
	<b>PLAN DE TRABAJO 2024</b> <b>RENDICION DE CUENTAS 2023</b>	Fecha: junio 2024
		Versión: 02
		Página 1 de 81

# PLAN DE TRABAJO EPMMOP 2024

## EVENTO DE DELIBERACION RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023

Contenido

- 1. INTRODUCCIÓN ..... 3
- 2. EVENTO DE DELIBERACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023 ..... 3
- 3. CONSIDERACIONES DEL EVENTO (21-MAYO-2024 )..... 5
- 4. CONSIDERACIONES PLAN DE TRABAJO..... 6
- 5. PLAN DE TRABAJO 2024 RENDICION DE CUENTAS 2023 ..... 24
- 6. CONCLUSIONES..... 80
- 7. RECOMENDACIÓN..... 80

 	<b>PLAN DE TRABAJO 2024</b> <b>RENDICION DE CUENTAS 2023</b>	Fecha: junio 2024
		Versión: 01
		Página 3 de 81

## 1. INTRODUCCIÓN

Mediante Resolución CPCS-PLE-SG-069-2021-476, el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social, estableció los lineamientos y la base normativa sobre la cual, los Gobiernos Autónomos Descentralizados y las instituciones públicas adscritas a los mismos, deben cumplir con el proceso de rendición de cuentas de su gestión para el año 2023, señalando en el numeral 4 del art. 100 de la Constitución de la República del Ecuador que *“la participación ciudadana en los diferentes niveles de gobierno se ejerce para (...) fortalecer la democracia con mecanismos permanentes de transparencia, rendición de cuentas y control social”*

Siendo la participación ciudadana el componente fundamental en la gestión de la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas EPMMOP ha generado los procesos y espacios destinados a este proceso, a través de los cuales se promueve la transparencia, la ética, el buen gobierno y la presentación de los resultados alcanzados, así como la mejora continua en el desempeño institucional.



Para el efecto, la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas EPMMOP ha ejecutado las distintas fases del proceso de Rendición de Cuentas 2023, iniciando con la presentación del Informe de Gestión, luego la recepción de preguntas y planteamientos ciudadanos proporcionados por los miembros de la Asamblea de Quito, con quienes se trabajó en la conformación de mesas paritarias mixtas, la hoja de ruta y metodología de trabajo.

Adicionalmente, para este proceso la Gerencia General suscribió la RESOLUCIÓN No. 136-GG-EPMMOP-2023 de 04 de abril de 2023 en la que define la *“Creación, estructura y organización del Comité interno de rendición de cuentas de la Empresa Pública Metropolitana De Movilidad Y Obras Públicas –EPMMOP”* y cuyo rol principal es requerir, registrar y compilar la información relacionada con la gestión realizada por la máxima autoridad en la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas para que sea puesta en consideración y difundida hacia la ciudadanía del Distrito Metropolitano de Quito.

Es preciso indicar que acorde a la guía especializada del proceso se ha dado cumplimiento a las distintas fases previstas en la normativa legal vigente.

## 2. EVENTO DE DELIBERACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS 2023

El evento de deliberación pública se llevó a cabo de manera presencial el martes 21 de mayo de 2024, en el Centro de Arte Contemporáneo de Quito localizado en Montevideo y, Luis Dávila (Antiguo Hospital Militar).

 	<b>PLAN DE TRABAJO 2024</b> <b>RENDICION DE CUENTAS 2023</b>	Fecha: junio 2024
		Versión: 01
		Página 4 de 81

Dicho evento fue también retransmitido a través de plataformas informáticas interactivas y grabado para respaldo de la ciudadanía.

La participación de las mesas técnicas durante el evento de deliberación consideró el siguiente alcance y participación:

TEMA MESA TÉCNICAS	ALCANCE	GERENCIAS
OBRA PÚBLICA	Infraestructura pública (vías, puentes, etc.) Plan de pavimentación vial, Mantenimiento y rehabilitación vial, Fiscalización de contratos de obra, Priorización de obras. Estudios de proyectos.	GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS- GOP GERENCIA DE PLANIFICACIÓN -GP (DIRECCIÓN DE PROYECTOS DP)
PARQUES Y ESPACIOS VERDES	Construcción y adecuación de parques, Iluminación de parques, Mantenimiento de espacios verdes,  Gestión de arbolado urbano, etc.	GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN DE PARQUES Y ESPACIOS VERDES- GAPEV GERENCIA DE OPERACIONES DE LA MOVILIDAD -GOM
SERVICIOS DE MOVILIDAD	Semaforización, Señalización, Estacionamientos, Peajes,  Terminales, etc.	GERENCIA DE TERMINALES Y ESTACIONAMIENTOS - GTE GERENCIA DE OPERACIONES DE LA MOVILIDAD
ADMINISTRATIVA	Presupuesto Planificación, Personal, Jurídico, etc.	GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA-GAF (DIRECCIÓN FINANCIERA DF) GERENCIA DE PLANIFICACIÓN GP (DIRECCION DE PROYECTOS) GERENCIA JURÍDICA

Con la participación de la ciudadanía que asistió al evento se recibió las consultas y aportes por cada eje, mismos que se encuentran plasmados en el acta del evento; y registrado en la página institucional de la EPMMOP, al igual que el video de la deliberación pública.

 	<b>PLAN DE TRABAJO 2024</b> <b>RENDICION DE CUENTAS 2023</b>	Fecha: junio 2024
		Versión: 01
		Página 5 de 81

Posterior a ello, en concordancia con la programación prevista por un período de 15 días contados a partir de la realización del evento; la ciudadanía continuó con su participación, aportes y retroalimentación a través del formulario digital dispuesto para el efecto, disponible en la página web institucional, considerando que el dialogo social es un pilar fundamental en el proceso.



En cuanto al Informe de Rendición de Cuentas EPMMOP 2023, éste ha incorporado los aportes y consultas ciudadanas, sobre la base de los lineamientos establecido por el CPCCS, el cual describe la gestión programática y presupuestaria de la Empresa Pública Metropolitana de Movilidad y Obras Públicas por el período fiscal 2023.

Una vez concluido el plazo, se consolidó los temas de participación ciudadana como insumo para la construcción del Plan de Trabajo a ser implementado durante el año 2024.

### 3. CONSIDERACIONES DEL EVENTO (21-MAYO-2024)

El evento de Deliberación de Rendición de Cuentas 2023, se llevó a cabo el 21 de mayo de 2024, desarrollándose de la siguiente manera:

- Durante el evento además de la intervención de la Gerente General EPMMOP, Ing. Claudia Otero Narváez, sobre la gestión de la EPMMOP del período fiscal 2023, se contó con la participación del señor Edgar Andanaga, representante de la Asamblea de Quito.
- Posteriormente, los ciudadanos asistentes al evento participaron en las mesas temáticas; lo que permitió a cada Gerencia Operativa de la EPMMOP tener un espacio de diálogo con la ciudadanía; resultado de lo cual se recopilaron las consultas ciudadanas.
- Se contó con la participación de diferentes barrios del DMQ, autoridades y funcionarios municipales.
- Como acción complementaria, 15 días posteriores al evento se mantuvo habilitado el canal de comunicación virtual (formulario) con la finalidad de que la ciudadanía pueda continuar realizando consultas o aportes para una mejora institucional.
- El video del evento de rendición de cuentas y el enlace del formulario de dicho proceso, se publicaron en la página web de la EPMMOP para fácil visualización por parte de la ciudadanía.
- Posterior al evento de deliberación pública se realizará un Plan de Trabajo para mejorar la gestión empresarial, en base a los aportes y consultas ciudadanas efectuadas respecto al periodo 2023.
- El evento de deliberación pública, se cerró el martes 21 de mayo de 2024 a las 18h00.

 	<b>PLAN DE TRABAJO 2024</b> <b>RENDICION DE CUENTAS 2023</b>	Fecha: junio 2024
		Versión: 01
		Página 6 de 81

#### 4. CONSIDERACIONES DEL PLAN DE TRABAJO

En conformidad a la metodología presentada en la Guía Especializada y acorde a la Resolución No. CPCCS-PLE-SG-069-2021-476 para el proceso de Rendición de Cuentas para los Gobiernos Autónomos Descentralizados publicada en el mes de marzo del 2021, por parte del CPCCS; la EPMMOP asume la responsabilidad de transparentar la gestión de manera ética y rendir cuentas a la ciudadanía. Este proceso de participación y control social representa una oportunidad para formular una estratégica de mejora institucional, mediante la elaboración de un plan de trabajo institucional que permita cumplir con este propósito.

Base fundamental para la construcción de esta estrategia institucional constituye la participación ciudadana. Las consultas, sugerencias y recomendaciones ciudadanas expresadas durante todas las fases del proceso de rendición de cuentas fueron recopiladas y consolidadas para brindar las atenciones y respuestas respectivas. Como parte del cumplimiento de las fases del proceso RDC 2023, se inició con la elaboración de un temario de preguntas por parte de los delegados de la Asamblea de Quito a la subcomisión mixta paritaria de temario. Adicionalmente, una vez revisado el informe preliminar de rendición de cuentas EPMMOP 2023, se generaron nuevas consultas ciudadanas por parte de delegados de dicha Asamblea para la subcomisión mixta paritaria de deliberación, las cuales fueron expresadas en actas de reunión de las subcomisiones.

