

**1 Ficha del Servicio****Información General del Servicio**

<b>Nombre del Servicio:</b>	<i>Devolución de valores por pago en exceso o indebido por concepto de Impuesto de 1.5 x mil sobre los activos totales.</i>
<b>Código del Servicio:</b>	<i>DPC-DVIT</i>
<b>Entidad:</b>	<i>Dirección Metropolitana Tributaria</i>
<b>Estado:</b>	<i>En operación</i>
<b>Ámbito:</b>	<i>Desarrollo Productivo y Competitividad</i>
<b>Número de Trámites:</b>	<i>1</i>
<b>Responsable:</b>	<i>Dirección Metropolitana Tributaria (Jefatura de Asesoría Tributaria)</i>
<b>Descripción del Servicio:</b>	<i>El contribuyente puede solicitar la devolución de valores por pago en exceso o indebido de impuesto de 1.5 x mil sobre los activos totales en el balcón de servicios de la Administración Zonal Manuela Sáenz (centro de Quito).</i>
<b>Marco Normativo:</b>	<i>Ordenanza Metropolitana No. 157 - De la Tasa por Utilización de la Avenida Oswaldo Guayasamín Ordenanza Metropolitana No. 292 - Regula el Tratamiento Tributario Municipal a los Fideicomisos Mercantiles Ordenanza Metropolitana No. 007 - Fomentar y Estimular el Empleo y el Emprendimiento Joven en el DMQ Código Tributario Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización.</i>
<b>Usuarios del Servicio:</b>	<i>Ciudadanía</i>
<b>Indicadores del Servicio:</b>	<i>Porcentaje (%) de solicitudes atendidas de devolución de valores por pago en exceso o indebido por concepto de impuesto de 1.5 x mil sobre los activos totales.</i>

**Información del Grupo**

<b>Nombre del Grupo:</b>	<i>Devolución de valores de impuestos tributarios</i>
<b>Código del Grupo:</b>	<i>DPC-DVIT-01</i>
<b>Servicio:</b>	<i>Devolución de valores por pago en exceso o indebido por concepto de impuesto de 1.5 x mil sobre los activos totales.</i>
<b>Descripción del Grupo:</b>	<i>Devolución de valores impuesto 1.5 x mil sobre los activos totales</i>

**Información del Trámite**

<b>Nombre del Trámite:</b>	<i>Solicitud de devolución de valores por pago en exceso o indebido por concepto de impuesto de 1.5 x mil sobre los activos totales.</i>
<b>Código del Trámite:</b>	<i>DPC-DVIT-01-03</i>
<b>Grupo:</b>	<i>Devolución de valores de impuestos tributarios</i>
<b>Descripción del Trámite:</b>	<i>El contribuyente puede descargar el formulario de solicitud en el portal tributario <a href="http://www.quito.gob.ec">www.quito.gob.ec</a> o en el portal de servicios ciudadanos <a href="http://www.pam.quito.gob.ec">www.pam.quito.gob.ec</a>. El contribuyente deberá presentar la solicitud de devolución de valores por pago en exceso o indebido por concepto de impuesto de 1.5 x mil sobre los activos totales en el balcón de servicios de la Administración Zonal Manuela Sáenz, adjuntando los requisitos correspondientes.</i>
<b>Producto del Trámite:</b>	<i>Acto administrativo / acto de simple administración</i>
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	<i>3</i>
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	<i>Tiempo de atención actual administración de 90 días estimado Tiempo legal 120 días.</i>
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	<i>Estadísticas internas de la Dirección Metropolitana Tributaria</i>
<b>Costo del Trámite:</b>	<i>SIN COSTO</i>
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<i>* Copias LEGIBLES de cédula o pasaporte del titular o representante legal. * Copia del certificado de votación (cuando sea obligatorio) * Copia LEGIBLE del nombramiento del representante legal inscrito debidamente en el registro mercantil (personas jurídicas). * Impresión de cuenta bancaria para acreditación de valores * Copia de los comprobantes originales de pago emitidos por la institución financiera que corresponda * Otros documentos que justifiquen la petición</i>