

Municipio del Distrito Metropolitano de Quito Administración General

Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos

Reporte Plan piloto Oficinas Móviles de Servicios Ciudadanos Parroquia “Guayllabamba”

Punto de Atención:
Cuerpo de Bomberos estación N° 17 ubicado en
la Avenida principal de Guayllabamba
Fecha: 23 y 24 de Octubre del 2014



Objetivo Oficina Móvil:



Lograr la **participación ciudadana** en la mejora continua del servicio, generando mayor **comodidad** y ofreciendo **mejores condiciones** en cuanto a accesibilidad de los ciudadanos que geográficamente están ubicados en sectores del Distrito Metropolitano de Quito que no cuentan con un Balcón de Servicios cerca a sus domicilios o lugares de trabajo y que por diferentes circunstancias no tiene acceso a estas dependencias Municipales

Objetivo:

El objetivo principal de las Brigadas de Avanzada fue el dar a conocer a los moradores de la parroquia de Guayllabamba, la ubicación, fecha, horarios y servicios a ofrecer por parte del MDMQ, motivando su presencia, se realizó la entrega de una carta personalizada con mensaje de la actual administración.

Brigadas de Avanzada:

El día miércoles 22 de Octubre a partir de las 8 am se realizó el barrido puerta a puerta de los sectores residenciales, comerciales y aledaños de la Parroquia, adicionalmente se realizó el montaje de las carpas y la verificación del adecuado funcionamiento de los sistemas finalizando a las 16h30 pm.

La junta parroquial liderada por Luis Guaytarilla nos colaboro durante los días martes y miércoles con el perifoneo nocturno informando sobre nuestra presencia

Equipo de Trabajo MDMQ Guayllabamba:



