

Ficha del Servicio

3. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	<i>Sensibilización y difusión en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.</i>
Código del Servicio:	<i>ISO-SDMA</i>
Entidad:	<i>Centro de Mediación y Negociación del Municipio del Distrito Metropolitano de Quito</i>
Estado:	<i>Operación</i>
Ámbito:	<i>Inclusión social</i>
Número de Trámites:	<i>1</i>
Responsable:	<i>Director/a del Centro de Mediación y Negociación del Municipio de Quito</i>
Descripción del Servicio:	<i>Promover y difundir a través de encuentros, simposios, programas y eventos, el conocimiento y la utilización de la mediación y otros procedimientos alternativos de solución de conflicto.</i>
Marco Normativo:	<i>Art. 226 de la Constitución de la República del Ecuador Arts. 6 y 12 del Reglamento de Funcionamiento y Organización del Centro de Mediación y Negociación del Municipio del Distrito Metropolitano De Quito</i>
Usuarios del Servicio:	<i>Instituciones públicas y privadas y ciudadanía en general</i>
Indicadores del Servicio:	<i>Número de solicitudes de socialización Número de socializaciones realizadas</i>

3.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	<i>Sensibilización y difusión en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.</i>
Código del Grupo:	<i>ISO-SDMA-01</i>
Servicio:	<i>Sensibilización y difusión en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.</i>
Descripción del Grupo:	<i>Promover y difundir a través de encuentros, simposios, programas y eventos, el conocimiento y la utilización de la mediación y otros procedimientos alternativos de solución de conflicto.</i>

3.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	<i>Solicitud de sensibilización y difusión en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.</i>
Código del Trámite:	<i>ISO-SDMA-01-01</i>
Grupo:	<i>Sensibilización y difusión en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos.</i>
Descripción del Trámite:	<i>Solicitud de sensibilización / socialización mediante encuentros, simposios, programas y eventos, el conocimiento y la utilización de la mediación y otros procedimientos alternativos de solución de conflicto.</i>
Producto del Trámite:	<i>1.- Registro de asistencia 2.- Informe de actividades 3.- Certificados de asistencia / participación</i>
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	<i>2</i>
Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>1 día a 15 días</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>4 al año</i>
Costo del Trámite:	<i>Sin costo</i>
Requisitos del Trámite:	<i>Solicitud de sensibilización y difusión en Métodos Alternativos de Solución de Conflictos dirigido a instituciones públicas y privadas y ciudadanía en general Copia de cédula de ciudadanía y/o nombramiento del representante legal Listado de participantes</i>