

PLAN DE TRABAJO PARA INCORPORAR LAS SUGERENCIAS CIUDADANAS RDC-2023-UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL



Fase 3 RECOMENDACIONES (SUGERENCIAS, PREGUNTAS, OBSERVACIONES PRESENTADOS EN LA PLENARIA CIUDADANA)
 Fase 3 RECOMENDACIONES (SUGERENCIAS, PREGUNTAS, OBSERVACIONES PRESENTADOS EN OTROS PRESENCIALES / VIRTUALES)
 RESPUESTA DE LA UNIDAD DE BIENESTAR ANIMAL A LAS RECOMENDACIONES (SUGERENCIAS, PREGUNTAS, OBSERVACIONES PRESENTADOS EN LA PLENARIA CIUDADANA Y OTROS MEDIOS VIRTUALES)
 Fase 4 PLAN DE TRABAJO / ACCIONES DE MEJORA

	Lista de preguntas efectuadas en las Mesas Temáticas; Prevención, Control, e Investigación	Lista de preguntas otros medios virtuales	Lista de respuestas	Acciones de mejora 2024
Actividades	1.-Mesa Temática de Inspección y control de plagas: Tonny Villaiba, Director de Desarrollo EMASEO, consultó: ¿Cómo articular la gestión de levantamiento cadáveres de animales en condición de calle, que actualmente EMASEO la hace de forma complementaria?		La mesa técnica sugiere programar una reunión con EMASEO con el propósito de articular de mejor manera el trabajo interinstitucional en base a las competencias de cada entidad municipal.	Solicitar a EMASEO información con respecto a las actividades que puedan realizar en base a sus competencias
	2.- Mesa Temática de Inspección y control de plagas: Jose Luis Oña, Vocal del Centro de Salud Cuendina, consultó ¿A dónde me puedo dirigir para la denuncia sobre los perros que tienen sueltos los vecinos en los sectores rurales?		Solventado con la mesa técnica sugiere ir al CAVRAT más cercano a su localidad que es el Centro de los Chillós, se explicó que la ciudadanía puede acceder a diferentes canales de servicio para la atención de denuncias con respecto a animales de compañía (página web, presencialmente en cada uno de los CAVrat o en el balcón de servicios del Bicentenario).	No aplica
	3.- Mesa Temática de Inspección y control de plagas: Gabriela Salazar, Activista Paraiso Huellas, consultó: ¿Cómo controlar la venta de estos productos (papel engomado y racumin)? ¿Qué sanciones existen para estos casos?		La mesa técnica explica que existe una problemática con el uso de estos productos que en la mayoría de casos se comercializan incluso sin registro sanitario y sin especificaciones de sus ingredientes. Se sugiere realizar una mesa de trabajo interinstitucional AGROCALIDAD Y ARCSA para conocer las acciones implementadas en base a sus competencias.	Solicitar a la Agencia Nacional de Regulación Control y Vigilancia Sanitaria, y a la Agencia de Regulación y Control Fito y Zoonosanitario incluir en su Plan comunicacional acciones tendientes a informar a la ciudadanía las competencias con respecto al control de productos para la mitigación de plagas.
	4.- Mesa Temática de Inspección y control de plagas: Zoila Morales: consultó: ¿Cómo mejorar el control de la sobrepoblación de palomas y tortolas?		La mesa técnica sugiere implementar material de sensibilización sobre temas relacionados a la problemática de sobrepoblación de estos animales.	Generar a través de la Unidad de Vigilancia e Investigación la información para educación sobre palomas y tortolas. Capacitar al área de Promoción para que ejecute las sensibilizaciones y campañas de comunicación correspondientes.
	5.- Mesa Temática de Esterilizaciones y campañas móviles: Walter Cano, Asambleista Barrial Camino a la Libertad: Consultó: ¿Cuales son las facultades de la Unidad de Bienestar Animal y la facultades de las Administraciones Zonales?		La mesa técnica indica que las facultades de la Unidad de Bienestar Animal trabajar en conjunto dentro de sus competencias para la realización de brigadas de desparasitaciones y también de esterilización de ejecución de protocolo AER en los diferentes barrios	No aplica
	6.-Mesa Temática de Esterilizaciones y campañas móviles: En el desarrollo de mesa técnica, Cristóbal Montero/ Coordinador de la Asamblea Barrial Rancho los Pinos: Consultó a la mesa técnica: ¿ Como desparasitar, esterilizar y retirar a tantos perritos abandonados en la calle?		La mesa técnica indica que, mediante la realización de brigadas de salud que generalmente se organizan en varios puntos, con respecto a las esterilizaciones trabajar en conjunto con las personas para ayudar con el protocolo AER teniendo en cuenta que muchas veces requieren cuidados postquirúrgicos y que haya el compromiso también del tutor para colaborar por lo menos con 2 días de cuidados.	La Unidad de Manejo y Atención de Fauna Urbana ejecutará sensibilizaciones y esterilizaciones en beneficio de barrios que presenten mayor problemática de animales de compañía en situación de calle. Para el mes de julio se ejecutarán sensibilizaciones, desparasitaciones y esterilizaciones para el barrio Rancho Los Pinos.
	7.-Mesa Temática de Esterilizaciones y campañas móviles: Nancy Paredes/ Vocal Principal del Comité Barrial Colinas del Norte: Consultó: ¿Que acciones se debe tomar para los perritos de la calle que paren en las quebradas?		La mesa técnica indica que, se debe realizar un levantamiento del lugar para poder tener un estimado de animales en dichos lugares, ya que hay que tener en cuenta que muchos son animales asilvestrados y no se dejan capturar, y mediante un oficio que se hace con las administraciones zonales correspondientes poder tomar acción y también de parte de la ciudadanía especificar por ejemplo: los animales salen más seguido cuando se saca la basura los martes para de esta manera tener una mejor información.	Colocar jaulas trampa para atrapar animales de compañía que viven en espacios como quebradas y coordinar actividades con otras entidades que puedan apoyar a la captura para que los animales entren en un proceso de AER o adopción, acorde a cada valoración y caso.
	8.-Mesa Temática de Esterilizaciones y campañas móviles: Martha Zambrano/ Líder Barrio Leticia: Consultó: ¿Que se puede hacer con tanto abandono de los animalitos?		Dentro del desarrollo de esta mesa técnica, se manifiesta que por medio de sensibilizaciones a la población con respecto a una tenencia responsable y bienestar animal.	La Unidad de Bienestar Animal aplicará lo establecido en el Código Municipal conforme al Bienestar Animal, bajo sus cuatro ejes principales de acción que son: Vigilancia e Investigación, Manejo y Atención de Fauna Urbana, Promoción del Bienestar Animal e Inspección y Control.

