

### 3. Información General del Servicio

<b>Nombre del Servicio:</b>	<i>Asesoramiento para intervención de inmuebles patrimoniales</i>
<b>Código del Servicio:</b>	<i>THV-AIIP</i>
<b>Entidad:</b>	<i>Instituto Metropolitano de Patrimonio</i>
<b>Estado:</b>	<i>Operación</i>
<b>Ámbito:</b>	<i>Territorio, hábitat y vivienda</i>
<b>Número de Trámites:</b>	<i>1</i>
<b>Responsable:</b>	<i>Director de Proyectos Especiales</i>
<b>Descripción del Servicio:</b>	<i>Servicio orientado a brindar la atención oportuna a requerimientos ingresados por la ciudadanía en general o por organismos de control y emergencias para realizar inspecciones de asesoramiento (evaluaciones y recomendaciones) en bienes inmuebles que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ</i>
<b>Marco Normativo:</b>	<i>Ordenanza Metropolitana N.0260 - De las Areas y Bienes Patrimoniales, Ordenanza 040 - Competencias IMP</i>
<b>Usuarios del Servicio:</b>	<i>Todos los ciudadanos que tengan bienes inmuebles que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ y/o organismos de control y emergencias</i>
<b>Indicadores del Servicio:</b>	<i>Número de solicitudes ingresadas</i>
	<i>Número de inspecciones realizadas</i>

#### 3.1. Información del Grupo

<b>Nombre del Grupo:</b>	<i>Asesoramiento para intervención de inmuebles patrimoniales</i>
<b>Código del Grupo:</b>	<i>THV-AIIP-01</i>
<b>Servicio:</b>	<i>Asesoramiento para intervención de inmuebles patrimoniales</i>
<b>Descripción del Grupo:</b>	<i>Asesoramiento técnico (evaluaciones y recomendaciones) para intervención de inmuebles patrimoniales</i>

##### 3.1.1. Información del Trámite

<b>Nombre del Trámite:</b>	<i>Solicitud de asesoramiento para intervención de inmuebles patrimoniales</i>
<b>Código del Trámite:</b>	<i>THV-AIIP-01-01</i>
<b>Grupo:</b>	<i>Asesoramiento para intervención de inmuebles patrimoniales</i>
<b>Descripción del Trámite:</b>	<i>Solicitud de inspección e informe de asesoramiento técnico (evaluaciones y recomendaciones) de bienes inmuebles que se encuentren en el inventario patrimonial o que sean calificados de interés patrimonial en el DMQ</i>
<b>Producto del Trámite:</b>	<i>Informe de Inspección</i>
<b>Número de interacciones máximas del Trámite con el ciudadano:</b>	<i>2-3</i>
<b>Tiempo del Trámite (aproximado):</b>	<i>Inmediato o hasta 15 días</i>
<b>Número de Trámites solicitados:</b>	<i>Promedio mensual 1-30/ Promedio anual 12/360</i>
<b>Costo del Trámite:</b>	<i>Gratuito</i>
<b>Requisitos del Trámite:</b>	<i>1. Llamada de la ciudadanía en general y/u organismos de control o emergencias/ Oficio de solicitud de inspección</i>