Cumpliendo con el proceso de recopilación de las consultas ciudadanas, durante el evento de deliberación pública, surgieron nuevos aportes, los cuales fueron considerados y consolidados, juntamente con la información obtenida mediante el formulario digital abierto y publicado en la página web de la Empresa para receptor más aportes y recomendaciones de la ciudadanía, fueron atendidas de la siguiente manera:

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
Patricia Alexandra Rodríguez	Parques y jardines	Mantenimiento adecuado a las vías	Vialidad, futuros proyectos	<b>GERENCIA DE ADMINISTRACION DE PARQUES Y ESPACIOS VERDES-GAPEV</b> Se realiza trabajos de mantenimiento de áreas verdes asociadas a las vías como parterres y sus respectivos laterales, trabajando de manera integral con corte de césped y poda de arbolado. Los proyectos han sido incluidos en el Plan Operativo Anual 2024
Karla Hidalgo	Limpieza de El alcantarillado	El llamado cuando se denuncia fugas de agua	Recaudación vs. Obras	No es competencia de la EPMMOP la limpieza del alcantarillado y fugas de agua, siendo esta competencia directa de la EPMAFS.

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
Rita Silvana Cabrera	El mantenimiento y cuidado de calles, vías y aceras, así como también lo relacionado con canchas deportivas, parques y jardines	Una mejor coordinación interinstitucional en todas las obras a realizarse	Debería rendir cuentas en especial en los porcentajes de ejecución presupuestaria	<b>GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS - GOP</b> Se ha intervenido de forma integral las rehabilitaciones viales junto con las aceras, para ello se coordina con las diferentes instituciones como la AMT a fin de mantener una comunicación oportuna a los ciudadanos. En el informe de rendición de cuentas 2023 se encuentra el detalle por porcentaje de ejecución de cada uno de los proyectos. En el año 2023 se realizó el mantenimiento vial de 4.068,78 km. <b>GERENCIA DE ADMINISTRACION DE PARQUES Y ESPACIOS VERDES - GAPEV</b> En el informe de rendición de cuentas, se detallan los presupuestos ejecutados de cada proyecto.



<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
Cintia Gisela Caiza Simbaña			Obras	<p><b>GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS - GOP</b>            En el año 2023 se realizó: Mantenimiento vial de 4068,78 km; Rehabilitación vial de 99,23 km; 35 intervenciones en barrios con adecentamiento vial; 2821 atención de emergencias; 18 obras de infraestructura construidas; 59 mantenimientos de infraestructura vial.</p> <p><b>GERENCIA DE ESTUDIOS Y FISCALIZACION - GEF</b>            En el año 2023 se elaboraron 93 estudios, que corresponden 35 de rehabilitación vial (30,18 km); 50 estudios de muros y protección, 6 puentes y 2 intervenciones en túneles, con una inversión para obra de USD 45.660.095,51. Se fiscalizaron 126 vías de obras de rehabilitación vial que corresponden a 65,98 km, que corresponde a USD 22.631,103,39 y 13 obras civiles con una inversión de USD 1,940.582,01. Se realizaron un total de 526 informes de</p>

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
				replanteos viales, 57 informes de expropiaciones, 36 informes de levantamientos de enajenar y 6 informes de anuncios de proyectos.

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
Cintia Gisela Caiza Simbaña	El trabajo en equipo de las autoridades	Una mejor socialización al momento de ejecutar las obras	Obras asfálticas en el DMQ,	<p><b>GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS - GOP</b>            Se ha trabajado juntamente con autoridades y la Dirección de Comunicación Social a fin de solventar las necesidades ciudadanas en temas viales. Las obras asfálticas ejecutadas son detalladas en el Informe de Rendición de Cuentas 2023, donde se ha detallado las obras ejecutadas como: El mantenimiento vial de 4068,78 km y la Rehabilitación vial de 99,23 km.</p> <p><b>GERENCIA DE PLANIFICACION DE PARQUES Y ESPACIOS VERDES-GAPEV</b>            Dentro de los trabajos de rehabilitación de vías, se realiza la adecuación de los parterres, y alcorques en veredas ejecutados por la GAPEV, comprende un trabajo conjunto de las gerencias de la EPMMOP.</p>

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
Jorge Esteban Gualoto Alvaro	Trabajos	Horarios	Observaciones	<p><b>GERENCIA DE OBRAS PUBLICAS - GOP</b>            La EPMMOP realiza los trabajos en las vías públicas de la zona urbana del DMQ, los 7 días de la semana los 365 días del año y en horarios extendidos; considerando que las emergencias no se pueden prever.</p> <p><b>GERENCIA DE ADMINISTRACION DE PARQUES Y ESPACIOS VERDES - GAPEV</b>            El horario normal operativo de la Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes se desarrolla de 7:00 am a 15:30 pm, para obras y trabajos emergentes o prioritarios se cuenta con horarios suplementarios y extraordinarios en las tardes y fines de semana (7:00 a 13:00)</p>

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
NOMBRE DEL CIUDADANO	PREGUNTA ¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?	PREGUNTA ¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?	PREGUNTA Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes	RESPUESTA
Mauricio Daniel Rodríguez	Atención a barrios	Tramitología	Todo ámbito presupuestario	<p><b>GERENCIA DE PLANIFICACIÓN - GP DIRECCION DE PROYECTOS</b></p> <p>Los criterios de priorización para la ejecución de obras de adoquinado, se establece en la Resolución 025-2023, según la priorización de las siguientes variables: urbano-rural, disponibilidad de servicios básicos, estado de regularización del barrio, trazado vial, rutas de transporte público, entre otros. En el caso de puentes peatonales se considera el criterio favorable de la Secretaría de Movilidad.</p> <p>La EPMMOP mantiene un proceso permanente de optimización de los canales de atención ciudadana para los requerimientos y pedido de la comunidad. El segundo semestre del año 2023 se automatizó la recepción de pedidos ciudadanos desde seis canales adicionales hacia el sistema integrado de atención ciudadana (SIAC), a través de los cuales se receptan loa solicitudes que son</p>

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
				direccionadas al área competente dando respuesta al requerimiento ciudadano priorizando cada uno de los pedidos ciudadanos.

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
Silvana Jeaneth Rodríguez Cabrera	Fortalecer el servicio de transporte público, trolebús, eco vía, corredores y alimentadores, sus rutas, vías e infraestructura	Mejorar la infraestructura vial como calles y avenidas	Todo tipo de obra pública que haya sido entregada	<b>GERENCIA DE PLANIFICACIÓN -GP DIRECCION DE PROYECTOS</b> No corresponde al ámbito de competencia de la EPMMOP la planificación el transporte intracantonal urbano (trolebús, eco vía, corredores y alimentadores); sin embargo; como parte del servicio conexo del transporte intracantonal rural con las terminales denominadas microrregionales y como aporte al ordenamiento de la movilidad, se está brindando el mantenido a las terminales y en coordinaciones con la Secretaría de Movilidad se brinda la adecuada planificación de las operadoras de transporte público intracantonal que brindan servicio desde la Terminal Terrestre Quitumbe en beneficio de la movilidad de los ciudadanos. <b>GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS - GOP</b> Se ha trabajado en rehabilitaciones y mantenimientos viales dentro del DMQ a fin de

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
				atender las necesidades ciudadanas. De igual manera se seguirá trabajando de forma oportuna en los diferentes proyectos, obras públicas que requiera la ciudadanía.



<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
Gloria Gómez	Deben fortalecerse la priorización de vías para rehabilitación	Se podría corregir la falta de ejecución de obras	Intervenciones anuales en las vías	<b>GERENCIA DE PLANIFICACIÓN -GP DIRECCIÓN DE PROYECTOS</b> Es la encargada de priorizar las obras a ejecutarse en el DMQ con las unidades de la EPMMOP.
Laura Divina Columba Chuquimarca	Sistema bacheo vías rurales	Sistema de determinación de vías a rehabilitarse	Vías rehabilitadas, priorización de vías	<b>GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS - GOP</b> La EPMMOP mantiene una adecuada planificación para realizar bacheos diarios y en horarios extendidos en todo el DMQ. <b>GERENCIA DE PLANIFICACIÓN -GP DIRECCION DE PROYECTOS</b> Se priorizan ejes viales conforme con la Resolución 025-2023, en la que se evalúan varios criterios técnicos como: trazado vial aprobado, si cuentan con servicios básicos, estado de la vía (inspección técnica), transporte público, equipamiento urbano, factores ambientales y sobre esa determinación se prioriza su intervención.

