



12/02/2016

MUNICIPIO MÓVIL LLOA

Informe relatoría de activación del proceso

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE
SERVICIOS CIUDADANOS

MUNICIPIO MÓVIL LLOA

Informe relatoría de activación del proceso

En la parroquia de Lloa fueron atendidos 712 requerimientos de la ciudadanía representada en amas de casa, agricultores y ganaderos locales, comerciantes, asociaciones, adultos mayores, niños, niñas y adolescentes, pobladores en general.

ANTECEDENTES.

Correspondiendo a los procedimientos metodológicos establecidos para la iniciativa, su planificación y calendario de activaciones, fue ejecutada la avanzada de acercamiento y socialización de la iniciativa ante las autoridades locales (presidente de la junta parroquial, párroco) y ciudadanía en general representada por dirigentes barriales, comunitarios y organizaciones de base.

En esta etapa fue promocionada la activación del evento planificada para el viernes 12 de febrero de 2016. Con la ciudadanía presente se actualizó la información de línea base de necesidades y requerimientos a fin de priorizar y optimizar los servicios a prestar el día del evento.



PLANEACIÓN



Atención directa para la ciudadanía

El evento fue planificado en tres momentos:

Avanzadas: Correspondieron a las actividades de acercamiento con autoridades locales para establecer alianzas estratégicas, delimitación de sedes para la activación, socialización y promoción del evento, recorridos para entrega de invitaciones y verificación de factibilidad técnica.

Montaje: Diseño y armado estructural de las instalaciones a utilizar, stands, carpas, señalética, cableados, conexiones e infografías informativas.

Distribución: Fueron asignados los espacios físicos, materiales y equipos. Las actividades se establecieron de acuerdo a la demanda local,

priorizando los servicios más requeridos y estableciendo agendas de participación ciudadana tanto para servicios directos, como también actividades lúdicas y charlas informativas.

EJECUCIÓN DEL MUNICIPIO MÓVIL EN LA PARROQUIA DE LLOA (viernes 12 de febrero de 2016)

A las 09H30 de la mañana arrancó la atención a la ciudadanía de esta parroquia rural ubicada al sur occidente de la capital. Algunas personas ya esperaban desde muy temprano ser atendidas por los colaboradores de las varias dependencias municipales en las afueras de Casa Somos, sede del evento.

Servicios de información general, LUAE, patente municipal, asesoría tributaria, catastral, registro de la propiedad, regula tu barrio, obras públicas, información para manejo de residuos sólidos, emprendimientos, temas de violencia intrafamiliar, entre otros, fueron los más solicitados; así también, otras dependencias como EMGIRS, EPMMOP y EPMAPS brindaron asistencia y asesoramiento directo.

Entre las actividades lúdicas, dependencias municipales como Quito Honesto, EMASEO, Policía Metropolitana, Bomberos, Patronato San José y AMT, brindaron atenciones personalizadas a distintos grupos de la población de esta parroquia. Función de títeres, representaciones artísticas del adulto mayor, canes amaestrados, juegos y entrega de material POP las caracterizaron.

Salud al Paso y la unidad de medicina familiar atendieron requerimientos de la ciudadanía local, especialmente adultos mayores quienes no perdieron la oportunidad de aprovecharse de la buena atención de este grupo de colaboradores. Por su parte CONQUITO brindó asesoramiento a través de una charla de emprendimiento destinada para 75 personas representantes de varias organizaciones de comerciantes locales.

GALERÍA



EQUIPO DE COLABORADORES ASISTENTES

58 servidores municipales entre autoridades, técnicos, auxiliares y choferes acompañaron el desarrollo del Municipio Móvil en la parroquia de Lloa, esto, considerando los múltiples servicios solicitados por la ciudadanía en las avanzadas y caracterizaciones realizadas. En el siguiente cuadro constan los colaboradores participantes:

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS				
Municipio Móvil LLOA				
Nombres	Apellidos	Celular	Dependencia	SERVICIO
Gianina	Rosero	979368485	REGULA TU BARRIO-OC	
Andres	Grijalva		REGULA TU BARRIO-OC	
Noemí	Tejada		Secretaria de Salud	Unidad Móvil
Jenny	Yacelga		Secretaria de Salud	Unidad Móvil
Chofer			Secretaria de Salud	Unidad Móvil
Ma. Belén	Escobar		Secretaria de Salud	Salud al Paso
Richard	Chicaiza		Secretaria de Salud	Salud al Paso
Andrea	Mejia		Secretaria de Salud	Salud al Paso
Chofer Juan	Utupaña		Secretaria de Salud	Salud al Paso
Yadira	Flores	983108589	DMSC- Centro	Ventanilla Universal
Yadira	Wampash	0984770682	DMSC- Eloy Alfaro	Ventanilla Universal
Andres	Maldonado		DMSC	Soporte
Rubén	Patiño		DMSC	Soporte
Diego	Rivadeneira		DMSC	Soporte
Katty	Granja		DMSC	Soporte
Adriana	Ponce		DMSC	Soporte
Esteban	Cortez		DMSC	Soporte
Mercedes	Mena		EPMAPS	
Carlos	Tapia	998129323	CONQUITO	Charlas
Johana	Cueva	0992979505	DMT	Patente
Carlos	Jumbo		DMC	
Luis	Bedón	987007989	DMC	
Yanira	Fernández	984590479	Registro de la Propiedad	Servicios Ciudadanos
Sandra	Tobar	998722461	Registro de la Propiedad	Recaudaciones
María José	Freire	984428370	EMGIRS	
María Isabel	Chiarrielo		EMGIRS	
Chofer			EMGIRS	
Juan Francisco			REDES	avanzada
Denis	Quishpe		CAT	Cableado
Patricio	Castillo		CAT	
Evelin	Proaño		EPMMOP	Ejecutora
Jorge	Vergara		EPMMOP	Ejecutora
Mauricio	Lara		QUITO HONESTO	
José	Sanisaca		QUITO HONESTO	
Henry	García		QUITO HONESTO	
Mónica	Gallegos		QUITO HONESTO	
Mishell	Lopez		EMASEO	Comunicador

