29/11/2016

MUNICIPIO MÓVIL PUÉLLARO

Informe relatoría de activación del proceso

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS

MUNICIPIO MÓVIL PUÉLLARO

Informe relatoría de activación del proceso

En la parroquia de Puéllaro participaron de los servicios ofertados por la iniciatica 811 personas representadas en amas de casa, pequeños comerciantes, agricultores, líderes comunitarios, adultos mayores, niños, niñas, adolescentes y pobladores en general.

ANTECEDENTES.

Correspondiendo a la planificación interna, acciones y procedimientos definidos para la iniciativa, fueron ejecutadas las avanzadas de promoción con la entrega de cartas de invitación a los pobladores de las parroquias de Puéllaro, Perucho, Chavezpamba y Atahualpa.

En una asamblea convocada por la mancomunidad de la las parroquias nor-centrales fue expuesta la iniciativa, así como su promoción para el día de la activación.

PLANEACIÓN

Atención directa para la ciudadanía

El evento fue planificado en tres momentos:

Avanzadas: Esta etapa permitió el acercamiento con autoridades locales para establecer mecanismos de trabajo conjunto, socialización y promoción del evento, barrido territorial para entrega de invitaciones puerta a puerta. Este trabajo fue coordinado conjuntamente con la AZ Eugenio Espejo.

Montaje: Se procedió a la instalación de stands interiores en el local de la Delegación Municipal Nor-central en la parroquia de Puéllaro. Estas actividades fueron realizadas los días 23 y 24 de noviembre, días previos a la activación.

Distribución: Fueron distribuidos los espacios físicos, materiales y equipos en los stands. Las actividades se priorizaron de acuerdo a la disponibilidad de recursos. Las actividades complementarias fueron desarrolladas en otros espacios del recinto sede, así como en áreas verdes contiguas al recinto para show de títeres, canes amaestrados, uso del GLP y presentación artística de grupos del programa 60 y Piquito.

EJECUCIÓN DEL MUNICIPIO MÓVIL EN LA PARROQUIA DE PUÉLLARO (viernes 25 de noviembre 2016)

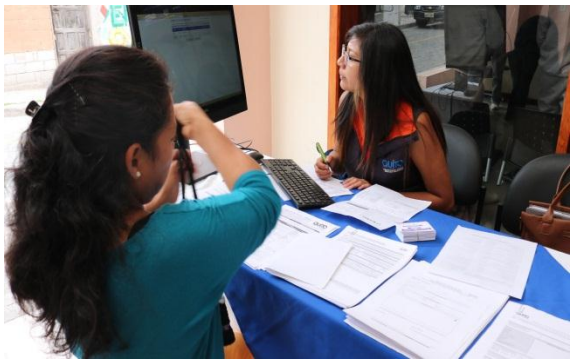
La atención para la ciudadanía inició a las 10H0 según la planificación. Varias personas desde tempranas horas esperaron para ser atendidos y solventar sus trámites y requerimientos. Sin embargo la afluencia de personas fue baja durante toda la jornada. Amas de casa, pequeños comerciantes, agricultores, adultos mayores, entre otros, fueron los beneficiarios de los servicios en tramitología y medicina preventiva.

Los servicios ofertados correspondieron, mayoritariamente a catastros, ventanilla universal y Registro de la Propiedad. Quito Honesto, AMT y AMC tuvieron mayor atención. En menor cantidad trámites con EPMMOPS, Regula Tu Barrio, EMASEO, entre otros. La unidad móvil de medicina familiar brindaron atención especializada a 13 personas, especialmente adultos mayores.

Las actividades complementarias estuvieron a cargo de la Policía Metropolitana, Bomberos y Patronato San José, quienes interactuaron con más de 350 personas. Por su parte AMT, EMGIRS, AMC, Violencia Intrafamiliar y Urbanimal brindaron charlas informativas a más de 220 jóvenes del colegio local.

Como es recurrente en las últimas activaciones, la jornada tuvo mayor afluencia de personas durante la mañana, algo común en la ruralidad donde los pobladores acuden a realizar sus actividades desde muy temprano. Los varios requerimientos fueron solucionados en el día de la activación. Todos aquellos ciudadanos que acudieron al evento agradecieron por el esfuerzo institucional de llevar todos los servicios a su parroquia.

GALERÍA



EQUIPO DE COLABORADORES ASISTENTES

50 servidores municipales entre directivos, técnicos, auxiliares y choferes acompañaron el desarrollo del Municipio Móvil en Puéllaro, esto en consideración a los varios servicios requeridos y que fueron sugeridos por autoridades locales y caracterizaciones territoriales realizadas.

