

## 1. Información General del Servicio

<b>Nombre del Servicio:</b>	Capacitaciones, talleres y charlas de seguridad
<b>Código del Servicio:</b>	SEG-CTCS
<b>Entidad:</b>	CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
<b>Estado:</b>	Operación
<b>Ámbito:</b>	Seguridad
<b>Número de Trámites:</b>	12
<b>Responsable:</b>	Director de Prevención e Ingeniería del Fuego
<b>Descripción del Servicio:</b>	Ejecutar talleres y charlas en temas de gestión de riesgos de incendio dirigidos a la comunidad
<b>Marco Normativo:</b>	Régimen Orgánico Operativo y de Régimen Interno y Disciplina de los Cuerpos de Bomberos del País. Art.113.
<b>Usuarios del Servicio:</b>	Comunidad de la ciudad de Quito. Las conferencias pueden ser dirigidas a sectores específicos o al público en general.
<b>Indicadores del Servicio:</b>	Número de personas capacitadas por mes Evaluación de la charla por los participantes

### 1.1. Información del Grupo

<b>Nombre del Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Código del Grupo:</b>	SEG-CTCS-01
<b>Servicio:</b>	Capacitación, talleres y charlas de seguridad
<b>Descripción del Grupo:</b>	Fortalecer la seguridad de las empresas a través de capacitación y entrenamiento de su personal para que respondan en forma efectiva y eficiente a eventos adversos que se presenten dentro de las mismas.

#### 1.1.1. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en la conformación de <b>Brigadas Contra Incendio</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-01
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	Proporciona a los participantes el conocimiento y las habilidades para responder en forma efectiva ante conatos de incendios en sus empresas, hasta la llegada del personal bomberil. El participante se capacita en el manejo de equipos contra incendios, como lo son los extintores como respuesta primaria y las bocas de incendios cuando disponen de estos dispositivos. 1. Contacto cliente-CBDMQ 2. Agendamiento posibles fechas del curso 3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ 4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento 5. Canje del comprobante de deposito con la factura original 6. Alistamiento de equipo y material pedagógico 7. Ejecución del curso en la fecha acordada 8. Informe de finalización por parte del instructor 9. Elaboración y entrega del certificado
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	45 anuales
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 160,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	1. Mayor de edad 2. Nivel académico mínimo escolaridad 3. Disponer de cedula de ciudadanía 4. Buen estado de salud 5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación 6. Buena actitud para aprender y pro actividad Afiliación al IESS

#### 1.1.2. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en <b>Primeros Auxilios</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-02
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	Proporciona a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias para brindar las primeras atenciones a un paciente que ha sufrido un accidente o enfermedad repentina hasta la llegada de personal calificado. Para cumplir con lo indicado se utiliza diversos dispositivos de trabajo como los muñecos para RCP, camillas, tablas de inmovilizar, etc. 1. Contacto cliente-CBDMQ 2. Agendamiento posibles fechas del curso 3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ 4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento 5. Canje del comprobante de deposito con la factura original 6. Alistamiento de equipo y material pedagógico 7. Ejecución del curso en la fecha acordada 8. Informe de finalización por parte del instructor 9. Elaboración y entrega del certificado
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación

<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	25 anuales
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 160,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor de edad</li> <li>2. Nivel académico mínimo , escolaridad</li> <li>3. Disponer de cedula de ciudadanía</li> <li>4. Buen estado de salud</li> <li>5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación</li> <li>6. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> <li>6. Afiliación al IESS</li> </ol>