23 y 24 de Octubre

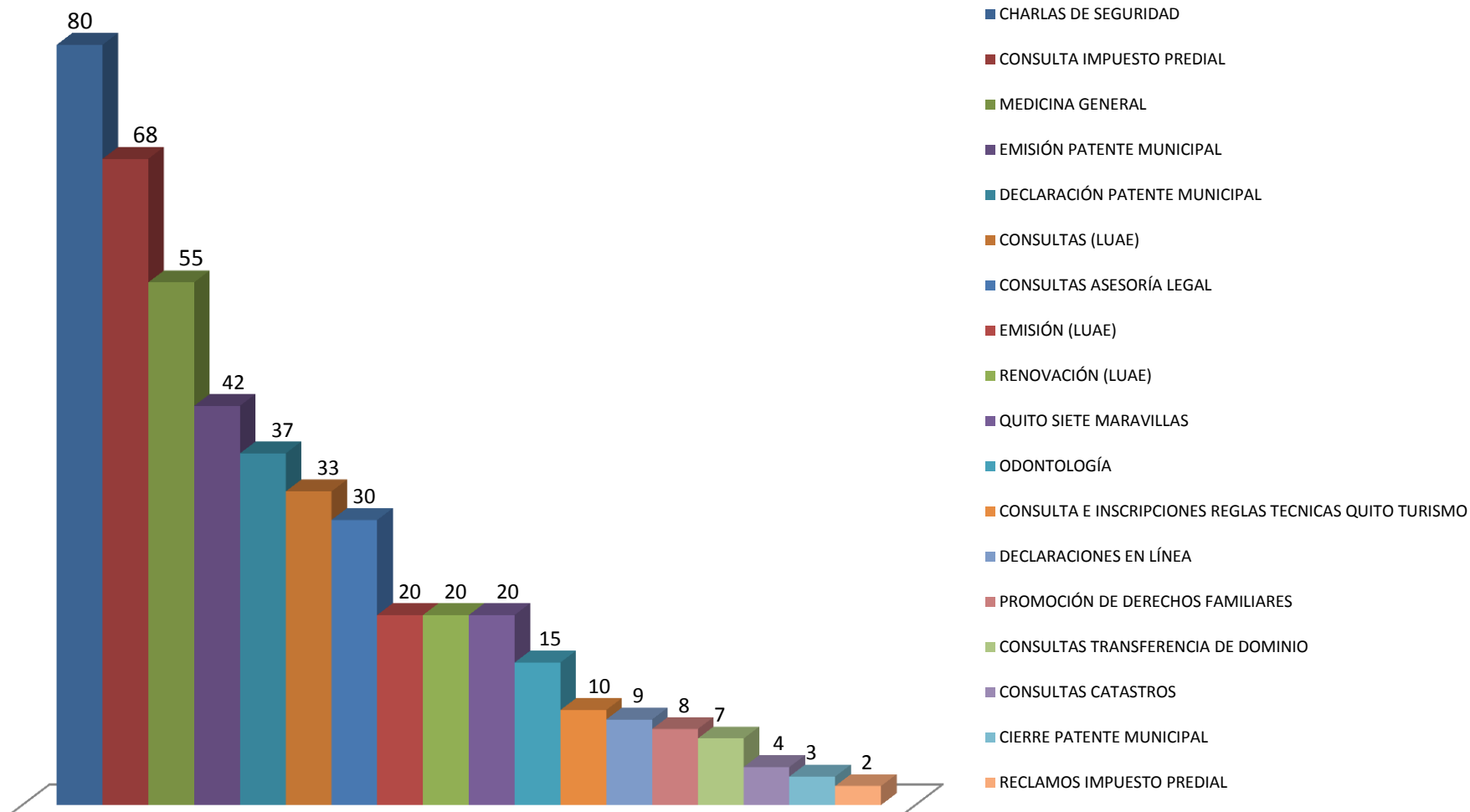
Hora de Inicio : 08:00

Hora de Finalización : 16:30

- 6 funcionarios de ventanillas de servicios
- 4 Anfitriones de Servicios
- 3 Técnico de soporte de centro de atención tecnológico (CAT)
- 6 Supervisores de Oficinas Móviles
- 12 Policías Metropolitanos
- 2 Expertos tributarios
- 2 Expertos quito turismo
- 6 profesionales de salud para unidad de salud
- 2 Asesores Jurídicos gratuito en temas intrafamiliares
- 5 funcionarios para charlas sobre seguridad, sismos y prevención de riesgos
- 1 funcionario para consultas e información catastral
- 3 Funcionarios EPMAPS
- 2 cuadrillas para adecentamiento de parques y piletas
- 2 Funcionarios EMASEO (Limpieza)
- 6 Choferes
- 6 Policías Nacionales
- 3 funcionarios de Quito Noticias
- 6 funcionarios de Radio Municipal

