

ALCALDÍA DE QUITO



APLICACIÓN DEL MÉTODO DE PRE-EMPALME
DEL GOBIERNO DEL ALCALDE MAURICIO RODAS

AMBIENTE

**RESULTADO DEL TRABAJO DE LOS EQUIPOS MUNICIPALES,
BAJO EL LIDERAZGO DE LA SECRETARIA DE PLANIFICACIÓN DE LA ALCALDÍA**

PNUD - SIGOB

MARZO 2019



ECUADOR

*Al servicio
de las personas
y las naciones*



ÍNDICE

1. Introducción
2. Agenda operativa
3. Proyectos del sector Ambiente
 - 3.1 Agua potable proyecto Chalpi
 - 3.2 Programa de agua potable y alcantarillado para Quito
 - 3.3 Recolección de residuos sólidos

AGENDA POR SECTOR AMBIENTE

Fecha término (Tentativo)	AGENDA próximos Hitos, Eventos, Acciones necesarias o Metas Intermedias	TITULO DEL PRODUCTO, NORMATIVA O CONFLICTO	DEPENDENCIA
30/4/19	1. Inicio del proceso Precontractual	PROGRAMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA QUITO	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
10/5/19	Firma de Contrato de Crédito	PROGRAMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA QUITO	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
30/5/19	1. Terminación de construcción de las vías de acceso a captaciones 7 km	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
30/6/19	1. Terminación de la construcción del Tanque de agua tratada de 14.000 m3	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
30/7/19	2. Apertura de Sobres	PROGRAMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA QUITO	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
	2. Culminación del Reservoirio de Agua Cruda de 30.000 m3	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
30/8/19	Piloto de aplicación de protocolo técnico para medición de reducción de residuos en mayores productores, previo a aplicar incentivos según Ordenanza 0175	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ASEO DEL DMQ	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO - EMASEO EP

AGENDA POR SECTOR AMBIENTE

Fecha término (Tentativo)	AGENDA próximos Hitos, Eventos, Acciones necesarias o Metas Intermedias	TITULO DEL PRODUCTO, NORMATIVA O CONFLICTO	DEPENDENCIA
30/9/19	2. Culminación de la Instalación de 15 km de tuberías de conducción	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
	Piloto de recolección diferenciada en escuelas y colegios públicos con ampliación a todos los establecimientos del DMQ.	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ASEO DEL DMQ	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO - EMASEO EP
	Reestructuración completa de rutas y frecuencias del servicio contenerizado de superficie	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ASEO DEL DMQ	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO - EMASEO EP
31/10/19	3. Finalización del equipamiento de la central hidroeléctrica Chalpi Grande	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
30/11/19	3. Firma de Contrato	PROGRAMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA QUITO	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
	Producción de biodiesel a partir del programa de recolección de aceite usado de cocina en mercados, patios de comidas, y barrios con recolección diferenciada.	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ASEO DEL DMQ	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO - EMASEO EP

AGENDA POR SECTOR AMBIENTE

Fecha término (Tentativo)	AGENDA próximos Hitos, Eventos, Acciones necesarias o Metas Intermedias	TITULO DEL PRODUCTO, NORMATIVA O CONFLICTO	DEPENDENCIA
28/12/19	4. Puesta en marcha e inicio de operación del sistema	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
31/12/19	Lanzamiento del servicio contenerizado de bajo volumen con recolección diferenciada	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ASEO DEL DMQ	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO - EMASEO EP
28/1/20	4. Inicios de los Trabajos	PROGRAMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA QUITO	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
30/4/20	3. Terminación de los dos modulos de tratamiento	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
1/6/20	1. Terminación de la construcción de 21 tanques de reserva	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
31/7/20	4. Puesta en marcha e inicio de operación de la Planta de Tratamiento	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA

AGENDA POR SECTOR AMBIENTE

Fecha término (Tentativo)	AGENDA próximos Hitos, Eventos, Acciones necesarias o Metas Intermedias	TITULO DEL PRODUCTO, NORMATIVA O CONFLICTO	DEPENDENCIA
30/12/20	2. Culminación de la instalación de 82 km de líneas de conducción y transmisión de agua tratada	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
31/1/21	3. Finalización de la repotenciación del sistema actual existente y automatización total del proyecto con sistema SCADA.	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
(en blanco)	Componente 2: Construcción de la Ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Palugillo	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
	Componente 3: Construcción de la Línea de Transmisión Palugillo Parroquias Orientales	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
	Componente1: Construcción de la Primera Etapa del Proyecto de Agua Potable Ríos Orientales, Ramal Chalpi	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
	Componente1: Dotación del servicio de agua potable para la parroquia Calderón (Línea Palugillo - Puembo)	PROGRAMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA QUITO	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA

