”; elaboración de 2 boletines estadísticos de seguridad, violencia y convivencia ciudadana; y, creación de más de 50 módulos específicos del Sistema Integrado de Información del Observatorio Metropolitano de Seguridad Ciudadana y actualización de aproximadamente 38 módulos existentes.

**SISTEMA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.-** 147 Asambleas Barriales con la participación activa de 588 ciudadanos en representación de Asamblea Barrial. 65 asambleas de presupuestos participativos que contemplan las parroquias rurales y urbanas del DMQ, en las cuales, se priorizaron la ejecución de 346 obras y proyectos sociales. 8 Asambleas Zonales que permiten la designación de los nuevos delegados para la Asamblea de Quito. 2 sesiones ordinarias (Conformación comisiones mixtas de Rendición de Cuentas y Conocimiento de Anteproyecto de Presupuesto 2021.) de la Asamblea del Distrito Metropolitano de Quito, máxima instancia de participación ciudadana. Planificación y organización del proceso de “Rendición de Cuentas 2019”, conjuntamente con 10 representantes de la Asamblea de Quito. Verificación de la información cargada en la sección de presupuestos participativos, fotos e información en la Plataforma Quito Decide que constituye un mecanismo de información y evidencia la intervención de los proyectos priorizados en las Asambleas de Presupuestos Participativos. Ejecución del proyecto piloto Escuela de Gobernabilidad, a través del cual, 350 líderes y lideresas barriales, sociales y comunitarios culminaron el programa de capacitación del Nivel Básico Introdutorio. Coordinación y seguimiento de mesas de transición, entre los delegados representantes de la Asamblea de Quito 2020 y los nuevos delegados representantes a la Asamblea 2021. 9 entidades (8 administraciones zonales y 1 unidad especial) implementaron mecanismos del sistema metropolitano de participación ciudadana y control social.

**TRANSPARENCIA Y PREVENCIÓN DE POSIBLES ACTOS DE CORRUPCION EN LAS DEPENDENCIAS DEL MDMQ.-** Procesos de contratación pública: Aprobación de la Metodología para la identificación de modalidades, tipos y porcentajes de recurrencia en procesos de contratación pública y la estructuración de una propuesta de prácticas para mitigar recurrencias en las contrataciones. 217 procesos de contratación pública en 148 informes, priorizando los procedimientos de contratación pública por la emergencia sanitaria (COVID-19). Selección de un proceso de acompañamiento de miembros de la red ciudadana

metropolitana. Organización de dos talleres de participación ciudadana y control social y gobierno abierto. Conformación de la Directiva de Red Ciudadana Metropolitana. Difusión del Código de Ética a 2.658 servidores y funcionarios municipales. 8 observaciones recurrentes detectadas en los procedimientos de contratación pública ejecutados por las entidades contratantes municipales. Ejecución de 6 eventos de difusión de las observaciones recurrentes con la participación de 58 entidades municipales y 115 servidores y funcionarios del MDMQ. 2 procesos administrativos municipales analizados: Procedimiento de inspección para la verificación de LUAE y Procedimiento de inspección para la verificación de LMU20 - AMC. 3 procesos administrativos municipales con acompañamiento técnico: procedimiento para la Acreditación de Entidades Colaboradoras de Control - AMC; procedimientos de sorteo de cupos - SERD y procedimientos para el Otorgamiento de facilidades de pago, y Remate y chatarrización de vehículos retenidos en los centros de retención vehicular – AMT. Investigación de denuncias: 33 denuncias recibidas en el 2019, 8 fueron calificadas para procesos de investigación, por tanto, el 75.8% de las denuncias fueron archivadas como producto de un análisis jurídico. 111 procesos de contratación pública, revisados y monitoreados, pertenecientes a las diferentes entidades municipales, de los cuales se emitieron 44 informes con observaciones que contenían factores de riesgo (tipología) y recurrencia. 3 procesos de verificación respecto del cumplimiento del artículo 7 de la LOTAIP en los enlaces de transparencia institucional de 18 entidades municipales. Verificación al cumplimiento del artículo 12 de la LOTAIP por parte del MDMQ y sus entidades obligadas. 4 espacios de difusión LOTAIP y herramientas para cumplir con el ART. 7 y 12. 53 entidades municipales sujetas de verificación de existencia de enlaces de transparencia, rendición de cuentas y plan anual de contrataciones. 12 procesos en los que se participó como observadores de rendición de cuentas: Alcaldía, 9 de Administraciones Zonales y 2 medios de comunicación. 52 entidades municipales obligadas, finalizaron el registro del informe de rendición de cuentas en la plataforma web del órgano rector de la materia.

**VOLUNTARIADO QUITO ACCIÓN.-** Talleres impartidos: prevención de violencia contra la mujer, liderazgo, elaboración de proyectos sociales, manejo de plataformas virtuales, huertos urbanos, técnicas artesanales y tradicionales, patrimonio material e inmaterial, patrimonio arqueológico y desarrollo sostenible, sensibilización de prevención del trabajo infantil, entre otros. Feria distrital de emprendimiento juvenil, esto permitió reactivar la economía de 45 jóvenes emprendedores. Escuela de arte urbano impartiendo talleres de pintura y técnicas de uso de aerosoles, participación de aproximadamente 200 NNA y jóvenes del DMQ. Minga comunitaria en el parque Teresa de Cepeda, en el contexto del programa “A ganar” de la Fundación de las Américas. Plan piloto “Arte y conciencia” que fomenta el buen uso del espacio público y cuidado del medio ambiente, se pintaron murales de arte urbano en 75 contenedores de basura con la participación de 40 jóvenes artistas. 2.520 jóvenes sensibilizados y preparados para realizar actividades de desarrollo en la ciudad y prevención de violencia de género en coordinación con la Fundación Preven Sud y la Cooperación Internacional Alemana - GIZ. Ejecución de 3 talleres “Tejiendo redes”, mediante el convenio realizado con la Universidad de las Américas, con la participación de 500 jóvenes del DMQ.



PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:	SALUD, EDUCACIÓN, DEPORTES, SEGURIDAD
PORCENTAJE DE AVANCE:	26,48%
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE</li> <li>▪ AMPLIACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA VIRTUAL</li> <li>▪ ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA</li> <li>▪ ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD</li> <li>▪ CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA METROPOLITANA</li> <li>▪ CONTROL Y BUEN USO DEL ESPACIO PÚBLICO QUITO ES MIO</li> <li>▪ DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA MUNICIPAL CON BACHILLERATOS TÉCNICOS</li> <li>▪ EDUCACIÓN EXTRAORDINARIA PRESENCIAL Y SEMIPRESENCIAL</li> <li>▪ ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL</li> <li>▪ FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO MUNICIPAL</li> <li>▪ FORTALECIMIENTO PEDAGÓGICO</li> <li>▪ GESTIÓN DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN</li> <li>▪ IMAGEN URBANA</li> <li>▪ MEJORAMIENTO DEL MODELO DE GESTIÓN DE SALUD EN LA RED METROPOLITANA DE SALUD DEL DMQ</li> <li>▪ PREVENCIÓN DE LA MALNUTRICIÓN EN EL DMQ</li> <li>▪ PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, GENERO, MALTRATO INFANTIL Y VIOLENCIA SEXUAL</li> <li>▪ PREVENCIÓN SITUACIONAL Y CONVIVENCIA PACÍFICA - QUITO SEGURO</li> <li>▪ PROTECCION INTEGRAL A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O RIESGO, NATURALEZA Y ANIMALES</li> <li>▪ QUITO A LA CANCHA</li> <li>▪ QUITO SI LA MUEVE</li> <li>▪ REMODELACIÓN DE LA UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD SUR</li> <li>▪ REPOTENCIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA</li> <li>▪ SEGURIDAD ALIMENTARIA Y DE CALIDAD</li> <li>▪ SISTEMA INTEGRAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>ADOLESCENTES INFORMADOS EN SEXUALIDAD RESPONSABLE.-</b> 4.599 adolescentes capacitados y sensibilizados en salud integral con énfasis en temas de salud sexual y reproductiva; y, 1.204 acciones, en las cuales, se realizó talleres para adolescentes y padres de familia, procesos terapéuticos y atenciones médicas.</p> <p><b>AMPLIACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA VIRTUAL.-</b> 1.066 estudiantes fueron promovidos al siguiente nivel. Generación de una oferta académica flexible e inclusiva que permitió que la población joven y adulta que no ha culminado pueda continuar y finalizar la escolaridad, para ello se matricularon 1.200 estudiantes para el año escolar 2020-2021</p> <p><b>ATENCIÓN A LA PRIMERA INFANCIA.-</b> Población de 3 a 5 años recibió atención a través de medios telemáticos como por ejemplo la plataforma EDMODO, videos personalizados por las educadoras. Entrega de kits de raciones alimentarias a más de 2.000 familias beneficiarias del Proyecto. Capacitación al personal de la Unidad de Ejecución de proyectos y servicios niñez, en: liderazgo en tiempos de crisis, comunicación y relaciones interpersonales, trabajo en equipo y educación virtual. 7.600 niños y niñas son atendidos en los centros infantiles implementados bajo convenio.</p> <p><b>ATENCIÓN Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD.-</b> Atenciones por consulta externa en medicina general, medicina familiar, medicina interna, gineco-obstetricia, odontología, psicología y nutrición; atenciones en el centro quirúrgico; atención en consultas médica, psicológica y nutricional en las Unidades de Riesgo Cardio metabólico; 1.647 comerciantes</p>	

fueron atendidos, de los cuales, 1.394 recibieron certificados de salud; 895 pruebas VIH/SIDA a mujeres embarazadas y comunidad GLBTI; 29.133 atenciones en los puntos fijos y 44.881 en las brigadas móviles, de estos a 47.576 se les realizó pruebas de detección COVID-19, de los cuales el 20,1% fueron positivas; y, conformación de 2 grupos de apoyo para usuarios de riesgo cardiovascular y enfermedades crónicas no transmisibles. Centro de Atención Temporal "Quito Solidario Implementado": El Centro fue implementado al interior de la infraestructura del Centro de Convenciones Quito, con capacidad de 370 camas, a fin de atender a pacientes con sintomatología leve y moderada de COVID-19. Desde el 23 de mayo que entró en funcionamiento y hasta de diciembre de 2020, se atendió a 25.903 pacientes."

