

Nombre del Servicio:	Provisión de información de calidad del recurso ambiental
Código del Servicio:	AMB-ICRA
Entidad:	Secretaría de Ambiente
Estado:	Operación
Ámbito:	Ambiental
Número de Trámites:	1
Responsable:	Director de Gestión de la Calidad Ambiental
Descripción del Servicio:	Servicio orientado a facilitar la obtención de información de calidad ambiental, generada de forma continua o semicontinua, la misma que es de acceso público con la finalidad de dar a conocer el estado del recurso para fines académicos, salud pública o privada y toma de decisiones.
Marco Normativo:	Acuerdo Ministerial No. 50 . Art. 107 del Libro VI del Texto Unificado de Legislación Secundaria del Ministerio del Ambiente Ordenanza Metropolitana 138 Ordenanza Metropolitana 213
Usuarios del Servicio:	Población general, academia, estudiantes, autoridades municipales a nivel local, regional e internacional
Indicadores del Servicio:	Número de solicitudes de información atendidas

Nombre del Grupo:	Provisión de Información de ruido en el ambiente
Código del Grupo:	AMB-ICRA-01
Servicio:	Provisión de información de calidad del recurso ambiental
Descripción del Grupo:	Provisión de información de calidad de aire y meteorología en línea de los sectores monitoreados (Guamaní, El Camal, Los Chillos, Tumbaco, Belisario, Carapungo, Cotocollao, Centro Histórico), para los contaminantes CO, NO2, SO2, O3, PM2.5, PM10, variables meteorológicas y radiación Ultra Violeta.

Nombre del Trámite:	Solicitud de información de ruido en el ambiente
Código del Trámite:	AMB-ICRA-01-01
Grupo:	Provisión de Información de ruido en el ambiente
Descripción del Trámite:	El trámite consiste en atender las solicitudes de información del ruido en el ambiente que sean generadas por los usuarios del servicio.
Producto del Trámite:	Descarga de información en línea y en archivos comprimidos.
Número de interacciones máximas del trámite con el ciudadano:	2
Tiempo del Trámite:	Inmediato (si la consulta es por vía página web); 8 días hábiles si la solicitud es realizada en físico a la institución.
Número de Trámites solicitados:	1000 mensuales (valor promedio) por página web
Costo del Trámite:	0
Requisitos del Trámite:	N/A

Nombre del Grupo:	Provisión de información actualizada de normativa ambiental
Código del Grupo:	AMB-ICRA-02
Servicio:	Provisión de información de calidad del recurso ambiental
Descripción del Grupo:	Provisión de información referente a la normativa ambiental vigente en el Distrito Metropolitano de Quito

Nombre del Trámite:	Solicitud de provisión de información actualizada de normativa ambiental
Código del Trámite:	AMB-ICRA-02-01
Grupo:	Provisión de información de calidad de aire y meteorología en línea de los sectores monitoreados (Guamaní, El Camal, Los Chillos, Tumbaco, Belisario, Carapungo, Cotocollao, Centro Histórico), para los contaminantes CO, NO2, SO2, O3, PM2.5, PM10, variables meteorológicas y radiación Ultra Violeta.
Descripción del Trámite:	El trámite consiste en atender las solicitudes de información sobre la información actualizada de normativa ambiental para el Distrito Metropolitano de Quito sean generadas por los usuarios del servicio.
Producto del Trámite:	Información de la normativa ambiental vigente actualizada
Número de interacciones máximas del trámite con el ciudadano:	2
Tiempo del Trámite:	Inmediato (si la consulta es por vía página web); 5 días hábiles si la solicitud es realizada en físico a la institución.
Número de Trámites solicitados:	1000 mensuales (valor promedio) por página web
Costo del Trámite:	0
Requisitos del Trámite:	N/A

Nombre del Grupo:	Atención de requerimientos de información ambiental
Código del Grupo:	AMB-ICRA-03
Servicio:	Provisión de información de calidad del recurso ambiental
Descripción del Grupo:	Provisión de información de calidad del recurso ambiente en relación a la atención de requerimientos de información ambiental

Nombre del Trámite:	Solicitud de atención de requerimientos de información ambiental
Código del Trámite:	AMB-ICRA-03-01

Grupo:	Atención de requerimientos de información ambiental
Descripción del Trámite:	El trámite consiste en atender las solicitudes de información ambiental que sean generadas por los usuarios del servicio.
Producto del Trámite:	Descarga de información en línea y en archivos comprimidos.
Número de interacciones máximas del trámite con el ciudadano:	2
Tiempo del Trámite:	Inmediato (si la consulta es por vía página web); 8 días hábiles si la solicitud es realizada en físico a la institución.
Número de Trámites solicitados:	1000 mensuales (valor promedio) por página web
Costo del Trámite:	0
Requisitos del Trámite:	N/A