ALCALDÍA DE QUITO



FICHAS SECTOR AMBIENTE

INSTITUCION	MUNICIPIO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
DEPENDENCIA	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE ASEO - EMASEO EP
TIPO (PRODUCTO, NORMATIVA (ORDENANZAS, RESOLUCIONES) O CONFLICTO)	PRODUCTO
TITULO DEL PRODUCTO, NORMATIVA O CONFLICTO	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ASEO DEL DMQ
ALINEACION PLAN DE TRABAJO DE ADMINISTRACIÓN SALIENTE	3.5.9: Optimización y aprovechamiento de la basura
ALINEACION ODS	De acuerdo a la alineación del PMDOT con los ODS del Convenio No. MDMQ-SGP-02-2016 con el PNUD: Objetivo 11: Ciudades comunidades sostenibles; Meta 11.6: De aquí a 2030, reducir el impacto ambiental negativo per capita de las ciudades, incluso prestando especial atención a la calidad del aire y la gestión de los desechos municipales y de otro tipo.
ALINEACION PMDOT	EJE ESTRATEGICO 3: Quito Ciudad Inteligente POLITICA ESTRATEGICA: Política A-1 Garantizar la gestión integral de residuos bajo el concepto Cero Basura o de economía circular, con enfoque de participación, corresponsabilidad ciudadana y responsabilidad ambiental y social. OBJETIVO ESTRATEGICO: A1.2 La gestión de residuos en mejora continua, aplicando un modelo de gestión integral con enfoque de corresponsabilidad ciudadana, en todas sus fases desde generación, recolección diferenciada, aprovechamiento, tratamiento y disposición final.
SERVICIOS VINCULADOS	1. Recolección diferenciada 2. Recolección a pie de vereda 3. Recolección contenerizada de superficie 4. Lavado de contenedores 5. Recolección contenerizada soterrada 6. Recolección a mayores productores 7. Recolección a industrias 8. Recolección de tereques 9. Atención de puntos críticos 10. Barrido manual 11. Barrido mecánico 12. Hidrolavado 13. Alquiler de baterías sanitarias 14. Atención a eventos públicos y privados
CONTRATOS O CONVENIOS VINCULADOS	Contrato de provisión de flota con garantía de disponibilidad de flota.
DESCRIPCIÓN (información Cuantitativa relevante)	1. En el 2019 se prevee recolectar 64000 toneladas de residuos mensualmente. Actualmente se encuentra en ejecución rutinaria. 2. Se debe modificar la Ordenanza Metropolitana 0175, en cuanto se refiere a la fórmula de cobro de mayores productores. El cual se encuentra en proceso de catastro de industrias y prueba piloto de indicadores de carga. Entrega de propuesta de modificación de Ordenanza. Trámite de revisión y aprobación de la Ordenanza modificada por parte de la siguiente Administración. 3. Se da el servicio de recolección diferenciada en 26 sectores y se prevee recolectar 660 toneladas mensuales. Existe una campaña iniciada. Debe obligarse a los usuarios a disponer contenedores azules. 4. Delegación para la recolección de servicios de aseo con convenio suscrito en 8 GADS. Se encuentra pendiente ejecutar el convenio con la mancomunidad Chocó Andino 5. En proceso de renovación de flota para cubrir el 75% de la recolección domiciliaria. La flota se está incorporando al servicio. Necesario reajustar periódicamente las rutas de servicio 6. Hasta mayo se preve reparar 2000 contenedores de superficie y se encuentra en ejecución. En el resto del año se deberá reparar 3500 más.
ESTADO	En ejecución
ACTORES ASOCIADOS	1. Agencia Metropolitana de Control - AMC, y Comités Barriales. Recaudación con la EEQ. 2. Cámara de Industrias. 3. Asociaciones de recicladores y actores cooperantes. 4. GADS parroquiales. 5. Consorcio RECOBAQ. Crédito vigente del BDE - CAF por la flota 2015 6. Seguros Alianza. Pendiente lanzar proceso de contratación para el segundo semestre.
UBICACIÓN FÍSICA TERRITORIAL	DMQ
PRESUPUESTO	49733759,87
¿Cuenta con presupuesto? SI - No - Parcial	SI - Fondos propios
Monto requerido	-
Reforma presupuestaria requerida	Se requiere reforma presupuestaria para contemplar los ingresos reales de EMASEO EP del 2019.
Fuentes de financiamiento actuales o posibles	1. Crédito directo del proveedor por USD 13.989.451 a 5 años. Vigente 2. Saldo crédito BDE por USD 12.179.316,53 hasta el 2022.
RETOS PRINCIPALES	
Descripción del reto Financiero	1. Desarrollar sistema de costos. 2. Establecer indicadores financieros ajustados a la estructura de costos.
Descripción del reto Político	1. Hacer causa común para crear conciencia ciudadana para la correcta disposición de los residuos.
Descripción de los retos Sociales	1. Concientización de la ciudadanía sobre los horarios de recolección. 2. Concientización de la ciudadanía en la separación en la fuente. 3. Concientización de la ciudadanía en la disposición correcta de cada tipo de residuos. 4. Concientización de la ciudadanía en la limpieza de vías y aceras en el frente de cada vivienda.
Descripción de retos Jurídicos	
Descripción de retos Técnicos	1. Establecer proceso de aprendizaje de gestión de residuos para el personal técnico de planta de la Empresa. El personal de planta no actualizado sus conocimientos. 2. Cambiar los modelos de gestión de flota y de contratos de servicios de apoyo a la recolección, enfocados en el valor agregado prestado a la ciudadanía.
Descripción de retos Administrativos	1. Es necesario sectorizar la prestación del servicio para fortalecer la coparticipación entre el personal operativo de limpieza, de reciclaje y los ciudadanos generadores de residuos. 2. Profesionalizar al área técnica de la Empresa, con personal que tenga formación en gestión ambiental, gestión de residuos, logística y servicio al cliente.

AGENDA próximos Hitos, Eventos, Acciones necesarias o Metas Intermedias	Responsable por la institución rectora	Fecha término	Oportunidad Comunicacional para el Alcalde	Hito para agenda estratégica de la autoridad Institucional	Otros Actores involucrados	Comentarios
Reestructuración completa de rutas y frecuencias del servicio contenerizado de superficie	EMASEO EP	09/30/2019	No			
Lanzamiento del servicio contenerizado de bajo volumen con recolección diferenciada	EMASEO EP	12/31/2019	Sí			Se pretende sustituir paulatinamente el sistema pie de vereda por el uso de contenedores individuales. Así se reduce el ataque de perros callejeros y se facilita la tarea de recolección
Producción de biodiesel a partir del programa de recolección de aceite usado de cocina en mercados, patios de comidas, y barrios con recolección diferenciada.	EMASEO EP	11/30/2019	Sí		Petroecuador	La flota de EMASEO sería la primera flota pesada del país que utilice mezcla de biodiesel de aceite reciclado de cocina, en proporción del 10% de mezcla. Así se protege la vida de los motores de la flota nueva y se completa el círculo de aprovechamiento de residuos.
Piloto de aplicación de protocolo técnico para medición de reducción de residuos en mayores productores, previo a aplicar incentivos según Ordenanza 0175	EMASEO EP	08/31/2019	Sí		Cámara de Industrias	Se trabaja con industrias importantes del país para fomentar la reducción de residuos que llegan al relleno sanitario. Sería la primera vez que se aplica un protocolo de verificación de reducción de residuos como sustento para los incentivos establecidos en ordenanza
Piloto de recolección diferenciada en escuelas y colegios públicos con ampliación a todos los establecimientos del DMQ.	EMASEO EP	09/30/2019	Sí		Ministerio de Educación	Primer programa de concientización masiva para el aprovechamiento de residuos, en colaboración con el Ministerio de Educación.