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
María Daniela Sánchez	La planificación de obras	la ejecución rápida de las obras	Ejecución de su presupuesto, vías intervenidas	<p><b>GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA - GAF DIRECCION FINANCIERA</b></p> <p>En el 2023 el presupuesto de la EPMMOP fue de 236.980.373,30; el total devengado fue de USD 133.580. 836,32; porcentaje de ejecución 56,37%; Valor Comprometido no devengado al 31 de diciembre 2023 fue de 16.756.130,87 que equivale a 7,07%.</p> <p><b>GERENCIA DE PLANIFICACIÓN GP DIRECCIÓN DE PROYECTOS</b></p> <p>La planificación de obras se basa en el modelo de priorización aprobado a través de Resolución 025-2023 para la rehabilitación de ejes viales, mismo que evalúa componentes técnicos, ambientales, sociales y legales. Adicionalmente, se cumple con integrar la ejecución de las obras que se plantean en los Planes de Movilidad, Ordenamiento</p>



<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
				Territorial, PUGS; que giran en torno al desarrollo de la ciudad.

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
Freddy Martin Andrade Cornejo	Tiempo de respuesta a incidentes deberían fortalecerlo más	Buscar realizar obras en horas donde no se genere demasiado tráfico	Obras realizadas y presupuestos inmersos	<b>GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS - GOP</b> Los incidentes y/o emergencias son atendidos en tiempo de forma óptima, además en lugares de congestión vehicular se analiza horarios de trabajo considerando varios factores entre ellos la congestión. Las obras ejecutadas se encuentran detalladas en el informe de rendición de cuentas.
Esteban Calderón	El tema urbano en cuestión de veredas debe fortalecerse	El tiempo de respuesta ante una emergencia /denuncia/solicitud	El trabajo en zonas marginales	<b>GERENCIA DE OBRAS PÚBLICAS - GOP</b> Se trabaja de forma integral vías, veredas, aceras. Los trabajos se ejecutan en todo el DMQ. Las emergencias se atienden en tiempo y forma óptima.

Elizabeth Pumasunta	<p>Todas las áreas que conforman EPMMOP son muy buenas en especial lo de los murales y jardines, me gustaría que contratarán más personal que por algunos motivos no puede ejercer su profesión, pero buscan estabilidad laboral, yo soy una de ellas que me gusta mucho la empresa por la estabilidad laboral.</p>	<p>Dar más tareas a las personas ya que suelen estar 3 o más personas realizando el mismo trabajo que lo puede realizar uno solo. Se debe mejorar el control del personal se les ve a las personas que pertenecen a la empresa en estado étílico en buses o en áreas públicas</p>	Contratación de personal	<p><b>GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA - GAF</b>  <b>DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO</b></p> <p>1.- Estabilidad laboral: Es importante indicar que pueden existir funcionarios con nombramientos provisionales que sus nombramientos al finalizar su período pueden ser renovados, siempre y cuando su desempeño haya sido eficiente. La estabilidad laboral puede verse comprometida si el trabajador no cumple con sus responsabilidades.</p> <p>2.- Es importante recordarle a la ciudadanía que las competencias de la EPMMOP son diversas e incluyen desde el mantenimiento de espacios públicos hasta la construcción de infraestructuras como calles, avenidas, bordillos y adoquinados, así como parques y otras actividades. En ocasiones se requiere cumplir plazos específicos, lo que puede ocasionar el mantener grupos de trabajadores realizando las mismas tareas simultáneamente. Por otra parte, en relación con el alcoholismo, la EPMMOP mantiene programas integrales de asistencia para evitar el consumo de bebidas alcohólicas. Contamos con un equipo multidisciplinario compuesto por médicos, psicólogos y trabajadoras sociales dedicados a supervisar y prevenir estos problemas.</p> <p>3.- Contratación de personal: Es necesario contar con personal operativo para trabajos eventuales en proyectos que necesitan atención inmediata o</p>
---------------------	---	---	--------------------------	---

				están incluidos en la planificación de obras del período 2024.
--	--	--	--	--

<b>MATRIZ DE CONSULTAS CIUDADANAS RECEPTADAS MEDIANTE CANALES DE COMUNICACION INSTITUCIONAL</b> <b>RENDICION DE CUENTAS EPMMOP 2023</b>				
<b>NOMBRE DEL CIUDADANO</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos positivos deben fortalecerse o conservarse en la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>¿Qué aspectos se deben corregir para mejorar la gestión de la EPMMOP?</b>	<b>PREGUNTA</b> <b>Por favor ingrese los temas sobre los cuales desea que la EPMMOP rinda cuentas / Observaciones / Inquietudes</b>	<b>RESPUESTA</b>
Gustavo Patajalo			<p>Como ciudadanía estamos pendientes y con la Contraloría del resultado del concurso de méritos y oposición de finales del 2022</p>	<p><b>GERENCIA ADMINISTRATIVA FINANCIERA - GAF</b>  <b>DIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO</b>            La institución está implementando medidas de control y gestión para garantizar la transparencia y el cumplimiento normativo de los procesos ejecutados anteriormente. Con el apoyo de varias entidades de control, se pretende contar con un informe que certifique la integridad de las operaciones realizadas por administraciones anteriores, respondiendo así a las preocupaciones ciudadanas respecto a ciertos procedimientos. La administración se compromete a prevenir cualquier acto que no se apegue a la normativa y a denunciar aquellos contrarios a la ética y moral.</p>

 	<b>PLAN DE TRABAJO 2024</b> <b>RENDICION DE CUENTAS 2023</b>	Fecha: junio 2024
		Versión: 02
		Página <b>24</b> de <b>81</b>

En concordancia con todo lo previamente señalado, es importante indicar que las sugerencias y recomendaciones ciudadanas que se incorporan en el presente Plan de Trabajo que forma parte del Informe de Rendición de Cuentas EPMMOP 2023, en concordancia con el Plan Operativo Anual y Plan Anual de Inversiones - POA-PAI 2023, estructurado con base en la gestión programática, abordando los siguientes programas y temas en las siguientes mesas:

- Mesa 1. Obra Pública
- Mesa 2. Parques y Espacios Verdes
- Mesa 3. Servicios de la Movilidad
- Mesa 4. Administrativa

#### **5. PLAN DE TRABAJO 2024 - RENDICIÓN DE CUENTAS 2023**

El presente Plan de Trabajo refleja entre otros aspectos, los aportes ciudadanos realizados durante el proceso de Rendición de Cuentas 2023, tomando en cuenta que los mismos se encuentren alineados con la planificación programada para el año 2024, misma que ya incorpora las recomendaciones realizadas por la ciudadanía

Para la construcción del Plan de Trabajo de la EPMMOP correspondiente a la gestión de 2023, que se ejecutará y desarrolla durante el período fiscal 2024, se ha considerado los requerimientos ciudadanos recibidos a través de los canales de comunicación habilitados por la EPMMOP, así como las consultas realizadas en las mesas de trabajo durante el Evento de Deliberación de Rendición de Cuentas.

A continuación, se presenta un resumen detallado de las consultas, respuestas, acciones y compromisos.



**PLAN DE TRABAJO 2024 DEL EVENTO DE DELIBERACIÓN DE RENDICIÓN DE CUENTAS EPMMOP 2023 (21 - MAYO-2024)**

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 3	Servicios de Movilidad	María Tereza Vegaza	Floresta	Proyecto de Señalización de la Floresta/Madrid Zona azul Proyecto sobre la Coruña /Falta de señalización	Cambio de modelo de gestión para mejorar el cobro	La EPMMOP incluirá en la planificación de la implementación de nuevas zonas azules Floresta/Madrid Zona azul Proyecto sobre la Coruña.	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	N/A	La Gerencia de Terminales y Estacionamientos se encuentra evaluando factores técnicos de la ampliación de Zona Azul bajo diversos modelos de gestión, que deberá ser aplicado en las nuevas zonas de estacionamiento rotativo tarifado que se implementen, cuyo objetivo es solucionar las novedades	Segundo Semestre 2025

