

# MUNICIPIO MÓVIL EN EL COMITÉ DEL PUEBLO



15/08/2018

Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos  
Informe relatoría

334 atenciones fueron entregadas a los habitantes de este populoso sector ubicado al norte de la capital. Esta activación responde a la invitación realizada por la Administración Zonal Eugenio Espejo, a fin de impulsar el Centro de Comercio Comité del Pueblo, obra significativa de la presente administración que busca mejorar las condiciones laborales de muchos comerciantes autónomos, y que a su vez impulse la economía local de esta zona.

# Municipio Móvil en EL COMITÉ DEL PUEBLO

## DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS INFORME RELATORÍA

### 1.- ANTECEDENTES

EL Municipio Móvil es una iniciativa de Alcaldía coordinada por la Administración General del MDMQ a través de su Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos. Lleva ejecutando su trabajo desde octubre de 2014 de manera directa en territorio, visitando las parroquias rurales y zonas urbanas populares del DMQ.

### 2.- AVANZADAS

Esta etapa incluyó las siguientes actividades:

**Asamblea ciudadana.-** La Asamblea ciudadana para la socialización de la iniciativa fue realizada el día lunes 13 de agosto en las instalaciones del Centro de Comercio Comité del Pueblo y a la cual asistieron alrededor de 20 dirigentes barriales, así como representantes de la Administración Zonal Eugenio Espejo. La dirigencia del sector responde favorablemente a las convocatorias realizadas por la municipalidad. En su mayoría, los representantes barriales ya conocen de la iniciativa desde años atrás.



**Promoción puerta a puerta.-** Esta actividades que fue apoyada con perifoneo y material informativo impreso, se ejecutó el día martes 14 de agosto con un equipo de colaboradores identificados con la DMSC.

**Promoción indirecta.-** Esta actividad fue realizada los días previos al evento y corresponden entre otras cosas a: boletín de prensa, campañas en redes sociales, cuñas, videos informativos, llamadas telefónicas y mensajes de texto.

**Montaje y conectividad.-** El montaje de implementos de oficina para la atención en el Municipio Móvil fue realizada el mismo día del evento y correspondió a la instalación

de señalética, mesas y conexión eléctrica. La conectividad fue establecida con el apoyo de la Dirección Metropolitana Informática, quienes garantizaron el enlace de datos e internet para la prestación de servicios.

Por su parte la Dirección Metropolitana Administrativa proveyó de sillas plásticas y equipos de amplificación para el evento.



### 3.- RESUMEN DE LA ACTIVACIÓN

La atención arrancó a la hora programada en los exteriores del Centro de Comercio Comité del Pueblo, los vecinos del sector poco a poco llegaron a solventar sus requerimientos o consultas respecto a trámites pendientes. Buena presencia de ciudadanos llegaron a resolver temas relacionados a licencias de funcionamiento, catastros, escrituras, agua potable, impuesto predial, servicios más requeridos o demandados, mientras que información sobre trabajos de gestión de la Agencia Distrital de Comercio y Agencia Metropolitana de Control convocó a otras personas.



Paralelamente los servicios odontológicos gratuitos de Quito Sonríe y Salud al Paso atendían los requerimientos ciudadanos. Emseguridad, Patronato San José, AMT, Prevención de la violencia intrafamiliar y Centro de Comercio brindaron información a decenas de personas del sector.



**Particularidades.-** La activación del Municipio Móvil en el Comité del Pueblo responde a una invitación realizada por la Administración Zonal Eugenio Espejo, con la finalidad de promover el centro de comercio municipal, cuyas instalaciones albergan a decenas de comerciantes autónomos que fueron reubicado en ese lugar como un mecanismo que permita centralizar el comercio en la zona. Vincular la diversidad de comercio en un mismo espacio permite mejorar la economía local, impulsar nuevos emprendimientos y diversificar las opciones de los usuarios, quienes acuden al centro de comercio a realizar compras.