### 1.1.3. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en <b>Seguridad en Trabajos de Altura</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-03
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	<p>Proporciona a los participantes el conocimiento y las habilidades para responder en forma efectiva mediante el uso de los equipos de seguridad de rescate, realizando una valoración del riesgo para poder rescatar a una persona que se encuentra atrapada en un lugar de difícil maniobra.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacto cliente-CBDMQ</li> <li>2. Agendamiento posibles fechas del curso</li> <li>3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ</li> <li>4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento</li> <li>5. Canje del comprobante de deposito con la factura original</li> <li>6. Alistamiento de equipo y material pedagógico</li> <li>7. Ejecución del curso en la fecha acordada</li> <li>8. Informe de finalización por parte del instructor</li> <li>9. Elaboración y entrega del certificado</li> </ol>
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	Inicio de proyecto
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 160,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor de edad</li> <li>2. Nivel académico mínimo , escolaridad</li> <li>3. Disponer de cedula de ciudadanía</li> <li>4. Buen estado de salud</li> <li>5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación</li> <li>6. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> <li>7. Afiliado al IESS</li> </ol>

### 1.1.4. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en <b>Seguridad en Trabajos en Espacios Confinados</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-04
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	<p>Proporciona a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias para realizar un proceso de rescate en espacios confinados en el cual las atmosferas no son seguras, mediante técnicas de uso de equipos normados, para poder rescatar de manera segura a una o varias víctimas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacto cliente-CBDMQ</li> <li>2. Agendamiento posibles fechas del curso</li> <li>3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ</li> <li>4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento</li> <li>5. Canje del comprobante de deposito con la factura original</li> <li>6. Alistamiento de equipo y material pedagógico</li> <li>7. Ejecución del curso en la fecha acordada</li> <li>8. Informe de finalización por parte del instructor</li> <li>9. Elaboración y entrega del certificado</li> </ol>
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	No definido
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 160,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor de edad</li> <li>2. Nivel académico mínimo , escolaridad</li> <li>3. Disponer de cedula de ciudadanía</li> <li>4. Buen estado de salud</li> <li>5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación</li> <li>6. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> <li>7. Afiliado al IESS</li> </ol>

### 1.1.5. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en <b>Materiales Peligrosos</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-05
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	<p>Brindas a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias para poder realizar una identificación técnica y adecuada de materiales peligrosos que se transportan y así poder dar la información necesaria a las autoridades. Este curso no es de respuesta son es de identificación del riesgo del material peligroso.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacto cliente-CBDMQ</li> <li>2. Agendamiento posibles fechas del curso</li> <li>3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ</li> <li>4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento</li> <li>5. Canje del comprobante de deposito con la factura original</li> <li>6. Alistamiento de equipo y material pedagógico</li> <li>7. Ejecución del curso en la fecha acordada</li> <li>8. Informe de finalización por parte del instructor</li> <li>9. Elaboración y entrega del certificado</li> </ol>
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	No definido
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 65,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor de edad</li> <li>2. Nivel académico mínimo , escolaridad</li> <li>3. Disponer de cedula de ciudadanía</li> <li>4. Buen estado de salud</li> <li>5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación</li> <li>6. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> <li>7. Afiliado al IESS</li> </ol>

#### 1.1.6. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en <b>Rescate Básico</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-06
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	<p>Proporciona a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias para realizar rescate básico mediante técnicas de uso de cuerdas e instrumentos normados, para poder rescatar de manera segura a una víctima que se encuentra un lugar con dificultad de maniobras.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacto cliente-CBDMQ</li> <li>2. Agendamiento posibles fechas del curso</li> <li>3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ</li> <li>4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento</li> <li>5. Canje del comprobante de deposito con la factura original</li> <li>6. Alistamiento de equipos y material pedagógico</li> <li>7. Ejecución del curso en la fecha acordada</li> <li>8. Informe de finalización por parte del instructor</li> <li>9. Elaboración y entrega del certificado</li> </ol>
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	4 anuales
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 100,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor de edad</li> <li>2. Nivel académico mínimo , escolaridad</li> <li>3. Disponer de cedula de ciudadanía</li> <li>4. Buen estado de salud</li> <li>5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación</li> <li>6. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> <li>7. Afiliado al IESS</li> </ol>