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
									que actualmente se han identificado.	
Mesa 3	Servicios de Movilidad	Luis Iván Rodríguez presidente de Ciclistas	DMQ	Mantenimiento de ciclovía y ciclovías nuevas	En el año 2023 se ha realizado un mantenimiento general de la ciclovía y se implantó 15,10 km de nuevas ciclovías; respecto a la implementación de ciclovías nuevas la Secretaría de Movilidad es el ente encargado del	La Gerencia de Operaciones de Movilidad mantiene un cronograma hasta diciembre 2024 para el mantenimiento o de señalización de ciclovía existente en el DMQ	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	Se encuentra incluido en el Plan de señalización, adquisición de materiales, se lo realiza a través de contratación y mano de obra y de administración directa.	Se realizarán procesos de contratación pública para mantenimiento o de señalización en calzada, instalación de señales verticales e implementación de elementos de seguridad vial.	dic-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					estudio y aprobación de las mismas.					
Mes a 3	Servicios de Movilidad	Luis Iván Rodríguez presidente de Ciclistas	DMQ	Ciclo paseos, semáforos y calibración de los semáforos	Se tiene un plan de señalización y calibración en las intersecciones donde se realiza el ciclo paseo	La Gerencia de Operaciones de la Movilidad realizará inspecciones para la calibración de las intersecciones en los ciclos paseos	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	Se encuentra incluido en el plan de semaforización, a través de administración directa	Coordinación con técnicos a cargo de las calibraciones	dic-24
Mes a 3	Servicios de Movilidad	Luis Segarra	República del Salvador	República del Salvador giro en "U", ciclovías en la Portugal Semáforo en la Av. 6 de Diciembre y Portugal	Colocación de bordillos para no girar en "U" y reposición de bolardos y bordillos.	La Gerencia de Operaciones de Movilidad instalará separadores viales para solucionar el giro en U en las ciclovías de	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	Se encuentra incluido en el plan de semaforización, a través de administración directa	Instalación de separadores viales	ago-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
						la República del Salvador				
Mes a 3	Servicios de Movilidad	Jorge Jaya	DMQ	Control de los semáforos se queda en la EPMMOP o pasa a otra área.	Al momento la EPMMOP mantiene la administración , operación y mantenimiento o del sistema semafórico en el DMQ.	Al momento la EPMMOP mantiene la administración , operación y mantenimiento o del sistema semafórico en el DMQ.	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	N/A	N/A	N/A
Mes a 3	Servicios de Movilidad	Sandra Rueda	Vicentina	Alfonso Perrier, cambio de sentido de vía, zona azul en Parque Navarro	El cambio de sentido de vía es competencia de la Secretaría de Movilidad	El cambio de sentido de vía es competencia de la Secretaría de Movilidad y Cumplir con las disposiciones de la Secretaría de Movilidad	Gerencia de Terminales y Estacionamientos	N/A	Es competencia de la Secretaría de Movilidad	

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 3	Servicios de Movilidad	Nives Ortiz	Río Coca	Proyecto de Río Coca y ampliación	La Gerencia de Terminales y Estacionamientos GTE está cambiando el modelo de gestión para implementar un nuevo modelo de Control	Por parte de la EPMMOP - GTE se incluirá en la planificación de la implementación de nuevas zonas azules en el sector de Iñaquito	Gerencia de Terminales y Estacionamientos	N/A	La Gerencia de Terminales y Estacionamientos se encuentra evaluando factores técnicos de la ampliación de Zona Azul bajo diversos modelos de gestión, que deberá ser aplicado en las nuevas zonas de estacionamiento rotativo tarifado que se implementen, cuyo objetivo es solucionar las novedades que	Segundo Semestre 2025

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
									actualmente se han identificado.	
Mes a 3	Servicios de Movilidad	Beatriz González	Jipijapa	Barrio Batán Bajo (El Inca) solicita semáforo en las Hiedras hasta los Granados /ULDA /Av. Guayasamín y 6 de diciembre	No se mantenía ningún requerimiento al respecto, pero se lo acoge	Se coordinará con los técnicos responsables quienes realizarán los estudios de tráfico, que serán considerados en la planificación del 2025	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	N/A	Incluir en la Planificación 2025	Primer Trimestre Año 2025
Mes a 3	Servicios de Movilidad	Gustavo Nicolalde	Floresta	Repavimentación: Rafael León Carrera	No se tiene registro previo del requerimiento	En base al pedido presentado en la mesa de trabajo se	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Inspección y Diagnóstico	ago-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
						realizará la inspección para evaluar el estado actual de la vía y posterior análisis de priorización				
Mes a 3	Servicios de Movilidad	Gladys Chango	Comité del Pueblo	Zona azul Jorge Garcés /semáforo	Por parte de la EPMMOP - GTE se incluirá en la planificación de la implementación de nuevas zonas azules en el sector del Comité del Pueblo	Por parte de la EPMMOP - GTE se incluirá en la planificación de la implementación de nuevas zonas azules en el sector del Comité del Pueblo	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	N/A	La Gerencia de Terminales y Estacionamientos se encuentra evaluando factores técnicos de la ampliación de Zona Azul bajo diversos modelos de gestión, que deberá ser aplicado en las nuevas zonas de	Segundo Semestre 2025

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
									estacionamiento rotativo tarifado que se implementen, cuyo	
Mesa 3	Servicios de Movilidad	Gladys Chango	Comité del Pueblo	Pedido de Señalización Vertical en triángulo para que los vehículos no se pierdan en el Sector Comité del Pueblo	Informe para instalación aprobado Se enviará respuesta y se contemplará en la programación 2024	Implementación de señalización vertical	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	Se encuentra incluido en el Plan de señalización	Instalación de señalética vertical a cargo de los técnicos de la Gerencia de Operaciones de la Movilidad	ago-24
Mesa 3	Servicios de Movilidad		Vicentina Baja	Reductor de velocidad, dos pegados y para el bus. Verde Cruz y Antonio de Sierra, Colegio Manuel Córdova Galarza entre	Se analizará para elaboración de estudio del reductor posterior a la inspección	Realizar inspección con los técnicos encargados, para emitir estudio de factibilidad	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	Incluido en el plan de semaforización, a través de administración directa	Realizar el estudio de factibilidad	nov-24



Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
				P. A. Nacotia y Antonio de Sierra hasta José Tobar.						
Mes a 4	Administrativa	Walter Cano	Asamblea Barrial (Camino a la Libertad)	Cuál es el mecanismo legal que adopta la EPMMOP, en el evento que se haya entregado anticipos a los Contratistas para la ejecución obras y estas no se han iniciado su labor	La EPMMOP, a través de la Dirección de Patrocinio deberá iniciar las Acciones legales pertinentes por los incumplimientos incurridos por el Contratista	La EPMMOP, a través de la Dirección de Patrocinio deberá iniciar las Acciones legales pertinentes por los incumplimientos incurridos por el Contratista	Gerencia Jurídica	Se alinea a la Planificación 2024 en el proyecto en el que se encuentre anclado el contrato	Acciones Legales pertinentes	N/A
Mes a 4	Administrativa	Ana Belén Tumbaco	Vista Hermosa La Roldós	Cuál es la estrategia que sigue la EPMMOP, para	Se deben remitir estudios, informes	Se deben remitir estudios, informes	Gerencia Jurídica	Se alinea a cada programa y proyecto que	Contratos suscritos con el respaldo de la	N/A

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
				que el presupuesto de obras asignado por el Municipio del Distrito Metropolitano de Quito sea ejecutado en un alto porcentaje en beneficio de la ciudad	técnicos y procesos reales que motiven y justifiquen la ejecución de las obras en distintos puntos de la ciudad	técnicos y procesos reales que motiven y justifiquen la ejecución de las obras en distintos puntos de la ciudad		inició el proceso de contratación	documentación generada como respaldo del proceso de contratación	
Mesa 1	Obra Pública	Manuela Cobos Ciudadano DMQ	San Juan Bajo (Centro)	Pavimentación calle Maldonado	No se tiene registro previo del requerimiento	En base al pedido presentado en la mesa de trabajo se realizará la inspección para evaluar el estado actual de la vía y posterior	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Inspección y Diagnóstico	ago-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
						análisis de priorización				
Mesa 1	Obra Pública	Manuela Cobos Ciudadano o DMQ	San Juan Bajo (Centro)	Se solicita un Rompe velocidades calle Carchi Barrio San Juan	No es factible intervenir con reductores de velocidad por cuanto la intervención de la calle Carchi fue realizada a través de Programa de Presupuestos Participativos de la Administración Zonal Manuela Sáenz, entidad que actualmente está realizando un	No es factible intervenir con reductores de velocidad por cuanto la intervención de la calle Carchi fue realizada a través de Programa de Presupuestos Participativos de la Administración Zonal Manuela Sáenz, entidad que actualmente está realizando un	Gerencia de Obras Públicas	N/A	N/A	N/A

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					análisis de dicha intervención por las fallas que ha presentado la obra	análisis de dicha intervención por las fallas que ha presentado la obra				
Mes a 1	Obra Pública	Manuela Cobos Ciudadano o DMQ	San Juan Bajo (Centro)	Se solicita un trabajo integral, se indica que los buses toman como estacionamientos las calles, se han hecho pedidos a la EPMMOP y no se ha respondido	No es competencia de la EPMMOP, es competencia de la AMT el control de los estacionamiento y uso de la vía	No es competencia de la EPMMOP, es competencia de la AMT el control de los estacionamiento y uso de la vía	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Es competencia de la AMT el control del mal estacionamiento de los vehículos en vías públicas	N/A
Mes a 1	Obra Pública	Manuela Cobos Ciudadano o DMQ	San Juan Bajo (Centro)	Señalización en escuelas de circulación precaución.	La Gerencia de Operaciones de la Movilidad	La Gerencia de Operaciones de la Movilidad	Gerencia de Operaciones de la Movilidad	Incluido en el plan de señalización, adquisición	Realizar las inspecciones y realizar los	Ago. / Sep. 2024

