

2. Información General del Servicio

Nombre del Servicio:	Acceso a programas de incentivos
Código del Servicio:	THV-APDI
Entidad:	Instituto Metropolitano de Patrimonio
Estado:	Operación
Ámbito:	Territorio, hábitat y vivienda
Número de Trámites:	6
Responsable:	Director de Proyectos Especiales
Descripción del Servicio:	Servicio orientado a facilitar el acceso a Programa de incentivos, según Ordenanza 094 (Quita Fachada, Mantenimiento menor, rehabilitación de imagen urbana, y rehabilitación de vivienda) con la finalidad de que la ciudadanía propietaria de bienes inmuebles patrimoniales en el DMQ conozca y participe de los mismos.
Marco Normativo:	Ordenanzas Metropolitanas N.0260 y 094- De las Areas y Bienes Patrimoniales
Usuarios del Servicio:	Todos los ciudadanos que tengan bienes inmuebles que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ
Indicadores del Servicio:	Número de ciudadanos que acceden al servicio Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio

2.1. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Acceso a programas de incentivos para condóminos
Código del Grupo:	THV-APDI-01
Servicio:	Acceso a programas de incentivos
Descripción del Grupo:	Acceso a programas de incentivos que viabilizan beneficios económicos para ciudadanos que habitan en calidad de condóminos en bienes que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ

2.1.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de programas de incentivos para condóminos
Código del Trámite:	THV-APDI-01-01
Grupo:	Acceso a programas de incentivos para condóminos
Descripción del Trámite:	Solicitud de informe de bien inmueble patrimonial para viabilizar beneficios económicos para ciudadanos que habitan en calidad de condóminos en bienes que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ
Producto del Trámite:	Informe de Inspección
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	4-5
Tiempo del Trámite (aproximado):	15 días hasta el primer contacto con el ciudadano
Número de Trámites solicitados:	Promedio mensual 1-2 / Promedio anual 12/24
Costo del Trámite:	Gratuito
Requisitos del Trámite:	1. Oficio de solicitud 2. Certificado de registro de la propiedad con gravámenes 3. Cédula de identidad y papeleta de votación de condominos 4. Certificado de Gravámenes actualizado

2.2. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Acceso a programas de incentivos para personas jurídicas
Código del Grupo:	THV-APDI-02
Servicio:	Acceso a programas de incentivos
Descripción del Grupo:	Acceso a programas de incentivos que viabilizan beneficios económicos para personas jurídicas propietarias de bienes que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ

2.2.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de programas de incentivos para personas jurídicas
Código del Trámite:	THV-APDI-02-01
Grupo:	Acceso a programas de incentivos para personas jurídicas
Descripción del Trámite:	Solicitud de informe de bien inmueble patrimonial para viabilizar beneficios económicos para personas jurídicas propietarias de bienes que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ
Producto del Trámite:	Informe de Inspección
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	4-5
Tiempo del Trámite (aproximado):	15 días hasta el primer contacto con el ciudadano
Número de Trámites solicitados:	Promedio mensual 1-2 / Promedio anual 12/24
Costo del Trámite:	Gratuito
Requisitos del Trámite:	1. Oficio de solicitud 2. Certificado de registro de la propiedad con gravámenes 3. Cédula de identidad y papeleta de votación del representante legal 4. Certificado de Gravámenes actualizado

2.3. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	Acceso a programas de incentivos para personas naturales
Código del Grupo:	THV-APDI-03
Servicio:	Acceso a programas de incentivos
Descripción del Grupo:	Acceso a programas de incentivos que viabilizan beneficios económicos para personas naturales propietarias de bienes que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ

2.3.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	Solicitud de programas de incentivos para personas naturales
Código del Trámite:	THV-APDI-03-01
Grupo:	Acceso a programas de incentivos para personas naturales
Descripción del Trámite:	Solicitud de informe de bien inmueble patrimonial para viabilizar beneficios económicos para personas naturales propietarias de bienes que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ
Producto del Trámite:	Informe de Inspección
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	4-5

Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>15 días hasta el primer contacto con el ciudadano</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>Promedio mensual 1-2 / Promedio anual 12/24</i>
Costo del Trámite:	<i>Gratuito</i>
Requisitos del Trámite:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Oficio de solicitud</i> 2. <i>Certificado de registro de la propiedad con gravámenes</i> 3. <i>Cédula de identidad y papeleta de votación</i> 4. <i>Certificado de Gravámenes actualizado</i>

2.4. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	<i>Acceso a programas de incentivos para rehabilitación de vivienda para condóminos</i>
Código del Grupo:	<i>THV-APDI-04</i>
Servicio:	<i>Acceso a programas de incentivos</i>
Descripción del Grupo:	<i>Acceso a programas de incentivos para ciudadanos que habitan en calidad de condóminos en bienes que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ</i>

