MUNICIPIO MÓVIL EN LA PARROQUIA DE AMAGUAÑA

23/03/2018

Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos
Informe relatoría

1015 atenciones fueron entregadas a los habitantes de esta parroquia rural ubicada al suroriente de la capital. En esta activación fue notoria la gran participación ciudadana y el amplio interés por utilizar los múltiples servicios ofertados. A pesar de las dudas existentes en torno al impuesto predial y reavalúo catastral, la cordialidad y amabilidad caracterizaron la relación entre Municipio Móvil y comunidad.

Municipio Móvil en LA PARROQUIA DE AMAGUAÑA

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS INFORME RELATORÍA

1.- ANTECEDENTES

EL Municipio Móvil es una iniciativa de Alcaldía coordinada por la Administración General del MDMQ a través de su Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos. Lleva trabajando desde octubre de 2014 de manera directa en territorio, visitando las parroquias rurales y zonas urbanas populares del DMQ.

2.- AVANZADAS

Esta etapa incluyó las siguientes actividades:

Asamblea ciudadana.- La Asamblea ciudadana para la socialización de la iniciativa fue realizada el día miércoles 21 de marzo en las instalaciones de la Escuela Cristo Rey, perteneciente a la parroquia eclesiástica de Amaguaña, y a la cual asistieron alrededor de 50 dirigentes barriales, así como autoridades de la Administración Zonal Los Chillos. La dirigencia del sector es unida y responde favorablemente a las convocatorias realizadas por la municipalidad. En su mayoría, los representantes barriales ya conocen de la iniciativa desde años atrás.

Promoción puerta a puerta.- Esta actividades que fue apoyada con perifoneo y material informativo impreso, se ejecutó el día jueves 22 de marzo con un equipo de colaboradores identificados con la DMSC.

Promoción indirecta.- Esta actividad fue realizada los días previos al evento y corresponden entro otras cosas a: boletín de prensa, campañas en redes sociales, cuñas, videos informativos, llamadas telefónicas y mensajes de texto.

Montaje y conectividad.- El montaje de implementos de oficina para la atención en el Municipio Móvil fue realizada el mismo día del evento y correspondió a la instalación de señalética, mesas y conexión eléctrica. La conectividad fue establecida con el apoyo de la Dirección Metropolitana Informática, quienes garantizaron el enlace de datos e internet para la prestación de servicios.

Por su parte la Dirección Metropolitana Administrativa proveyó de sillas plásticas y equipos de amplificación para el evento.

3.- RESUMEN DE LA ACTIVACIÓN

La atención arrancó veinte minutos antes de la hora programada debido a la gran afluencia de personas que se apostaron desde temprano para solventar sus requerimientos. Gran presencia de ciudadanos acudió a resolver temas relacionados a impuesto predial, avalúo catastral, ventanilla universal con licencia de funcionamiento y patente municipal, agua potable y alcantarillado, registro de la propiedad, servicios más requeridos o demandados, mientras que información sobre trabajos de Bájale al Acoso, regularización de barrios y gestión de la Agencia Distrital de Comercio y Agencia Metropolitana de Control convocó a otras personas.

A partir de las 10:30 fue realizado un evento lúdico que incluyó show de títeres y canes amaestrados desarrolladas por la Policía Metropolitana y una presentación de

60 y Piquito, este último compartió con los estudiantes del Colegio Municipal Julio Moreno Peñaherrera, quienes se integraron al Municipio Móvil a través de una casa abierta desarrollada en el parque central. Al evento lúdico acudieron decenas de niños de las unidades educativas del sector. Paralelamente los servicios odontológicos gratuitos de Quito Sonríe y Salud al Paso atendían los requerimientos ciudadanos. Quito Listo, Bomberos, Bájale al Acoso, EMGIRS, Prevención de la violencia intrafamiliar brindaron charlas a decenas de jóvenes del sector

Otros componentes como EPMMOP, EMASEO, AMC, IMP, Secretaría de Ambiente, Patronato San José, entre otros, brindaron información y resolución de trámites en múltiples temáticas a los asistentes. La afluencia de personas fue permanente durante toda la jornada. AMT, Emseguridad, AZ Los Chillos, Bomberos, Quito Listo, entre otros brindaron información a la ciudadanía.

Particularidades.- La ciudadanía fue convocada desde varias instancias y respondieron favorablemente, en muchos casos su requerimiento fue sobre el impuesto predial y reavalúo catastral. Demostraron una actitud favorable a pesar no tener suficiente información. Los pobladores de esta parroquia aprovecharon al máximo los servicios ofertados. La buena atención e información oportuna permitieron a la mayoría de personas entender positivamente el proceso de reavalúo y devolución del pago en exceso del impuesto predial.

4.- RESUMEN DE ATENCIONES

1015 atenciones entregadas en una jornada de seis horas de atención ininterrumpida y distribuida según el siguiente cuadro:

MUNICIPIO MÓVIL AMAGUAÑA	
	23/03/2018
TRAMITOLOGÍA	
INFORMACIÒN	95
VENTANILLA UNIVERSAL DMSC	50
CATASTROS	29
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	36
REGULA TU BARRIO	13
EPMAPS	36
EMASEO	6
EMGIRS	17
EPMMOP	72
AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL	20
ADMINISTRACIÓN ZONAL	27
GESTION PARCITIPATIVA	17
CASA SOMOS - LOS CHILLOS	16
PATRONATO SAN JOSE	30
BAJALE AL ACOSO	16
SECRETARIA DE AMBIENTE	9
EMSEGURIDAD	6
AGENCIA DE COORDINACIÓN DISTRITAL DE COMERCIO	17
CUERPO DE BOMBEROS	3
QUITO LISTO	5
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	5
AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	8
TOTAL TRAMITOLOGÍA	**533**
SALUD	
ODONTOLOGIA	41
SALUD AL PASO	30
TOTAL SALUD	**71**
TOTAL ATNECIONES	**604**
ACTIVIDADES COMPLMENTARIAS	
POLICIA METROPOLITANA	165
CHARLAS(RESILIENCIA, CEJ,AMT,CUERPO DE BOMBEROS,BAJALE AL ACOSO)	246
TOTAL GENERAL	**1015**