FUNCIONARIOS RESPONSABLES DEL LLENADO DE LA FICHA	Paúl Luzuriaga Morejón	Coordinador General Técnico	pluzuriaga@emaseo.gob.ec	3310-159 ext 142
	Ma. Belén Gordillo	Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica	mgordillo@emaseo.gob.ec	3310-159 ext 111

FICHA CONTRATO	
1. NOMBRE DEL PROYECTO ASOCIADO	RECOLECCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS Y ASEO DEL DMQ
2. DEPENDENCIA RESPONSABLE	EMASEO EP
3. TÍTULO DEL CONTRATO	Contrato de emergencia para la Recuperación de la Flota de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo, a fin de regularizar el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en el DMQ y prestación del servicio de gestión y administración técnica de la flota con garantía de operatividad.
4. OBJETO DE CONTRATO	La Recuperación de la Flota de la Empresa Pública Metropolitana de Aseo, a fin de regularizar el servicio de recolección de residuos sólidos urbanos en el DMQ y prestación del servicio de gestión y administración técnica de la flota con garantía de operatividad.
5. FECHA DE SUSCRIPCION	03 de octubre de 2018
6. PLAZO DE CONTRATO	60 meses
7. CONTRATISTA	Consorcio RECOBAQ
8. MONTO (SIN IVA)	73.784.692,00
9. COMENTARIOS RELEVANTES	
El proveedor está obligado a garantizar la disponibilidad permanente de la flota para que EMASEO EP pueda cumplir con la recolección oportuna de residuos.	
10. FUNCIONARIO A CARGO DE LA FICHA (Nombre, email, teléfono)	
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL LLENADO DE LA FICHA	Paúl Luzuriaga Morejón
CARGO	Coordinador General Técnico
E-MAIL / TELÉFONO	pluzuriaga@emaseo.gob.ec 3310-159 ext 142
FUNCIONARIO RESPONSABLE DEL LLENADO DE LA FICHA	Ma. Belén Gordillo
CARGO	Coordinadora General de Planificación y Gestión Estratégica
E-MAIL / TELÉFONO	mgordillo@emaseo.gob.ec 3310-159 ext 142

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ENTIDAD PRESTADORA	ÁMBITO	Código ámbito	SERVICIO	Código servicio	GRUPO	Codigo grupo	TRÁMITE
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Limpieza de eventos públicos y privados	AMB-LEPP	Limpieza de eventos públicos con solicitud previa	AMB-LEPP-01	Solicitud de recolección de residuos en eventos públicos
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Limpieza de parques emblemáticos	AMB-LPEM	Limpieza de parques emblemáticos sin solicitud previa	AMB-LPEM-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Mingas con Emaseo	AMB-MING	Apoyo para mingas con solicitud previa	AMB-MING-01	Solicitud de apoyo en Mingas gestionada a través de las Administraciones Zonales
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Mercados más limpios y sustentables	AMB-MMLS	Limpieza de Mercados sin solicitud previa	AMB-MMLS-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Barrido Mecánico	AMB-BAME	Aseo por medio de barredoras mecánicas sin solicitud previa	AMB-BAME-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Limpieza con hidrolavado	AMB-LHID	Limpieza con hidrolavadora sin solicitud previa	AMB-LHID-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Barrido Manual	AMB-BMAN	Aseo por parte de Gestores de Urbanidad sin solicitud previa	AMB-BMAN-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Provisión de baterías sanitarias	AMB-PBSA	Instalación de Baterías Sanitarias	AMB-PBSA-01	Solicitud de instalación de baterías sanitarias
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Recolección Mecanizada	AMB-RMEC	Contenerización de Superficie y Soterrada sin solicitud previa	AMB-RMEC-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Recolección a mayores productores	AMB-RMPR	Recolección a mayores productores sin solicitud previa	AMB-RMPR-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Recolección a mayores productores	AMB-RMPR	Instalación de cajas autocompactadoras	AMB-RMPR-02	Solicitud de instalación de cajas autocompactadoras
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Recolección a pie de vereda	AMB-RPVE	Recolección a pie de vereda sin solicitud previa	AMB-RPVE-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Atención a puntos críticos	AMB-ATPC	Atención a puntos críticos sin solicitud previa	AMB-ATPC-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Recolección de Residuos Sólidos Voluminosos	AMB-RRSV	Recolección de Residuos Sólidos Voluminosos sin solicitud previa	AMB-RRSV-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Recolección de animales muertos en el espacio público	AMB-RAME	Recolección de animales muertos en el espacio público sin solicitud previa	AMB-RAME-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Transparencia	TRA	Atención a denuncias	TRA-ATDE	Atención a denuncias por vía 1800EMASEO	TRA-ATDE-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Recolección diferenciada	AMB-RDIF	Recolección diferenciada de residuos reciclables con solicitud previa	AMB-RDIF-01	Sin trámite
Empresa Pública Metropolitana de Aseo - EMASEO	Ambiental	AMB	Recolección de residuos industriales no peligrosos	AMB-RRIP	Recolección de residuos industriales no peligrosos sin solicitud previa	AMB-RRIP-01	Sin trámite