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS					
Municipio Móvil Puéllaro					
Evento a realizarse el día viernes 25 de noviembre del 2016					
Nombres	**Apellidos**	**Celular**	**Dependencia**	**SERVICIO**	**viernes 25-nov-16**
Nelson	Rea	987643848	REGULA TU BARRIO-OC	stand	x
Lester	Basaber		Secretaria de Salud U.M	MEDICO	x
Sulay	Palma		Secretaria de Salud U.M	ENFERMERO	x
Manuel	Fuentes		Secretaria de Salud U.M	Conductor	x
Eduardo	Redin		DMSC- Norte	Ventanilla Universal	x
Lorena	Muñoz		DMSC- Delegación Nor-central	V.U y Tributario	x
Soledad	Narváez		Catastros -AZ NORTE	stand	x
Viviana	Vasquez	979215434	Catastro - centro	stand	x
Carlos Andrés	Flores		DMSC	Soporte	x
Diego	Rivadeneira		DMSC	Soporte	x
Rubén	Patiño		DMSC	Soporte	x
Andrés	Maldonado		DMSC	Soporte	x
Carolina	Gómez		DMSC	Soporte	x
Victoria	Parreño		DMSC	Soporte	x
Laura	Revilla		DMSC	Soporte	x
Katty	Granja		DMSC	Soporte	x
Esteban	Cortez		DMSC	Soporte	x
Mercedes	Mena		EPMAPS	Soporte	x
Javier	Cervantes		EMASEO	stand	x
Fred	Cárdenas		EMASEO	stand	x
Carlos Rafael	Paredes Llerena	995826022	Registro de la Propiedad	stand	x
Sandra Ximena	Haro Cachago	982774363	Registro de la Propiedad	stand	x
Maritza Alexandra	Tenorio Zambrano	998065855	Registro de la Propiedad	stand	x
María José	Freire Pareja	984428370	EMGIRS	Charlas	x
Efrén	Sánchez		CAT	montaje	x
Vinicio	Samaniego		CAT	montaje	x
María	Ibarra		QUITO HONESTO	stand	x
Paola	Benalcazar		QUITO HONESTO	stand	X
Cristian	Romero		QUITO HONESTO	stand	x
Gabriela	Vergara	994412190	CEJ LA DELICIA	stand	x
Francisco	Maldonado	984450447	CEJ LA DELICIA	stand	x
Mariela	Chicaiza		AMT	stand	x
Ferbabda	Pinillo		AMT	stand	x
Marlon	Barba		AMT	stand	x
grupo de danza			Patronato San José	stand	X
Gabriel	Casamen	992798942	Facilito	stand	x
Mónica	Cevallos		URBANIMAL	stand	x
confirmado			BOMBEROS	stand	x
Eduardo	Iza	987406476	ACDC	stand	x
Martha	Palacios	979085522	S. Ambiente	stand	x

Mónica	Naveda		AMC	stand	x
Ana	Paucar		Conquito	stand	x
Nicolay	Herrera		AMC- capacitación fauna urbana	stand	x
Daniela	Jácome	994140761	AMC	stand	x
Marlon	Ramírez		Patrimonio Cultural	stand	x
Wilson	Nuñez		Delegado AZ norte - Servicios Ciudadanos	stand	x
Vinicio	Ayala	996629603	AZ Norte - Gestión Participativa	stand	x
David Uquillas		984095618	AZ Norte - Gestión Participativa	stand	x
Carlos	García		Quito Listo	stand	x
Alberto	García		Quito Listo	stand	x

LOGROS ALCANZADOS

Puéllaro, así como las otras parroquias de la llamada Ruta Escondida, fueron visitadas por el Municipio Móvil en el año 2015. Su retorno a este sector fue motivado por las autoridades locales, quienes solicitaron de manera escrita el retorno de la iniciativa del cabildo. Estas parroquias forman la denominada "Ruta Escondida", sector capitalino cuyos atractivos naturales y bienes patrimoniales son la heredad de sus pobladores, puesto que fomentan su sentido de pertenencia, autoestima, buena vecindad y tesón por mejorar permanentemente su calidad de vida.

En toda la ruta escondida es posible conocer varios bienes patrimoniales, muchos de los cuales fueron restaurados gracias a la visión solidaria del Alcalde de Quito y los personeros de sus entidades municipales, correspondiendo la aspiración ciudadana local por conservar su legado histórico e identitario.

Para este sector fueron entregadas 811 atenciones con servicios directos de información, asesoría, tramitología, salud preventiva, charlas informativas y actividades lúdicas.