**CONTROL DE CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA METROPOLITANA.-** 38% de ejecución del Plan de Fortalecimiento de la Agencia Metropolitana de Control; Resolución de 5.690 expedientes administrativos de 5.910 expedientes ingresados; ejecución de campañas Educativas a través de redes sociales y entrevistas en medios de comunicación masiva; 16.948 operativos, atendiendo requerimientos emergentes y efectuando turnos de reacción de fin de semana, operativos de control permanente y eventos donde se solicita el control por diferentes entidades municipales; por la declaratoria de emergencia sanitaria, se realizó, a nivel distrital, operativos macro operativos y control de mercados para el cumplimiento de aforo, control de medidas de bioseguridad, espacio público, entre otros; 9.750 informes en cumplimiento de la normativa vigente en el MDMQ respecto a inspección general y técnica en atención a denuncias y de oficio conforme las competencias atribuidas a la AMC; y, 4 Informes borrador de Auditoría Técnica al Colegio de Arquitectos del Ecuador – Pichincha y a DESINTECSA S.A.

**CONTROL Y BUEN USO DEL ESPACIO PÚBLICO QUITO ES MÍO.-** Se realizaron los acercamientos y conversaciones pertinentes con las instituciones educativas seleccionadas para iniciar las negociaciones y posterior suscripción de un convenio de cooperación donde los estudiantes que cursan los últimos años de educación colaboren con la socialización del cumplimiento de la normativa metropolitana; sin embargo, debido a la pandemia por el COVID-19 fue necesario suspender las actividades programadas.

**DIVERSIFICACIÓN DE LA OFERTA EDUCATIVA MUNICIPAL CON BACHILLERATOS TÉCNICOS.-** Elaboración de los siguientes proyectos: Proyecto Pedagógico Ecológico para San José de Minas; Proyecto de vinculación social para la mancomunidad del Chocó Andino; y, Proyecto Bachillerato Técnico Agro ecológico para la Unidad Educativa Municipal Alfredo Pérez Guerrero. Elaboración de 6 estudios de mercado, como resultado se determinó la implementación del Bachillerato Técnico Agroecológico en la parroquia de San José de Minas.

**EDUCACIÓN EXTRAORDINARIA PRESENCIAL Y SEMIPRESENCIAL.-** De los 1.700 estudiantes matriculados en las ofertas de educación extraordinaria, se retiraron 289 estudiantes, lo que da como resultado el 17% de rezago o abandono, de estos el 1% se retiró principalmente con la finalidad de iniciar un trabajo informal para mejorar las condiciones económicas de sus hogares. 1.700 estudiantes se matricularon en las ofertas educativas presencial y semipresencial, no se tuvo deserciones, por lo cual, se mantuvo la misma población estudiantil durante el presente año lectivo.

**ERRADICACIÓN DEL TRABAJO INFANTIL.-** 11 abordajes en calle a niños, niñas, adolescentes y familias sensibilizadas sobre riesgos asociados al trabajo infantil y problemas relacionados; 34 seguimientos a familias; 7 niños y niñas beneficiados con atención psicológica individual y 5 familias atendidas en terapia familiar; y, 13 niños y niñas con su respectivo seguimiento educativo. 1.551 abordajes en calle a NNA, y familias sensibilizadas sobre riesgos asociados al trabajo infantil y problemas asociados; 496 atenciones a NNA en apoyo educativo y tecnológico con visitas a domicilios mediante las brigadas "Patronato A tu Lado"; 286 atenciones en modalidad virtual para el apoyo educativo y cumplimiento de actividades en las unidades educativas; atención a 275 NNA con atención psicológica individual y 89 familias atendidas en terapia familiar; 79 NNA y familias con seguimiento psicológico y 66 visitas domiciliarias para conocer la situación socioeconómica de la familia; entrega de kits de alimentos, a 312 familias; y, a través de un Convenio con el IMP se consiguió becas escolares, beneficiando a 12 NNA que asisten a los Centros.

**FORTALECIMIENTO DE LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO MUNICIPAL.-**

Implementación de la plataforma CEVIM y se logró una conectividad del 95% de estudiantes conectados a través de la plataforma. Además, 1.613 docentes fueron capacitados en procesos pedagógicos.

**FORTALECIMIENTO PEDAGÓGICO.-** Procesos de gestión pedagógica: Acompañamiento técnico pedagógico a 10.200 estudiantes que forman parte de las 9 Unidades Educativas Municipales; Gestión administrativa: Dotación de implementos académicos a las Instituciones Educativas Municipales, así como de servicios de vigilancia, aseo y servicios básicos; Componente de convivencia: construcción para el año lectivo 2020-2021d el código de convivencia que fue aprobado por la junta académica; Sistema Integral de Gestión de Riesgos Escolares: Elaboración del Plan de Gestión de Riesgos Escolar; y, Desarrollo de servicios educativos: Establecimiento de la Panificación Curricular que se impartirá durante el año lectivo, fortaleciendo los emprendimientos, el bilingüismo y las ciencias exactas.

**GESTIÓN DE LOS CENTROS DE MEDIACIÓN.-** 13.563 trámites atendidos, entre los cuales, se mencionan: la atención al ingreso de solicitudes de mediación, suscripción de actas de acuerdo de mediación, constancias de imposibilidad de acuerdo, constancias de archivos de expedientes y direccionamiento legal.