INSTITUCION	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
DEPENDENCIA	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
TIPO (PRODUCTO, NORMATIVA (ORDENANZAS, RESOLUCIONES) O CONFLICTO)	PRODUCTO
TITULO DEL PRODUCTO, NORMATIVA O CONFLICTO	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI
EXISTENTE EN PROGRAMA ELECTORAL SALIENTE	3.4.2: Salud
ALINEACION ODS	De acuerdo a la alineación del PMDOT con los ODS del Convenio No. MDMQ--SGP-02-2016 con el PNUD: Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de la biodiversidad; Meta 15.1: Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.
ALINEACION PMDOT	EJE ESTRATÉGICO 3: Quito Ciudad Inteligente POLITICA ESTRATÉGICA: Política A4 Garantizar el derecho a la ciudadanía a vivir en un ambiente sano precautelando la calidad de los recursos naturales. OBJETIVO ESTRATÉGICO: 4.2 Se ha fortalecido y consolidado el monitoreo del aire, agua, suelo y niveles de ruido, y se genera información continua para la actualización de políticas objetivos y metas ambientales en el DMQ
SERVICIOS VINCULADOS	DOTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE PARA LA POBLACIÓN DEL DMQ (Servicio: Provisión de Agua Potable y Alcantarillado / Grupo: Distribución de agua potable sin solicitud previa)
CONTRATOS O CONVENIOS VINCULADOS	CONTRATO DE CRÉDITO CEC-1010 01 R 22 DE JUNIO DE 2017 FIRMADO ENTRE LA EPMAPS Y AGENCIA FRANCESA DESARROLLO (AFD) SIN GARANTÍA SOBERANA CONVENIO LPI-EPMAPS-AFD-01-2016 SUSCRITO ENTRE LA EPMAPS Y COMPAÑÍA HIDALGO e HIDALGO S.A CONVENIO LPI-EPMAPS-AFD-01-2017 SUSCRITO ENTRE LA EPMAPS Y LA CONSTRUCTORA CEVALLOS HIDALGO S.A. CONVENIO LPI-EPMAPS-AFD-01-2018 SUSCRITO ENTRE LA EPMAPS Y COMPAÑÍA HIDALGO e HIDALGO S.A
DESCRIPCIÓN (información Cuantitativa relevante)	Componente 1: Captar un caudal de 2,20 m3/s en el río Chalpi Grande y tres de sus afluentes, conducirlo a gravedad hasta el reservorio existente en Papallacta en una longitud de 12 Km con tubería de acero de 42", pasos subfluviales, construcción de una central hidroeléctrica con capacidad de 7.6 MW con 2 turbinas Pelton la misma que se utilizará para autoconsumo, vías para construcción, operación y mantenimiento del sistema. Con la construcción de este proyecto se incrementa la oferta de agua cruda en un 25% y se garantiza la provisión de agua en el DMQ hasta el año 2040 Componente 2: Construcción de 2 módulos de tratamiento de agua potable independientes, con una capacidad de 1000 l/s, con el objetivo de optimizar el servicio de abastecimiento de agua potable en la zona nororiental del Distrito Metropolitano de Quito e incrementar la capacidad de procesamiento de la actual planta de tratamiento de agua potable Paluguillo. El proyecto consiste en: * Reservorio de agua cruda 30 000m3 * Tanque de agua tratada 14 000m3 * Dos módulos de tratamiento 500 l/s cada uno (flocuradores, sedimentadores, filtración, desinfección) * Edificios, Laboratorios * Planta de tratamiento de lodos Componente 3: Mejorar el sistema de agua potable de las parroquias Orientales, mediante la instalación de la Línea de Transmisión (LT) Paluguillo – Parroquias Orientales, que conducirá agua tratada desde la nueva planta de tratamiento de Paluguillo hasta las parroquias Orientales del DMQ, (Pifo, Puumbo, Tababela, Yaruquí, Checa, El Quinche y Guayllabamba). El proyecto consiste en: * Construcción de la línea de transmisión de 42 km de longitud con tubería de Hierro Dúctil en diámetros de 100mm a 450mm. * Optimización de la línea de transmisión existente Paluguillo - Quiport, Tababela-Yaruquí- Guayllabamba, con una longitud de 40 Km con tuberías de Hierro Dúctil, PVC y Acero en diámetros comprendidos de 150mm-250mm.
ESTADO	Componente 1. En ejecución con un avance físico del 38% Componente 2. En ejecución con un avance físico del 14% Componente 3. Convenio firmado el 13 de Febrero de 2019 en trámite el pago de anticipo
ACTORES ASOCIADOS	AGENCE FRANCAISE DE DEVELOPEMENT AFD- CONSTRUCTORA HIDALGO & HIDALGO-CONSTRUCTORA CEVALLOS HIDALGO S.A.

UBICACIÓN FÍSICA TERRITORIAL	Componente 1: Provincia de Napo -Cantón Quijos sector de Papallacta				
	Componente 2: Provincia de Pichincha DMQ parroquia Pifo sector La Virginia				
	Componente 3: Provincia de pichincha DMQ parroquias de Pifo, Puenbo, Tababela, Yaruquí, Checa, El Quinche y Guayllabamba				
PRESUPUESTO					
¿Cuenta con presupuesto? SI - No - Parcial	SI				
Monto requerido	Componente 1:	39'358.207,16			
	Componente 2:	15'344.250,19			
	Componente 3:	25'105.311,40			
	Subtotal	79'807.768,65			
	Iva:	9'576.932,25			
	Total :	89'384.700,90			
Reforma presupuestaria requerida	NO				
Fuentes de financiamiento actuales o posibles	AGENCE FRANCAISE DE DEVELOPEMENT AFD-RECURSOS PROPIOS EPMAPS				
RETOS PRINCIPALES DE LOS PROYECTOS CHALPI					
Descripción del retos Financiero	Cumplir con el presupuesto asignado al Proyecto y los desembolos que constan en el contrato de crédito firmado				
Descripción del retos Político	Cumplir con acuerdos que se estipulan en las cláusulas contractuales del contrato de crédito				
Descripción del retos Sociales	Cumplir con la demanda del servicio de agua potable de las parroquias Orientales del DMQ.				
Descripción del retos Jurídico	Cumplir con las condiciones contractuales suscritas en los convenios de ejecución de los Proyectos				
Descripción del retos Técnico	Cumplir con las especificaciones técnicas descritas en los Pliegos aprobados para la ejecución de los Proyectos				
Descripción del retos Administrativo	Mantener permanentemente a los profesionales encargados de la Fiscalización y Administración de los Contratos				
AGENDA próximos Hitos, Eventos, Acciones necesarias o Metas Intermedias	Responsable por la institución rectora	Fecha término	Oportunidad Comunicacional para el Alcalde	Hito para agenda estratégica de la autoridad Institucional	Otros Actores involucrados
HITOS					
Componente1: Construcción de la Primera Etapa del Proyecto de Agua Potable Ríos Orientales, Ramal Chalpi					
1. Terminación de construcción de las vías de acceso a captaciones 7 km	Gerencia Técnica de Infraestructura	30-05-19	SI	SI	COMPAÑÍA HIDALGO e HIDALGO S.A
2. Culminación de la Instalación de 15 km de tuberías de conducción		30-09-19	SI	SI	
3. Finalización del equipamiento de la central hidroeléctrica Chalpi Grande		31-10-19	SI	SI	
4. Puesta en marcha e inicio de operación del sistema		28-12-19	SI	SI	
Componente 2: Construcción de la Ampliación de la Planta de Tratamiento de Agua Potable Palugillo					
1. Terminación de la construcción del Tanque de agua tratada de 14.000 m3	Gerencia Técnica de Infraestructura	30-06-19	SI	SI	CONSTRUCTORA CEVALLOS HIDALGO S.A
2. Culminación del Reservorio de Agua Cruda de 30.000 m3		30-07-19	SI	SI	
3. Terminación de los dos modulos de tratamiento		30-04-20	SI	SI	