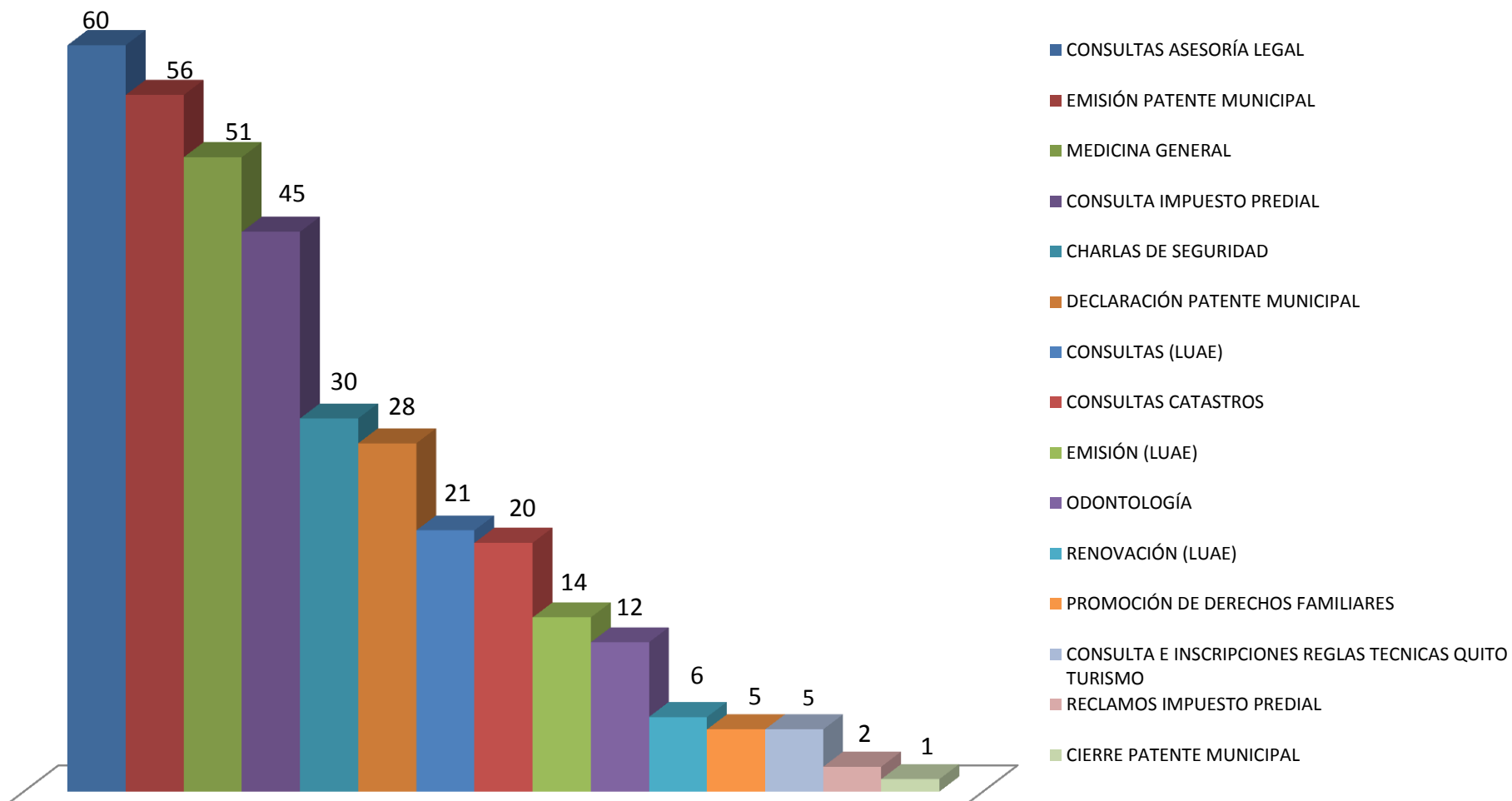
Resultados Obtenidos por servicio :

Jueves 23 de Octubre del 2014



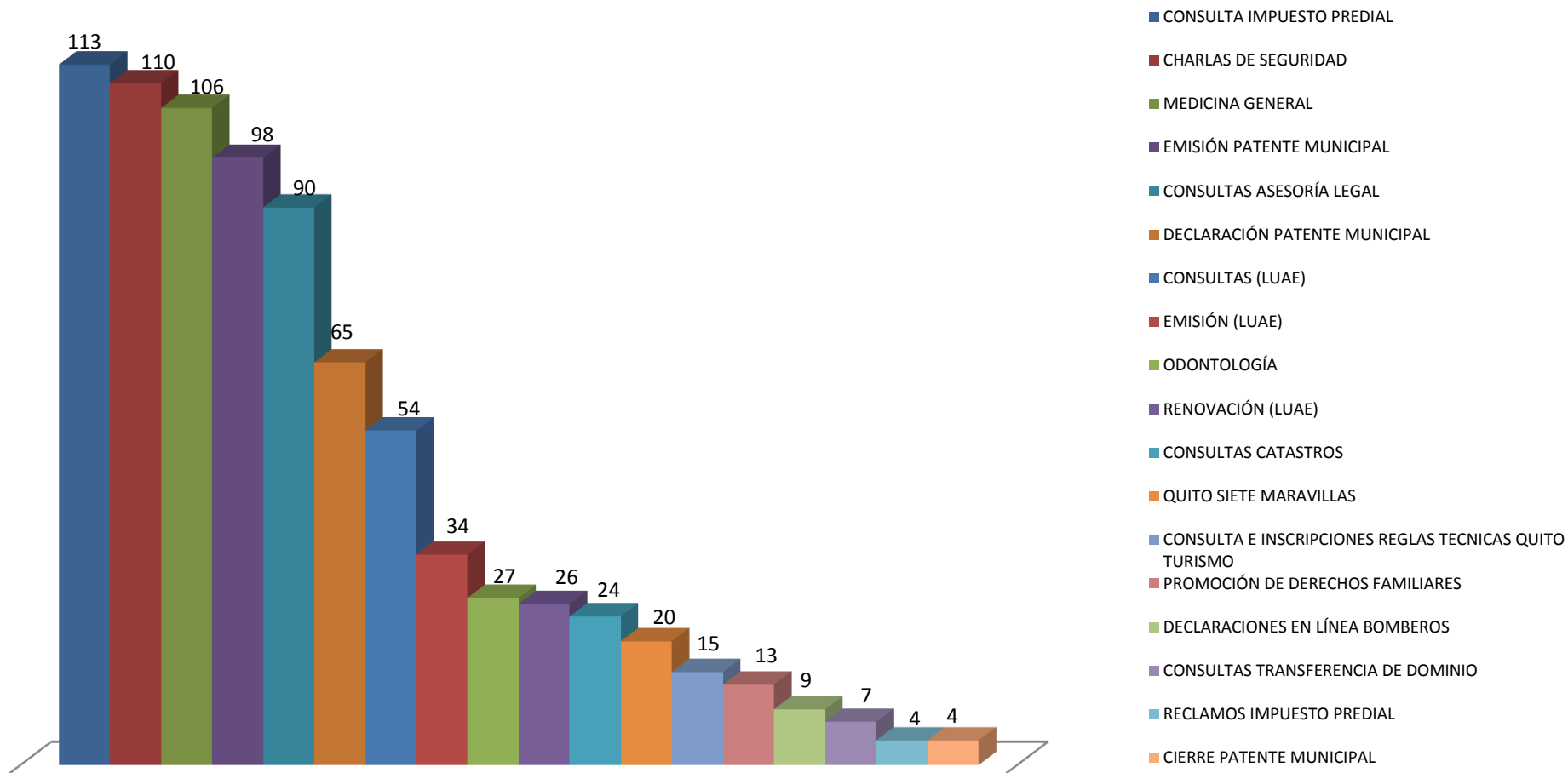
Resultados Obtenidos por servicio :

