

ficha del Servicio

10. Información General del Servicio

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Nombre del Servicio:</b>      | Recolección a mayores productores   |
| <b>Código del Servicio:</b>      | AMB-RMPR  |
| <b>Entidad:</b>                  | Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP   |
| <b>Estado:</b>                   | Operación   |
| <b>Ámbito:</b>                   | Ambiental   |
| <b>Número de Trámites:</b>       | 2   |
| <b>Responsable:</b>              | Director de Operaciones y Servicios   |
| <b>Descripción del Servicio:</b> | <p>Servicio orientado a realizar la recolección y traslados de RSU domésticos y asimilables a domésticos depositados en contenedores de propiedad de los usuarios, que cumplan con las especificaciones requeridas, haciendo uso de vehículos recolectores de carga frontal (RCF); y cajas autocompactadoras con capacidad de 15 metros cúbicos, recolectadas con el uso de vehículos ampliroll.</p> <p>Los usuarios de este servicio son generadores de grandes cantidades de residuos como empresas, centros comerciales, industrias, multifamiliares, mercados, entre otros.</p> |
| <b>Marco Normativo:</b>          | <p>Ordenanza Metropolitana 332 - Capítulo 2</p> <p>Ordenanza Metropolitana 309 - Sección 7, art. 19 lit. a</p> <p>Ordenanza Metropolitana 175</p>   |
| <b>Usuarios del Servicio:</b>    | Habitantes del DMQ.   |
| <b>Indicadores del Servicio:</b> | Número de toneladas recolectadas  |

10.1. Información del Grupo

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Nombre del Grupo:</b>      | Recolección a mayores productores sin solicitud previa   |
| <b>Código del Grupo:</b>      | AMB-RMPR-01  |
| <b>Servicio:</b>              | Recolección a mayores productores  |
| <b>Descripción del Grupo:</b> | <p>El servicio de mayores productores se encarga de la recolección y traslados de RSU domésticos y asimilables a domésticos depositados en contenedores de propiedad de los usuarios, que cumplan con las especificaciones requeridas, haciendo uso de vehículos recolectores de carga frontal (RCF); y cajas autocompactadoras con capacidad de 15 metros cúbicos, recolectadas con el uso de vehículos ampliroll.</p> <p>Los usuarios de este servicio son generadores de grandes cantidades de residuos como empresas, centros comerciales, industrias, multifamiliares, mercados, entre otros.</p> |

10.1.1. Información del Trámite

|  |  |
|--|--|
| <b>Nombre del Trámite:</b>   | Sin trámite  |
| <b>Código del Trámite:</b>   | AMB-RMPR-01-01   |
| <b>Grupo:</b>  | Recolección a mayores productores sin solicitud previa |
| <b>Descripción del Trámite:</b>                                      | Este servicio no requiere un trámite o solicitud.      |
| <b>Producto del Trámite:</b>   | N/A  |
| <b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b> | N/A  |
| <b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>                              | N/A  |
| <b>Número de Trámites solicitados:</b>                               | N/A  |
| <b>Costo del Trámite:</b>  | N/A  |
| <b>Requisitos del Trámite:</b>                                       | N/A  |

10.2. Información del Grupo

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Nombre del Grupo:</b>      | Instalación de cajas autocompactadoras  |
| <b>Código del Grupo:</b>      | AMB-RMPR-02   |
| <b>Servicio:</b>              | Recolección a mayores productores   |
| <b>Descripción del Grupo:</b> | <p>Servicio orientado a realizar la recolección de RSU domésticos y asimilables a domésticos depositados en cajas autocompactadoras, cuya función principal es comprimir los residuos que entran, haciéndole más pequeño para permitir la entrada de una mayor cantidad de residuos.</p> <p>La caja tiene una capacidad de 15 metros cúbicos, permite compactar hasta 11 toneladas, necesita conexión trifásica de 220, la energía para su funcionamiento la provee el mayor productor.</p> <p>La caja evita malos olores, que no haya basura a la intemperie, es un punto céntrico para la recolección de basura.</p> <p>Son candidatos idóneos para utilizar este servicio los mayores productores que tengan una producción de 12 toneladas o más por día, los residuos compactados serán recolectados con el uso de vehículos ampliroll.</p> <p>Los usuarios de este servicio son generadores de grandes cantidades de residuos como empresas, centros comerciales, industrias, multifamiliares, mercados, entre otros.</p> |

10.2.1. Información del Trámite

|  |   |
|--|---|
| <b>Nombre del Trámite:</b>   | Solicitud del propietario para la instalación de cajas autocompactadoras  |
| <b>Código del Trámite:</b>   | AMB-RMPR-02-01  |
| <b>Grupo:</b>  | Instalación de cajas autocompactadoras  |
| <b>Descripción del Trámite:</b>                                      | Para acceder al servicio se deberá presentar un oficio dirigido al Gerente General. El personal de operaciones de EMASEO-EP realizará un informe técnico de factibilidad de que se pueda instalar la caja autocompactadora, si este es positivo se firmará un contrato para la instalación de cajas autocompactadoras y su pago, con la finalidad de solucionar el problema de desechos sólidos generados por usuarios que son grandes generadores de residuos. |
| <b>Producto del Trámite:</b>   | Cajas Autocompactadoras Instaladas.   |
| <b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b> | 7 interacciones   |
| <b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>                              | De 2 a 4 meses dependiendo de la obras de infraestructura que realice el propietario para que funcione la caja autocompactadora.  |
| <b>Número de Trámites solicitados:</b>                               | No definido   |
| <b>Costo del Trámite:</b>  | El trámite no tiene costo, sin embargo el costo de la prestación del servicio depende de las características del mayor productor.   |
| <b>Requisitos del Trámite:</b>                                       | Ruc del mayor productor, cartillas de los tres últimos meses de luz, nombre del representante legal, persona de contacto, certificado ambiental.  |