

24. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	<i>Visitas domiciliarias para adultos mayores y adultos jóvenes</i>
Código del Servicio:	<i>ISO-VDAA</i>
Entidad:	<i>Unidad Patronato Municipal San José</i>
Estado:	<i>Operación</i>
Ámbito:	<i>Inclusión social</i>
Número de Trámites:	<i>1</i>
Responsable:	<i>Administraciones Zonales (durante 2018)</i>
Descripción del Servicio:	<i>Servicio orientado a realizar visitas domiciliarias para personas mayores de 60 años y adultos jóvenes desde 55 años</i>
Marco Normativo:	<i>Resolución N° A014.</i>
Usuarios del Servicio:	<i>Personas mayores de 60 años y adultos jóvenes desde 55 años</i>
Indicadores del Servicio:	<i>Número de adultos mayores visitados y atendidos en sus domicilios</i>

24.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	<i>Visitas domiciliarias para adultos mayores y adultos jóvenes</i>
Código del Grupo:	<i>ISO-VDAA-01</i>
Servicio:	<i>Visitas domiciliarias para adultos mayores y adultos jóvenes</i>
Descripción del Grupo:	<i>Provisión de programas saludables especializados en visitas domiciliarias para personas mayores de 60 años y adultos jóvenes desde 55 años</i>

24.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	<i>Solicitud de ficha de apertura y seguimiento para Psicología, Fisioterapia y Trabajo Social</i>
Código del Trámite:	<i>ISO-VDAA-01-01</i>
Grupo:	<i>Visitas domiciliarias para adultos mayores y adultos jóvenes</i>
Descripción del Trámite:	<i>El equipo de profesionales en las áreas de Psicología, Fisioterapia y trabajo Social visitan en los domicilios a las personas que previamente fueron contactadas para que puedan recibir las diferentes atenciones. Es necesaria una copia de cédula de ciudadanía u otro documento de identidad, se procede a la apertura de las diferentes fichas por especialidad luego de las respectivas evaluaciones .</i>
Producto del Trámite:	<i>Ficha de apertura, seguimientos y tests especializados, base de datos digital.</i>
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	<i>1</i>
Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>1 hora</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>2.000 visitas al mes (CAPACIDAD OPERATIVA/MES)</i>
Costo del Trámite:	<i>\$0.00</i>
Requisitos del Trámite:	<i>Cédula de Ciudadanía u otro documento de identidad</i>
Nota aclaratoria:	<i>Este servicio es ofertado por las Administraciones Zonales durante el año 2018</i>