

5. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	Investigación de incendios
Código del Servicio:	SEG-IPPI
Entidad:	CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Estado:	Operación
Ámbito:	Seguridad
Número de Trámites:	1
Responsable:	Director de Prevención e Ingeniería del Fuego
Descripción del Servicio:	Determinar área de origen, la causa y desarrollo de los incendios que se produzcan en el Distrito Metropolitano de Quito y a nivel nacional con el fin de generar estadísticas que permitan tomar decisiones para la Gestión de Prevención de Incendios.
Marco Normativo:	Régimen Orgánico Operativo y de Régimen Interno y Disciplina de los Cuerpos de Bomberos del País. Art.109.
Usuarios del Servicio:	Comunidad
Indicadores del Servicio:	Número de Investigaciones Realizadas

5.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Investigación de incendios
Código del Grupo:	SEG-IPPI-01
Servicio:	Investigación de incendios
Descripción del Grupo:	Determinar área de origen, la causa y desarrollo de los incendios que se produzcan en el Distrito Metropolitano de Quito y a nivel nacional con el fin de generar estadísticas que permitan tomar decisiones para la Gestión de Prevención de Incendios.

5.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de investigación de incendios
Código del Trámite:	SEG-IPPI-01-01
Grupo:	Investigación de incendios
Descripción del Trámite:	Determinar área de origen, la causa y desarrollo de los incendios que se produzcan en el Distrito Metropolitano de Quito y a nivel nacional con el fin de generar estadísticas que permitan tomar decisiones para la Gestión de Prevención de Incendios. - Usuario presenta oficio solicitando informe de investigación del incendio - Investigador de incendio prepara informe - Dirección de Prevención emite oficio de respuesta al usuario
Producto del Trámite:	Informe de investigación de incendio
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	2
Tiempo del Trámite (aproximado):	5 días laborables
Número de Trámites solicitados:	10 mensuales
Costo del Trámite:	0
Requisitos del Trámite:	Oficio de requerimiento de informe de investigación de incendios