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					tiene programa de señalización de acuerdo con el Plan "Regreso Seguro a Clases".	tiene programa de señalización de acuerdo con el Plan "Regreso Seguro a Clases".		de materiales se lo realiza a través de contratación y mano de obra a través de administración directa.	informes de factibilidad	
Mesa 1	Obra Pública	Manuela Cobos Ciudadano o DMQ	San Juan Bajo (Centro)	Adoquinado de la Calle Guatemala	Obra ejecutada por la EPMMOP y fue entregada en noviembre 2023, tramo calle N12 Guatemala desde Oe9 Bombona hasta Oe15 Álvaro Cevallos	Obra ejecutada por la EPMMOP y fue entrega en noviembre 2023, tramo calle N12 Guatemala desde Oe9 Bombona hasta Oe15 Álvaro Cevallos	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Contrato Nro. 023-EPMMOP-2023	nov-23

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mes a 1	Obra Pública	Manuela Cobos Ciudadano o DMQ	San Juan Bajo (Centro)	Muro en la parada Montevideo	Se realizará una inspección para verificar la pertinencia y la priorización para la elaboración de los estudios para la intervención del muro.	Se realizará una inspección para verificar la pertinencia y la priorización para la elaboración de los estudios para la intervención muro.	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Inspección y Diagnóstico	sep-24
Mes a 1	Obra Pública	Cristóbal Montero	Asamblea Los Pinos Sur (bario Rancho)	Solicita conocer las obras que se han realizado en el 2023, en el barrio Rancho Los Pinos, porque considera es un barrio olvidado. Conocer la	Hay estudios previos para analizar futuras intervenciones y dar solución, se realizará la inspección para conocer el estado de las calles	Elaborar los documentos preparatorios para el procedimiento de contratación de la obra a ser ejecutada.	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Se incluye en "PAI y PAC, se trabaja en atapa preparatoria para pasar a etapa precontractual y contractual	dic-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
				priorización de nuevas obras en este barrio S21, S21A, S21B, S22C, E12C, sector Rancho Los Pinos.						
Mesa 1	Obra Pública	Beatriz González	El Inca	Repavimentación calle Las Hiedras	Se hará la inspección para atender el pedido, se registra el requerimiento	En base al pedido presentado en la mesa de trabajo se realizará la inspección para evaluar el estado actual de la vía y posterior análisis de priorización	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Inspección y Diagnóstico	sep-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 1	Obra Pública	Mario Quinalombo	Condado	Estrategias para cumplir el presupuesto y aplicación de política pública	La planificación 2024 se ha realizado en base a polígonos de intervención y con información /recorridos y requerimientos tanto de ciudadanos como entidades externas	Realizar un constante seguimiento y evaluación periódica para cumplimiento de metas y del Plan Operativo Anual 2024	Gerencia de Obras Públicas	Plan Operativo Anual 2024	Seguimiento y Evaluación continua	Mensualmente
Mesa 1	Obra Pública	Fernando Ocampo	San Juan	Bacheo Sector Toctiuco, Bracamonte, Del Pinar, entre otras	Se incluye en programación de mantenimiento vial el sector Toctiuco	Programar los trabajos de mantenimiento vial en el sector de San Juan	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Se inicia los trabajos acordes a la planificación y se ejecuta el mantenimiento vial	Segundo semestre 2024



Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 1	Obra Pública	Fernando Ocampo	El Inca	Muro calles Bracamonte y Juan Camacho	El pedido de evaluación del muro ha sido remitido a la Gerencia de Estudios y Fiscalización.	La GEF se encuentra evaluando la priorización de esta solicitud con el fin de incluirla en la programación del año 2025	Gerencia de Estudios y Fiscalización	N/A	Priorizar pedido para ser incluido en la Programación 2025	Primer Semestre del 2025
Mesa 1	Obra Pública	Edgar Andagana	Turubamba	Av. Turubamba cambio de categoría vial	Según el Sistema Vial del Plan de Uso y Gestión del Suelo, aprobado mediante ordenanza 003-2024, la Av. Turubamba, está clasificada como una vía arterial proyectada. La	Según el Sistema Vial del Plan de Uso y Gestión del Suelo, aprobado mediante ordenanza 003-2024, la Av. Turubamba, está clasificada como una vía arterial	Gerencia de Estudios y Fiscalización	Plan Operativo Anual 2024	Contrato Nro. 006-GEF-EPMMOP-2024 para los estudios definitivos del proyecto	ene-25

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					<p>EPMMOP se encuentra desarrollando a través de consultorías (Contrato Nro. 006-GEF-EPMMOP-2024), los estudios definitivos para el proyecto en mención, mismos que servirán para la aprobación del trazado vial de acuerdo al proceso que determine la Secretaría de Movilidad</p>	<p>proyectada. La EPMMOP se encuentra desarrollando a través de consultorías (Contrato Nro. 006-GEF-EPMMOP-2024), los estudios definitivos para el proyecto en mención, mismos que servirán para la aprobación del trazado vial de acuerdo al proceso que determine la Secretaría de Movilidad</p>				

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 1	Obra Pública	Edgar Andagana	Turubamba	Escalones: Estudios	A la presente fecha la EPMMOP como parte de la programación del año 2024 está desarrollando las consultorías de los proyectos Escalón 1, 2 y 3 procesos de contratación que se encuentran publicados en el Portal de Compras Públicas y en fase de Ejecución de Contratos	A la presente fecha la EPMMOP como parte de la programación del año 2024 está desarrollando las consultorías de los proyectos Escalón 1, 2 y 3 procesos de contratación que se encuentran publicados en el Portal de Compras Públicas y en fase de Ejecución de Contratos	Gerencia de Estudios y Fiscalización	Plan Operativo Anual 2024	Contrato Nro. 003-GEF-EPMMOP-2024 (Escalón 1) Contrato Nro. 004-GEF-EPMMOP-2024 (Escalón 2) Proceso de Contratación Nro. CPC-EPMMOP-2024-003 (Escalón 3)	Escalón 1 (Dic 2024) Escalón 2 (Feb 2025)

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					(Escalón 1 y 2) y en etapa de entrega de propuestas (Escalón 3)	(Escalón 1 y 2) y en etapa de entrega de propuestas (Escalón 3)				
Mesa 1	Obra Pública	Edgar Andagana	Turubamba	Av. Padre Carollo	A la presente fecha la EPMMOP como parte de la programación del año 2024 está desarrollando las consultorías de los proyectos Avenida Padre Carollo, se encuentran publicados en el Portal de Compras	A la presente fecha la EPMMOP como parte de la programación del año 2024 está desarrollando las consultorías de los proyectos Avenida Padre Carollo, se encuentran publicados en el Portal de Compras	Gerencia de Estudios y Fiscalización	Plan Operativo Anual 2024	Contrato Nro. CPC-EPMMOP-2024-003	ago-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					Públicas en etapa de entrega de propuestas	Públicas en etapa de entrega de propuestas				
Mesa 1	Obra Pública	Edgar Andagana	Turubamba	Calle J (Sector industrial)	La EPMMOP se encuentra trabajando con Secretaría de Movilidad y SHOT en el análisis de la sección transversal debido a la consolidación en sitio y las construcciones existentes	La EPMMOP se encuentra trabajando con Secretaría de Movilidad y SHOT en el análisis de la sección transversal debido a la consolidación en sitio y las construcciones existentes	Gerencia de Estudios y Fiscalización		Trabajando en conjunto con Secretaría de Movilidad y SHOT	
Mesa 1	Obra Pública	Edgar Andagana	Turubamba	Prolongación Mariscal Sucre	A la presente fecha la EPMMOP como parte de la programación	A la presente fecha la EPMMOP como parte de la programación	Gerencia de Estudios y Fiscalización	Plan Operativo Anual 2024	Contrato Nro. 005-GEF-EPMMOP-2024	may-25

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					del año 2024 está desarrollando las consultorías de los proyectos Prolongación Mariscal Sucre proceso de contratación que se encuentran publicados en el Portal de Compras Públicas y en fase de Ejecución de Contrato	del año 2024 está desarrollando las consultorías de los proyectos Prolongación Mariscal Sucre proceso de contratación que se encuentran publicados en el Portal de Compras Públicas y en fase de Ejecución de Contrato				
Mesa 1	Obra Pública	Edgar Andagana	El Inca	Av. Pedro Vicente Maldonado e iglesia Santo Tomás 2	La intervención de la Av. Pedro Vicente Maldonado	La intervención de la Av. Pedro Vicente Maldonado	Gerencia de Estudios y Fiscalización	N/A	A la espera de litigio y resolución de la acción de protección por	N/A

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					desde la Av. Morán Valverde hasta el límite sur del DMQ se ejecutó a través del contrato Nro. 098-EPMMOP-2019 quedando pendiente la señalización, misma que no puede concluir debido a que al litigio en el que se encuentra el contrato	desde la Av. Morán Valverde hasta el límite sur del DMQ se ejecutó a través del contrato Nro. 098-EPMMOP-2019 quedando pendiente la señalización, misma que no puede concluir debido a que al litigio en el que se encuentra el contrato			parte del contratista	
Mes a 1	Obra Pública	Jaime Sáenz	El Inca	Fiscalización de obras, caso calle Rumihurco	Se ha realizado el recorrido de varias vías de la zona de influencia del	Se ha realizado el levantamiento de información	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Realizar mantenimiento o VIAL, desarrollar estudios para	Por definir

