

Nombre del Servicio:	Atención de denuncias ambientales
Código del Servicio:	AMB-ADAM
Entidad:	Secretaría Metropolitana de Ambiente
Estado:	Operación
Ámbito:	Ambiental
Número de Trámites:	2
Responsable:	Director Metropolitano de Calidad Ambiental / Director Metropolitano de Patrimonio Natural
Descripción del Servicio:	Atención a denuncias relacionadas a contaminación ambiental y quebradas en el DMQ ingresadas a través de la página web o la ventanilla de la secretaría de ambiente. Las denuncias son categorizadas y asignadas al técnico responsable de la inspección quien determina si se requiere coordinación con otras áreas o entidades.
Marco Normativo:	Ordenanza Metropolitana 138 OM 332 Acuerdo Ministerial 061 Instructivos de la OM 138
Usuarios del Servicio:	Ciudadanía
Indicadores del Servicio:	Porcentaje de Denuncias atendidas

Nombre del Grupo 1:	Atención de denuncias ambientales relacionadas a contaminación ambiental
Código del Grupo:	AMB-ADAM-01
Servicio:	Atención de denuncias ambientales
Descripción del Grupo:	Atención a denuncias relacionadas a contaminación ambiental en el DMQ ingresadas a través de la página web o la ventanilla de la secretaría de ambiente. Las denuncias son categorizadas y asignadas al técnico responsable de la inspección quien determina si se requiere coordinación con otras áreas o entidades.

Nombre del Trámite 1:	Solicitud de atención de denuncias ambientales relacionadas a contaminación ambiental
Código del Trámite:	AMB-ADAM-01-01
Grupo:	Atención de denuncias ambientales relacionadas a contaminación ambiental
Descripción del Trámite:	Solicitud de atención de denuncias ambientales relacionadas a contaminación ambiental y quebradas
Producto del Trámite:	Informe de inspección Notificación a establecimiento denunciado Notificación a otras entidades competentes
Número de interacciones máximas del trámite con el ciudadano:	3 (incluidas las inspecciones) por trámite
Tiempo del Trámite:	8 días hábiles (sin contar con el tiempo de subsanar observaciones que tiene el denunciado)
Número de Trámites solicitados:	25 mensual
Costo del Trámite:	ninguno
Requisitos del Trámite:	Nombre del denunciante Lugar de la actividad denunciada Descripción clara de la ubicación de la actividad denunciada (Dirección, sector, parroquia y referencia) Descripción del denuncia Firma del Denunciante

Nombre del Grupo 2:	Atención de denuncias ambientales relacionadas a quebradas
Código del Grupo:	AMB-ADAM-02
Servicio:	Atención de denuncias ambientales
Descripción del Grupo:	Atención a denuncias relacionadas a quebradas en el DMQ ingresadas a través de la página web o la ventanilla de la secretaría de ambiente. Las denuncias son categorizadas y asignadas al técnico responsable de la inspección quien determina si se requiere coordinación con otras áreas o entidades.

Nombre del Trámite 2:	Solicitud de atención de denuncias ambientales relacionadas a quebradas
Código del Trámite:	AMB-ADAM-02-01
Grupo:	Atención de denuncias ambientales relacionadas a quebradas
Descripción del Trámite:	Trámite orientado a atender las denuncias ambientales relacionadas a quebradas
Producto del Trámite:	Informe de inspección Notificación a establecimiento denunciado Notificación a otras entidades competentes
Número de interacciones máximas del trámite con el ciudadano:	3 (incluidas las inspecciones) por trámite
Tiempo del Trámite:	8 días hábiles
Número de Trámites solicitados:	10 mensual
Costo del Trámite:	ninguno
Requisitos del Trámite:	Nombre del denunciante Lugar de la actividad denunciada Descripción clara de la ubicación de la actividad denunciada (Dirección, sector, parroquia y referencia) Descripción del denuncia Firma del Denunciante