#### 1.1.7. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en <b>Sistema de Comando de Incidentes en la Escena</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-07
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	<p>Proporciona a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias para identificar amenazas, implementar acciones de reducción, prepararse para la respuesta e iniciar las primeras acciones de recuperación.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacto cliente-CBDMQ</li> <li>2. Agendamiento posibles fechas del curso</li> <li>3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ</li> <li>4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento</li> <li>5. Canje del comprobante de deposito con la factura original</li> <li>6. Alistamiento de equipo y material pedagógico</li> <li>7. Ejecución del curso en la fecha acordada</li> <li>8. Informe de finalización por parte del instructor</li> </ol>

	9. Elaboración y entrega del certificado
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	Inicio de proyecto
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 65,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor de edad</li> <li>2. Nivel académico mínimo , escolaridad</li> <li>3. Disponer de cedula de ciudadanía</li> <li>4. Buen estado de salud</li> <li>5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación</li> <li>6. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> <li>7. Afiliado al IESS</li> </ol>

#### 1.1.8. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en <b>Conformar la Brigada de Evacuación</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-08
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	<p>Proporciona a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias para abandonar las instalaciones en forma ordenada, segura y rápida, hasta llegar a un sitio seguro, ante la amenaza de un evento adverso. El alumno se capacita en los procedimientos establecidos para evacuar a las personas de las edificaciones realizando un proceso sistemático que se encuentra en el plan de emergencia.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacto cliente-CBDMQ</li> <li>2. Agendamiento posibles fechas del curso</li> <li>3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ</li> <li>4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento</li> <li>5. Canje del comprobante de deposito con la factura original</li> <li>6. Alistamiento de equipo y material pedagógico</li> <li>7. Ejecución del curso en la fecha acordada</li> <li>8. Informe de finalización por parte del instructor</li> <li>9. Elaboración y entrega del certificado</li> </ol>
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	28 anuales
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 65,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor de edad</li> <li>2. Nivel académico mínimo , escolaridad</li> <li>3. Disponer de cedula de ciudadanía</li> <li>4. Buen estado de salud</li> <li>5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación</li> <li>6. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> <li>7. Afiliado al IESS</li> </ol>

#### 1.1.9. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en <b>Manejo de Extintores</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-09
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	<p>Brinda a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias para operar en forma efectiva el extintor. El alumno se capacita en el manejo del extintor durante un inicio o fase incipiente de incendio, las prácticas se las realiza utilizando combustibles sólidos y líquidos. Puede identificar los diferentes tipos de extintores existentes en el mercado</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacto cliente-CBDMQ</li> <li>2. Agendamiento posibles fechas del curso</li> <li>3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ</li> <li>4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento</li> <li>5. Canje del comprobante de deposito con la factura original</li> <li>6. Alistamiento de equipo y material pedagógico</li> <li>7. Ejecución del curso en la fecha acordada</li> <li>8. Informe de finalización por parte del instructor</li> <li>9. Elaboración y entrega del certificado</li> </ol>
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	18 anuales
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 65,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor de edad</li> <li>2. Nivel académico mínimo , escolaridad</li> <li>3. Disponer de cedula de ciudadanía</li> <li>4. Buen estado de salud</li> <li>5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación</li> <li>6. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> <li>7. Afiliado al IESS</li> </ol>