MUNICIPIO MÓVIL PUELLARO	
	25/11/2016
BALCÓN DE SERVICIOS	
CIUDADANOS REGISTRADOS	**191**
INFORMACIÒN	8
VENTANILLA UNIVERSAL DMSC	18
CATASTROS	8
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	18
REGULA TU BARRIO	3
EPMAPS	5
EMASEO	3
EMGIRS	9
AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	29
AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL	16
ADMINISTRACION ZONAL	0
AGENCIA DE COORDINACIÓN DISTRITAL DE COMERCIO	0
SECRETARIA DE AMBIENTE	2
URBANIMAL	8
CONQUITO	2
INSTITUTO METROPOLITANO DE PATRIMONIO	0
QUITO HONESTO	36
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	26
TOTAL BALCÓN DE SERVICIOS	**191**
SALUD	
UNIDAD MOVIL MEDICINA FAMILIAR	13
TOTAL SALUD	13
TOTAL ATENCIONES	204
CHARLAS	
Violencia intrafamiliar, AMT, EMGIR-S, AMC, URBANIMAL	230
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
POLICIA METROPOLITANA, BOMBEROS, PATRONATO SAN JOSÉ	377
TOTAL GENERAL	**811**

IMPACTOS GENERADOS POR LA ACTIVACIÓN

Con la activación del Municipio Móvil, 811 personas, es decir un 6% de la población de estas cuatro parroquias rurales fue atendida de manera directa con los servicios municipales. Si consideramos que el promedio de la familia ecuatoriana corresponde a 4 personas (referencia INEC); de manera indirecta ha sido beneficiada con los servicios ofertados un 24% de la totalidad de la población local.

Otros impactos destacables en esta activación de la iniciativa son:

- Fortalecimiento de nexos entre Municipio de Quito y Gad parroquial de Puéllaro.
- Promoción de los servicios ofertados por la Delegación Municipal Nor-central.

- Incidencia territorial de la gestión y políticas sociales del MDMQ en beneficio de la población de las parroquias de la Ruta Escondida (Nor-central).
- Fortalecimiento de vínculos sociales entre la población local y el municipio a través de actividades complementarias, charlas y atención en salud preventiva.
- La AZ Eugenio Espejo, su delegación Nor-central y Unidad de Gestión Participativa, brindaron su total apoyo y contingente en las etapas de difusión, socialización y activación del evento, siendo un aliado fundamental en la consolidación de los objetivos propuestos.

Técnicos de la AMC socializan los distintos servicios que benefician a la ciudadanía.

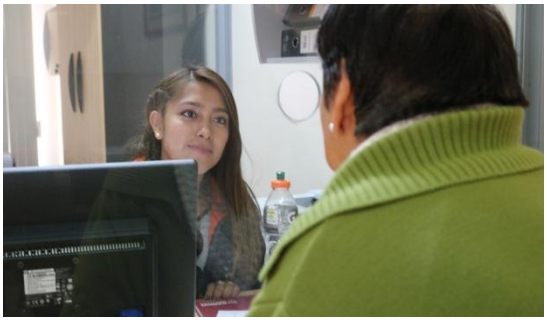
REQUERIMIENTOS CIUDADANOS CON TRATATIVA ESPECIAL

En esta activación fue presentada una solicitud de seguimiento de trámites en temas de obra pública y mantenimiento de espacios verdes.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- La participación ciudadana no fue mayoritaria como en activaciones anteriores. Esto quizá debido a que no se realizó un seguimiento más profundo al proceso de socialización donde participaron entes externos al Municipio, como es el caso del Gad Parroquial.
- La visita del Municipio Móvil a este sector demostró su impacto positivo en la ciudadanía, tomando en cuenta que esta zona ya fue atendida el año pasado y cuyos pobladores solamente dieron comentarios positivos por su retorno.
- Se tienen que reforzar los mecanismos de difusión y promoción de la iniciativa para que su impacto sea mayor. De igual manera hay que valorar minuciosamente los retornos de la iniciativa en épocas tan complejas como fin de año.

GALERÍA



Aprobado por:	Carlos Andrés Flores	Director Servicios Ciudadanos
Revisado por:	Diego Rivadeneira	Coordinador de Municipio Móvil
Elaborado por:	Rubén Patiño	Servidor municipal DMSC
Insumos Técnicos:	Victoria Parreño, Carolina Gómez y Esteban Cortez	Servidores municipales DMSC
Fecha de elaboración del informe:	Martes 29 de noviembre de 2016	