**IMAGEN URBANA.-** Iluminación ornamental del espacio público por navidad; montaje e iluminación del pesebre en El Panecillo; Iluminación de espacios públicos: mantenimiento, cambio de lámparas e instalación de postes circulares de hormigón con su respectiva luminaria en las zonas oscuras y repotenciado el sistema de iluminación.

**MEJORAMIENTO DEL MODELO DE GESTIÓN DE SALUD EN LA RED METROPOLITANA DE SALUD DEL DMQ.-** Monitoreo de 3 estrategias de atención a grupos de responsabilidad municipal y población vulnerable; 1.092 profesionales de la salud y administrativo capacitados en protocolos de bioseguridad, uso correcto de prendas de protección, atención primaria de salud, depresión, riesgos laborales, entre otros temas; elaboración del Modelo de identificación y priorización de nuevos grupos sociales vulnerables en el DMQ; actualización del Anteproyecto de implementación del Sistema Informático de Gestión en Salud para las UMS y su red de servicios; y, desarrollo del documento del Sistema de Información, el cual incluye los procesos de los módulos de: agendamiento, consulta externa y farmacia.

**PREVENCIÓN DE LA MALNUTRICIÓN EN EL DMQ.-** Desarrollo de las siguientes estrategias para promover la nutrición, dietas saludables y sostenibles y actividad física: Estrategia de intervención en menores de 5 años; Estrategia de intervención y seguimiento nutricional a través de tele consulta a los niños y niñas de los Centros de Desarrollo Infantil, a estudiantes de Unidades Educativas Municipales, a los adultos y adultos mayores; Estrategia de detección de COVID-19; y, Estrategia del "Plan de tele nutrición para pacientes COVID – 19 positivos. Tamizaje: 6.807 identificaciones de riesgo de malnutrición en niños y niñas menores de 5 años de la Unidad Municipal Patronato San José; 9.316 seguimientos de personas con factores de riesgo de malnutrición; 9.373 derivaciones comunitarias de personas con riesgo de malnutrición a la Red Pública Integral de Salud o prestadores de salud privada; y, 15.449 reportes al MSP de casos positivos COVID 19.

**PREVENCIÓN DE LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR, GÉNERO, MALTRATO INFANTIL Y VIOLENCIA SEXUAL.-** 11.160 atenciones a víctimas través de medios digitales y llamadas telefónicas. Se logró mantener la atención en los 11 Centros de Equidad y Justicia a través de medios virtuales, consultas telefónicas, videoconferencias y atención personalizada. El Centro de Apoyo Integral Tres Manueles pasó a ser responsabilidad del Patronato Municipal San José (Resolución A086).

11 Centros especializados en la prevención de la violencia intrafamiliar, género, maltrato infantil y violencia sexual se mantuvieron en funcionamiento durante el 2020.

**PREVENCIÓN SITUACIONAL Y CONVIVENCIA PACÍFICA - QUITO SEGURO.-** 4.829 solicitudes atendidas con servicios de prevención, vigilancia y control, beneficiando a 269.107 ciudadanos. Verificación de 4.317 permisos del uso adecuado del espacio público. 899 operativos de control de buen uso del espacio. 3.831 patrullajes de control ambiental en

botaderos y quebradas del DMQ. Entrega de 701 exhortos a infractores por el incumplimiento a las Resoluciones A030, A038 y Ordenanza Metropolitana 010. Revisión de 9.446 vehículos con salvoconductos, 21.442 vehículos por pico y placa y 1.426 llamados de atención por la no utilizaron de manera adecuada las medidas de bioseguridad. Desalojo de 16.206 ventas informales en el Centro Histórico de Quito. Registro de 29.339 reportes de novedades suscitadas en el control del buen uso del espacio público. 1.260 monitoreos con las cámaras que se ubican en mercados y 1.469 eventos atendidos en la ciudad. Activación de 28.387 incidentes de seguridad ciudadana a través ECU 911, entre otras acciones. Funcionamiento de 650 sistemas de alarmas comunitarias instalados en los barrios del DMQ, capacitaciones para el buen uso y el manejo de los sistemas, y simulacros de respuesta. Conformación de 92 Comités de Seguridad y Convivencia Pacífica. 99 reuniones de capacitación a los miembros de los Comités de Seguridad. 94 eventos de sensibilización comunitarias en los barrios para el fortalecimiento de conocimientos ciudadanos. 19 eventos "Quito Seguro" en barrios, escuelas y colegios a fin de difundir medidas de seguridad ciudadana, convivencia pacífica y gestión de riesgos. 14 eventos "Quito Sale Seguro" en los barrios del DMQ para difundir medidas de bioseguridad y seguridad ciudadana. Realización de un Consejo Zonal de Seguridad, uniendo a representantes de las 5 parroquias que conforman la Administración Zonal. 189 mingas coordinado entre comunidad y las Administraciones Zonales. En el marco del Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Empresa Eléctrica Quito, se concluyó con la obra física de iluminación ornamental en 6 espacios públicos y se emitió 43 órdenes de trabajo para tener un total de 49 espacios públicos con intervención de iluminación. Se logró la modificación del convenio de cooperación entre EPMMOP y CACMQ, referente a los espacios asignados y uso de infraestructura para equinos en los parques: Bicentenario, Metropolitano del Norte y Metropolitano del Sur. Atención al estado de emergencia en tres etapas: Pre Pandemia (Ene-Mar): 120 aprehensiones a presuntos delincuentes, 6 aprehensiones por actos en contra del pudor y 12 disuasiones de escándalos públicos dentro de los andenes de transporte; Semáforo Rojo (Mar-May): Apoyo en el ordenamiento y seguridad de 347.202 pasajeros que participaron de las 5 rutas de transporte público; y, Semáforo Amarillo (Jun-Dic): 2.337 asistencias a personas con experiencia de vida en calle, 19.438 asistencias a personas de tercera edad y 2.009 llamados de atención a personas sin bioseguridad. Se proporcionó servicios de telecomunicaciones y mantenimiento a 936 cámaras que conforman los sistemas de seguridad implementados en los espacios públicos. Implementación de la Fase I y II del Sistema Inteligente de Seguridad de Quito – SISQ. A 2020, el sistema de alarmas comunitarias se conformó por 1.237 alarmas instaladas en los diferentes lugares, esto benefició a 29.688 familias. Mantenimiento de al menos 989 alarmas. Fortalecimiento de la infraestructura tecnológica y conectividad del Sistema de Alarmas Comunitarias mediante el mantenimiento preventivo y la contratación de servicios de telecomunicaciones (SMS, GPRS, Internet y hosting).

