MUNICIPIO MÓVIL EN PISULÍ

08/03/2019

Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos
Informe relatoría

1110 atenciones fueron entregadas a los habitantes de sector ubicado al noroccidente de la capital. Esta activación corresponde a la invitación realizada por la dirigencia barrial, cuyos representantes solicitaron formalmente la visita de la iniciativa.

Municipio Móvil en PISULÍ

DIRECCIÓN METROPOLITANA DE SERVICIOS CIUDADANOS INFORME RELATORÍA

1.- ANTECEDENTES

EL Municipio Móvil es una iniciativa municipal coordinada por la Administración General del MDMQ a través de su Dirección Metropolitana de Servicios Ciudadanos. Lleva ejecutando su trabajo desde octubre de 2014 de manera directa en territorio, visitando las parroquias rurales y zonas urbanas populares del DMQ.

2.- AVANZADAS

Esta etapa incluyó las siguientes actividades:

Asamblea ciudadana.- La asamblea ciudadana de socialización fue realizada el día miércoles 6 de marzo en las instalaciones de la casa barrial de Pisulí y en la cual participaron alrededor de 20 personas. La dirigencia respondió favorablemente a las convocatorias realizadas, ya que denotaron gran interés considerando que en su mayoría no conocen de la iniciativa, pero tienen referencia de otros eventos realizados en zonas aledañas como La Roldós.

Promoción puerta a puerta.- Esta actividad que fue apoyada con perifoneo y material informativo impreso, se ejecutó el día jueves 07 de marzo con un equipo de colaboradores identificados con la DMSC.

Promoción indirecta.- Esta actividad fue realizada los días previos al evento y corresponden entro otras cosas a: boletín de prensa, campañas en redes sociales, cuñas, videos informativos, llamadas telefónicas y mensajes de texto.

Montaje y conectividad.- El montaje de implementos de oficina para la atención en el Municipio Móvil fue realizada el mismo día del evento y correspondió a la instalación de stands, señalética, mesas y conexión eléctrica. La conectividad fue establecida con el apoyo de la Dirección Metropolitana Informática, quien garantizó el enlace de datos.

Por su parte la Dirección Metropolitana Administrativa proveyó de equipos de amplificación para el evento.

3.- RESUMEN DE LA ACTIVACIÓN

Alrededor de las 09h00 varias personas aguardaban ser atendidas, buscaron solventar trámites pendientes así como atención en salud odontológica y familiar. Con el transcurso de las horas más personas llegaban a realizar trámites o consultas. La presencia de ciudadanos fue significativa en la mañana. Acudieron a resolver temas relacionados a escrituras, certificados de desgravamen, impuesto predial, agua potable, catastros, obras públicas, regularización de barrios, ventanilla universal con licencia de funcionamiento y patente municipal, mientras que información sobre trabajos de Bájale al Acoso, Quito Listo, Secretaría de Ambiente, Proyectos habitacionales de la Empresa Municipal Hábitat, así como gestión de la Agencia Distrital de Comercio, Agencia Metropolitana de Tránsito y Agencia Metropolitana de Control convocó a otras personas.

En esta activación el espacio lúdico recreativo fue desarrollado por la Policía Nacional a través de su espectáculo de canes amaestrados y show de Paquito Policía. Conjuntamente a este espacio, la entidad adscrita al Ministerio del Interior entregó información en mesas de asesoría de la DINAPEN y la Unidad de Antinarcóticos del

Distrito Policial La Delicia. Paralelamente los servicios odontológicos gratuitos de Quito Sonríe, medicina familiar y Salud Al Paso atendieron los requerimientos de otros vecinos. EMGIRS, Prevención de la violencia intrafamiliar, Urbanimal y Emseguridad brindaron charlas a decenas de personas del sector

Otros componentes como EPMMOP, EMASEO, entre otros, brindaron información y resolución de trámites en múltiples temáticas a los asistentes. La afluencia de personas fue permanente durante la mañana, mientras que en la tarde decayó.

Particularidades.- Esta activación responde al pedido realizado por los dirigentes barriales, quienes agradecieron por la visita que realizó el Municipio Móvil a su sector.

4.- RESUMEN DE ATENCIONES

1110 atenciones entregadas en una jornada de cinco horas de atención ininterrumpida y distribuida según el siguiente cuadro:

MUNICIPIO MÓVIL PISULÍ	
	08/03/2019
BALCÓN DE SERVICIOS MUNICIPALES	
INFORMACIÒN	29
VENTANILLA UNIVERSAL DMSC	9
CATASTROS	8
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	32
REGULA TU BARRIO	4
EPMAPS	13
EMASEO	18
EMGIRS	20
EPMMOP	49
SECRETARIA DE AMBIENTE	1
AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL	31
EMSEGURIDAD	10
BAJALEAL ACOSO	12
QUITO LISTO	9
PATRONATO SAN JOSE	13
AGENCIA DE COORDINACIÓN DISTRITAL DE COMERCIO	5
INSTITUTO METROPOLITANO DE PATRIMONIO	6
VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	16
AGENCIA METROPOLITANA DE TRANSITO	8
EMPRESA METROPOLITANA DE TERRITORIO HABITÁT Y VIVIENDA	1
TOTAL BALCÓN DE SERVICIOS	**294**
SALUD	
SALUD AL PASO	12
ODONTOLOGIA	15
MEDICINA FAMILIAR	24
TOTAL SALUD	**51**
TOTAL ATNECIONES	**345**
ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS	
CHARLAS (CEJ,AMC,PATRONATO SAN JOSÉ,QUITO LISTO,EPMMOP,URBANIMAL,EMASEO,EMGIRS)	300
POLICIA NACIONAL	465
TOTAL GENERAL	**1110**

