

**MEMORANDO N° GOL-2020-227**

**PARA:** Gonzalo Ponce  
**DIRECCION DE COMUNICACION Y TRANSPARENCIA**

**ASUNTO:** Rendición de cuentas 2019- cumplimiento de sugerencias ciudadanas

**FECHA:** DM Quito, 20 de agosto de 2020

En atención al Oficio Nro. GADDMQ-SGP-2020-0466-O de 11 de agosto de 2020, suscrito por la Mgs. Sheldon López Montenegro, Secretario General de Planificación, mediante el cual solicita la información referente al cumplimiento de las sugerencias ciudadanas del año 2018 implementadas en la gestión institucional del año 2019.

Al respecto, me permito indicar la siguiente información:

<b>Sugerencia la comunidad</b>	<b>Resultado de la implementación de la sugerencia ciudadana</b>	<b>Porcentaje de avance de la implementación</b>	<b>Medio de verificación</b>
AZ: Manuela Sáenz: mejorar la atención en torno a daños de alcantarillado y agua potable	Se atendieron 3789 pedidos de la ciudadanía en el Distrito Metropolitano de Quito en la Unidad de Operaciones Sur	100%	Ordenes de trabajo de ejecución de mantenimiento preventivo
Mayor socialización y difusión de la ejecución de obras	Personal Técnico de los contratos de reparaciones realiza el alcance a la comunidad para programar una reunión y socializar con los usuarios en coordinación con la Unidad de Relaciones Comunitarias	100%	Acta de reunión, letrero informativo
AZ Los Chillos: Quebradas mal atendidas, aguas servidas van a las quebradas, mayor control en fauna animal, que se haga cumplir y se sancione si es el caso.	Existen tres estructuras de Captaciones de Quebradas de competencia de la EPMAPS en la Administración Zonal Los Chillos, las cuales son: Murciélago, la Salle y El Inca; Se realiza mantenimiento preventivo 2 veces al año.	100%	Ordenes de trabajo de ejecución de mantenimiento preventivo
Se debe mejorar los procedimientos internos y la comunicación con Empresas Metropolitanas	Se participa en mesas de trabajo con varias empresas metropolitanas para planificación de trabajos	90%	Respuesta de oficios SITRAS de invitación a mesas de trabajo

para poder atender los pedidos de la comunidad			
AZ La Delicia: cuando se rompe el sistema de tuberías se necesita la atención sea rápida, especialmente en zonas altas donde no se cuenta con vías asfaltadas	Se atendieron 5395 pedidos de la ciudadanía en el Distrito Metropolitano de Quito en la Unidad de Operaciones Norte	100%	Ordenes de trabajo de ejecución de mantenimiento preventivo

Particular que comunico para los fines pertinentes.

Atentamente,



Ing. Ernesto Fonseca

**JEFE DE ALCANTARILLADO (E)**

Acción	Sigla Responsables	Siglas Unidades	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	T. Quevedo	GOL	2020-08-20	

Ejemplar 1: Subgerencia de Saneamiento  
Ejemplar 2: Departamento Alcantarillado