4. Puesta en marcha e inicio de operación de la Planta de Tratamiento		31-07-20	SI	SI	
Componente 3: Construcción de la Línea de Transmisión Palugillo Parroquias Orientales					
1. Terminación de la construcción de 21 tanques de reserva	Gerencia Técnica de Infraestructura	01-06-20	SI	SI	COMPAÑÍA HIDALGO e HIDALGO S.A
2. Culminación de la instalación de 82 km de líneas de conducción y transmisión de agua tratada		30-12-20	SI	SI	
3. Finalización de la repotenciación del sistema actual existente y automatización total del proyecto con sistema SCADA.		31-01-21	SI	SI	

FUNCIÓNARIO A CARGO DE LA FICHA: Ing Rubén Jara Calle, Departamento de Programación y Control de Proyectos Teléfono 2994400 ext.5313, mail: ruben.jara@aguaquito.gob.ec

FICHA CONTRATO	
1. NOMBRE DEL PROYECTO ASOCIADO	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI
2. DEPENDENCIA RESPONSABLE	GERENCIA TECNICA DE INFRAESTRUCTURA - EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
3. TÍTULO DEL CONTRATO	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI GRANDE - PAPALLACTA
4. OBJETO DE CONTRATO	CAPTAR 2,2 m3/seg DE AGUA DEL RÍO CHALPI GRANDE Y CONDUCIRLOS A LA PILETA DEL SISTEMA PAPALLACTA, GENERANDO 7,66 Mw EN LA HIDROELECTRICA CHALPI GRANDE, INCREMENTANDO LA OFERTA DE AGUA GRUDA EN UN 25% Y SE GARANTIZA LA PROVISIÓN DE AGUA EN EL DMQ HASTA EL AÑO 2040
5. FECHA DE SUSCRIPCION	14 DE AGOSTO DE 2017
6. PLAZO DE CONTRATO	24 MESES
7. CONTRATISTA	HIDALGO E HIDALGO S.A.
8. MONTO (SIN IVA)	39'358,207,16
9. COMENTARIOS RELEVANTES	La Obra cuenta al momento con un avance fisico del 38%
FUNCIONARIO A CARGO DE LA FICHA: Ing Rubén Jara Calle, Departamento de Programación y Control de Proyectos Teléfono 2994400 ext.5313, mail: ruben.jara@aguaquito.gob.ec	

1. NOMBRE DEL PROYECTO ASOCIADO	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI
2. DEPENDENCIA RESPONSABLE	GERENCIA TECNICA DE INFRAESTRUCTURA - EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
3. TÍTULO DEL CONTRATO	CONSTRUCCIÓN DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN PALUGILLO PARROQUIAS ORIENTALES
4. OBJETO DE CONTRATO	MEJORAR EL SISTEMA DE AGUA POTABLE DE LAS PARROQUIAS ORIENTALES, MEDIANTE LA INSTALACIÓN DE LA LÍNEA DE TRANSMISIÓN (LT) PALUGUILLO – PARROQUIAS ORIENTALES, QUE CONDUCIRÁ AGUA TRATADA DESDE LA NUEVA PLANTA DE TRATAMIENTO DE PALUGUILLO HASTA LAS PARROQUIAS ORIENTALES DEL DMQ, (PIFO, PUEMBO, TABABELA, YARUQUÍ, CHECA, EL QUINCHE Y GUAYLLABAMBA).
5. FECHA DE SUSCRIPCION	CONVENIO FIRMADO EL 13 DE FEBRERO DE 2019 EN TRÁMITE PAGO DE ANTICIPO
6. PLAZO DE CONTRATO	24 MESES
7. CONTRATISTA	HIDALGO E HIDALGO S.A.
8. MONTO (SIN IVA)	25'105.311,40
9. COMENTARIOS RELEVANTES	La Obra iniciará con el pago del anticipo que esta previsto se realice a finales del mes de febrero 2019
FUNCIONARIO A CARGO DE LA FICHA: Ing Rubén Jara Calle, Departamento de Programación y Control de Proyectos Teléfono 2994400 ext.5313, mail: ruben.jara@aguaquito.gob.ec	