2.4.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	<i>Solicitud de programas de incentivos para rehabilitación de vivienda para condóminos</i>
Código del Trámite:	<i>THV-APDI-04-01</i>
Grupo:	<i>Acceso a programas de incentivos para rehabilitación de vivienda para condóminos</i>
Descripción del Trámite:	<i>Entrega de una solicitud y requisitos de acceso a programa de incentivos</i>
Producto del Trámite:	<i>Aprobación - Firma de acta de compromiso de acceso al programa de incentivos, Negación- Oficio de Negación del acceso al programa de incentivos</i>
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	<i>7-8</i>
Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>15 días hasta el primer contacto con el ciudadano</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>Promedio mensual 1-2 / Promedio anual 12/24</i>
Costo del Trámite:	<i>Gratuito</i>
Requisitos del Trámite:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Solicitud firmada</i> 2. <i>Certificado de registro de la propiedad con gravámenes</i> 3. <i>Cédula de identidad y papeleta de votación de condominos</i> 4. <i>Certificado de Gravámenes actualizado</i> 5. <i>Nombramiento del administrador del bien inmueble</i> 6. <i>Resolución de la Asamblea General con la declaratoria de aprobación de acceso al servicio</i> 7. <i>Cuadro de Alcúotas de Declaratoria de Propiedad Horizontal</i>

2.5. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	<i>Acceso a programas de incentivos para rehabilitación de vivienda para personas jurídicas</i>
Código del Grupo:	<i>THV-APDI-05</i>
Servicio:	<i>Acceso a programas de incentivos</i>
Descripción del Grupo:	<i>Acceso a programas de incentivos para personas jurídicas propietarias de bienes que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ</i>

2.5.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	<i>Solicitud de programas de incentivos para rehabilitación de vivienda para personas jurídicas</i>
Código del Trámite:	<i>THV-APDI-05-01</i>
Grupo:	<i>Acceso a programas de incentivos para rehabilitación de vivienda para personas jurídicas</i>
Descripción del Trámite:	<i>Entrega de una solicitud y requisitos de acceso a programa de incentivos</i>
Producto del Trámite:	<i>Aprobación - Firma de acta de compromiso de acceso al programa de incentivos, Negación- Oficio de Negación del acceso al programa de incentivos</i>
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	<i>7-8</i>
Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>15 días hasta el primer contacto con el ciudadano</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>Promedio mensual 1-2 / Promedio anual 12/24</i>
Costo del Trámite:	<i>Gratuito</i>
Requisitos del Trámite:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Solicitud firmada</i> 2. <i>Certificado de registro de la propiedad con gravámenes</i> 3. <i>Cédula de identidad y papeleta de votación del representante legal</i> 4. <i>Certificado de Gravámenes actualizado</i> 5. <i>Nombramiento del Representante Legal</i> 6. <i>Copia del acta de junta de la máxima autoridad con la denominación del representante para acceso al servicio</i> 7. <i>Copia certificada del estatuto de la persona jurídica</i>

2.6. Información del Grupo

Nombre del Grupo:	<i>Acceso a programas de incentivos para rehabilitación de vivienda para personas naturales</i>
Código del Grupo:	<i>THV-APDI-06</i>
Servicio:	<i>Acceso a programas de incentivos</i>
Descripción del Grupo:	<i>Acceso a programas de incentivos para personas naturales propietarios de bienes que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ</i>

2.6.1. Información del Trámite

Nombre del Trámite:	<i>Solicitud de programas de incentivos para rehabilitación de vivienda para personas naturales</i>
Código del Trámite:	<i>THV-APDI-06-01</i>
Grupo:	<i>Acceso a programas de incentivos para rehabilitación de vivienda para personas naturales</i>
Descripción del Trámite:	<i>Entrega de una solicitud y requisitos de acceso a programa de incentivos</i>
Producto del Trámite:	<i>Aprobación - Firma de acta de compromiso de acceso al programa de incentivos, Negación- Oficio de Negación del acceso al programa de incentivos</i>
Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:	<i>7-8</i>
Tiempo del Trámite (aproximado):	<i>15 días hasta el primer contacto con el ciudadano</i>
Número de Trámites solicitados:	<i>Promedio mensual 10-20 / Promedio anual 120/240</i>
Costo del Trámite:	<i>Gratuito</i>
Requisitos del Trámite:	<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Solicitud firmada</i> 2. <i>Certificado de registro de la propiedad con gravámenes</i> 3. <i>Cédula de identidad y papeleta de votación</i> 4. <i>Certificado de Gravámenes actualizado</i>