**PROTECCION INTEGRAL A GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD Y/O RIESGO, NATURALEZA Y ANIMALES.-**

Formulación de Política Pública: Aportes en la normativa nacional y local para la garantía y protección de derechos de los GAP, entre los cuales, se mencionan: Código de la Niñez y Adolescencia, Ordenanza de Erradicación de Trabajo Infantil en el DMQ, Estatuto Autonómico del Distrito Metropolitano de Quito, Ordenanza de Vivienda de Interés social, Ordenanza de Seguridad Ciudadana, Ordenanza de Atención a personas en situación de calle, Protocolos de Prevención y Atención de Violencia a NNA, Mujeres y Adultos Mayores; elaboración del Plan de Incidencia de la Agenda de protección de Derechos de Animales y Naturaleza; y, seguimiento de los planes de incidencia de los Grupos de Atención Prioritaria con un avance del 49,95%. Observancia y Seguimiento a la Política Pública: Activación de 2 procesos de observancia de Política Pública denominados: "Análisis de la implementación de medidas de protección a víctimas de violencia de género en las parroquias rurales del DMQ, en el marco de la vigencia de la Ley Orgánica Integral para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las mujeres durante su ciclo de vida"; y, "El ejercicio de los derechos colectivos de comunas y comunidades en el marco de las políticas públicas en el DMQ, en los últimos 05 años"; y, elaboración y publicación de 9 informes de seguimiento a los procesos de observancia realizados en 2018 y 2019, entre los cuales, se mencionan: protección integral a personas adultas mayores en el DMQ, servicios para mujeres víctimas de violencia, acceso al Sistema educativo a personas LGBTI, derecho al trabajo de jóvenes, y política pública de inclusión laboral de las personas con discapacidad. Observancia de vulneración de Derechos: Asistencia legal a 27 personas en temas de

derechos de niñez, así como temas de inquilinato y vivienda; atención de 63 casos de vulneración de derechos mediante la articulación con actores del Sistema de Protección Integral del DMQ; y, elaboración de la Ruta de protección de Derechos de Personas en situación de movilidad humana y aportes en la Ruta de protección de personas con discapacidad, construida desde la Red de Discapacidades. Participación y coordinación en territorio: 380 kits de alimentación entregados a familias afectadas durante el confinamiento, en coordinación con el Banco de Alimentos; apoya a la gestión para la aplicación de pruebas PCR 400 a personas vinculadas al trabajo sexual; capacitación a los integrantes de los Consejos Consultivos de Derechos, y redes temáticas y territoriales, sobre derechos humanos, Sistema de Protección Integral, rutas de protección, políticas públicas, participación ciudadana, incidencia pública, entre otros; implementación del proceso de formador de formadores, dirigido a capacitadores de las redes para potenciar su trabajo en la protección de derechos, con un promedio de 44 participantes por taller, en 8 talleres; y, desarrollo de 5 cursos virtuales con un total de 10.463 participantes, en los temas de: introducción a los derechos humanos, introducción a los derechos de las personas de diversidades sexo genéricas, violencia contra las mujeres y mecanismos de protección en el marco del sistema de protección integral. Difusión de los derechos de los grupos de atención prioritaria: Ejecución de Campaña ¡Conoce, respeta, convive! con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía y generar opinión pública favorable sobre los derechos de las personas de diversidades sexogenéricas; ejecución de la Campaña ¡Para las Orejas! con el objetivo de sensibilizar a la ciudadanía y generar opinión pública favorable sobre los derechos de los animales y la naturaleza; y, difusión de información sobre: prevención de la violencia durante emergencia por COVID19, derechos pueblo afro, respeto a los derechos Personas Adultas Mayores, prevención contra el trabajo infantil, pronunciamientos públicos sobre diferentes temas de vulneración o amenaza de vulneración de derechos, 41 reflexiones técnicas, entre otros.

**QUITO A LA CANCHA.-** 600 personas capacitadas sobre los beneficios de las obras, modelo de convivencia, modelo de gestión, ligas libres de alcohol, seguridad ciudadana y convenios de uso. Ante la declaratoria de emergencia, no se pudo ejecutar a las obras previstas; sin embargo, durante el último semestre del año 2020, se publicó en el portal de Compras Públicas 15 intervenciones, por un monto de más de USD. 3 millones de dólares.