<p>9.- Mesa Temática de Esterilizaciones y campañas móviles: Cristina Guama/Presidenta Barrial Lucha de los Pobres: Consultó: Para los perritos o gatitos abandonados que son bebés como se puede proceder para enviarlos a un lugar de adopción.</p>		<p>En el desarrollo de esta mesa técnica, se manifiesta que por medio de la Unidad de Bienestar Animal se brinda la atención médica básica correspondiente y a largo plazo la esterilización, se puede ayudar con la difusión como adopción externa a la ciudadanía</p>	<p>No aplica</p>
<p>10.-Mesa Temática de Esterilizaciones y campañas móviles:Cristina Guama/Presidenta Barrial Lucha de los Pobres: Consultó: ¿En cuanto a los animales en situación de calle en el barrio como se procede para el proceso de esterilizaciones?</p>		<p>En el desarrollo de la mesa técnica, se explica cuál es el proceso en base a lo antes mencionado mediante la ejecución del protocolo AER y trabajo en conjunto con los responsables y/o activistas ayudando también con los cuidados postquirúrgicos teniendo en cuenta los lugares son limitados en espacio se dará un número estimado para poder ir poco a poco.</p>	<p>No aplica</p>
<p>11.- Mesa Temática de Esterilizaciones y campañas móviles:Gloria Sotomayor/ Activista Independiente: Consultó, sobre la colocación de una identificación externa a todos los peluditos esterilizados (Microchip)</p>		<p>En el desarrollo de la mesa directiva, se responde que generalmente todos los animalitos salen con un chip de identificación cuya información es subida a la base de datos correspondiente.</p>	<p>La Unidad de Bienestar Animal promoverá la identificación de animales de compañía. Además, identificará a todos los animales de compañía que salen en adopción desde los Centros de Atención Veterinaria, Rescate y Acogida Temporal.</p>
<p>12.-Mesa Temática de Atención de denuncias de animales de compañía: Carmen Gonzalez/Presidenta del Barrio Santa Ana: Consultó: ¿Después de una denuncia, cuál es el tiempo aproximado para ir al lugar solicitado?</p>		<p>La mesa técnica explicó el proceso y gestión respecto a las denuncias, para lo cual se manifestó cuales son los requerimientos importantes para colocar en el formulario de la denuncia.</p>	<p>Implementar canales de comunicación para la verificación del estado del trámite.</p>
<p>13.- Mesa Temática de Atención de denuncias de animales de compañía: Dayana Morales/ Analista Veterinaria de la Administración Zonal Calderón: Consultó, ¿Como se realiza la denuncia en la página web, con guía de usuarios?</p>		<p>La mesa técnica explico que se verificará el link de las denuncias, dado que existe inconvenientes respecto a la pagina web y la recepción de la denuncia, así como la guía de usuarios.</p>	<p>La Unidad de Inspección y Control conjuntamente con Comunicación, se compromete en verificar el funcionamiento del formulario web.</p>
<p>14.- Mesa Temática de Atención de denuncias de animales de compañía: Alicia Cayambe/ Presidenta del Barrio Vista Hermosa: Consultó: ¿Que se puede hacer con los animales de compañía que se encuentran en las vías de un barrio?</p>		<p>La mesa técnica explicó que realizará operativos de control respecto a la fauna urbana que se encuentran en el espacio público de diferentes barrios del Distrito Metropolitano de Quito, en base a los requerimientos ciudadanos o barrios de mayor incidencia de animales en espacio público, en coordinación con otras entidades.</p>	<p>No aplica</p>
<p>15.- M Mesa Temática de Agendamiento de turnos y sensibilización: Norma Cuvil/Representante de la Asamblea de la Parroquia Quitumbe, Consultó: ¿Como se puede acceder a las desparasitaciones y desratización en el sector de Chillogallo?</p>		<p>La mesa técnica sugiere inspección de plagas en la quebrada sector parque lineal, brigadas de desparasitación para aproximadamente 300 animales de compañía en los barrios San Luis de Chillogallo y ciudadela Ejercito</p>	<p>La Unidad de Promoción del Bienestar Animal iniciará la primera semana de junio con las sensibilizaciones y agendamiento de turnos, se realizará la coordinación de feria de desparasitación, luego del primer acercamiento.</p>
