

**Ficha del Servicio****15. Información General del Servicio**

<b>Nombre del Servicio:</b>	Atención a denuncias
<b>Código del Servicio:</b>	AMB-ATDE
<b>Entidad:</b>	Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP
<b>Estado:</b>	Operación
<b>Ámbito:</b>	Denuncias
<b>Número de Trámites:</b>	1
<b>Responsable:</b>	Director de Operaciones y Servicios
<b>Descripción del Servicio:</b>	Respuesta oportuna a denuncias realizadas por la ciudadanía respecto de los servicios que presta la EMASEO EP
<b>Marco Normativo:</b>	Ordenanza Metropolitana 332 - Capítulo 2 Ordenanza Metropolitana 309 - Sección 7, art. 19 lit. a
<b>Usuarios del Servicio:</b>	Habitantes del DMQ.
<b>Indicadores del Servicio:</b>	Porcentaje de atenciones realizadas

**15.1. Información del Grupo**

<b>Nombre del Grupo:</b>	Atención a denuncias por vía 1800EMASEO
<b>Código del Grupo:</b>	AMB-ATDE-01
<b>Servicio:</b>	Atención a denuncias
<b>Descripción del Grupo:</b>	Respuesta oportuna a denuncias realizadas por la ciudadanía respecto de los servicios que presta la EMASEO EP

**15.1.1. Información del Trámite**

<b>Nombre del Trámite:</b>	Sin trámite
<b>Código del Trámite:</b>	AMB-ATDE-01-01
<b>Grupo:</b>	Atención a denuncias por vía 1800EMASEO
<b>Descripción del Trámite:</b>	Este servicio no requiere un trámite o solicitud.
<b>Producto del Trámite:</b>	N/A
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	N/A
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	N/A
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	N/A
<b>Costo del Trámite:</b>	N/A
<b>Requisitos del Trámite:</b>	N/A