

## 8. Información General del Servicio

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Nombre del Servicio:</b>      | Acceso a la información pública   |
| <b>Código del Servicio:</b>      | INC-IPQT  |
| <b>Entidad:</b>                  | Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico QUITO TURISMO   |
| <b>Estado:</b>                   | Operativo   |
| <b>Ámbito:</b>                   | Información de la Colectividad  |
| <b>Número de Trámites:</b>       | 1   |
| <b>Responsable:</b>              | Dirección de Calidad  |
| <b>Descripción del Servicio:</b> | Acceder libremente a la información generada en Quito Turismo relacionada a las actividades turísticas en la ciudad de Quito.                         |
| <b>Marco Normativo:</b>          | Constitución de la República del Ecuador art. 18 numeral 1 y 2<br>Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública LOTAIP Arts. 1 y 19 |
| <b>Usuarios del Servicio:</b>    | Persona natural y/o jurídicas que requieran gestionar obtener información   |
| <b>Indicadores del Servicio:</b> | Número de solicitudes ingresadas y atendidas  |

## 8.1. Información del Grupo

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Nombre del Grupo:</b>      | Acceso a la información pública                                    |
| <b>Código del Grupo:</b>      | INC-IPQT-01  |
| <b>Servicio:</b>              | Acceso a la información pública                                    |
| <b>Descripción del Grupo:</b> | Análisis y elaboración de información requerida por el solicitante |

## 8.1.1. Información del Trámite

|  |  |
|--|--|
| <b>Nombre del Trámite:</b>   | Solicitud de acceso a la información pública   |
| <b>Código del Trámite:</b>   | INC-IPQT-01-01   |
| <b>Grupo:</b>  | Acceso a la información pública  |
| <b>Descripción del Trámite:</b>                                      | El usuario debe llenar el formulario de solicitud de acceso a la información pública, indicará la información precisa que requiere y adjuntará la copia de cédula de identidad |
| <b>Producto del Trámite:</b>   | Información requerida entregada  |
| <b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b> | 2 veces  |
| <b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>                              | 24 horas laborables  |
| <b>Número de Trámites solicitados:</b>                               | 2 solicitudes de acceso a la información promedio al mes   |
| <b>Costo del Trámite:</b>  | Sin costo  |
| <b>Requisitos del Trámite:</b>                                       | Llenar formulario<br>Adjuntar copia de cédula de identidad<br>Determinar en solicitud el requerimiento de información  |