

## 6. Información General del Servicio

<b>Nombre del Servicio:</b>	Manejo y control de fugas, explosión y derrames de materiales peligrosos
<b>Código del Servicio:</b>	SEG-FEDM
<b>Entidad:</b>	Cuerpo de Bomberos del Distrito Metropolitano de Quito
<b>Estado:</b>	Operación
<b>Ámbito:</b>	Seguridad
<b>Número de Trámites:</b>	2
<b>Responsable:</b>	Director de Siniestros
<b>Descripción del Servicio:</b>	Atención de incidentes que involucren materiales peligrosos y pongan en riesgo a personas, bienes y medio ambiente
<b>Marco Normativo:</b>	Convenios Internacionales relacionados a protección ambiental, Constitución de la República del Ecuador, Código Orgánico Integral Penal, TULSMA, NTE INEN 2266, Ordenanza Metropolitana 147, Ley de defensa contra incendios, nfpa 471, nfpa 472, nfpa 473,
<b>Usuarios del Servicio:</b>	Comunidad del Distrito metropolitano de Quito
<b>Indicadores del Servicio:</b>	Porcentaje de emergencias de control de fugas, explosión y derrames de materiales peligrosos atendidos Tiempo de atención de emergencia

### 6.1. Información del Grupo

<b>Nombre del Grupo:</b>	Manejo y control de fugas, explosión y derrames de materiales peligrosos HAZMAT
<b>Código del Grupo:</b>	SEG-FEDM-01
<b>Servicio:</b>	Manejo y control de fugas, explosión y derrames de materiales peligrosos
<b>Descripción del Grupo:</b>	Normalizar y mantener una coordinación general para actuación en incidentes con materiales peligrosos en todas las estaciones del CB-DMQ y estaciones específicas en respuesta a incidentes por materiales peligrosos.

#### 6.1.1. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de manejo y control de fugas, explosión y derrames de materiales peligrosos a través del ECU 911
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-FEDM-01-01
<b>Grupo:</b>	Manejo y control de fugas, explosión y derrames de materiales peligrosos HAZMAT
<b>Descripción del Trámite:</b>	Control de derrames, contención de fugas, medición ambiental en emergencias, protección de personas, bienes y ambientes expuestos, descontaminación y atención de víctimas en el caso de que sea solicitado a través del ECU 911
<b>Producto del Trámite:</b>	Atención efectiva y técnica del incidente con la menor afectación a vidas, bienes y medio ambiente, informe de la emergencia (parte)
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	100 atenciones mensuales, entre fugas de gas, derrames de combustibles, explosiones por deflagración, intoxicaciones por diferentes productos
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	desde 30 minutos hasta varias horas de acuerdo a al complejidad y riesgo del producto generador del incidente
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	1400 desde enero hasta agosto de 2017
<b>Costo del Trámite:</b>	Gratuito
<b>Requisitos del Trámite:</b>	Llamada de emergencia al ECU 911

#### 6.1.2. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	Solicitud de manejo y control de fugas, explosión y derrames de materiales peligrosos a través de requerimientos directos del ciudadano
<b>Código del Trámite:</b>	SEG-FEDM-01-02
<b>Grupo:</b>	Manejo y control de fugas, explosión y derrames de materiales peligrosos HAZMAT
<b>Descripción del Trámite:</b>	Control de derrames, contención de fugas, medición ambiental en emergencias, protección de personas, bienes y ambientes expuestos, descontaminación y atención de víctimas en el caso de que sea solicitado por requerimientos directos del ciudadano en una estación de bomberos
<b>Producto del Trámite:</b>	Atención efectiva y técnica del incidente con la menor afectación a vidas, bienes y medio ambiente, informe de la emergencia (parte)
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	100 atenciones mensuales, entre fugas de gas, derrames de combustibles, explosiones por deflagración, intoxicaciones por diferentes productos
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	desde 30 minutos hasta varias horas de acuerdo a al complejidad y riesgo del producto generador del incidente
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	1400 desde enero hasta agosto de 2017
<b>Costo del Trámite:</b>	Gratuito
<b>Requisitos del Trámite:</b>	Aviso de la emergencia directamente en la estación, datos básicos referentes a la emergencias