Viernes 24 de Octubre del 2014



Consolidado resultados Obtenidos por servicio :

Jueves 23 y Viernes 24 de Octubre del 2014



- Atención inmediata a los habitantes en su misma parroquia o sector
- Facilitar el acceso de información a la Parroquia
- Comodidad en los moradores
- Ahorro de Tiempo
- Inclusión
- Moradores Satisfechos
- Tangibilizar los servicios del MDMQ
- Contacto directo con los moradores de la Parroquia
- Promocionar la nueva administración
- Implementación de un nuevo modelo de oficina
- Conocer la problemática y necesidades de los habitantes
- Recibir información sobre incumplimientos del MDMQ
- Solicitud de obras y servicios para el sector

- Contar con los recursos apropiados para la realización de este tipo de eventos de manera adecuada y permanente, las cuales se detallan: Carpas, mesas, sillas, etc.
- Debido al cumplimiento de la normativa del Ministerio de Salud de 30 minutos por paciente para asignar mas turnos odontológicos y médicos se requiere de dos unidades móviles adicionales para satisfacer la demanda de este servicio.
- Convenio interinstitucional con las demás Dependencias Municipales para lograr cumplimientos permanentes con las oficinas móviles
- Aspectos climáticos

La Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos continuará mediante cronograma y planificación sus actividades hasta finales de este año .

Para el año 2015 se elaborará un calendario oficial de actividades de acuerdo al análisis a presentar por la Secretaría de Comunicación.

De manera adicional se incluirá en el calendario las actividades a cumplir en la parroquias rurales de acuerdo a la información entregada por el Director de Parroquias

De acuerdo a la necesidad de las Dependencias Municipales las Oficinas Móviles estarán presentes cuando existan eventos puntuales