5.- COLABORADORES POR DEPENDENCIAS PARTICIPANTES

LISTADO ASISTENCIA MUNICIPIO MÓVIL PISULI			
LUGAR: Parque Curiquingue de Pisuli		**FECHA:** 08 de marzo del 2019	
DEPENDENCIA	**NOMBRES Y APELLIDOS**	**CELULAR**	**CORREO ELECTRÓNICO**
ACDC	Paula Villalba	984253948	paula.villalba@quito.gob.ec
AMC	Carlos Díaz	987119478	ceda1960@hotmail.com
	Fernanda Rodríguez	987099290	lucia.rodriguez@quito.gob.ec
AMT	Mariela Chicaiza	961531910	maych-2@hotmail.com
	Jazmín Analuisa	986911964	jaaz2201@gmail.com
ADMINISTRACIÓN ZONAL	Josellyn Reinoso	998036039	j-05yoro7@hotmail.com
BAJALE AL ACOSO	Lorena Ortuño	990276200	lolo66_@hotmail.com
CATASTRO	Victor Boada	995679710	vicbo49009@hotmail.com
CEJ	Carol Proaño	987554185	foroandinoecuador@yahoo.com
DMSC	Henrry Reyes	993022637	henrry.reyes@quito.gob.ec
	Rubén Patiño	984595767	ruben.patino@quito.gob.ec
	Carolina Gómez	987728421	diana.gomez@quito.gob.ec
	Carolina Pérez	958748939	Johana.perez@quito.gob.ec
	Laura Revilla	987109612	laura.revilla@quito.gob.ec
	Esteban Cortéz	992858768	esteban.cortez@quito.gob.ec
EMASEO	Santiago Barrionuevo	984982235	sbarrionuevo@emaseo.gob.ec
EMGIRS	Daniel Burbano	962662219	daniel.burbano@emgirs.gob.ec
EMSEGURIDAD	Fabian Silva	999000896	fqabiansilva51@yahoo.com
EPMAPS	Mercedes Mena	987025321	mercedes.mena@aguaquito.gob.ec
EPMMOP	Sandra Guerrero	995369372	sandra.guerrero@epmmop.gob.ec
	Andréa Gonzalez	969066478	andreagonzalez@epmmop.gob.ec
	Jessica Estrella	984893690	jessica.estrella@epmmop.gob.ec
	Andres Cardoso	995158063	andres.cardoso@epmmop.gob.ec
HABITAT Y VIVIENDA	Carolina Ordoñez	995960387	alexandra.ordonez@quito.gob.ec
	Diego Jiménez	999754806	diego.jimenez@quito.gob.ec
	María Fernanda Heredia	987194625	maria.heredia@quito.gob.ec
IMP	Aníbal Iza	0984222933	edgar.iza@quito.gob.ec
QUITO LISTO	Silvia Escaleras	989796730	stef-y-@hotmail.com
REGISTRO DE LA PROPIEDAD	Jose Luis Cevallos	990909758	jose.cevallos@quito.gob.ec
	Maritza Tenorio	997522821	maritza.tenorio@quito.gob.ec
REGULA TU BARRIO	Francisco Delsalto	0996548099	fdelsaltob@gmail.com
RED FACILITO	Vanessa Pullas	983518964	
PATRONATO SAN JOSE	Leonardo Solis	983344694	leonardo1985solis@hotmail.com
SECRETARIA DE AMBIENTE	Geoverty Sidel	995335892	geoverty.sidel@quito.gob.ec
SALUD AL PASO	Sebastian Cadena	0992830771	jorgesebastian91@hotmail.com
UNIDAD DE SALUD	Gabriela Jimenez	0992989094	gabiv84@hotmail.com
	Amparito García	0997149901	amparito-garciamoreno@hotmail.com
	Manuel Tuza	0992772452	manolo51862@hotmail.com

6.- GALERÍA DE IMAGENES

7.- LOGROS ALCANZADOS

- Cumplir con un pedido ciudadano que buscó apoyo en el MDMQ para mitigar problemáticas enraizadas como la ilegalidad de tierras y temas de seguridad.
- Promover la relación e interacción con la comunidad.
- 1110 atenciones en una jornada de 5 horas de trabajo ininterrumpido.

8.- CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- El Municipio Móvil conjuntamente con la Administración Zonal La Delicia realizaron un trabajo en territorio que permitió fortalecer los nexos entre la comunidad y el MDMQ.

Elaborado por.	Rubén Patiño
Aprobado por.	Henry Reyes