**QUITO SI LA MUEVE.-** 51.944 personas mediante el uso de plataformas tecnológicas recibieron talleres sobre alimentación, actividad física y pausas activas.

**REMODELACIÓN DE LA UNIDAD METROPOLITANA DE SALUD SUR.-** Adecuación parcial del bloque de hospitalización, según el estudio de diseño de remodelación, para hacer extensiva la atención de pacientes de la consulta externa y quirófano.

**REPOTENCIACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA EDUCATIVA.-** Inversión de USD. 250.000 en el mejoramiento de los espacios recreativos, tales como: construcción de bares, garitas y comedores, cambio de techos, cielo raso, pisos y cerámicas, modernización de baterías sanitarias, entre otros. Las Instituciones Educativas Municipales intervenidas fueron: Humberto Mata Martínez, Alfredo Pérez Guerrero, Manuel Cabeza de Vaca y Rafael Alvarado. Además, se realizó la contratación de los estudios para la intervención del muro norte de la Unidad Educativa Municipal Sucre para definir el procedimiento de intervención y reforzamiento del muro.

**SEGURIDAD ALIMENTARIA Y DE CALIDAD.-** Planes de intervención de seguridad alimentaria y nutrición: 20 instituciones educativas participaron en sensibilización y capacitación sobre seguridad alimentaria y nutrición, y medidas preventivas COVID-19; 907 personas capacitados en alimentación saludable, inocuidad alimentaria y medidas de bioseguridad para el COVID 19; y, estrategia comunicacional sobre medidas preventivas covid-19 y salud mental para difusión en las Unidades Educativas Municipales. Norma microbiológica en alimentos: 15.888 procesos y métodos analíticos para aislamientos y detección de microorganismos en muestras de alimentos, de las cuales el 65% cumplen con buenas prácticas de higiene y manipulación, según la norma microbiológica para expendio de alimentos. Planes de intervención de inocuidad alimentaria y de calidad en manipuladores de alimentos desarrollados en cada una de las Administraciones Zonales, generación de material educacional digital, denominados: "Realiza tu compra segura en los mercados municipales del DMQ" y "Compra tus alimentos para una dieta saludable"; y, protocolos en

bioseguridad para prevención del COVID-19 desarrollados para mercados, plataformas y ferias municipales, patios de comidas de mercados municipales y Mercado Mayorista. 2.526 visitas técnicas de rutina ejecutadas a manipuladores de alimentos de mercados y comercio autónomo. 7 CEMEI y 78 Guagua Centros monitoreados. 4.507 manipuladores de alimentos fueron capacitados en protocolos de bioseguridad, y en prácticas correctas de higiene y manipulación de alimentos. 80 personas de la Procuraduría del Estado y 20 personas de comunidad rural de Aloguincho fueron capacitadas en bioseguridad y manipulación de alimentos. 3.303 muestras de alimentos recolectadas. 4.546 personas capacitadas en alimentación saludable, inocuidad alimentaria y medidas preventivas COVID-19.

**SISTEMA INTEGRAL DE PROMOCIÓN DE LA SALUD.-** Generación de 7 estrategias para fortalecer las habilidades para la vida, autocuidado, manejo de emociones y resolución de conflictos; 1 evento para visibilizar las vulneraciones de derechos; Plan de prevención del suicidio en NNA y adultos mayores; 22 funcionarios de las Unidades Metropolitanas de Salud, Centro Terapéutico de Prevención de Adicciones, Administraciones Zonales y Secretaría de Salud, capacitados en terapia comunitaria integrativa sistémica; implementación de la página web de la Secretaría de Salud con material sobre medidas preventivas COVID-19 y salud mental; 14.785 personas participaron en acciones de promoción de la salud en ámbitos de salud mental, salud sexual y salud reproductiva; 4.264 personas encuestadas para la identificación temprana de factores de riesgo que tienen las personas al experimentar problemas de salud mental; 1.062 derivaciones a las Unidades Metropolitanas de Salud de los casos detectados en alto riesgo en violencia, depresión, intentos auto líticos, consumo de alcohol y conductas sexuales de riesgo; y, acompañamiento a 650 personas a través de tele asistencia psicológica y la derivación a los siguientes servicios especializados para su atención.