Calendario Parroquias



<u>PARROQUIA</u>	<u>FECHA DE PARROQ.</u>
Pifo	20-ene
Alangasi	02-feb
Zambiza	11-feb
Amaguaña	carnaval
Pacto	22 al 30 marzo
La Merced	05-may
Nanegal	15 al 29 mayo
Lloa	21 de mayo
El Quinche	29 de mayo
Guayllabamba	29 de mayo
Cumbaya	31 de mayo
S. A. Pichincha	13 de junio
Puellaró	29 de junio
Conocoto	29 de junio
Calacali	08 de julio
Puembo	15 de julio
Nayón	26 de julio
Pomasqui	27 de julio
Atahualpa	01 de agosto
Calderón	09 de agosto
Nono	14 de agosto
Gualea	25 de agosto
Yaruqui	08 de septiembre
Llano Chico	17 de septiembre
Perucho	19 al 29 septiembre
Pintag	28 de septiembre
S.J. Minas	24 de septiembre
Tababela	24 de septiembre
Guangopolo	11 de noviembre
Nanegalito	14 de noviembre
Chavezpamba	22 de noviembre
Checa	03 de diciembre
Tumbaco	08 de diciembre

PEDIDOS- GAD- PARROQUIA RURAL DE GUAYLLABAMBA

- La Junta Parroquial y ciudadanía en general entregaron pedidos y solicitudes formales entre las cuales se detallan lo siguientes:
- Obras de alcantarillado
- Restauración pretil de la Iglesia 70 años sin atención
- Nuevos parques
- Obras inconclusas
- Regularización de barrios ordenanza 0353
- Denuncias de Coop. de camioneros
- Mingas para limpieza de ríos
- Otros
- Adj. Documentacion Respaldo

Modelo y tipos de oficinas móviles MDMQ :

OFICINA MOVIL MDMQ

- Un nuevo concepto innovador de Servicio que permite transmitir una nueva imagen en el servicio municipal, tangible, más cerca de la ciudadanía, un municipio sensible, solidario, inclusivo ,no sancionador que capacita, informa, asesora, protege la salud y derechos de la familia, apoya iniciativas y que trabaja conjuntamente con la comunidad, receptor del sentir y clamor ciudadano, transparente y eficiente, para el cumplimiento de los plazos y compromisos en los servicios y obras ofertados al ciudadano por el MDMQ

Modelo y Tipos de oficinas móviles MDMQ :

A decorative horizontal bar consisting of seven colored segments: red, blue, green, orange, purple, pink, and light blue.

- Oficina Móvil de avanzada y recorridos Alcaldía
- Oficina Móvil de inauguración de Obras
- Oficina Móvil para gestión de otras dependencias del MDMQ
- Oficina Móvil de Servicios Municipales MDMQ
- Oficina Móvil de Eventos y ferias
- Oficina Móvil para informar, capacitar al ciudadano
- Oficina Móvil de asistencia Social (Ángel Guardián)
- Otros

Alcance de oficinas móviles MDMQ :



- **Móvil de recorridos de pedidos de obras.**
- Con el objetivo de realizar recorridos programados por la alcaldía mediante Agenda de visitas a sectores con 8 días de anticipación se debe coordinar y programar con los representantes o comités del barrio o parroquia para informar generar la expectativa sobre la visita del señor alcalde, quienes entregaran sus pedidos de obra o necesidades del sector, las brigadas participaran durante todo el recorrido en avanzada hasta el arribo del Alcalde, para luego trasladarse con anterioridad al siguiente punto de encuentro

Modelo y Tipos de oficinas móviles MDMQ :

- **Móvil de Avanzada y recorridos Alcaldía**
- Con el objetivo de realizar recorridos programados por la alcaldía mediante Agenda de visitas a sectores, con 24 horas de anticipación se debe coordinar y programar con los representantes del comité del barrio o parroquia para informar sobre la visita del señor alcalde quien entregara sus obras y recibirá por parte los habitantes el reconocimiento del sector, las brigadas serán multicolor con activaciones y participaran durante todo el recorrido en avanzada, hasta el arribo del Alcalde, para luego trasladarse con anterioridad al siguiente punto de encuentro

Modelo y Tipos de oficinas móviles MDMQ :



- **Móvil de recorridos inauguración de obras.**
- Con el objetivo de realizar recorridos programados por la alcaldía mediante Agenda de visitas a sectores, con 24 horas de anticipación se debe coordinar y programar con los representantes o comités del barrio o parroquia para informar sobre la visita del señor alcalde quien entregara sus obras y recibirá por parte los habitantes el reconocimiento del sector, las brigadas serán multicolor con activaciones y participaran durante todo el recorrido en avanzada, hasta el arribo del Alcalde, para luego trasladarse con anterioridad al siguiente punto de encuentro