

16. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	<i>Acompañamiento para obtención de Carnet de Discapacidad</i>
Código del Servicio:	<i>ISO-AOCD</i>
Entidad:	<i>Unidad Patronato Municipal San José.</i>
Estado:	<i>Operación</i>
Ámbito:	<i>Inclusión Social</i>
Número de Trámites:	<i>1</i>
Responsable:	<i>Trabajadora Social de los Centros de Discapacidad Severa.</i>
Descripción del Servicio:	<i>Servicio orientado a ofrecer acompañamiento para la obtención del carné de discapacidad del Ministerio de Salud Pública a personas del Distrito Metropolitano de Quito</i>
Marco Normativo:	<i>Resolución A014 y Ordenanza Municipal No. 051 , Art.5 menciona que "Implementará programas de prevención de la discapacidad, servicios de atención para la recuperación de la salud, rehabilitación física, y provisión de ayudas técnicas a personas con discapacidad en sus unidades médicas y administrativas en coordinación con otras instituciones involucradas con el tema."</i>
Usuarios del Servicio:	<i>Personas con discapacidad que requieren realizar el trámite para la obtención del carnet otorgado por el MSP.</i>
Indicadores del Servicio:	<i>Número de atenciones a personas con discapacidad</i>

16.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	<i>Acompañamiento para obtención de Carnet de Discapacidad</i>
Código del Grupo:	<i>ISO-AOCD-01</i>
Servicio:	<i>Acompañamiento para obtención de Carnet de Discapacidad</i>
Descripción del Grupo:	<i>Acompañamiento para la obtención del carné de discapacidad del Ministerio de Salud Pública a personas del Distrito Metropolitano de Quito</i>

16.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	<i>Solicitud de acompañamiento para obtención de carné de discapacidad del Ministerio de Salud Pública a personas del Distrito Metropolitano de Quito</i>
Código del Trámite:	<i>ISO-AOCD-01-01</i>
Grupo:	<i>Acompañamiento para obtención de Carnet de Discapacidad</i>
Descripción del Trámite:	<i>Solicitud verbal para el acompañamiento para la obtención del carné, visita de la trabajadora social del Centro de Discapacidades Severas, verificación de documentos habilitantes para la obtención del carné, solicitud de turno en el MSP para la validación de documentos.</i>
Producto del Trámite:	<i>Carnet de discapacidad emitido por el MSP.</i>
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	<i>7 INTERACCIONES 1. Solicitud de acompañamiento. 2. Visita social y solicitud de documentos. 3. Revisión de documentos. 4. Cita con el especialistas. 5. Acompañamiento a la cita. 6. Acompañamiento a recepción de resultados. 7. Acompañamiento entrega de carnet.</i>
Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>30 días hábiles.</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>15 (CAPACIDAD OPERATIVA/MES)</i>
Costo del Trámite:	<i>0,00</i>
Requisitos del Trámite:	<i>Certificado medico (diagnóstico) Planilla de luz Cédula y copia de la PCD</i>