### 1.1.10. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de capacitación en <b>Simulación de Operación de Vehículos</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-01-10
<b>Grupo:</b>	Capacitación en autoprotección
<b>Descripción del Trámite:</b>	Brinda a los participantes el conocimiento y las habilidades necesarias de la manera como se opera un vehículo de emergencia mediante el simulador que constituye la herramienta virtual para poder medir la destreza del operador de la unidad de emergencia. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacto cliente-proveedor</li> <li>2. Agendamiento posibles fechas del curso</li> <li>3. Inscripción de los participantes en el portal del CBDMQ</li> <li>4. Pago del costo de acuerdo a procedimiento</li> <li>5. Canje del comprobante de deposito con la factura original</li> <li>6. Alistamiento de equipos y material pedagógico</li> <li>7. Ejecución del curso en la fecha acordada</li> <li>8. Informe de finalización por parte del instructor</li> <li>9. Elaboración y entrega del certificado</li> </ol>
<b>Producto del Trámite:</b>	Certificado de aprobación
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	8
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	No definido
<b>Costo del Trámite:</b>	USD 100,00 por persona Incluido 12% IVA
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mayor de edad</li> <li>2. Nivel académico mínimo , escolaridad</li> <li>3. Disponer de cedula de ciudadanía</li> <li>4. Buen estado de salud</li> <li>5. No tener discapacidad que obstaculice la capacitación</li> <li>6. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> <li>7. Afiliado al IESS</li> </ol>

### 1.2. Información del Grupo

<b>Nombre del Grupo:</b>	Charlas de seguridad a la comunidad
<b>Código del Grupo:</b>	SEG-CTCS-02
<b>Servicio:</b>	Capacitación, talleres y charlas de seguridad
<b>Descripción del Grupo:</b>	Concienciar a la población en temas de prevención de incendios para dar a conocer procedimientos básicos de seguridad y así poder enfrentar emergencias como primeros respondientes

#### 1.2.1. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de <b>Charlas de Seguridad a la Comunidad</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-02-01
<b>Grupo:</b>	Charlas de seguridad a la comunidad
<b>Descripción del Trámite:</b>	Concienciar a la población en temas de prevención de incendios para dar a conocer procedimientos básicos de seguridad y así poder enfrentar emergencias como primeros respondientes, para lo cual la comunidad realiza el siguiente procedimiento <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Contacto solicitante-CBDMQ</li> <li>2. Agendamiento posibles fechas de la charla</li> <li>3. Alistamiento de equipos y material</li> <li>4. Ejecución de la charla en la fecha acordada</li> <li>5. Informe de finalización por parte del instructor</li> </ol>
<b>Producto del Trámite:</b>	Comunidad capacitada no se extiende certificado
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	6
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	8 anuales
<b>Costo del Trámite:</b>	Sin Costo
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponer de un local para la conferencia magistral</li> <li>2. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> </ol>

### 1.3. Información del Grupo

<b>Nombre del Grupo:</b>	Talleres de seguridad a la comunidad
<b>Código del Grupo:</b>	SEG-CTCS-03
<b>Servicio:</b>	Capacitación, talleres y charlas de seguridad
<b>Descripción del Grupo:</b>	Los talleres son encuentros convocados de forma mensual por el CB-DMQ para transmitir un mensaje o dar a conocer un tema particular en materia de Prevención y/o Protección de incendios. Las conferencias pueden ser dirigidas a sectores específicos o al público en general

#### 1.3.1. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	<b>Solicitud de Taller de Seguridad a la Comunidad</b>
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-CTCS-03-01
<b>Grupo:</b>	Talleres de seguridad a la comunidad

<b>Descripción del Trámite:</b>	<p>Los talleres son encuentros convocados de forma mensual por el CB-DMQ para transmitir un mensaje o dar a conocer un tema particular en materia de Prevención y/o Protección de incendios. Las conferencias pueden ser dirigidas a sectores específicos o al público en general, para lo cual la comunidad seguirá los siguientes pasos</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Notificar requerimiento al CBDMQ con 48 horas de anticipación</li> <li>2. Confirmar fecha del taller</li> <li>3. Alistamiento de equipos y material</li> <li>4. Ejecución del taller en la fecha acordada</li> <li>5. Informe de finalización por parte del instructor</li> </ol>
<b>Producto del Trámite:</b>	Comunidad capacitada no se extiende certificado
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	6
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	96 horas
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	6 anuales
<b>Costo del Trámite:</b>	Sin Costo
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Disponer de un local para la conferencia magistral</li> <li>2. Buena actitud para aprender y pro actividad</li> </ol>