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					proyecto del nuevo intercambiador en la calle Francisco de Rumihurco	de vías para mantenimiento y rehabilitación que serán intervenidas previamente a la construcción del proyecto del intercambiador			rehabilitación vial	
Mes a 1	Obra Pública	Jaime Sáenz	El Inca	Intervención calles Rumihurco / San Germán	En la calle San Germán se tiene limitante para intervención de rehabilitación debido a que el trazado vial no se encuentra aprobado.	En la calle San Germán se tiene limitante para intervención de rehabilitación debido a que el trazado vial no se encuentra aprobado.	Gerencia de Obras Públicas	N/A	La aprobación del trazado vial no es competencia de la EPMMOP sino de la Administración Zonal La Delicia	N/A



Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					Este particular deberá ser solventado por la Administración Zonal La Delicia ya que se trata de una vía local.	Este particular deberá ser solventado por la Administración Zonal La Delicia ya que se trata de una vía local.				
Mesa 1	Obra Pública	Gladys Chango Asamblea	Comité del Pueblo	Recomendación, he visualizado que los trabajadores no hacen su trabajo bien y solicita se tome atención en las cuadrillas.	Se realizarán mejoras continuas para poder ejecutar las obras y controlar el trabajo de las cuadrillas	Se realizarán mejoras continuas para poder ejecutar las obras y controlar el trabajo de las cuadrillas	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Mayor control en el trabajo de cuadrillas	N/A
Mesa 1	Obra Pública	Gladys Chango Asamblea	Comité del Pueblo	Calles del Comité del Pueblo tienen 50 años de	Se programará el Mantenimiento Vial del	Se programará el Mantenimiento Vial del	Gerencia de Obras Públicas			dic-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
				vida útil. En el 2021 se intervino la calle Francisco de la Torre. Se solicita se intervenga Juan Molineros, Ángel Salazar, entrada al Comité del Pueblo	sector, la calle Juan Molinero desde la Av. 6 de diciembre a la Eloy Alfaro fue intervenida el año 2023 como parte del contrato Nro. 110-EPMMOP-2022	sector, la calle Juan Molinero desde la Av. 6 de Diciembre a la Eloy Alfaro fue intervenida el año 2023 como parte del contrato Nro. 110-EPMMOP-2022				
Mes a 1	Obra Pública	Gladys Chango Asamblea	Comité del Pueblo	Realizan mal el trabajo se gasta el doble del presupuesto	Como parte de la documentación habilitante para la priorización y desarrollo de estudios, la EPMMOP solicita a entidades externas	Mantener coordinación de trabajo en conjunto con entidades externas (EPMAPS, CNT, EEQ, SHOT) respecto a proyectos que pudiesen	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Coordinación de Trabajos con (EPMAPS, CNT, EEQ, SHOT)	N/A

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					(EPMAPS, CNT, EEQ, SHOT) información respecto a proyectos que pudiesen interferir con los trabajos de calzada	interferir con los trabajos de calzada				
Mes a 1	Obra Pública	Gladys Chango Asamblea	Comité del Pueblo	Puente Peatonal en a Av. Simón Bolívar, frente al Supermercado Santa María	Se encuentra en ejecución la construcción del puente peatonal Pueblo Blanco, sin embargo, el puente que hace mención se tiene registro para una ejecución en base a priorización	Se encuentra en ejecución la construcción del puente peatonal Pueblo Blanco, sin embargo, el puente que hace mención se tiene registro para una ejecución en base a priorización	Gerencia de Obras Públicas		Análisis de priorización para incluir en programación de años posterior	Primer Trimestre Año 2025

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 1	Obra Pública	Gladys Chango Asamblea	Comité del Pueblo	Muro de contención en la calle Fortines, está en peligro Mencionó, que se hizo la inspección, pero no se ha dado atención	Revisar informe de inspección para determinar acciones a ejecutar	Revisar informe de inspección para determinar acciones a ejecutar	Gerencia de Estudios y Fiscalización	N/A	Revisar Informe	ago-24
Mesa 1	Obra Pública	Paula Montalvo Asamblea	La Ecuatoriana	Solicita atención de muros de la Parroquia La Ecuatoriana, calle Camino Espejo y reunión para conocer muros	Se plantea la coordinación de una mesa de trabajo para revisar los requerimientos del sector	Se plantea la coordinación de una mesa de trabajo para revisar los requerimientos del sector	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Mesa de Trabajo	jul-24
Mesa 1	Obra Pública	Paula Montalvo Asamblea	La Ecuatoriana	La Construcción del Muro del Barrio Manuelita Sáez	El proceso fue socializado a inicios de la obra y a su finalización	La EPMMOP se compromete en realizar la socialización a	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Socialización de cumplimientos de obras	N/A

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
				no fue socializado	con la directiva y los moradores del barrio	la ciudadanía a través de sus canales oficiales de comunicación				
Mesa 1	Obra Pública	Paula Montalvo Asambleísta	La Ecuatoriana	Solicitar la intervención de la Calle S53 del Barrio San Alfonso	Se ha solicitado a la Administración Zonal Quitumbe la información del trazado vial replanteó y afectaciones de la calle S53	Coordinar la entrega de la información solicitada con la Administración Zonal Quitumbe	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Coordinación con Administración Zonal Quitumbe	ago-24
Mesa 1	Obra Pública	Paula Montalvo Asambleísta	La Ecuatoriana	Existen hundimientos de la calle Gregorio Flor, la EPMMOP ya cuenta con el informe de las Redes de EPMAPS	Se realizará la inspección respectiva para programar la intervención dentro de las competencias	Se realizará la inspección respectiva para programar la intervención dentro de las competencias	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Realizar la inspección y trabajos de acuerdo a las competencias.	jul-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					de la EPMMOP.	de la EPMMOP.				
Mesa 1	Obra Pública	Paula Montalvo Asamblea	DMQ	Conocer el proceso de megamingas	El proyecto de Mega mingas está a cargo de la Secretaria de Coordinación Territorial y Participación, dicha entidad cuenta con un proceso de priorización para la atención, mismo que la EPMMOP únicamente presenta el contingente, en base al cronograma establecido	El proyecto de Mega mingas está a cargo de la Secretaria de Coordinación Territorial y Participación, dicha entidad cuenta con un proceso de priorización para la atención, mismo que la EPMMOP únicamente presenta el contingente, en base al cronograma establecido	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Coordinar la atención de acuerdo al cronograma presentado por Secretaria de Coordinación Territorial y Participación	Quincenalmente

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 1	Obra Pública	Paula Montalvo Asambleísta	Guamaní	Diseños repotenciación de la Estación Capulí	No es competencia de la EPMMOP, es de la Empresa de Pasajeros	No es competencia de la EPMMOP, es de la Empresa de Pasajeros	Gerencia de Terminales y Estacionamientos	N/A	Es Competencia de la Empresa de Pasajeros	N/A
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Gladys Ordoñez	La Magdalena	Parque Central La Magdalena (arreglo de luminarias)	Se planificará una inspección del Parque Central La Magdalena con el personal técnico de la EPMMOP para verificar el funcionamiento del sistema de iluminación ornamental del mismo.	El mantenimiento de la iluminación del Parque le corresponde a Instituto Metropolitano de Patrimonio, sin embargo, la EPMMOP ha venido trabajando en las consultorías para los estudios de iluminación en	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Contratación de Consultorías	Primer Semestre del 2025

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
						parques y espacios verdes; el parque en mención está considerado dentro de estos estudios y está en proceso de recepción adicionalment e se planificará su implementación				
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Gladys Ordoñez	La Magdalena	Av. Los libertadores, se evidencia árboles en mal estado, se solicita se realicé una valoración técnica	Se realizará valoración de los ejemplares arbóreos para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías	Se realizará valoración de los ejemplares arbóreos para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	sep-24



Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					de cada especie arbórea.	de cada especie arbórea.				
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Gladys Ordoñez	La Magdalena	Se solicita plantación y mantenimiento de césped en los espacios públicos de La Magdalena.	Se atendió el pedido con la poda de 24 árboles en el Parque Central La Magdalena.	Se atendió el pedido con la poda de 24 árboles en el Parque Central La Magdalena.	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Petición atendida	jun-24
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Gladys Ordoñez	La Magdalena	Se solicita tala de árboles y mantenimiento de césped en los espacios públicos de La Magdalena.	Con lo que respecta a la plantación y tala de los árboles se realizará una valoración previa (julio) de los ejemplares para identificar las características físicas,	Con lo que respecta a la plantación y tala de los árboles se realizará una valoración previa (septiembre) de los ejemplares para identificar las características	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Petición atendida parcialmente y pendiente plantación	Septiembre / octubre 2024