**4.- RESUMEN DE ATENCIONES**

334 atenciones entregadas en una jornada de cinco horas de atención ininterrumpida y distribuida según el siguiente cuadro:

<b>MUNICIPIO MÓVIL COMITÉ DEL PUEBLO</b>	
	<b>15/08/2018</b>
<b>TRAMITOLOGÍA</b>	
INFORMACIÒN	10
VENTANILLA UNIVERSAL DMSC	34
CATASTROS	19
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	15
REGULA TU BARRIO	3
EMASEO	13
EPMAPS	19
GESTION URBANA	2
AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL	19
PATRONATO SAN JOSE	11
AGENCIA DE COORDINACION DISTRITAL DEL COMERCIO	16
BAJALE AL ACOSO	13
INSTITUTO METROPOLITANO DE PATRIMONIO	1
SECRETARIA DE AMBIENTE	0
POLICIA METROPOLITANA	30
CENTRO DEL COMERCIO COMITÉ DEL PUEBLO	15
EMSEGURIDAD	8
AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	9
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	34
<b>TOTAL TRAMITOLOGÍA</b>	<b>271</b>
<b>SALUD</b>	
SALUD AL PASO	28
MEDICINA FAMILIAR	19
ODONTOLOGIA	16
<b>TOTAL SALUD</b>	<b>63</b>
<b>TOTAL ATENCIONES</b>	<b>334</b>
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>334</b>

## 5.- COLABORADORES POR DEPENDENCIAS PARTICIPANTES

LISTADO ASISTENCIA MUNICIPIO MÓVIL COMITÉ DEL PUEBLO			
CENTRO DE COMERCIO COMITÉ DEL PUEBLO			
15 DE AGOSTO DEL 2018			
DEPENDENCIA	NOMBRES Y APELLIDOS	CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO
ACDC	Eduardo Iza	987406476	eduardin_iza@hotmail.com
AMC	Ana Francisca Jijón	995028249	ana.jijon@quito.gob.ec
AMT	Sara Magdalena Lomas	987911289	samaloan86@live.com
AZ	Rodrigo Borja		juanp.falconi@quito.gob.ec
	Miguel Bolaños	984821886	ingmigb@yahoo.es
BAJALE AL ACOSO	Lorena Ortuño	990276200	lolo66_@hotmail.com
DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS	Carlos Andres Flores		carlos.floresc@quito.gob.ec
	Diego Rivadeneira	987639005	diego.rivadeneirap@quito.gob.ec
	Andres Maldonado	97666781	byron.maldonado@quito.gob.ec
	Carolina Gómez	987728421	diana.gomez@quito.gob.ec
	Katty Granja	998725105	katty.granja@quito.gob.ec
CEJ	Magaly Ayala	996398012	magggtta@gmail.com
EMASEO	Gustavo Rubio	983450306	grubio@emaseo.gob.ec
EMGIRS	Daniel Burbano		
EPMAPS	Mercedes Mena	987025321	mercedes.mena@aguaquito.gob.ec
EPMMP	Andres Cardoso	99518063	andres.cardoso@epmmop.gob.ec
	Andrea Gonzalez	969066478	andrea.gonzalez@epmmop.gob.ec
EMSEGURIDAD	Paulina Changoluiza	984101391	polinbeth@hotmail.com
IMP	Anibal Iza	984222933	edgar.iza@quito.gob.ec
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	María Fernanda Vizuete	984601832	maria.vizuete@quito.gob.ec
REGULA TU BARRIO	Gabriel Humberto Bedón Alvarez	0996548099	gabrielbedonalvarez@gmail.com
RED FACILITO	José Miguel Guamán	979292563	miguel9812jose@gmail.com
PATRONATO SAN JOSE	Manuel Gaibor	0998121622	manuel.gaibor@patronatosan jose.gob.ec
QUITO LISTO	Darwin Pupiales	0986587204	resident_evil_darwin@hotmail.com
SECRETARIA DE AMBIENTE	Geoverty Sidel	0995335892	geoverty.sidel@quito.gob.ec
SECRETARIA DE SALUD	Vanessa Guayasamín	998111571	gene234@hotmail.com
	Luisa Vivero	0996313128	carolinavip09@hotmail.com

## 6.- LOGROS ALCANZADOS

- Posicionar la gestión de Alcaldía en territorio. Los vecinos del Comité del Pueblo recibieron atención cálida y con resultados positivos.
- Contribuir en la mejora de los niveles de información ciudadana respecto a los beneficios que presenta el Centro de Comercio Comité del Pueblo.
- Promover al Centro de Comercio Comité del Pueblo como polo de desarrollo en el sector, dinamismo de la economía local y punto de encuentro social.
- 334 atenciones en una jornada de 5 horas de trabajo ininterrumpido.

## 7.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El Municipio Móvil conjuntamente con la Administración Zonal Eugenio Espejo desarrollaron un trabajo en este sector que permitió fortalecer los nexos entre la comunidad, Centro de Comercio y el MDMQ.
- Promover desde las dependencias participantes una mayor promoción y difusión de la iniciativa para posicionarla en el imaginario colectivo de la ciudadanía.

Elaborado por.	Rubén Patiño
Revisado por.	Diego Rivadeneira
Aprobado por.	Carlos Andrés Flores