

Ficha del Servicio

3. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	Mingas con Emaseo
Código del Servicio:	AMB-MING
Entidad:	Empresa Pública Metropolitana de Aseo EMASEO EP
Estado:	Operación
Ámbito:	Ambiental
Número de Trámites:	1
Responsable:	Director de Operaciones y Servicios
Descripción del Servicio:	Servicio orientado a contribuir a la solución del problema de desechos sólidos en los barrios regulados y no regulados del Distrito Metropolitano de Quito. Es un trabajo en conjunto de EMASEO EP y los ciudadanos, se actúa sobre cuatro ejes principales: capacitar, motivar, comunicar e invitar al control a la comunidad a fin de mantener su barrio y ciudad limpios.
Marco Normativo:	Ordenanza Metropolitana 332
Usuarios del Servicio:	Habitantes del DMQ.
Indicadores del Servicio:	Porcentaje de mingas atendidas

3.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Apoyo para mingas con solicitud previa
Código del Grupo:	AMB-MING-01
Servicio:	Mingas con Emaseo
Descripción del Grupo:	El servicio de Mingas contribuye a la solución del problema de desechos sólidos en los barrios regulados y no regulados del Distrito Metropolitano de Quito. Es un trabajo en conjunto de EMASEO EP y los ciudadanos, se actúa sobre cuatro ejes principales: capacitar, motivar, comunicar e invitar al control a la comunidad a fin de mantener su barrio y ciudad limpios.

3.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de apoyo en mingas gestionada a través de las Administraciones Zonales
Código del Trámite:	AMB-MING-01-01
Grupo:	Apoyo para mingas con solicitud previa
Descripción del Trámite:	Atender la solicitud de apoyo en mingas con la finalidad de solucionar el problema de desechos sólidos en los barrios regulados y no regulados del Distrito Metropolitano de Quito. Para acceder al trámite se deberá realizar un oficio de solicitud del servicio dirigido al Gerente General
Producto del Trámite:	Atención in situ de la minga requerida, socialización de la ordenza 332 y/o uso de contenedores
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	Cuatro (4)
Tiempo del Trámite (aproximado):	De una a tres semanas, dependiendo de la demanda
Número de Trámites solicitados:	Hasta 4 mensuales
Costo del Trámite:	El trámite no tiene costo
Requisitos del Trámite:	Oficio o formulario de solicitud Una asistencia de al menos 20 personas para la socialización del servicio