

2. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	Control de Incendios estructurales, forestales, vehiculares e industriales
Código del Servicio:	SEG-CIEF
Entidad:	CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Estado:	Operación
Ámbito:	Seguridad
Número de Trámites:	2
Responsable:	Director de Siniestros
Descripción del Servicio:	Extinción de incendios forestales, vehiculares e industriales bajo el principio de salvar vidas y proteger bienes
Marco Normativo:	Ley de Defensa contra Incendios Art 53. Reglamento de Prevención, Mitigación y Protección contra Incendios Art 55 y340.
Usuarios del Servicio:	Comunidad del Distrito Metropolitano de Quito
Indicadores del Servicio:	Número de emergencias atendidas mensuales

2.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Control de Incendios estructurales, forestales, vehiculares e industriales
Código del Grupo:	SEG-CIEF-01
Servicio:	Control de Incendios estructurales, forestales, vehiculares e industriales
Descripción del Grupo:	Extinción de incendios forestales, vehiculares e industriales bajo el principio de salvar vidas y proteger bienes

2.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de control de incendios estructurales, forestales, vehiculares e industriales, a través del ECU 911
Código del Trámite:	SEG-CIEF-01-01
Grupo:	Control de Incendios estructurales, forestales, vehiculares e industriales
Descripción del Trámite:	Realizar la llamada a la central de emergencias del ECU 911 Notificar la emergencia indicando la ubicación y el numero de victimas de ser posible.
Producto del Trámite:	Emergencia atendida, informe o parte de emergencia
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	1
Tiempo del Trámite (aproximado):	12 minutos
Número de Trámites solicitados:	160 en promedio mensual
Costo del Trámite:	0
Requisitos del Trámite:	Llamada de emergencia al ECU 911 Datos básicos referente a la emergencia

2.1.2. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de control de incendios estructurales, forestales, vehiculares e industriales, a través de requerimientos directos del ciudadano
Código del Trámite:	SEG-CIEF-01-02
Grupo:	Control de Incendios estructurales, forestales, vehiculares e industriales
Descripción del Trámite:	Realizar el aviso de la emergencia directamente en una estación de bomberos indicar la ubicación y el numero de victimas de ser posible.
Producto del Trámite:	Emergencia atendida, informe o parte de emergencia
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	1
Tiempo del Trámite (aproximado):	12 minutos
Número de Trámites solicitados:	No definido
Costo del Trámite:	0
Requisitos del Trámite:	Datos básicos referente a la emergencia