

### 1 Ficha del Servicio

#### Información General del Servicio

<b>Nombre del Servicio:</b>	<i>Exoneración de impuesto predial y/o tasa de seguridad para personas de tercera edad</i>
<b>Código del Servicio:</b>	<i>DPC-EXON</i>
<b>Entidad:</b>	<i>Dirección Metropolitana Tributaria</i>
<b>Estado:</b>	<i>En operación</i>
<b>Ámbito:</b>	<i>Desarrollo Productivo y Competitividad</i>
<b>Número de Trámites:</b>	<i>1</i>
<b>Responsable:</b>	<i>Dirección Metropolitana Tributaria (Jefatura de Asesoría Tributaria)</i>
<b>Descripción del Servicio:</b>	<i>El contribuyente de la tercera edad, esto es que haya cumplido la edad de 65 años puede solicitar la exoneración de impuesto predial y tasa de seguridad ciudadana presentando su solicitud en los balcones de servicios de todas las administraciones zonales del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (salvo la Mariscal)</i>
<b>Marco Normativo:</b>	<i>Ordenanza Metropolitana No. 152 - Valor del suelo Ordenanza Metropolitana No. 093- De aprobación del plano del valor del suelo urbano y rural Ordenanza Metropolitana No. 61 - Asentamientos Humanos de Hecho y Consolidados y de Organizaciones de Vivienda Popular Ordenanza Metropolitana No. 94 - Regula la Determinación y Cobro del Impuesto a los Predios Urbanos y del Impuesto a los Predios Rurales para el Bienio 2016-2017 Ordenanza Metropolitana No. 153 - Determinación y Cobro del Impuesto a los Predios Urbanos y Rurales para el Bienio 2012-2013 Ordenanza Metropolitana No. 0029 Reformatoria de la Ordenanza No. 153 sancionada el 14 de diciembre del 2011, para el cálculo de los impuestos prediales urbano y rural. Ordenanza Metropolitana No. 091 que reforma la Ordenanza No 079 que trata sobre la Tasa de Seguridad Ciudadana. Ley del Anciano</i>
<b>Usuarios del Servicio:</b>	<i>Ciudadanía</i>
<b>Indicadores del Servicio:</b>	<i>Porcentaje (%) de solicitudes atendidas de exoneración de impuesto predial y/o tasa de seguridad ciudadana para personas de la tercera edad.</i>

#### Información del Grupo

<b>Nombre del Grupo:</b>	<i>Exoneraciones</i>
<b>Código del Grupo:</b>	<i>DPC-EXON-01</i>
<b>Servicio:</b>	<i>Exoneración de impuesto predial y/o tasa de seguridad ciudadana para personas de la tercera edad</i>
<b>Descripción del Grupo:</b>	<i>Petición de exoneración de impuestos</i>

#### Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	<i>Solicitud de exoneración de impuesto predial y/o tasa de seguridad para personas de tercera edad.</i>
<b>Código del Trámite:</b>	<i>DPC-EXON-01-01</i>
<b>Grupo:</b>	<i>Exoneraciones</i>
<b>Descripción del Trámite:</b>	<i>El contribuyente puede descargar el formulario de solicitud en el portal tributario <a href="http://www.QUITO.GOB.EC">www.QUITO.GOB.EC</a> o en el portal de servicios ciudadanos <a href="http://www.pam.QUITO.GOB.EC">www.pam.QUITO.GOB.EC</a> . Debe acercarse a los balcones de servicios, de cualquier administración zonal del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (salvo la Mariscal) con el formulario solicitando la exoneración de impuesto predial y/o tasa de seguridad ciudadana para personas de la tercera edad, adjuntando los requisitos correspondientes.</i>
<b>Producto del Trámite:</b>	<i>Recálculo de tributos considerando la exoneración respectiva o baja de obligaciones tributarias (Registro en el sistema informático)</i>
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	<i>2</i>
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	<i>Tiempo de atención actual administración de 15 días estimado Tiempo legal 120 días.</i>
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	<i>Estadísticas internas de la Dirección Metropolitana Tributaria</i>
<b>Costo del Trámite:</b>	<i>SIN COSTO</i>
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Copias LEGIBLES de cédula o pasaporte del titular.</li> <li>• Para los casos de exoneraciones de contribuyentes casados, se presentará la cédula de cada uno de los cónyuges.</li> <li>• Escritura del bien inmueble motivo del reclamo.</li> <li>• Otros documentos que justifiquen su petición</li> <li>• Posesión efectiva (en el caso de ser herederos y otros).</li> </ul>