



Municipio Móvil Puengasí Informe Relatoría

RP ▶ Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos ▶ 08/05/2017



Municipio Móvil Puengasí Informe Relatoría

Viernes 05 de mayo de 2017

ANTECEDENTES.

El Municipio Móvil corresponde a un proceso estructurado con actividades previas que permiten consolidar su ejecución.

Asamblea Ciudadana.

Fue realizada el martes 02 de abril en las instalaciones de la casa barrial de San Isidro de Puengasí, convocada por la unidad de Gestión Participativa de la AZ Manuela Sáenz y a la cual asistieron 30 representantes de los barrios que conforman esta zona.



Hallazgos: La dirigencia barrial y comunitaria en este sector se organiza conforme a las convocatorias de la AZ, quienes de manera motivada integran en estos espacios a la ciudadanía. La explicación de la iniciativa estuvo a cargo de Diego Rivadeneira, Coordinador del Municipio Móvil. Las varias inquietudes

expresadas por los asistentes se enfocaron en conocer sobre los componentes municipales participantes, horarios, requisitos y pedidos puntuales que fueron expresados por los asistentes.



Avanzadas de promoción.

En un trabajo conjunto entre directivos y técnicos de la DMSC, la AZ Manuela Sáenz y la dirigencia barrial de Puengasí, fueron ejecutadas varias acciones para el efectivo cumplimiento de las actividades previstas en el Municipio Móvil en este sector ubicado al oriente de la capital. Entre estas actividades constan: barrido puerta a puerta para la entrega de hojas volantes informativas, mensajes de texto (SMS) y Promotoría directa. Desde el martes 02 hasta el jueves 04 fueron desarrolladas estas estrategias de promoción.

Montaje.

Para el montaje la DMSC procedió a ubicar mesas, stands señalética, conectividad, redes e instalaciones eléctricas, con el apoyo de la Dirección Metropolitana Informática. Estos trabajos previos fueron realizados el día jueves 04 de mayo.



ACTIVACIÓN MUNICIPIO MÓVIL.

Inicio.

La atención en el Municipio Móvil inició como estaba programado a partir de las 09H30. Poco a poco fueron acudiendo varias personas para ser atendidas en sus requerimientos. Por su parte niños del sector acudieron al evento para recibir asesoría directa y charlas en temas como violencia intrafamiliar, educación vial, cuidado del entorno, manejo de residuos sólidos, entre otros. La coordinación adecuada y distribución de los espacios permitieron a los presentes ser atendidos con prontitud, eficiencia y buenos niveles de información.



Servicios ofertados.

Tomando en cuenta las características de la zona y sus necesidades reconocidas en los espacios organizados en las avanzadas y asamblea ciudadana, fueron dispuestos servicios en tramitología como: ventanilla universal, Registro de la propiedad, catastros, tributario, información en obras,

agua potable, recolección mecanizada de basura, entre otros.





Particularidades.

No hubo una mayoritaria participación de ciudadanía, sin embargo, la iniciativa cumplió con su objetivo de acercar los servicios municipales a territorio para solventar sus requerimientos. Sin embargo, la activación del Municipio Móvil en Puengasí contribuyó a posicionar la gestión municipal en ámbito de servicios con los habitantes de este sector.



ATENCIONES ALCANZADAS.

Durante la activación del Municipio Móvil fueron entregadas 387 atenciones a la ciudadanía presente. De acuerdo al tipo de servicio, las atenciones corresponden a la siguiente descripción:

MUNICIPIO MÓVIL PUENGASÍ	
	05/05/2017
BALCÓN DE SERVICIOS	
CIUDADANOS REGISTRADOS	142
INFORMACIÓN	21
VENTANILLA UNIVERSAL DMSC	27
CATASTROS	15
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	10
REGULA TU BARRIO	6
EPMAPS	10
EMASEO	2
EMGIRS	3
EPMMOP	23
QUITO LISTO	0
CONQUITO	3
AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL	10
ADMINISTRACIÓN ZONAL	0
AGENCIA DE COORDINACIÓN DISTRITAL DE COMERCIO	4
CENTRO DE MEDIACIÓN	5
AGENCIA METROPOLITANA DE TRÁNSITO	3
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	0
TOTAL BALCÓN DE SERVICIOS	142
SALUD	
SALUD AL PASO	21
TOTAL SALUD	21
TOTAL ATENCIONES	163
CHARLAS	
Violencia intrafamiliar, EMGIR-S, AMT, AMC, EPMMOP	224
TOTAL GENERAL	387

COLABORADORES PARTICIPANTES POR DEPENDENCIA.