<p>16.- Mesa Temática de Agendamiento de turnos y sensibilización: Hania Pesantez/Secretaria Comisión de Salud, Comuna Lumbisí, Consultó: ¿Como se puede obtener una charla de sensibilización y esterilización en la comuna Lumbisí debido al incremento de perros en situación de calle?</p>		<p>La mesa técnica explica sobre la importancia de la sensibilización sobre tenencia responsable en Lumbisí (Tumbaco). Se indicó que la sensibilización se llevó a cabo el 17 de mayo y con esterilizaciones el 20 y 21 de mayo de 2024.</p>	<p>Mejorar el contenido de la página web para que la gente acceda a la información sobre como acceder a una sensibilización y esterilización para su barrio.</p>
<p>17.- Mesa Temática de Agendamiento de turnos y sensibilización: Lorena Guerrero/Rescatista de la Red de Apoyo Animal y Rescatistas Independientes, Consultó: ¿A que institución se puede solicitar que hagan el levantamiento del animalito atropellado?</p>		<p>La mesa técnica sugiere realizar una llamada al 1800 362736 (Emaseo - Animalitos al cielo), cuando veamos algún animalito atropellado.</p>	<p>No aplica</p>
<p>18.- Mesa Temática de Agendamiento de turnos y sensibilización: Tania Inca/Coordinadora de la Asamblea Barrial Obrero Independiente 2, Consultó: ¿Como puede ayudar la Unidad de Bienestar Animal a gestionar la denuncia en caso de un envenenamiento o asesinato de un animal, pero el propietario no tiene pruebas, fotos donde se evidencie este acto, como pueden ayudar ya que esto solicita la Unidad de Bienestar Animal ?</p>		<p>La mesa técnica sugiere ingresar la respectiva denuncia, a través de nuestros canales oficiales, para dar seguimiento a las dudas ciudadanas.</p>	<p>Actualizar la página web y mejorar los campos de ingreso de información para facilitar el registro de denuncias.</p>
<p>19.- Mesa Temática de Agendamiento de turnos y sensibilización: Norma Cuvil/Representante de la Asamblea de la Parroquia Quitumbe, Consultó: ¿En caso de que haya familias que sacan a sus perros a la calle y le dejan en abandono cual es a denuncia y si el demandante es confidencial ?</p>		<p>La mesa técnica sugiere realizar una charla sobre tenencia responsable de animales de compañía en el barrio, y explicarles de mejor manera la ordenanza.</p>	<p>La Unidad de Promoción del Bienestar Animal implementará charlas sobre tenencia responsable más dinámicas y campañas comunicacionales para la difusión de esta temática. Adicionalmente, se planificarán sensibilizaciones con un enfoque personalizado. Se mantiene la verificación de la información de las denuncias así como respecto a la confidencialidad de los usuarios, de manera permanente.</p>
<p>20.- Mesa Temática de Agendamiento de turnos y sensibilización: Hipatia Pila/Presidenta Parroquia Guamaní La Victoria Central, Consultó: ¿Como organizar para las campañas de esterilización en los barrios?</p>		<p>La mesa técnica sugiere dejar un oficio, en la Administración Zonal más cercana o el balcón de servicios del Bicentenario. Adicionalmente se manifestó lo siguiente: el área de promoción de acuerdo con el oficio ingresado, y de ser pertinente, coloca en el cronograma de manera inmediata a los barrios, caso contrario, se contacta con el líder barrial con la finalidad de dar una fecha tentativa de atención acorde a la coordinación con la comunidad.</p>	<p>No aplica</p>

Elaborado por:
Psic. Ind. María Belén Heredia

Funcionario Directivo 10

Revisado por
Mgs. Ginger Pamela Aguayo Alban

Coordinadora Técnica de la Unidad de Bienestar Animal

Aprobación por:
Dra. Ana Karina Pisco Maldonado

Directora Ejecutiva de la Unidad de Bienestar Animal