

<b>Nombre del Servicio:</b>	Capacitación e Información de Buenas Practicas Ambientales
<b>Código del Servicio:</b>	AMB-CBPA
<b>Entidad:</b>	Secretaría de Ambiente
<b>Estado:</b>	En operación
<b>Ámbito:</b>	Ambiental
<b>Número de Trámites:</b>	1
<b>Responsable:</b>	Director de Políticas y Planeamiento Ambiental
<b>Descripción del Servicio:</b>	Servicio orientado a la atención de requerimientos de solicitudes presentadas por personas naturales y jurídicas, instituciones públicas y privadas, universidades, para talleres y capacitación con la finalidad de transferir información, fortalecer las capacidades de los usuarios requirientes y motivar a un cambio de comportamiento en la ciudadanía, a través de la implementación de buenas practicas ambientales.
<b>Marco Normativo:</b>	Plan Metropolitano de Desarrollo y Ordenamiento Territorial (PMDOT) Ordenanza 041 año 2015 Política A3 de Cambio Climático - Resolución Administrativa A011 del año 2011 - Acuerdo Ministerial 131 del año 2010 - Ordenanza Municipal ORM332
<b>Usuarios del Servicio:</b>	Ciudadanos del DMQ, entidades educativas, estudiantes, empresas, barrios, instituciones y empresas públicas y privadas, entre otros.
<b>Indicadores del Servicio:</b>	Número de requerimiento de capacitación atendidos Número de personas capacitadas

<b>Nombre del Grupo:</b>	Capacitación en Buenas Prácticas Ambientales
<b>Código del Grupo:</b>	AMB-CBPA-01
<b>Servicio:</b>	Capacitación e Información de Buenas Practicas Ambientales
<b>Descripción del Grupo:</b>	Atender requerimientos a solicitudes presentadas por personas e instituciones naturales y jurídicas para capacitación en buenas prácticas ambientales.

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de requerimiento de capacitación en buenas prácticas ambientales
<b>Código del Trámite:</b>	AMB-CBPA-01-01
<b>Grupo:</b>	Capacitación en Buenas Prácticas Ambientales
<b>Descripción del Trámite:</b>	Atender requerimientos a solicitudes presentadas por personas e instituciones naturales y jurídicas para capacitación en buenas prácticas ambientales y cambio climático.
<b>Producto del Trámite:</b>	Capacitación en buenas prácticas ambientales.
<b>Número de interacciones máximas del trámite con el ciudadano:</b>	3
<b>Tiempo del Trámite:</b>	30 días
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	50 anuales
<b>Costo del Trámite:</b>	N/A
<b>Requisitos del Trámite:</b>	Oficio dirigido a la Secretaria(o) de Ambiente, Solicitud de petición enviada por correo electrónico