

1. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	<i>Acceso a centros Documentales de museos y Centro de Arte Contemporáneo</i>
Código del Servicio:	<i>CUL-ACCD</i>
Entidad:	<i>Fundación Museos de la Ciudad</i>
Estado:	<i>Operación</i>
Ámbito:	<i>Cultural</i>
Número de Trámites:	<i>1</i>
Responsable:	<i>Director (a) Ejecutivo (a)</i>
Descripción del Servicio:	<i>Servicio orientado a realizar préstamo interno y externo; orientación al usuario en manejo de catálogo impreso y digital, búsquedas retrospectivas, búsquedas en catálogos en línea y referencia personal y en línea.</i>
Marco Normativo:	<i>La momento la normativa que respalde el servicio ofrecido, se encuentra en elaboración ...</i>
Usuarios del Servicio:	<i>Usuarios internos de la Fundación Museos de la Ciudad (Áreas de investigación, museografía, museología, mediación, comunicación y operaciones de las cinco espacios culturales) y usuarios externos (investigadores particulares, docentes, estudiantes de universidades nacionales e internacionales, personal de instituciones culturales, colegios y escuelas en menor número)</i>
Indicadores del Servicio:	<i>Número de préstamos de unidades de información en distintos soportes por usuario potencial</i>
	<i>unidades de infomración por áreas de las ciencias</i>
	<i>préstamo de unidades de información en distintos soportes por usuario potencial interno de la Fundación Museos de la Ciudad</i>
	<i>Número de Ingresos de materiales bibliográficos por donación o canje</i>

1.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	<i>Acceso a centro documental en Museo de la Ciudad, Museo del Agua y Centro de Arte Contemporáneo</i>
Código del Grupo:	<i>CUL-ACCD-01</i>
Servicio:	<i>Acceso a centros Documentales de museos y Centro de Arte Contemporáneo</i>
Descripción del Grupo:	<i>Centros Documentales de museos y Centro de Arte Contemporáneo, nacieron frente a la necesidad de fortalecer los procesos de investigación institucional y que al crecer los fondos bibliográficos, se empezó a brindar servicio a la comunidad.</i>

1.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	<i>Solicitud de acceso a la documentación de museos y centros de arte contemporáneo</i>
Código del Trámite:	<i>CUL-ACCD-01-01</i>
Grupo:	<i>Acceso a centro documental en Museo de la Ciudad, Museo del Agua y Centro de Arte Contemporáneo</i>
Descripción del Trámite:	<i>Acceso para préstamo de libros y otros soportes de la información previa la presentación de documentos de identidad El usuario al ingreso debe depositar sus pertenencias en el área de investigación Entregar documento de identidad Revisión de bases de datos o consulta verbal Para proceder con el préstamo de la obras identificadas por el usuario, debe firmar en un registro donde se detalla la obra con datos básicos y datos del usuario A la entrega de la unidad bibliográfica o de cualquier otro tipo de soporte se devuelve al usuario su documento de identidad.</i>
Producto del Trámite:	<i>Registro de usuario con descripción básica de la undiad en préstamo. Estadísticas de usuarios por unidad bibliográfica y usuario potencial</i>
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	<i>se interactua de forma presencial, via correos electrónicos y chat, alrededor de 3 a 10 por cada usuario</i>
Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>préstamo interno hasta un mes, préstamo externo in situ de media hora hasta tres días continuos</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>Usuarios internos de 5 a 10 unidades, usuarios externos 5 unidades</i>
Costo del Trámite:	<i>Sin costo</i>
Requisitos del Trámite:	<i>Documento de identidad</i>