

8. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	Rescate y salvamento vehicular, aéreo, estructuras colapsadas, altura, montaña, acuático, espacios confinados, canino, deslaves e inundaciones
Código del Servicio:	SEG-RESA
Entidad:	CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO
Estado:	Operación
Ámbito:	Seguridad
Número de Trámites:	2
Responsable:	Director de Siniestros
Descripción del Servicio:	Salvar vidas y reducir el tiempo de respuesta de las unidades del CB-DMQ, minimizado el tiempo estabilización, rescate y evacuación de las personas afectadas.
Marco Normativo:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Constitución Política del Estado 2. Ley de Defensa Contra Incendios 3. Código Orgánico de Organización Territorial, Autonomía y Descentralización (COOTAD) 4. Reglamento general para la aplicación de ley de defensa contra incendios 5. Reglamento orgánico operativo y de régimen interno y disciplina de los cuerpos de bomberos del país 6. Ordenanza 39 7. Ordenanza 114 8. Reglamento Orgánico por Procesos (2017) 9. Código de ética del CB-DMQ 10. Norma NFPA 1670
Usuarios del Servicio:	Comunidad del Distrito Metropolitano de Quito
Indicadores del Servicio:	Número de emergencias atendidas Número de personas rescatadas

8.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Rescate y salvamento vehicular, aéreo, estructuras colapsadas, altura, montaña, acuático, espacios confinados, canino, deslaves e inundaciones
Código del Grupo:	SEG-RESA-01
Servicio:	Rescate y salvamento vehicular, aéreo, estructuras colapsadas, altura, montaña, acuático, espacios confinados, canino, deslaves e inundaciones
Descripción del Grupo:	Salvar vidas y reducir el tiempo de respuesta de las unidades del CB-DMQ, minimizado el tiempo estabilización, rescate y evacuación de las personas afectadas.

8.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de rescate y salvamento vehicular, aéreo, estructuras colapsadas, altura, montaña, acuático, espacios confinados, canino a través del ECU 911 de rescate y salvamento
Código del Trámite:	SEG-RESA-01-01
Grupo:	Rescate y salvamento vehicular, aéreo, estructuras colapsadas, altura, montaña, acuático, espacios confinados, canino, deslaves e inundaciones
Descripción del Trámite:	Realizar la llamada a la central de emergencias del ECU 911 Notificar la emergencia indicando la ubicación y el numero de victimas de ser posible.
Producto del Trámite:	Emergencia atendida y Parte de emergencia
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	1
Tiempo del Trámite (aproximado):	12 minutos hasta arribar a la emergencia
Número de Trámites solicitados:	600 mensuales en promedio
Costo del Trámite:	Gratuito
Requisitos del Trámite:	llamada al ECU911 indicando la necesidad de un rescate y salvamento Información de las victimas: Estado,Edad,sexo, lugar donde ocurrió el evento.

8.1.2. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de rescate y salvamento vehicular, aéreo, estructuras colapsadas, altura, montaña, acuático, espacios confinados, canino a través de contacto directo con el ciudadano
Código del Trámite:	SEG-RESA-01-02
Grupo:	Rescate y salvamento vehicular, aéreo, estructuras colapsadas, altura, montaña, acuático, espacios confinados, canino, deslaves e inundaciones
Descripción del Trámite:	Realizar el aviso de la emergencia directamente en una estación de bomberos indicar la ubicación y el numero de victimas de ser posible.
Producto del Trámite:	Emergencia atendida y Parte de emergencia
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	1
Tiempo del Trámite (aproximado):	12 minutos hasta arribar a la emergencia
Número de Trámites solicitados:	No definido
Costo del Trámite:	Gratuito
Requisitos del Trámite:	Requerimiento verbal de necesidad de un rescate y salvamento Información de las victimas: Estado,Edad,sexo, lugar donde ocurrió el evento.