LISTADO ASISTENCIA MUNICIPIO MÓVIL PUENGASÍ					
CASA SOMOS PUENGASÍ					
5 DE MAYO DEL 2017					
	Nombres	apellidos	Celular	servicio	Correo electrónico
DMSC	Carlos Andrés	Flores		Supervisión	carlos.floresc@quito.gob.ec
	Diego	Rivadeneira	987639005	Supervisión	diego.rivadeneira@quito.gob.ec
	Ruben	Patino	984595767	soporte	ruben.patino@quito.gob.ec
	Andrés	Maldonado	987666781	soporte	byron.maldonado@quito.gob.ec
	Henry	Reyes	993022637	soporte	henry.reyes@quito.gob.ec
	Esteban	Cortez	992858768	soporte	esteban.cortez@quito.gob.ec
	Pamela	Rivera		soporte	
	Victoria	Parreño		soporte	victoria.parreno@quito.gob.ec
	Carolina	Gómez	987728421	soporte	diana.gomez@quito.gob.ec
Ventanilla Universal	Azucena	Estrella		stand	
	Jimmy	Dávila		stand	
	Pamela	Rivera		stand	
CATASTRO	Andrés	Naranjo	984824672	stand	
FACILITO	Gabriel	Casamen	992798942	stand	gabrielrg26@hotmail.com
Salud al Paso	Susan	Vaca		nutricionista	
	Angélica	Maldonado		nutricionista	
	Javier	Cabezas		Supervisión	
EPMAPS	Mercedes	Mena Gómez	987025321	stand	mercedes.mena@aguaquito.gob.ec
REGULA TU BARRIO	Teresa	Reinoso		stand	
	Daniela	Duque	987869222	stand	
Registro de la Propiedad	Nestor Patricio	Hidalgo Alarcón	983728950	stand	nestor.hidalgo@quito.gob.ec
	Victor Hugo	Zhunio Vivas	987125951	stand	victor.zhunio@quito.gob.ec
	Miguel Angel	Palacios Giler	996169747	stand	miguel.palaciosg@quito.gob.ec
	Lilian Marlene	Moreno Vasquez	987057018	stand	lilian.moreno@quito.gob.ec
CENTRO DE MEDIACION	Silvia	Moya	998019159	stand	
AMC	Ana Calero	Calero		stand	ana.calero@quito.gob.ec
	Pedro	Cáceres		stand	
AZ CENTRO	Alberto	Mackliff		stand	
	Manolo	Arcos		stand	
	Lorena	Vaca		stand	
ACDC	Eduardo	Iza		stand	eduardin_iza@hotmail.com
EPMMP	SANDRA	GUERRERO	995369372	stand	sandra.guerrero@epmmop.gob.ec
	ANDRÉS	CARDOSO	995158063	stand	andres.cardoso@epmmop.gob.ec
	ANDREA	GONZÁLEZ		stand	
	JONATHAN	PARKER	997001390	stand	david.valarezo@epmmop.gob.ec
Cej los Chilllos Violencia intrafamiliar	Francisco	Maldonado		stand	
EMGIRS	Diana	Sandoval	984428370	stand	mariajose.freire@emgirs.gob.ec
CONQUITO	Walter Orlando	Arroyo Tobar	992704566	stand	
EMASEO	Nadia	Carrera		stand	
AMT	Katherine	Tamayo		stand	
	Luis	Molina		stand	

LOGROS ALCANZADOS.

- Vincular a la comunidad a través de su dirigencia con la Alcaldía en un trabajo conjunto a través de la participación motivada de la ciudadanía.
- Fue importante el trabajo articulado y colaborativo entre varios entes públicos para conseguir resultados aceptables en la activación a través de alianzas estratégicas con actores internos como AZ Manuela Sáenz y externos como los dirigentes de San Isidro de Puengasí.
- Cerca de 400 atenciones en una jornada de seis horas de trabajo ininterrumpido.
- Fue fortalecida la imagen institucional del municipio a través del trabajo ejecutado por los colaboradores del Municipio Móvil.

RECOMENDACIONES AL PROCESO

- Fortalecer el compromiso y participación de componentes municipales en actividades lúdicas a través del mejoramiento de los canales de comunicación.
- Evaluar y realizar seguimiento de los canales de información que son utilizados para promover la iniciativa con la ciudadanía.
- Evaluar los procedimientos de promoción que permitan determinar cómo llegar de mejor manera ante la ciudadanía.

Elaborado por.	Rubén Patiño	
Revisado por.	Diego Rivadeneira	
Aprobado por.	Carlos Andrés Flores	