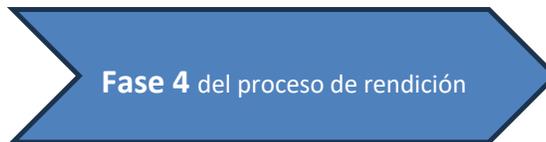


**Fase 3**

**RECOMENDACIONES (SUGERENCIAS,  
 PREGUNTAS, OBSERVACIONES  
 PRESENTADOS EN LA PLENARIA  
 CIUDADANA**



**Fase 4**

**PLAN DE TRABAJO /ACCIONES DE MEJORA**

Nº	CONSULTA CUIDADANA	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLE
<b>MESA DE TRABAJO: CAPACITACIÓN</b>			
1	Difusión de servicios de capacitación de ConQuito a través de medios impresos y en las administraciones zonales. Esto considerando el no conocimiento de medios digitales para procesos de capacitación.	Se tomará en consideración la generación de medios impresos con la finalidad de difundir los procesos de capacitación.  Adicionalmente, se analizará la posibilidad de realizar charlas o talleres de alfabetización digital, para personas que no dominen medios digitales.	Área de comunicación y Coordinación de Capacitación y Medios de Vida
2	¿Cómo se realizan los procesos de articulación de vacantes?	Se orienta hacia la utilización de la Bolsa Metropolitana de Empleo como una herramienta de recopilación de hojas de vida, ya que la plataforma permite la incorporación del CV y postulación a las vacantes que han publicadas las empresas inscritas en la plataforma.  Se solicita la remisión de un arte del taller CEO con la finalidad de que Erika Escobar (erika.escobari@quito.gob.ec) pueda difundir los beneficios del taller ante los usuarios de la Secretaría de Educación.	Área de comunicación y Coordinación de Capacitación y Medios de Vida
3	Se recomienda la participación de ConQuito en temas de empleabilidad en la radio municipal	Se realizará próximamente una emisión con servicios de orientación laboral en la radio municipal, ya que ConQuito todos los sábados a las 08:00 participa en emisiones donde se tratan diversas temáticas sobre los servicios otorgados por la Corporación y de interés de la ciudadanía.	Área de comunicación Coordinación de Capacitación y Medios de Vida

Dudas ciudadanas solventadas	Respuesta
<p>1</p> <p>¿Cuáles son los procesos para participar en las capacitaciones que ConQuito dispone en temas de emprendimiento? ¿Dónde lo pueden realizar? ¿Cuál es el proceso?</p>	<p>Existen talleres en temas de ideación y puesta en marcha de emprendimientos, los cuales se orientan al nivel de desarrollo del emprendimiento</p> <p>Los requisitos básicos son: saber leer y escribir, manejar temas numéricos con la finalidad de que puedan generar modelos de negocios.</p> <p>Los talleres se ejecutan mayoritariamente de forma virtual y son difundidos a través de la página web de ConQuito o a través de nuestras redes sociales.</p>
<p>2</p> <p>¿Cuál es la oferta de capacitaciones de ConQuito para personas con discapacidad, especialmente intelectual, y para personas con bajo nivel de instrucción? ¿Se prevé la implementación de capacitaciones específicas para este público a través del Instituto de la ciudad?</p>	<p>Todos los servicios de la corporación son prestados de manera inclusiva, esto con la finalidad de que se pueda atenderse a personas con discapacidad. Sin embargo, el servicio de capacitación para personas con discapacidad requiere de la especialización, desarrollo de mallas curriculares especializadas y aplicación de metodologías de aprendizaje específicas, así como contar con personal especializado, esto con la finalidad de proveer de un servicio de calidad.</p> <p>Es así como ConQuito, busca alternativas de atención con instituciones aliadas pertenecientes al MDMQ.</p> <p>En cuanto a personas que no han podido acceder a instrucción superior, actualmente, existe oferta en oficios a través de la Escuela Taller Quito, mediante la impartición de 9 meses de formación en temáticas de carpintería, tecnologías digitales, agricultura urbana, albañilería, estética integral y gestión de residuos, estos cursos poseen el aval del Ministerio de Trabajo.</p> <p>En cuanto al Intituto Tecnológico Superior, se busca que las carreras propendan al desarrollo económico de la ciudad, a través de la implementación de carreras técnicas y tecnológicas, apuntando a la inclusión de personas que no han podido acceder a educación superior.</p>
<p>3</p> <p>¿Por qué se ha optado por las temáticas abordadas durante el 2023 y no otras mucho más tradicionales como oficios de carpintería, albañilería, gasfitería, entre otras. Que permita la capacitación de personas con un nivel de instrucción básico?</p>	<p>ConQuito realizó un levantamiento de necesidades de capacitaciones de la ciudad, el cual se realizó multisectorialmente con el objetivo de identificar las necesidades de la ciudadanía, empresas y oferta de centros de capacitación. Esto con la finalidad de que las capacitaciones apunten al desarrollo socioeconómico de la ciudad.</p> <p>En este sentido, hemos desarrollado una metodología que garantice la calidad de los procesos formativos y se ha trabajado en un plan de capacitaciones para el año 2024.</p>