1. NOMBRE DEL PROYECTO ASOCIADO	CONSTRUCCIÓN DE LA PRIMERA ETAPA DEL PROYECTO DE AGUA POTABLE RÍOS ORIENTALES, RAMAL CHALPI
2. DEPENDENCIA RESPONSABLE	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA - EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
3. TÍTULO DEL CONTRATO	CONSTRUCCIÓN DE LA AMPLIACIÓN DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA POTABLE PALUGILLO
4. OBJETO DE CONTRATO	CONSTRUCCION DE 2 MODULOS DE TRATAMIENTO INDEPENDIENTE CON EL OBJETIVO DE OPTIMIZAR EL SERVICIO DE ABASTECIMIENTO DE AGUA POTABLE EN LA ZONA, CON UNA CAPACIDAD DE POTABILIZACIÓN DE 1000 l/s
5. FECHA DE SUSCRIPCION	16 DE MAYO DE 2018
6. PLAZO DE CONTRATO	24 MESES
7. CONTRATISTA	CEVALLOS HIDALGO S.A.
8. MONTO (SIN IVA)	15'344.250,19
9. COMENTARIOS RELEVANTES	La Obra cuenta al momento con un avance fisico del 14%
FUNCIONARIO A CARGO DE LA FICHA: Ing Rubén Jara Calle, Departamento de Programación y Control de Proyectos Teléfono 2994400 ext.5313, mail: ruben.jara@aguaquito.gob.ec	

INSTITUCION	EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
DEPENDENCIA	GERENCIA TÉCNICA DE INFRAESTRUCTURA
TIPO (PRODUCTO, NORMATIVA (ORDENANZAS, RESOLUCIONES) O CONFLICTO)	PRODUCTO
TITULO DEL PRODUCTO, NORMATIVA O CONFLICTO EXISTENTE EN PROGRAMA ELECTORAL SALIENTE	PROGRAMA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA QUITO
EXISTENTE EN PROGRAMA ELECTORAL SALIENTE	3.4.2: Salud
ALINEACION ODS	De acuerdo a la alineación del PMDOT con los ODS del Convenio No. MDMQ--SGP-02-2016 con el PNUD: Objetivo 15: Gestionar sosteniblemente los bosques, luchar contra la desertificación, detener e invertir la degradación de las tierras y detener la pérdida de la biodiversidad; Meta 15.1: Para 2020, velar por la conservación, el restablecimiento y el uso sostenible de los ecosistemas terrestres y los ecosistemas interiores de agua dulce y los servicios que proporcionan, en particular los bosques, los humedales, las montañas y las zonas áridas, en consonancia con las obligaciones contraídas en virtud de acuerdos internacionales.
ALINEACION PMDOT	EJE ESTRATEGICO 3: Quito Ciudad Inteligente POLITICA ESTRATEGICA: Política A4 Garantizar el derecho a la ciudadanía a vivir en un ambiente sano precautelando la calidad de los recursos naturales. OBJETIVO ESTRATEGICO: 4.2 Se ha fortalecido y consolidado el monitoreo del aire, agua, suelo y niveles de ruido, y se genera información continua para la actualización de políticas objetivos y metas ambientales en el DMQ. OBJETIVO ESTRATEGICO: 4.4 Se han eliminado descargas de aguas residuales del sistema de quebradas y a los ríos del eje hídrico principal, y se ha consolidado un proceso de recuperación de quebradas
SERVICIOS VINCULADOS	DOTACIÓN DEL SERVICIO DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO PARA LA POBLACIÓN DEL DMQ (Servicio: Provisión de Agua Potable y Alcantarillado / Grupo: Distribución de agua potable sin solicitud previa, Distribución de alcantarillado sin solicitud previa)
CONTRATOS O CONVENIOS VINCULADOS	No se cuenta al momento
DESCRIPCIÓN (información Cuantitativa relevante)	Componente 1: Dotación del servicio de agua potable para la parroquia Calderón con un caudal de 1300 l/s, incluye línea de conducción, planta de tratamiento, líneas de transmisión, tanques de reserva y redes de distribución, además se realiza la optimización hidráulica de las redes de los sistemas Bellavista, Puengasí, y El Troje; adicionalmente se realizará la Ampliación de las Plantas de Tratamiento de agua potable El Troje y Bellavista. Adicionalmente se prevé la implementación de la primera fase del Sistema SCADA Integrado Multiservicios (SIM), optimización de medidores de los grandes consumidores, actualización del Plan Maestro de Agua Potable y Saneamiento, actualización de la valoración de los activos fijos, consultorías para promover la cultura de innovación e igualdad de género en la EPMAPS y la participación social de la comunidad en el área de influencia de los proyectos. Componente 2: Construcción de Interceptores y Planta de tratamiento de aguas residuales en las Parroquias de Checa y la Merced con el objeto de descontaminar los ríos y quebradas de estas Parroquias .
ESTADO	El financiamiento de este programa cuenta con el aval del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), para lo cual se han realizado diferentes misiones tendientes a la aprobación del contrato de préstamo; el 22 de febrero se realizará la negociación de los aspectos contractuales, previo al conocimiento del Directorio del BID para la aprobación final del contrato de préstamo que está prevista para finales de marzo del 2019; cabe indicar que este programa cuenta con garantía soberana emitida por el Ministerio de Finanzas, previéndose su suscripción para el mes de abril 2019
ACTORES ASOCIADOS	BID- AECID-MINISTERIO DE FINANZAS- EPMAPS
UBICACIÓN FÍSICA TERRITORIAL	Componente 1: Varios sectores del Distrito Metropolitano de Quito y Parroquia Rural de Calderón Componente 2: Parroquias de Checa y la Merced
PRESUPUESTO	
¿Cuenta con presupuesto? SI - No - Parcial	No
Monto requerido	Componente 1: 198'527 756 Componente 2: 11'410 546 Subtotal 209'938 302 Administración y Fiscalización 11'061 698 Total : 221 '000.000
Reforma presupuestaria requerida	NO
Fuentes de financiamiento actuales o posibles	BID- AECID- EPMAPS
RETOS PRINCIPALES DE LOS PROYECTOS	
Descripción del retos Financiero	Continuar con los acuerdos alcanzados para culminar con la suscripción del contrato de préstamo.