<b>PROGRAMA PLAN DE TRABAJO:</b>	<b>MOVILIDAD</b>
<b>PORCENTAJE DE AVANCE:</b>	26,87%
<b>PROYECTOS RELACIONADOS CON EL OBJETIVO DEL PLAN DE TRABAJO:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ DIFUSIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL</li> <li>▪ ESPACIOS VERDES</li> <li>▪ GESTION CATASTRAL</li> <li>▪ INFRAESTRUCTURA PARA LOS MODOS DE TRANSPORTE NO MOTORIZADO</li> <li>▪ INFRAESTRUCTURA VIAL</li> <li>▪ MANTENIMIENTO Y REHABILITACION</li> <li>▪ MEJORAMIENTO DE LA CIRCULACIÓN DEL TRÁFICO EN EL DMQ</li> <li>▪ MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD</li> <li>▪ MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE COMERCIAL</li> <li>▪ MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DEL SISTEMA METROPOLITANO DE TRANSPORTE PÚBLICO DEL DMQ</li> <li>▪ OPERACIÓN DE LOS CORREDORES DEL SISTEMA METROPOLITANO DE TRANSPORTE PÚBLICO</li> <li>▪ PASEO DOMINICAL</li> <li>▪ PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO</li> <li>▪ PROMOCIÓN DE LOS MODOS DE TRANSPORTE NO MOTORIZADO, A PIE Y BICICLETA</li> <li>▪ SEÑALIZACION Y SEMAFORIZACION</li> </ul>	
<b>RESULTADOS ALCANZADOS:</b>	
<p><b>DIFUSIÓN DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL.-</b> En promedio se alcanzó 249.171 visitas al portal web institucional <a href="http://www.quito.gob.ec">www.quito.gob.ec</a>; incremento de oyentes en la programación de la Radio Municipal 720 AM y Radio Pacha FM; 36.737.023 impresiones sobre la gestión institucional en cuentas oficiales, redes sociales y webs institucionales; 1.251.081 personas informadas sobre la gestión institucional mediante 10 Campañas estratégicas difundidas en medios de comunicación tradicionales; realización de eventos de comunicación, tales como: Homenaje a las víctimas por Covid-19 – Panecillo, Informe de Rendición de Cuentas 2019, entrega y avance de obras, activación Metro – Cultura, entre otros; monitoreo permanente de aproximadamente 136 medios de comunicación masivos; repotenciación del portal informativo “Quito Informa”; y, 51 transmisiones en vivo de las sesiones del Cabildo Quiteño.</p> <p><b>ESPACIOS VERDES.-</b> Rehabilitación de parques: Construcción parque Barrio Paraíso de Los Pinos 1ra. Etapa - 973,35 m2; rehabilitación parque Pinar Alto - 4.852,85 m2; rehabilitación parque Julio Matovelle - 10.399,4 m2; construcción de una jardinera al borde del bosque de Arupos - El Trébol - 28.405,83 m2; construcción Parque Rodrigo Pallares - 6.042,26 m2 y parque Bonanza - 12.262,99 m2, rehabilitación Parque Marianitas – 1.165 m2. Parque Metropolitano Bicentenario: Levantamiento topográfico de la laguna de Ñaquito, diseño de una pista de bicicross, construcción de una zona picnic y diseño del parque de la resiliencia y rehabilitación de 6 km con la siembra de 500 árboles, poda de 1.808 especies y mantenimiento de áreas verdes. Mantenimiento de espacios verdes: recuperación de 1.446,48 hectáreas que contempla la intervención en plazas, parterres, escalinatas, figuras geométricas, redondeles, avenidas, calles, intercambiadores, miradores y vías. Mantenimientos en: Armenia, Bicentenario, Chilibulo, Cuscungo, Equinoccial, Ex Fundeporte, Guangüiltagüa, Itchimbia, La Carolina, Las Cuadras, Metropolitano del Sur y plazas emblemáticas. Jardinería en espacios públicos del DMQ: Mantenimiento de jardineras y la siembra y/o reposición de plantas ornamentales en el sector el Trébol, Av. Naciones Unidas y Redondel Av. América, La Marín Central y Playón y peaje Guayasamín; 115 intervenciones en jardinerías y siembra de cerca de 203.602 plantas ornamentales; 260 intervenciones en jardinerías; plantación de 11.040 árboles y mantenimiento a 4.255 árboles, entre otras acciones. Atención de 1113 incidentes mediante trabajos de retiro y/o corte de árboles o ramas caídas. Mantenimiento y rehabilitación de varias esculturas del DMQ. Mantenimiento de 89 piletas y 1 rehabilitación de la laguna del parque La Alameda. Quito Adopta: firma de convenios de cooperación con: ASTAP Cía. Ltda.,</p>	

Constructora Rosero e Inmobiliaria Salvador Fornasini Primsafo Cía. Ltda., para la rehabilitación, mantenimiento y mejora espacios públicos.

**GESTIÓN CATASTRAL.-** 73.080 predios urbanos y rurales de propiedad horizontal y unipropiedad actualizados en el SIRECQ y 8.461 predios actualizados en el SIREC\_Q por gestión de Asentamientos Humanos de Hecho, adjudicaciones del MAG, expropiaciones y predios de propiedad municipal. Corrección de errores de datos catastrales y actualización del catastro como: ingresos de fraccionamientos, urbanizaciones, propiedades horizontales, ingreso de construcciones, regularización de excedentes y diferencias, informes de borde de quebrada y nivel natural de terreno, unificación de lotes, entre otros.

**INFRAESTRUCTURA PARA LOS MODOS DE TRANSPORTE NO MOTORIZADO.-** Plan de ciclo vías emergente: intervención en 5,55 km en el norte y 6,75 km en el sur. Esto a fin de ofrecer una alternativa de transporte individual que permita mantener la distancia segura y evitar el contagio del COVID-19.

**INFRAESTRUCTURA VIAL.-** 38 kilómetros de calzadas en el DMQ: Intervenciones en pavimento rígido y en pavimento asfáltico; Plan de Repavimentación Km a Km: 15 km con obras de pavimentación y repavimentación vial asfáltica y pavimento rígido; y, paralelamente a cada intervención se intervino con trabajos complementarios de adecentamiento y mejora del entorno.