4	¿Cómo se realizan los procesos de difusión de los servicios de capacitación de ConQuito y de instituciones del MDMQ?	Nos encontramos trabajando en una estrategia de comunicación potente, anclada a un repositorio de servicios otorgados por el MDMQ, que permita que la ciudadanía conozca de manera pormenorizada de sus servicios.  Asimismo, nuestros esfuerzos comunicacionales se han enfocado en posicionar a ConQuito como una institución referente en desarrollo económico ante la ciudadanía, para así tener un mayor alcance en la difusión de nuestros servicios. Así como, ampliar nuestro margen de intervención a la población del DMQ.	
<b>Nº</b>	<b>CONSULTA CIDADANA</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>MESA DE TRABAJO: EMPRENDIMIENTO Y DESARROLLO EMPRESARIAL</b>			
1	¿Qué acciones dentro del proceso de emprendimiento podrían apoyar las Universidades y Escuelas Politécnicas?	Generar una mesa de trabajo multiactores para identificar oportunidades de articulación para pasantías, practicas pre profesionales, emprendimiento e innovación.	CEDE procesos más amplios con academia.
2	Los emprendedores que reciben dinero en los programas de CONQUITO, ¿deben retornar ese dinero? Cuáles son las acciones más importantes que deben realizar los emprendedores que reciben el capital semilla de Conquito? ¿por qué emprendimientos no dinámicos si son fondeados unas veces?	El capital semilla apoya un proyecto dentro de un emprendimiento y una parte debe reintegrarse para alimentar nuevamente el fondo. La devolución está en función de las ventas y facturación . Los emprendedores deben cumplir con las fases de pre-incubación, incubación y seguimiento expost.	CEDE - Fomento al Emprendimiento
3	Cuando llega un emprendedor a las oficinas de CONQUITO, cuál es el proceso para recibir apoyo y asistencia técnica?	Conquito no solo se queda en la fase de pre-incubación, sino que mantiene estrecho contacto con la empresa privada para la generación de encadenamientos productivos y con la academia para la generación de valora agregado de los emprendedores de Conquito. Adicionalmente se conecta al emprendedor al programa de capacitaciones de CONQUITO	CEDE
4	Si la academia tiene programas de preincubación, ¿cómo puede complementarse con CONQUITO? ¿Han incorporado a los formatos de aplicación del FONQUITO la información necesaria para saber si los emprendimientos vienen de un proceso de pre incubación en sus universidades?	EMPRENDELAB es un programa de ideación que está a punto de lanzarse en colaboración con varias universidades, lo que permitirá validar la metodología antes de expandir su alcance a la mayoría de las universidades del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ) en una segunda fase.	CEDE

5	Emprendedora expone su problema con la venta de sus productos, en identificar mercado, en mantener precio frente a la subida de precios de su materia prima, la dificultad de mantener calidad y disponibilidad de materia prima en el mercado mayorista de donde se provee. ¿Cómo se evita la cadena de intermediación para la compra de materia prima? ¿quién apoya para colocar el producto en el mercado?	CONQUITO está en capacidad de articular acciones con otras entidades que potencien las cadenas productivas de varios emprendimientos	CEDE - EPS / Encadenamiento
6	Camara de la EPS Comenta sobre el catálogo virtual que están creando para utilizarlo en la promoción y venta de productos y servicios, solicitan asesoría técnica para asociados, sugiere convenios con la academia para asesoría en acceso a mercados y manejo de desechos.	CONQUITO trabajará en el desarrollo de productos que potencien la estrategia de comercialización de las organizaciones EPS, el diseño y desarrollo de un catálogo virtual esta planificado para el último trimestre de 2024. Se añade que CONQUITO trabaja con varios tipos de emprendimientos y emprendedores 1. Emprendimientos de Subsistencia: negocios unipersonales o familiares establecidos para cubrir necesidades básicas del emprendedor y su familia, Actores de la EPS, Artesanos y Microempresarios, Emprendimientos Universitarios, Emprendimientos Profesionales con opción a ser Dinámicos.	CEDE
7	Usuario agradece el apoyo de CONQUITO con capacitaciones y pide que se mantengan cursos para emprendedores de la EPS	Conquito ofrece una amplia gama de capacitaciones dentro de 4 rutas estratégicas, incluida la de empleabilidad y capacitación y se comenta que hay espacios de formación y apoyo teniendo en cuenta las necesidades de cada grupo.	CEDE
<b>Nº</b>	<b>CONSULTA CUIDADANA</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
<b>MESA DE TRABAJO: INNOVACIÓN Y COMPETITIVIDAD</b>			
1	¿Cómo se puede articular a la academia con los emprendimientos para brindar asesorías o asistencias técnicas para mejorar la producción o procesos de dichos emprendimientos (huertos de agrupar)?	Fortalecer junto al área de comunicación la difusión efectiva de los procesos de articulación con la academia conforme a los calendarios y propuestas de las universidades y su cronograma, con el fin de que esta articulación con los emprendimientos sea más efectiva.	Coordinación Innovación y Competitividad
2	¿Para cuando se planifica que este listo el centro de innovación?	Se comunicará de manera oportuna los hitos y avances del Centro de Innovación de Quito. Algunos de los hitos propuestos para este año son: Definición de sitio seleccionado para la construcción del centro de innovación, la propuesta del modelo de gestión elaborado y el trabajo colaborativo con el comité asesor del IQ.	Coordinación Innovación y Competitividad