Descripción del retos Político	Que la futura Administración Municipal de prioridad a los acuerdos alcanzados y se ejecuten los proyectos incluidos en este programa para el beneficio de los habitantes del Distrito Metropolitano de Quito y sus Parroquias Rurales				
Descripción del retos Sociales	Establecer reuniones con la comunidad a ser beneficiada para socializar los proyectos a desarrollarse especificando sus bondades.				
Descripción del retos Jurídico	Cumplir con las condiciones jurídicas previas estipuladas para alcanzar la obtención y firma de contrato de préstamo				
Descripción del retos Técnico	Realizar un seguimiento a los contratos de estudios y diseños con el objeto de cumplir los plazos estipulados para licitar las obras				
Descripción del retos Administrativo	Conformar un equipo de profesionales idóneos encargados de la Fiscalización y Administración de los Contratos				
AGENDA próximos Hitos, Eventos, Acciones necesarias o Metas Intermedias	Responsable por la institución rectora	Fecha término	Oportunidad Comunicacional para el Alcalde	Hito para agenda estratégica de la autoridad Institucional	Otros Actores involucrados
HITOS					
Firma de Contrato de Crédito	Gerencia General EPMAPS	10-05-19	SI	SI	BID- AECID-MINISTERIO DE FINANZAS- MUNICIPIO- EPMAPS
Componente1: Dotación del servicio de agua potable para la parroquia Calderón (Línea Paluguillo - Puembo)					
1. Inicio del proceso Precontractual	Gerencia Técnica de Infraestructura	30-04-19	SI	SI	
2. Apertura de Sobres		30-07-19	SI	SI	
3. Firma de Contrato		30-11-19	SI	SI	
4. Inicios de los Trabajos		28-01-20	SI	SI	

FUNCIONARIO A CARGO DE LA FICHA: Ing Rubén Jara Calle, Departamento de Programación y Control de Proyectos Teléfono 2994400 ext.5313, mail: ruben.jara@aguaquito.gob.ec

Ficha del Servicio

2. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	Provisión de Agua potable y alcantarillado
Código del Servicio:	THYV-PAPA
Entidad:	Empresa Pública Metropolitana de Agua Potable y Saneamiento
Estado:	Operación
Ámbito:	Territorio, Hábitat y Vivienda
Número de Trámites:	5
Responsable:	Servicio al Cliente
Descripción del Servicio:	Servicio orientado a Garantizar la dotación de los Servicios básicos de Agua Potable y alcantarillado a los ciudadanos del DMQ con la finalidad de contribuir al buen vivir.
Marco Normativo:	Instrucciones de Trabajo / marco Legal . Leyes, Normas y reglamentos aplicables: Constitución de la República del Ecuador, Ley Orgánica de Defensa del Consumidor.
Usuarios del Servicio:	Persona Natural y/o Jurídica que requieran los Servicios Básicos de Agua Potable y Alcantarillado, Acoge y atiende la dotación de los servicios de agua Potable y Alcantarillado, Coordina con las diferentes unidades involucradas con los proyectos de la EPMAPS
Indicadores del Servicio:	Tiempo de respuesta para cada requerimiento Las respuestas favorables de atención en conexiones de Agua Potable y Alcantarillado es de un 92%

2.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Quejas y reclamos técnicos
Código del Grupo:	THYV-PAPA-01
Servicio:	Provisión de Agua potable y alcantarillado
Descripción del Grupo:	Atender de manera oportuna las reparaciones en tubería matriz tanto en red de AP y ALC. Describir las actividades para la programación, distribución, ejecución, análisis, resolución, y regulación de las Ordenes de Trabajo que se atenderán mediante inspecciones de reclamos.

2.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de atención a quejas y reclamos técnicos
Código del Trámite:	THYV-PAPA-01-01
Grupo:	Quejas y reclamos técnicos
Descripción del Trámite:	Ingresar una Orden de trabajo para realizar la reparación del desperfecto: Se ingresa una Orden de Trabajo para realizar la solicitud de inspección por los diferentes reclamos requeridos por los usuarios esta Orden de Trabajo será analizada para proceder con la programación de atención.
Producto del Trámite:	El cliente realiza el reclamo o queja de un daño que se puede haber producido en las redes de Agua Potable y Alcantarillado.
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	Una (1)
Tiempo del Trámite (aproximado):	3 días
Número de Trámites solicitados:	1385 agua potable 1010 alcantarillado promedio mensual
Costo del Trámite:	Sin costo
Requisitos del Trámite:	Solicitar el reclamo en cualquiera de nuestras agencias Número de cuenta, nombre del titular de la cuenta o dirección donde se produce el daño

2.2. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Conexiones de agua potable y alcantarillado
Código del Grupo:	THYV-PAPA-02
Servicio:	Provisión de Agua potable y alcantarillado
Descripción del Grupo:	Conexiones Agua Potable y Alcantarillado , conexiones a la red de Agua Potable y Alcantarillado, como también instalaciones de medidores por derivación, medición complementaria, Habilitaciones.

2.2.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de derivación y/o complementarios
Código del Trámite:	THYV-PAPA-02-01
Grupo:	Conexiones de agua potable y alcantarillado
Descripción del Trámite:	Cliente realiza solicitud para independizar consumos en locales comerciales y unidades habitacionales de un mismo predio
Producto del Trámite:	Solicitud de derivación y/o complementarios
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	Dos (2)
Tiempo del Trámite (aproximado):	20 días laborables
Número de Trámites solicitados:	944 derivación y 274 complementarios, promedio mensual
Costo del Trámite:	Trámite sin costo, valor de 62,16 USD por derivación o complementario
Requisitos del Trámite:	Requisitos derivación Presentar la cédula de ciudadanía y la papeleta de votación actualizada En caso de extranjeros, presentar pasaporte Completar y suscribir solicitud del servicio Fotografía Impresa Del Sitio (ubicación de los medidores) Fotografía impresa de la fachada En caso de requerir más de 2 derivaciones para consumo doméstico, adjuntar copia de la escritura de propiedad horizontal, copia de la escritura de derechos y acciones o posesión efectiva Para las parroquias metropolitanas suburbanas, certificado del Gobierno Autónomo Descentralizado respectivo, en el caso de no poseer número de predio municipal ni escritura Medición Complementaria Copia de cédula de ciudadanía y de papeleta de votación actualizada de todos los solicitantes Plano de implantación legible (en caso de conjunto)