**MANTENIMIENTO Y REHABILITACION.-** Intervención de 79 kilómetros calzadas con mantenimiento, rehabilitación y repavimentación vial: 355 obras complementarias de mantenimiento en el DMQ; rehabilitación y mejoramiento vial; mantenimiento vial a 4.014 calles del DMQ; mantenimiento de los túneles de San Juan, San Roque, San Diego, Viaducto 24 de Mayo, túnel de Guayasamín e intercambiador Las Bañistas; atención de 315 emergencias mediante limpieza y retiro de escombros, tierra de deslizamientos en vías y cunetas, retiro de árboles, estructuras, postes, rótulos, entre otras emergencias; y, lavado y desinfección de mercados, calles, aceras y espacios públicos.

**MEJORAMIENTO DE LA CIRCULACIÓN DEL TRÁFICO EN EL DMQ.-** Atención del 100% de las solicitudes para la formulación de informes de movilidad, requisito para la emisión de LUAES para locales de la categoría 2 y 3. Aprobación de 38 estudios de impacto de tráfico y medidas de mitigación. Atención de 715 solicitudes de informes de gestión de tráfico. Proceso de contratación para los estudios para la solución vial, peatonal y paradas de transporte público en el redondel de la Av. Simón Bolívar y Av. De las Palmeras. Expedición de la Ordenanza metropolitana reformativa del código municipal para el Distrito Metropolitano de Quito que establece la integración de los subsistemas del sistema metropolitano de transporte público de pasajeros. Elaboración de propuestas de normativas de movilidad: borrador del Proyecto de Ordenanza Metropolitana sobre Descarbonización paulatina del transporte público y privado, y fomento del uso de tecnologías limpias en el DMQ y proyecto de Ordenanza metropolitana reformativa del Código Municipal para el Distrito Metropolitano de Quito, que incorpora un título en su libro IV.2 que regula y fomenta la movilidad en vehículos cero emisiones en el DMQ. Generación de 910 informes de movilidad para aportar al otorgamiento de la LUAES.

**MEJORAMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE MOVILIDAD.-** 100% de los terminales terrestres, estacionamientos y parqueaderos operativos y repavimentación de 80 kilómetros calzadas en diferentes sectores del DMQ.

**MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DE TRANSPORTE COMERCIAL.-** Elaboración del estudio de mercado de oferta, demanda y percepción ciudadana respecto a la aceptación de una plataforma tecnológica para el uso de las operadoras de transporte de taxis legalizados por el MDMQ y basados en los resultados de desarrollaron los documentos respectivos para la puesta en marcha de la plataforma Chasqui.

**MEJORAMIENTO DEL SERVICIO DEL SISTEMA METROPOLITANO DE TRANSPORTE PÚBLICO DEL DMQ.-** Mediante Oficio Nro. EPMMQ-GG-2020-1020-O del 17 de diciembre de 2020, la Empresa Metro de Quito, recomienda recibir satisfactoriamente los productos de



la consultoría para desarrollar una propuesta de estructuración del Fideicomiso que administre los recursos generados por y para el Sistema Integrado de Transporte Público del DMQ (SITPQ-DMQ). Recepción satisfactoria del estudio para la definición y redacción de los modelos de contratación y TDR de integración, de la cámara de compensación del Sistema integrado de recaudo y del nivel 4 del SAE y lineamientos de homologación; y, la consultoría para evaluar la disposición al pago de la tarifa para el servicio de transporte público de pasajeros del subsistema de transporte público convencional urbano del DMQ. Aprobación del "Plan Operacional de la Primera Línea del Metro de Quito - Red de Superficie, para la Fase Primera de Integración. Emisión de la resolución SM-2020-067, mediante la cual se resuelve autorizar a las EPMs Metro de Quito y de Transporte de Pasajeros de Quito, la contratación de la operación del Sistema Integrado de Recaudo, el Sistema de Ayuda en la explotación de datos y el Sistema de información al Usuario.

**OPERACIÓN DE LOS CORREDORES DEL SISTEMA METROPOLITANO DE TRANSPORTE PÚBLICO.-** 109.513.800 pasajeros pago - viaje transportados en el sistema de transporte público.

**PASEO DOMINICAL.-** Ejecución de 39 eventos de paseo dominical en el DMQ.

**PRIMERA LÍNEA DEL METRO DE QUITO.-** A diciembre 2020, el avance de la obra de la Primera Línea del Metro (obra civil + instalaciones) Fase 2 fue de 96,90%, lo que proporciona un avance total de la obra PLMQ (Fase 1 + Fase 2 + Material Rodante) de 94,67%. Ejecución de USD. 113.704.211,45 equivalente al 52,05% del presupuesto codificado de USD. 218.456.845,81.

**PROMOCIÓN DE LOS MODOS DE TRANSPORTE NO MOTORIZADO, A PIE Y BICICLETA.-** Ejecución el plan de ciclo vías emergente y diseño del Plan de Emergencia de Movilidad Sostenible, aprobado por la Comisión de Movilidad del Concejo Metropolitano, con fecha 22 de abril de 2020.

**SEÑALIZACION Y SEMAFORIZACION.-** Señalización horizontal en 126.468 m2 de calles y vías. Señalización vertical: mantenimiento a 3.935 señales verticales. Elementos viales: reparación e instalación de 9.808 elementos viales. Mantenimiento de 700 intersecciones centralizadas.