

**Ficha del Servicio****13. Información General del Servicio**

<b>Nombre del Servicio:</b>	Recolección de Residuos Sólidos Voluminosos
<b>Código del Servicio:</b>	AMB-RRSV
<b>Entidad:</b>	Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP
<b>Estado:</b>	Operación
<b>Ámbito:</b>	Ambiental
<b>Número de Trámites:</b>	1
<b>Responsable:</b>	Director de Operaciones y Servicios
<b>Descripción del Servicio:</b>	Servicio orientado a realizar la recolección de residuos sólidos voluminosos, tales como: muebles viejos, colchones, desechos verdes, productos voluminosos, artefactos electrodomésticos en des-uso, neumáticos en des-uso, etc.; mediante la instalación de cajas de 27 m3 en puntos estratégicos del DMQ los días domingos.
<b>Marco Normativo:</b>	Ordenanza Metropolitana 332 - Capítulo 2 Ordenanza Metropolitana 309 - Sección 7, art. 19 lit. a
<b>Usuarios del Servicio:</b>	Habitantes del DMQ.
<b>Indicadores del Servicio:</b>	Número de toneladas recolectadas

**13.1. Información del Grupo**

<b>Nombre del Grupo:</b>	Recolección de Residuos Sólidos Voluminosos sin solicitud previa
<b>Código del Grupo:</b>	AMB-RRSV-01
<b>Servicio:</b>	Recolección de Residuos Sólidos Voluminosos
<b>Descripción del Grupo:</b>	Recolección de residuos sólidos voluminosos, tales como: muebles viejos, colchones, desechos verdes, productos voluminosos, artefactos electrodomésticos en des-uso, neumáticos en des-uso, etc.; mediante la instalación de cajas de 27 m3 en puntos estratégicos del DMQ los días domingos.

**13.1.1. Información del Trámite**

<b>Nombre del Trámite:</b>	Sin trámite
<b>Código del Trámite:</b>	AMB-RRSV-01-01
<b>Grupo:</b>	Recolección de Residuos Sólidos Voluminosos sin solicitud previa
<b>Descripción del Trámite:</b>	Este servicio no requiere un trámite o solicitud.
<b>Producto del Trámite:</b>	N/A
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	N/A
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	N/A
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	N/A
<b>Costo del Trámite:</b>	N/A
<b>Requisitos del Trámite:</b>	N/A