

1 Ficha del Servicio**Información General del Servicio**

Nombre del Servicio:	<i>Exoneración de impuesto predial y/o tasa de seguridad ciudadana para personas jubiladas.</i>
Código del Servicio:	<i>DPC-EXON</i>
Entidad:	<i>Dirección Metropolitana Tributaria</i>
Estado:	<i>En operación</i>
Ámbito:	<i>Desarrollo Productivo y Competitividad</i>
Número de Trámites:	<i>1</i>
Responsable:	<i>Dirección Metropolitana Tributaria (Jefatura de Asesoría Tributaria)</i>
Descripción del Servicio:	<i>Los contribuyentes jubilados pueden solicitar la exoneración de la tasa de seguridad ciudadana presentando su solicitud en los balcones de servicios de todas las administraciones zonales del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (salvo la Mariscal).</i>
Marco Normativo:	<i>Ordenanza Metropolitana No. 091 que reforma la Ordenanza No 079 que trata sobre la Tasa de Seguridad Ciudadana.</i>
Usuarios del Servicio:	<i>Ciudadanía</i>
Indicadores del Servicio:	<i>Porcentaje (%) de solicitudes atendidas de exoneración de la tasa de seguridad ciudadana para personas de jubiladas.</i>

Información del Grupo

Nombre del Grupo:	<i>Exoneraciones</i>
Código del Grupo:	<i>DPC-EXON-01</i>
Servicio:	<i>Exoneración de impuestos y/o tasa de seguridad en impuesto predial para personas jubiladas.</i>
Descripción del Grupo:	<i>Petición de exoneración de impuesto.</i>

Información del Trámite

Nombre del Trámite:	<i>Solicitud de exoneración de impuesto predial y/o tasa de seguridad ciudadana para personas jubiladas</i>
Código del Trámite:	<i>DPC-EXON-01-02</i>
Grupo:	<i>Exoneraciones</i>
Descripción del Trámite:	<i>El contribuyente puede descargar el formulario de solicitud en el portal tributario www.quito.gob.ec o en el portal de servicios ciudadanos www.pam.quito.gob.ec. Debe acercarse a los balcones de servicios de cualquier administración zonal del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito (salvo la Mariscal) con el formulario solicitando la exoneración de la tasa de seguridad ciudadana para personas jubiladas adjuntando los requisitos correspondientes</i>
Producto del Trámite:	<i>Baja de obligaciones tributarias (Registro en el sistema informático)</i>
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	<i>2</i>
Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>Tiempo de atención actual administración de 15 días estimado Tiempo legal 120 días.</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>Estadísticas internas de la Dirección Metropolitana Tributaria</i>
Costo del Trámite:	<i>SIN COSTO</i>
Requisitos del Trámite:	<ul style="list-style-type: none"> <i>* Copias LEGIBLES de cédula o pasaporte del titular.</i> <i>* Para los casos de exoneraciones de contribuyentes casados, se presentará la cédula de cada uno de los cónyuges.</i> <i>* Copia de carné de jubilado otorgado por las autoridades competentes.</i> <i>* Otros documentos que justifiquen la petición</i>