

4. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	Visitas a museos, y centro de arte contemporáneo
Código del Servicio:	CUL-VMCA
Entidad:	Fundación Museos de la Ciudad
Estado:	Operando
Ámbito:	Cultural
Número de Trámites:	1
Responsable:	Director (a) Ejecutivo (a)
Descripción del Servicio:	Servicio orientado a facilitar las visitas a espacios culturales administrados por la Fundación Museos de la Ciudad
Marco Normativo:	Estatuto Social Fundación Museos de la Ciudad
Usuarios del Servicio:	Ciudadanía en general
Indicadores del Servicio:	Número de vistas a los espacios culturales administrados por la Fundación Museos de la Ciudad

4.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Visitas gratuitas a Museo de la Ciudad, Museo del Carmen Alto, Museo del Agua, Museo interactivo de ciencias y Centro de Arte Contemporáneo
Código del Grupo:	CUL-VMCA-01
Servicio:	Visitas a museos, y centro de arte contemporáneo
Descripción del Grupo:	Visitas a los Espacios Culturales administrados por la Fundación Museos de la Ciudad

4.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de gratuidad de visita
Código del Trámite:	CUL-VMCA-01-01
Grupo:	Visitas gratuitas a Museo de la Ciudad, Museo del Carmen Alto, Museo del Agua, Museo interactivo de ciencias y Centro de Arte Contemporáneo
Descripción del Trámite:	Ingreso de solicitud de gratuidad de visitas a Espacios Culturales administrados por la Fundación Museos de la Ciudad
Producto del Trámite:	Autorización de gratuidad
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	2
Tiempo del Trámite (aproximado):	1 día
Número de Trámites solicitados:	aproximadamente 30 al año
Costo del Trámite:	sin costo
Requisitos del Trámite:	Oficio dirigido a Director (a) Ejecutivo(a) de la Fundación Museos de la Ciudad con datos de contacto

4.2. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Visitas gratuitas a Museo de la Ciudad, Museo del Carmen Alto, Museo del Agua, Museo interactivo de ciencias y Centro de Arte Contemporáneo sin solicitud previa
Código del Grupo:	CUL-VMCA-02
Servicio:	Visitas a museos, y centro de arte contemporáneo
Descripción del Grupo:	Visitas a los Espacios Culturales administrados por la Fundación Museos de la Ciudad

4.2.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Sin trámite
Código del Trámite:	CUL-VMCA-02-01
Grupo:	Visitas gratuitas a Museo de la Ciudad, Museo del Carmen Alto, Museo del Agua, Museo interactivo de ciencias y Centro de Arte Contemporáneo sin solicitud previa
Descripción del Trámite:	Sin trámite
Producto del Trámite:	Visita con gratuidad
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	1
Tiempo del Trámite (aproximado):	minutos
Número de Trámites solicitados:	aproximadamente 100.000
Costo del Trámite:	N/A
Requisitos del Trámite:	N/A

4.3. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Visitas pagadas a Museo de la Ciudad, Museo del Carmen Alto, Museo del Agua, Museo interactivo de ciencias y Centro de Arte Contemporáneo
Código del Grupo:	CUL-VMCA-03
Servicio:	Visitas a museos, y centro de arte contemporáneo
Descripción del Grupo:	Visitas a los Espacios Culturales administrados por la Fundación Museos de la Ciudad

4.3.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de reservación de visita
Código del Trámite:	CUL-VMCA-03-01
Grupo:	Visitas pagadas a Museo de la Ciudad, Museo del Carmen Alto, Museo del Agua, Museo interactivo de ciencias y Centro de Arte Contemporáneo
Descripción del Trámite:	Ingreso de solicitud de reserva de visita pagada a Espacios Culturales administrados por la Fundación Museos de la Ciudad
Producto del Trámite:	Reservación
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	2
Tiempo del Trámite (aproximado):	1 día
Número de Trámites solicitados:	aproximadamente 50 al año
Costo del Trámite:	USD 3,00 adultos; USD 2,00 estudiantes desde 12 años en adelante; USD1,00 niños y tercera edad para ingreso a YAKU, Museo de la Ciudad, Museo del Carmen Alto y Museo Interactivo de Ciencias;
Requisitos del Trámite:	Presentación de Carnet Estudiantil en caso de estudiantes

4.3.2. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de ingreso con pago de entrada
Código del Trámite:	CUL-VMCA-03-02
Grupo:	Visitas pagadas a Museo de la Ciudad, Museo del Carmen Alto, Museo del Agua, Museo interactivo de ciencias y Centro de Arte Contemporáneo
Descripción del Trámite:	Pago de entrada a Espacios Culturales administrados por la Fundación Museos de la Ciudad
Producto del Trámite:	Ticket de ingreso
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	1
Tiempo del Trámite (aproximado):	minutos
Número de Trámites solicitados:	aproximadamente 130.000 al año
Costo del Trámite:	USD 3,00 adultos; USD 2,00 estudiantes desde 12 años en adelante; USD1,00 niños y tercera edad para ingreso a YAKU, Museo de la Ciudad, Museo del Carmen Alto y Museo Interactivo de Ciencias;
Requisitos del Trámite:	Presentación de Carnet Estudiantil en caso de estudiantes