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					fitosanitarias y dendrometrías de cada especie arbórea, analizando la posibilidad de plantación de nuevos ejemplares en época de invierno (octubre).	físicas, fitosanitarias y dendrometrías de cada especie arbórea, analizando la posibilidad de plantación de nuevos ejemplares en época de invierno (octubre).				
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Gladys Ordoñez	La Magdalena	Plaza Central La Magdalena - iluminación	Es importante acotar que la Plaza Central La Magdalena fue rehabilitada el sistema de iluminación existente.	Es importante acotar que la Plaza Central La Magdalena fue rehabilitada el sistema de iluminación existente	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Petición atendida	may-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Gladys Ordoñez	La Magdalena	Parque Central La Magdalena - Iluminación	El mantenimiento de la iluminación del Parque le corresponde a Instituto Metropolitano de Patrimonio, sin embargo, la EPMMOP ha venido trabajando en las consultorías para los estudios de iluminación en parques y espacios verdes; el parque en mención está considerado dentro de	El mantenimiento de la iluminación del Parque le corresponde a Instituto Metropolitano de Patrimonio, sin embargo, la EPMMOP ha venido trabajando en las consultorías para los estudios de iluminación en parques y espacios verdes; el parque en mención está considerado dentro de	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Trabajo en conjunto con IMP	Primer Semestre del 2025

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					estos estudios y está en proceso de recepción adicionalment e se planificará su implementació n para el siguiente año 2025	estos estudios y está en proceso de recepción adicionalment e se planificará su implementaci ón para el siguiente año 2025				
Mes a 2	Parques y Espacios Verdes	Gladys Ordoñez	La Magdalena	Parque Central y Plaza Central La Magdalena - mantenimiento y limpieza piletas	Con lo que respecta a las piletas, la que se encuentra en el Parque Central no puede ser intervenida por parte de la EPMMOP, ya que está a cargo del Instituto Metropolitano	Con lo que respecta a las piletas, la que se encuentra en el Parque Central no puede ser intervenida por parte de la EPMMOP, ya que está a cargo del Instituto Metropolitano	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Petición atendida	may-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					de Patrimonio.  Pileta Plaza Central, está a cargo de la Empresa de Pasajeros la EPMMOP no tiene injerencia mientras no se entregue mediante acta entrega recepción. Sin embargo, por petición ciudadana se realizó la limpieza de esta.	de Patrimonio.  Pileta Plaza Central, está a cargo de la Empresa de Pasajeros la EPMMOP no tiene injerencia mientras no se entregue mediante acta entrega recepción. Sin embargo, por petición ciudadana se realizó la limpieza de esta.				

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Gladys Ordoñez	La Magdalena	Mantenimiento de luminarias corredor La Magdalena (14 lámparas quemadas)	Plazoleta Viracocha, se planificará una inspección con el personal técnico de la EPMMOP, con el fin de verificar el funcionamiento del sistema de iluminación ornamental del mismo y posteriormente ejecutar su mantenimiento.	Plazoleta Viracocha, se planificará una inspección con el personal técnico de la EPMMOP, con el fin de verificar el funcionamiento del sistema de iluminación ornamental del mismo y posteriormente ejecutar su mantenimiento.	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	sep-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Christian Quispe	Toctiuco	Luminarias obsoletas (5 parques)	Se planificará una inspección con el personal técnico de la EPMMOP para verificar el funcionamiento del sistema de iluminación ornamental del mismo y posteriormente ejecutar su mantenimiento. Sin embargo, la EPMMOP ha venido atendiendo en el primer semestre del 2024 alrededor de cinco parques	Se planificará una inspección con el personal técnico de la EPMMOP para verificar el funcionamiento del sistema de iluminación ornamental del mismo y posteriormente ejecutar su mantenimiento. Sin embargo, la EPMMOP ha venido atendiendo en el primer semestre del 2024 alrededor de cinco parques	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	Se planificará para el primer semestre de año 2025

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					de barrio Toctiuco.	de barrio Toctiuco.				
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Christian Quispe	Toctiuco	Pedido de poda de árboles	Se efectuará valoración de los ejemplares arbóreos para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías de cada especie arbórea.	Se efectuará valoración de los ejemplares arbóreos para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías de cada especie arbórea.	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	sep-24
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Christian Quispe	Toctiuco	Mantenimiento de Parques	Dentro del barrio Toctiuco se atendieron los	Dentro del barrio Toctiuco se atendieron los	Gerencia de Administración de Parques y	N/A	Petición atendida	may-24



Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					siguientes predios: 217635, 30051, 215102,21507 2 entre el 28 y 30 de mayo de 2024 en lo que respecta a mantenimiento de áreas verdes.	siguientes predios: 217635, 30051, 215102,21507 2 entre el 28 y 30 de mayo de 2024 en lo que respecta a mantenimiento de áreas verdes.	Espacios Verdes			
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	El sábado 18 de mayo se organizó la asamblea barrial, con un aforo de 20 personas donde solicitó se realice del ingreso de los túneles de San Juan dirección sur-norte la	La EPMMOP mantiene una programación anual que implica mensualmente la limpieza y mantenimiento del sistema de iluminación, ventilación y cámaras de	La EPMMOP mantiene una programación anual que implica mensualmente la limpieza y mantenimiento del sistema de iluminación, ventilación y cámaras de	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Mantenimiento programado con personal técnico de la EPMMOP	Mensualmente

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
				limpieza de paredes de este.	seguridad de los túneles San Juan, San Roque, San Diego y Guayasamín	seguridad de los túneles San Juan, San Roque, San Diego y Guayasamín				
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	El sábado 18 de mayo se organizó la asamblea barrial, con un aforo de 20 personas donde solicitó se realice la poda y mantenimiento de césped del ingreso de los túneles de San Juan dirección sur-norte	Se efectuará valoración de los ejemplares arbóreos para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías de cada especie arbórea.	Se efectuará valoración de los ejemplares arbóreos para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías de cada especie arbórea.	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	sep-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mes a 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	Puente Chilena (reparación)	Se realizará el mantenimiento de infraestructura metálica y pintura	Se realizará el mantenimiento de infraestructura metálica y pintura	Gerencia de Obras Públicas			jul-24
Mes a 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	Toctiuco	Puente Toctiuco (reparación)	se programan trabajos de mantenimiento del puente, trabajos de reparación de elementos de hormigón y elementos metálicos, pintura del puente.	se programan trabajos de mantenimiento del puente, trabajos de reparación de elementos de hormigón y elementos metálicos, pintura del puente.	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Se programa realizar trabajos de mantenimiento del puente, trabajos de reparación de elementos de hormigón, elementos metálicos y pintura del puente.	jul-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	Corte de 6 árboles quebrada de San Juan solicitan retiro de troncos	Se solicitó al área de emergencia de talas se retire las trozas de los árboles talados, mismo que fueron retirados	Se solicitó al área de emergencia de talas se retire las trozas de los árboles talados, mismo que fueron retirados	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Petición atendida	may-24
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	Muro frente quesadillas de San Juan inestable (solicitan Inspección)	Se atenderá pedido de inspección para determinar acciones correspondientes	Se atenderá pedido de inspección para determinar acciones correspondientes	Gerencia de Obras Públicas	N/A	Inspección y Diagnóstico	sep-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	Se solicita mantenimiento de luminarias y parques: La Luna, escalinatas La Chilena, Pasaje Martínez, Pasaje Esmeraldas	Se explica que anteriormente se atendían pedidos a través de la Empresa Eléctrica Quito a medida de sus posibilidades, actualmente se efectúa contratación directa para el mantenimiento de luminarias y se programa una inspección técnica para verificar lo solicitado para atender sus requerimientos.	Se explica que anteriormente se atendían pedidos a través de la Empresa Eléctrica Quito a medida de sus posibilidades, actualmente se efectúa contratación directa para el mantenimiento de luminarias y se programa una inspección técnica para verificar lo solicitado para atender sus requerimientos.	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	Se planificará para el primer semestre de año 2025

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	Se solicita mantenimiento de luminarias del Parque Matovelle	Parque Matovelle se atenderá con una remodelación integral del sistema de iluminación ornamental a través de un proceso de compras públicas se prevé su contratación	Parque Matovelle se atenderá con una remodelación integral del sistema de iluminación ornamental a través de un proceso de compras públicas se prevé su contratación	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	Se alinea a la Planificación 2024 al programa Mejoramiento y Mantenimiento de Espacios Públicos, al proyecto Imagen Urbana, al Producto 01. Plan de Mantenimiento de Imagen Urbana, Actividad 003. Plan de Mantenimiento y repotenciación de espacios	Proceso de Contratación Pública	oct-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
								públicos del DMQ. Objeto de Contratación "Modernización de la Iluminación Ornamental de los Parques"		
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	Calle Tegucigalpa y Montevideo poda de árboles	Se efectuará valoración de los ejemplares arbóreos para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías de cada especie arbórea, previamente se realizará mesas de	Se efectuará valoración de los ejemplares arbóreos para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías de cada especie arbórea, previamente se realizará mesas de	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	sep-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					trabajo para planificar fechas de intervención, así como el retiro de los troncos.	trabajo para planificar fechas de intervención, así como el retiro de los troncos.				
Mes a 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	Ampliación de alcorques frente al CAC	Se realizará inspección técnica para realizar la ampliación de alcorques.	Se realizará inspección técnica para realizar la ampliación de alcorques.	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	sep-24
Mes a 2	Parques y Espacios Verdes	Digna Burcia	San Juan	Se solicita inspección en la calle Tegucigalpa para verificación de arbolado y	Se realizó atendió requerimiento y se procedió a realizar el corte de césped predio No. 217822	Se realizó atendió requerimiento y se procedió a realizar el corte de césped predio No. 217822	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Petición atendida	may-24



Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
				corte de césped						
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Jazmín Proza	Condado	Solicitud de alumbrado público Se solicita implementar sendero seguro en el Condado	No es competencia de la EPMMOP. Las Administraciones zonales han recibido asesoramiento por parte de la EPMMOP con la referente a alumbrado público, no obstante, la responsabilidad total es de las Administraciones Zonales con lo que respecta a senderos seguros.	No es competencia de la EPMMOP. Las Administraciones zonales han recibido asesoramiento por parte de la EPMMOP con la referente a alumbrado público, no obstante, la responsabilidad total es de las Administraciones Zonales con lo que respecta a senderos seguros.	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Trabajo en conjunto con Administraciones Zonales, pero no es responsabilidad de EPMMOP	N/A

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Jazmín Proza	Condado	Poda de árboles que se encuentran en quebrada San José de Cangahua	La EPMMOP no tiene competencia para intervención en Quebradas, le corresponderá a la Administración Zonal La Delicia según la Resolución Administrativa No. 009-SA-2022 suscrita por la Secretaría de Ambiente.	La EPMMOP no tiene competencia para intervención en Quebradas, le corresponderá a la Administración Zonal La Delicia según la Resolución Administrativa No. 009-SA-2022 suscrita por la Secretaría de Ambiente.	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Trabajo en conjunto con Administraciones Zonales, pero no es responsabilidad de EPMMOP	N/A
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Sandra Tumbaco	Condado	Parque Cangahua no ha tenido intervención predio 328164	Se realizará inspección técnica de valoración para identificar	Se realizará inspección técnica de valoración para identificar	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de	sep-24


Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
				poda y árboles (Rumihurco)	las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías	las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías			informe de factibilidad y atención al requerimiento	
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Sandra Tumbaco	Condado	Escuela Eustaquio no se ha realizado la poda de árboles	Se realizará inspección técnica de valoración del arbolado para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías	Se realizará inspección técnica de valoración del arbolado para identificar las características físicas, fitosanitarias y dendrometrías	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Se realizará inspección técnica, para posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	sep-24
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Sandra Tumbaco	Condado	La Roldós no se ha cortado césped	Con lo que referente al mantenimiento de áreas verdes, se ha efectuado el corte de césped de los siguientes	Con lo que referente al mantenimiento de áreas verdes, se ha efectuado el corte de césped de los siguientes	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	Orden de Compra CE-2024-0002594823 - Suscripción 8 Abril 2024 vigente hasta octubre 2024	Petición atendida	mayo / junio 2024

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					predios: 328982 con fecha 08 de mayo de 2024 329864 con fecha 08 de mayo de 2024 329866 con fecha 08 de mayo de 2024 328900 con fecha 08 de mayo de 2024 358222 con fecha 11 de junio de 2024 302738 con fecha 11 de junio de 2024 328598 con fecha 14 de junio de 2024 328828 con fecha 14 de junio de 2024	predios: 328982 con fecha 08 de mayo de 2024 329864 con fecha 08 de mayo de 2024 329866 con fecha 08 de mayo de 2024 328900 con fecha 08 de mayo de 2024 358222 con fecha 11 de junio de 2024 302738 con fecha 11 de junio de 2024 328598 con fecha 14 de junio de 2024 328828 con fecha 14 de junio de 2024				

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					328652 con fecha 14 de junio de 2024	328652 con fecha 14 de junio de 2024				
Mesa 2	Parques y Espacios Verdes	Sandra Tumbaco	Condado	Pisulí no se ha cortado césped	Con lo que referente al mantenimiento de áreas verdes, se ha efectuado el corte de césped de los siguientes predios: 1321325 con fecha 10 de mayo de 2024 1351991 con fecha 12 de	Con lo que referente al mantenimiento de áreas verdes, se ha efectuado el corte de césped de los siguientes predios: 1321325 con fecha 10 de mayo de 2024 1351991 con fecha 12 de	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	Orden de Compra CE-2024-0002594823 - Suscripción 8 Abril 2024 vigente hasta octubre 2024	Petición atendida	may-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
					mayo de 2024 Parque Curiquingue con fecha 12 de mayo de 2024 Av. Pablo Esteban Yerovi Romo con fecha 12 de mayo de 2024	mayo de 2024 Parque Curiquingue con fecha 12 de mayo de 2024 Av. Pablo Esteban Yerovi Romo con fecha 12 de mayo de 2024				
Mes a 2	Parques y Espacios Verdes	Sandra Tumbaco	Condado	Barrio Consejo Provincial falta de mantenimiento de parques	Parques de categoría Barrial según la competencia se designó a las Administraciones Zonales para atención.	Parques de categoría Barrial según la competencia se designó a las Administraciones Zonales para atención.	Gerencia de Administración de Parques y Espacios Verdes	N/A	Trabajo en conjunto con Administraciones Zonales, pero no es responsabilidad de EPMMOP	N/A
Mes a 2	Parques y Espacios Verdes	Sandra Tumbaco	Condado	Se solicita reunión para	Parques menores a 5000 m2 se	Parques menores a 5000 m2 se	Gerencia de Administración de Parques y	N/A	Se realizará inspección técnica, para	oct-24

Nro. Mesa	TEMA	NOMBRE CIUDADANO	BARRIO /SECTOR/ PARROQUIA	CONSULTA / OBSERVACIÓN / COMENTARIO	RESPUESTA DE LOS MIEMBROS DE LA MESA	COMPROMISOS PARA DAR CUMPLIMIENTO A LA CONSULTA	RESPONSABLE GERENCIA / DIRECCIÓN	ALINEACION AL PLAN OPERATIVO ANUAL 2024	ACCIONES	FECHA CUMPLIMIENTO
				coordinar actividades	hará cargo la EPMMOP para el mantenimiento de estos.	hará cargo la EPMMOP para el mantenimiento de los mismos.	Espacios Verdes		posterior elaboración de informe de factibilidad y atención al requerimiento	

 	<b>PLAN DE TRABAJO 2024</b> <b>RENDICION DE CUENTAS 2023</b>	Fecha: junio 2024
		Versión: 02
		Página <b>80</b> de <b>81</b>

## 6. CONCLUSIONES

- a. Los aportes y consultas ciudadanas fueron recibidas previo, durante y posterior al evento de deliberación pública; a través de canales oficiales de comunicación publicados en la página web institucional, mediante el cual, se aplicó un formulario digital para que la ciudadanía pueda realizar más consultas y sumar con aportes para una mejora institucional, así como las receptadas en el evento presencial de deliberación de Rendición de Cuentas.
- b. El plan de trabajo consolida las inquietudes de la ciudadanía, las cuales son y serán atendidas de manera oportuna por cada una de las Gerencias de acuerdo con sus competencias durante el presente año 2024 y prolongadas hasta el año 2025.
- c. En lo que refiere a los programas, proyectos, productos e indicadores 2023 fueron ejecutadas y se reflejan en el informe de rendición de cuentas de la EPMMOP. En tanto, que para la gestión institucional del año 2024 se continuará trabajando y ejecutando las obras planificadas, además de las pendientes y que fueron reprogramadas para este año, en cumplimiento a lo establecido en el Plan Operativo Anual y Plan Anual de Inversiones POA -PAI 2024.

## 7. RECOMENDACIÓN

Se recomienda continuar con el curso de acción de los distintos planes, programas y proyectos con la finalidad de cumplir con el plan de trabajo previsto para el año 2024 acorde a la programación prevista por las Gerencia Operativa de la EPMMOP.

Ing. Claudia Otero Narváez  
**GERENTE GENERAL DE LA EMPRESA PÚBLICA**  
**METROPOLITANA DE MOVILIDAD Y OBRAS PÚBLICAS**

Acción	Nombre	Cargo	Firma
Revisado y Aprobado por:	Mgs. Paulina Prócel.	Gerente de Planificación	
	Ing. Nelly Arteaga Abril	Directora de Planificación	
Consolidado por:	Ing. Sheila Pazos Ing. Ximena Díaz	Coordinadora de Seguimiento Supervisora Ejecutora de Procesos 2	



**EPMMOP**  
Movilidad y Obras



**Quito**  
Alcaldía Metropolitana

**PLAN DE TRABAJO 2024**  
**RENDICION DE CUENTAS 2023**

Fecha: junio 2024

Versión: 02

Página **81** de **81**