	Completar y suscribir solicitud del servicio
	Copia del pago del impuesto predial individual y/o acta de entrega recepción
	Copia de la escritura o de la Razón de inscripción del registro de la Propiedad actualizado
	Fotografía impresa del sitio (ubicación de los medidores)

2.2.2. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de cambio diámetro de tubería
Código del Trámite:	THYV-PAPA-02-02
Grupo:	Conexiones de agua potable y alcantarillado
Descripción del Trámite:	Solicitud de cambio de diámetro de la conexión inicial, para mejorar la presión o caudal de agua Potable.
Producto del Trámite:	Conexión con un diámetro mayor
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	Tres (3)
Tiempo del Trámite (aproximado):	20 Días Laborables
Número de Trámites solicitados:	157 promedio mensual
Costo del Trámite:	Trámite sin costo, el valor de la conexión es de acuerdo al diámetro solicitado
Requisitos del Trámite:	Solicitud de cambio de diámetro Factibilidad del diámetro solicitado Pago por rotura de pavimento o levantamiento de Adoquin de ser el caso

2.2.3. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de conexiones iniciales de agua potable y alcantarillado
Código del Trámite:	THYV-PAPA-02-03
Grupo:	Conexiones de agua potable y alcantarillado
Descripción del Trámite:	Conexiones iniciales mediante contrato y factibilidad de AP y ALC, se realiza estas conexiones iniciales cuando ya existen redes, y los usuarios solicitan la conexión a sus predios.
Producto del Trámite:	Instalación de conexiones iniciales de agua potable y/o alcantarillado
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	Tres (3)
Tiempo del Trámite (aproximado):	20 Días laborables
Número de Trámites solicitados:	458 agua potable y 410 alcantarillado, promedio mensual
Costo del Trámite:	Trámite sin costo, el valor de la conexión es de acuerdo al diámetro solicitado
Requisitos del Trámite:	<p>Persona Natural</p> <p>Presentar la cédula de ciudadanía y la papeleta de votación actualizada</p> <p>En caso de extranjeros, presentar pasaporte</p> <p>Completar y suscribir solicitud de servicio</p> <p>Copia del pago del Impuesto predial</p> <p>Copia de la Escritura con la inscripción del Registrador de la Propiedad</p> <p>Para las parroquias metropolitanas suburbanas, certificado del Gobierno Autónomo Descentralizado respectivo, en caso de no poseer número de predio municipal ni escritura</p> <p>Persona Jurídica</p> <p>Copia del RUC</p> <p>Copia del pago del Impuesto predial</p> <p>Copia de la Escritura con la inscripción del Registrador de la propiedad</p> <p>Nombramiento del representante legal</p> <p>Presentar la cédula de ciudadanía y la papeleta de votación actualizada de representante legal</p> <p>Completar y suscribir solicitud del servicio</p> <p>Para las parroquias metropolitanas suburbanas, certificado del Gobierno Autónomo Descentralizado respectivo, en caso de no poseer número de predio municipal ni escritura</p>

2.3. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Distribución de agua potable sin solicitud previa
Código del Grupo:	THYV-PAPA-03
Servicio:	Provisión de Agua potable y alcantarillado
Descripción del Grupo:	Distribución a través de tanqueros, se realiza este servicio emergente cuando se suscitan suspensiones de AP, emergencias

2.3.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Sin Trámite
Código del Trámite:	THYV-PAPA-03-01
Grupo:	Distribución de agua potable sin solicitud previa
Descripción del Trámite:	N/A
Producto del Trámite:	Vehículos para transportar Agua Potable
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	N/A
Tiempo del Trámite (aproximado):	N/A
Número de Trámites solicitados:	N/A
Costo del Trámite:	N/A
Requisitos del Trámite:	N/A

2.4. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Recolección de aguas residuales sin solicitud previa
Código del Grupo:	THYV-PAPA-04
Servicio:	Provisión de Agua potable y alcantarillado
Descripción del Grupo:	Sistema alcantarillado ciudad y/o parroquia (recolección de aguas residuales domésticas, industriales, aguas lluvias)

2.4.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Sin Trámite
Código del Trámite:	THYV-PAPA-04-01
Grupo:	Recolección de aguas residuales sin solicitud previa
Descripción del Trámite:	N/A
Producto del Trámite:	Descontaminación de las aguas residuales productos de usos domésticos, industriales, comerciales y aguas lluvias para entregar a las quebradas y ríos agua tratada.
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	N/A
Tiempo del Trámite (aproximado):	N/A
Número de Trámites solicitados:	N/A
Costo del Trámite:	N/A
Requisitos del Trámite:	N/A

2.5. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Reparaciones y mantenimiento de redes y conexiones de agua potable y alcantarillado
Código del Grupo:	THYV-PAPA-05
Servicio:	Provisión de Agua potable y alcantarillado
Descripción del Grupo:	Mantener las redes de agua potable y alcantarillado en optima calidad para garantizar el servicio

2.5.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de reparación y mantenimiento de redes y conexiones de agua potable y alcantarillado
Código del Trámite:	THYV-PAPA-05-01
Grupo:	Reparaciones y mantenimiento de redes y conexiones de agua potable y alcantarillado
Descripción del Trámite:	Atención a reparaciones de redes de agua potable y alcantarillado denunciadas por los clientes
Producto del Trámite:	Redes de agua potable y alcantarillado en optimas condiciones
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	Dos (2)
Tiempo del Trámite (aproximado):	De 1 a 12 días.
Número de Trámites solicitados:	1385 agua potable 1010 alcantarillado promedio mensual
Costo del Trámite:	Sin costo si la reparación es de la red externa
Requisitos del Trámite:	Solicitud de reparación Número de cuenta, nombre del titular de la cuenta o dirección donde se produce el daño