

Ficha del Servicio**15. Información General del Servicio**

Nombre del Servicio:	Atención a denuncias
Código del Servicio:	AMB-ATDE
Entidad:	Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP
Estado:	Operación
Ámbito:	Denuncias
Número de Trámites:	1
Responsable:	Director de Operaciones y Servicios
Descripción del Servicio:	Respuesta oportuna a denuncias realizadas por la ciudadanía respecto de los servicios que presta la EMASEO EP
Marco Normativo:	Ordenanza Metropolitana 332 - Capítulo 2 Ordenanza Metropolitana 309 - Sección 7, art. 19 lit. a
Usuarios del Servicio:	Habitantes del DMQ.
Indicadores del Servicio:	Porcentaje de atenciones realizadas

15.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Atención a denuncias por vía 1800EMASEO
Código del Grupo:	AMB-ATDE-01
Servicio:	Atención a denuncias
Descripción del Grupo:	Respuesta oportuna a denuncias realizadas por la ciudadanía respecto de los servicios que presta la EMASEO EP

15.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Sin trámite
Código del Trámite:	AMB-ATDE-01-01
Grupo:	Atención a denuncias por vía 1800EMASEO
Descripción del Trámite:	Este servicio no requiere un trámite o solicitud.
Producto del Trámite:	N/A
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	N/A
Tiempo del Trámite (aproximado):	N/A
Número de Trámites solicitados:	N/A
Costo del Trámite:	N/A
Requisitos del Trámite:	N/A