Paul	Villacis		EMASEO	Gestión Ambiental
Jaime	Cabrera		EMASEO	Operaciones
Sofía	Benítez		EMASEO	Comunicador
Chofer			EMASEO	
Adriana	Barahona	996244759	Violencia Intrafamiliar	
Nelly	Chasi	998347639	Violencia Intrafamiliar	bus
Héctor	Sandoval	987149776	Patronato San Jose	
Mauro	Castillo	998115873	Patronato San Jose	
Darwin	Panchi		AMT	stand
Edgar	Pozo		AMT	charla
Alexandra	Aguilar		AMT	charla
			Seguridad Ciudadana	
			Bomberos	
			Policía Metropolitana	

LOGROS ALCANZADOS

Lloa tiene una población aproximada de 2000 habitantes, según el censo 2010 y proyecciones actuales basadas en información sugerida por la autoridad local (Presidente Junta Parroquial). De ellos 712 fueron atendidos por servicios directos de información, asesoría, tramitología, salud preventiva, charlas informativas, juegos y actividades lúdicas, etc.

MUNICIPIO MÓVIL LLOA	
NÚMERO DE ATENCIONES	
DEPENDENCIAS	12-feb
Información	170
Ventanilla Universal DMSC	60
Asesoría Tributaria	12
Asesoría Catastral	20
Registro de la Propiedad	20
Regula tu Barrio	20
EPMMOP	6
Violencia Intrafamiliar	33
EMGIRS	21
ConQuito	8
Patronato San José	
Quito Honesto	78
EMASEO	12
EPMAPS	4
Bomberos	3
Policía Metropolitana	60
AMT	15
Salud al Paso	40
Unidad Móvil medicina familiar	14
TOTAL ATENCIONES	596
Charlas	
TOTAL CHARLAS	70
EVENTO 60 Y PIQUITO	
Presentación artística	46
TOTAL GENERAL	712

IMPACTOS GENERADOS POR LA ACTIVACIÓN

Con la activación del Municipio Móvil, 712 personas, es decir un 35,5% de la población fue atendida de manera directa con los servicios municipales. Si consideramos que el promedio de la familia ecuatoriana corresponde a 4 personas (referencia INEC); y si la población de Lloa asciende a 2000 personas, de manera indirecta ha sido beneficiada la totalidad de la población local.

Otros impactos destacables en esta activación de la iniciativa son:

- Generación de alianzas estratégicas entre el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito y el Gad Parroquial.
- Fortalecimiento de vínculos sociales entre pobladores locales, quienes vieron en este espacio la oportunidad de integrarse más.
- Motivar la organización social, económica y productiva de las agrupaciones locales, de cara a buscar mecanismos de mejora permanente en el desarrollo de sus actividades.
- Acuerdos y hojas de ruta para trabajo directo entre varias dependencias municipales y organizaciones locales.
- Incidencia territorial de la gestión y políticas sociales del MDMQ en beneficio de la población más alejada del DMQ.

REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON TRATATIVA ESPECIAL

En el Municipio Móvil de Lloa, como requerimiento de tratativa especial, fue receptado un pedido para la ejecución de acciones que busquen mitigar la presencia de perros callejeros en la zona. Los documentos de respaldo al pedido fueron custodiados por representantes de la Administración Zonal Eloy Alfaro, regente y responsable de la gestión en esta parroquia, quienes darán trámite al pedido.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La iniciativa permitió contribuir con las buenas relaciones entre servidores municipales de varias dependencias presentes en el evento.
- Todas las fases del proceso permiten visualizar problemas y necesidades ciudadanas vinculadas a nuestra gestión y competencia que no fueron bien identificadas en su momento por administraciones anteriores.
- Los acercamientos previos con la comunidad, permitieron posicionar el desarrollo del evento y la gran acogida alcanzada.
- El 99,9% de los requerimientos ciudadanos fueron resueltos el mismo día de la activación.
- Las personas asistentes agradecieron por llevar al Municipio Móvil a su parroquia.
- El proceso debe optimizar permanentemente sus canales de comunicación para hacer más efectivo el intercambio de información que permita un dimensionamiento común del evento entre los colaboradores y dependencias municipales involucradas.
- Es necesario programar anticipadamente los tiempos de ejecución y recesos en los colaboradores para mantener el ritmo de atenciones y tiempos de respuesta.

Aprobado por:	Diego Rivadeneira	Director Servicios Ciudadanos (S)
Elaborado por:	Rubén Patiño	Servidor municipal DMSC
Insumos Técnicos:	Andrés Maldonado, Adriana Ponce y Esteban Cortez	Servidores municipales DMSC
Fecha de elaboración del informe:	Lunes 15 de febrero de 2016	