

28. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	<i>Línea telefónica para reporte de casos de mendicidad, trabajo infantil y adicciones</i>
Código del Servicio:	<i>ISO-LTRC</i>
Entidad:	<i>Unidad Patronato Municipal San José</i>
Estado:	<i>Operación</i>
Ámbito:	<i>Inclusión social</i>
Número de Trámites:	<i>1</i>
Responsable:	<i>Psicólogo del Call Center</i>
Descripción del Servicio:	<i>Servicio orientado a ofrecer una línea telefónica y canales de comunicación gratuitos para reportes de casos de mendicidad, trabajo infantil y adicciones a toda la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito</i>
Marco Normativo:	<i>Resolución N° A014.</i>
Usuarios del Servicio:	<i>Ciudadanos del Distrito Metropolitano de Quito</i>
Indicadores del Servicio:	<i>Número de atenciones registradas</i>

28.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	<i>Línea telefónica para reporte de casos de mendicidad, trabajo infantil y adicciones</i>
Código del Grupo:	<i>ISO-LTRC-01</i>
Servicio:	<i>Línea telefónica para reporte de casos de mendicidad, trabajo infantil y adicciones</i>
Descripción del Grupo:	<i>Servicio orientado a ofrecer una línea telefónica y canales de comunicación gratuitos para reportes de casos de mendicidad, trabajo infantil y adicciones a toda la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito</i>

28.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	<i>Solicitud de intervención social para población con experiencia de vida en la calle (mendicidad, abandono, explotación social o laboral, indigencia, adicciones, trastornos mentales, otros)</i>
Código del Trámite:	<i>ISO-LTRC-01-01</i>
Grupo:	<i>Línea telefónica para reporte de casos de mendicidad, trabajo infantil y adicciones</i>
Descripción del Trámite:	<i>El usuario llama a la línea 1800-QONTIGO(1800-266844) o se comunica mediante los grupos de chat y WhatsApp oficiales a la central.</i>
Producto del Trámite:	<i>Envío de una brigada al lugar reportado a fin de brindar atención prioritaria al ciudadano en situación de mendicidad, trabajo infantil o adicciones</i>
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	<i>1</i>
Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>15 minutos</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>300 atenciones telefónicas y/o de WhatsApp al mes (CAPACIDAD OPERATIVA/MES)</i>
Costo del Trámite:	<i>\$0.00</i>
Requisitos del Trámite:	<i>Llamar al servicio 1800-QONTIGO(1800-266844) o, Enviar un mensaje de WhatsApp al número (+593) 996783483</i>