5.- COLABORADORES POR DEPENDENCIAS PARTICIPANTES

LISTADO ASISTENCIA MUNICIPIO MÓVIL AMAGUAÑA			
PARQUE CENTRAL			
23 DE MARZO DEL 2018			
DEPENDENCIA	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO
ACDC	Eduardo Iza	987406476	eduardin_iza@hotmail.com
AMC	Fernanada Rodríguez	987594290	lucia.rodriguez@quito.gob.ec
	Ximena Núñez	9984052716	Ximena.nunez@quito.gob.ec
AMT	Ruth Bolagay	958602119	ruth.1089@hotmail.com
	Paola Tapia	990417533	paolitamiranda31@gmail.com
AZ	Jennifer Ruiz	995288579	jennifer.ruiz@quito.gob.ec
	David Gangotena (Ventanilla Universal)	992515404	
	Patricio Melo	987135163	patricio.melo@yahoo.es
	Jorge Murillo (Gestión Urbana)	983073594	jorgemurillo51@hotmail.com
	Ramiro Tipantuña (Catastro)	998842334	oscar_tipantuna@hotmail.com
BAJALE AL ACOSO	Lorena Ortuño	990276200	lortuño@trolebus.gob.ec
BOMBEROS	Henry Pérez	979057571	profe99069@gmail.com
CASA SOMOS	Edwin Andrés Puetate	992941110	coordinacion.az.chillos@gmail.com
	Jessica Guallichico	987430771	jessica.guallichico@yahoo.com
CATASTRO	Esteban Claderón	987133198	
	Liseth Saltos	995923878	liseth.saltos@quito.gob.ec
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS	Carlos Andres Flores		carlos.floresc@quito.gob.ec
	Diego Rivadeneira		diego.rivadeneirap@quito.gob.ec
	Rubén Patiño	984595767	ruben.patino@quito.gob.ec
	Andres Maldonado	987666781	byron.maldonado@quito.gob.ec
	Katty Granga	998725105	katty.granja@quito.gob.ec
	Esteban Cortez	92858768	esteban.cortez@quito.gob.ec
	Carolina Pérez	958748939	johana.perez@quito.gob.ec
EMASEO	Maria Vélez	985037353	mvelez@emaseo.gob.ec
EMGIRS	Michelle Andrade	986225877	michelle.andrade@emgirs.gob.ec
EPMAPS	Mercedes Mena	987025321	mercedes.mena@aguaquito.gob.ec
	Victoria Navarrete	987775565	maria.narvaez@aguaquito.gob.ec
EPMMOP	David Valarezo	996556321	
	Andrea Gonzalez	969066478	andrea.gonzalez@epmmop.gob.ec
EMSEGURIDAD	Bolívar Naranjo	984868732	bo_lito@hotmail.com
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	María Bolaños	987000792	maria.bolanios@quito.gob.ec
	César León	987922111	cesard.leon@quito.gob.ec
	Miguel Palacios	996169747	miguel.palacios@quito.gob.ec
	Valeria Asimbaya		
REGULA TU BARRIO	Fernando Quintana		
	Gabriela Duque	0987869222	dannynegra@hotmail.com
RED FACILITO	Cynthia Baque	994632944	
PATRONATO SAN JOSÉ	Jokonara Hernández		
POLICIA METROPOLITANA	Insp. Jimenez	998817288	
	Subinsp. Luis Chiguano	998651440	
QUITO LISTO	Joselyn Richard	0995014609	
	Winyfred Lomas	0984036079	
SECRETARIA DE AMBIENTE	Isabel Olmos	0987436326	isabel.olmos@secretaria.ambiente.gob.ec
SECRETARIA DE SALUD	Diego Cuasapas		cuasapazdiego@yahoo.es
	Jhon Moreira		jhon1500@hotmail.com
	Esteban Dávila	995337167	steban_davila59@hotmail.com
SECRETARIA DE SEGURIDAD	Pablo Redón	992515454	
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Azucena del Rocío	Toapanta Pillajo	azucena.toapanta@quito.gob.ec
	Rocio Alexandra	Chanchay	rocio.chanchay@quito.gob.ec

6.- GALERÍA DE IMAGENES

7.- LOGROS ALCANZADOS

- Posicionar la gestión de Alcaldía en territorio. La parroquia de Amaguaña respondió favorablemente y acudió significativamente a realizar trámites y consultas.
- Contribuir en la mejora de los niveles de información ciudadana respecto al proceso de reavalúo catastral e impuesto predial.
- Contribuir en la construcción de la imagen positiva de Alcaldía y la AZ.
- 1015 atenciones en una jornada de seis horas de trabajo ininterrumpido.

8.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El Municipio Móvil conjuntamente con la Administración Zonal Los Chillos, desarrollaron un trabajo en territorio que permitió fortalecer los nexos entre la comunidad, el MDMQ y su máxima autoridad.
- Promover desde las dependencias participantes una mayor promoción y difusión de la iniciativa para posicionarla en el imaginario colectivo de la ciudadanía.

Elaborado por.	Rubén Patiño
Revisado por.	Diego Rivadeneira
Aprobado por.	Carlos Andrés Flores