3	¿Cómo innovación puede apoyar a resolver los problemas dentro de agricultura sostenible y gestión de residuos orgánicos?	Socializar de manera oportuna con los actores del Ecosistema de Innovación los retos de innovación priorizados por los distintos canales de comunicación que tiene la Corporación, con el objetivo de contar con la mayor cantidad de beneficiarios.	Coordinación Innovación y Competitividad
4	¿Cómo puedo asistir a espacios para aprender de innovación?	Fortalecer y ampliar en conjunto con el equipo de comunicación la socialización de los espacios, eventos y capacitaciones que se realicen entorno a las temáticas de innovación, ciencia y tecnología. Principalmente los eventos de Networking denominados InnovaNites.UIO	Coordinación Innovación y Competitividad
5	¿Existe un límite de edad para postular al capital semilla?	Se tomará en cuenta socializar esta información en las publicaciones que se realice de programas de capital semilla.	Coordinación Innovación y Competitividad
6	¿Cómo se facilitan los procesos de transferencia tecnológica para generar prototipos enfocados a desarrollar biofertilizantes y tecnologías para los huertos urbanos?	Trabajar en propuestas con el proyecto de Agrupar para facilitar procesos de vinculación con las universidades con el objetivo de identificar proyectos universitarios de base científico tecnológica que brinden soluciones a los huertos urbanos.	CTI / Agrupar
7	¿Cómo podemos trabajar para generar soluciones de innovación para la reducción del uso del plástico?	Fomentar más espacios de trabajo que permitan fomentar la colaboración entre diversos sectores, como la industria, la sociedad civil y la academia, para desarrollar soluciones innovadoras que reduzcan de manera efectiva y sostenible el uso del plástico.	Coordinación Innovación y Competitividad
Nº	<b>CONSULTA CUIDADANA</b>	<b>ACCIONES DE MEJORA</b>	<b>RESPONSABLE</b>
	<b>MESA DE TRABAJO: AGRUPAR</b>		
1	Actualmente en la ciudad hay 18 Puntos de Alimentación Saludable. ¿Qué está haciendo el Municipio de Quito para llegar a más sectores del DMQ, ya que existe un gran interés de la ciudadanía por una alimentación Salud?	Se gestionará con la EPMMOPS y las administraciones zonales la pertinencia de la apertura de nuevos espacios como pilotaje para los puntos de Alimentación Saludable.	EPMMOPS, ADMINISTRACIONES ZONALES Y CONQUITO
2	Falta de campañas de consumo responsable y desconocimiento de la existencia de los Puntos de Alimentación Saludable.	Desde el Área de Comunicación de CONQUITO se gestionará campañas de consumo responsable y promoción de los Puntos de Alimentación Saludable a través de los canales de comunicación institucionales.	CONQUITO

3	Los productores urbanos requerimos el apoyo con semillas, insumos, materiales de riego, abonos, etc para la creación de los huertos urbanos	CONQUITO proveerá de insumos para aportar a la implementación de huertos de acuerdo a la disponibilidad de sus recursos. Adicionalmente sugerirá a las Administraciones Zonales la adquisición de insumos dependiendo del presupuesto disponible para el fomento de la Agricultura Urbana	CONQUITO /ADMINISTRACIONES ZONALES
---	---	---	------------------------------------

**Elaborado por:**

**Revisado por:**

Jorge Andrés Dután  
**Coordinador de Planificación**

Ximena Mora Lopez  
**Directora Técnica**

**Aprobado por:**

Gonzalo Griollo Galván  
**Director Ejecutivo**