

PLAN DE TRABAJO 2024

ANTECEDENTES

Mediante oficio Nro. GADDMQ-UMSN-2024-0013-O del 21 de febrero de 2024, el Director de la Unidad Metropolitana de Salud Norte, realizó la invitación a la Asamblea Ciudadana Local, en el marco del proceso de rendición de cuentas 2023, con el fin de conformar las comisiones mixtas para la organización del proceso de rendición de cuentas y recopilar el listado de temas sobre los cuales la UMSN debía rendir cuentas a la ciudadanía, reunión que fue llevada a cabo el día miércoles 28 de febrero del presente año, en el Auditorio de la Unidad Educativa Municipal de Calderón.

En ese contexto, en cumplimiento del artículo 12 de la Resolución No. CPCCS-PLESG-069-2021-476 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), publicada el 10 de marzo de 2021, la cual establece el reglamento y fases del proceso de Rendición de Cuentas, el Director de la UMSN, realizó la convocatoria al Evento de Rendición de Cuentas año 2023 de la UMSN, mismo que se realizó el 7 de mayo de 2024, en el Auditorio de la Unidad Educativa Calderón.

La Unidad Metropolitana de Salud Norte, cumplió con todas las fases del proceso de Rendición de Cuentas, de acuerdo a la guía metodológica establecida por el CPCCS, lo que consistió en la organización y planificación del proceso, en coordinación con la Asamblea de Quito.

SUGERENCIAS CIUDADANAS

Conforme lo establecido en la Resolución No. CPCCS-PL-EG-069-2021-476 del Consejo de Participación Ciudadana y Control Social (CPCCS), publicada el 10 de marzo de 2021, en el que se establece que en la fase tres, se "(...) realizarán mesas temáticas en función de los ejes de desarrollo y se garantizará la participación e intercambio razonado de argumentos y evaluación de la ciudadanía a la gestión presentada por la autoridad (...)", se conformaron dos mesas técnicas, conforme el siguiente detalle:

1. Mesa Técnica UMSN: Cartera de Servicios que ofrece la Unidad Metropolitana de Salud Norte
2. Mesa Institucional: Fortalecimiento Institucional

De las mesas técnicas conformadas se obtuvieron los siguientes aportes de la comunidad:

1. Mesa Técnica UMSN: Cartera de Servicios que ofrece la Unidad Metropolitana de Salud Norte

<i>Retroalimentación de la ciudadanía sobre la información presentada en la temática de la mesa (aportes)</i>	<i>Definición de problemas persistentes y oportunidades de mejora</i>	<i>Propuestas de acciones futuras por parte de la UMSN</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Mejora en la ejecución presupuestaria • Existe mejora en la articulación con el grupo "60 y piquito". Agradecen a la UMSN por la atención brindada a la población. • Agradece la población por los arreglos realizados en la infraestructura de la UMSN. • Usuarios mencionan que están contentos con la mejora en la obtención de turnos. • Manifiestan que es necesario contratar más profesionales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Falta de profesionales • Tratamiento se demora mucho, debido a la atención subsecuente porque los turnos se dan con mucha diferencia de tiempo. • Abrir más servicios en la UMSN, incremento de cartera de servicios • Fortalecer estrategia de Adulto Mayor • Falta de turnos con algunos especialistas 	<ul style="list-style-type: none"> • Repotenciar la UMSN • Contratación de más profesionales de la salud • Terapias por lo menos cada 15 días • Visitas más frecuentes al barrio San Lorenzo • Abrir más servicios en la UMSN

2. Mesa Institucional: Fortalecimiento Institucional

<i>Retroalimentación de la ciudadanía sobre la información presentada en la temática de la mesa (aportes)</i>	<i>Definición de problemas persistentes y oportunidades de mejora</i>	<i>Propuestas de acciones futuras por parte de la UMSN</i>
<ul style="list-style-type: none"> • Se felicita a la UMSN por el trabajo realizado, sin embargo, se solicita más profesionales para la atención a pacientes • Se manifiesta que existe talento humano capacitado, capaz de responder las necesidades de los usuarios • Se felicita por la mejora en la ejecución del 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar ejecución presupuestaria, destinar recursos para la contratación de profesionales • Mejorar la infraestructura de la UMSN • Atender en los barrios con profesionales de la salud, ampliar servicios • Existen adultos mayores que no cuentan con los insumos necesarios para 	<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar la infraestructura de la UMSN, con el fin de atender a mayor población • Visitar Barrio San Vicente, parroquia de Nono. • Realizar talleres dirigidos al adulto mayor • Contratar más profesionales de la Salud.

<p>presupuesto, lo que se refleja en la atención brindada por la UMSN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grupo 60 y piquito manifiesta que está conforme con la atención brindada y los espacios facilitados a dicho grupo 	<p>atenderlos, se recomienda adquirir lo necesario para mejorar atención.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejorar el servicios de rehabilitación dirigida al adulto mayor 	
---	---	--

DESARROLLO PLAN DE TRABAJO

MESA DE TRABAJO 1

SUGERENCIA 1 y 5

- Repotenciar la UMSN

La Unidad Metropolitana de Salud Norte en un constante proceso de mejoramiento continuo por brindar servicios de Calidad a la Población ha presentado una propuesta y plan de fortalecimiento y repotenciación en su infraestructura y equipamiento tanto para áreas de Consulta Externa, Centro Quirúrgico y Apoyo Diagnóstico Terapéutico, en concordancia con las políticas y lineamientos de la Secretaría de Salud.

SUGERENCIA 2

- Contratación de más profesionales de la salud

La Unidad Metropolitana de Salud Norte en el contexto de fortalecimiento de su cartera de servicios contempla dentro del mismo el componente de Talento Humano, realizando un análisis y levantamiento de brecha con la finalidad de poder contar con el número adecuado de profesionales capacitados para la atención de la población; considerando el reemplazo óptimo de partidas vacantes y rotación de profesionales, en todos los servicios y niveles operativos.

SUGERENCIA 3

- Terapias (atenciones) por lo menos cada 15 días

La Unidad Metropolitana de Salud Norte en el contexto de optimizar los tiempos de agendamiento y atención de los usuarios que acuden en busca de servicios, ha venido trabajando en una reorganización y reestructuración de los flujos y procesos, habiendo durante el período anterior, organizado la apertura de agendas de tal manera que la población no tuviera que concentrarse a inicios de mes para conseguir un turno. Actualmente se plantea continuar con el proceso de mejora y optimización de tiempos, estableciendo lineamientos, estrategias y una distribución de agenda diferenciada para primeras consultas y subsecuencias, que garantice una atención más oportuna en cuanto al seguimiento y continuidad del diagnóstico y tratamiento de los usuarios, fomentando la recuperación oportuna y disminuyendo el abandono terapéutico.

SUGERENCIA 4

- Visitas más frecuentes al barrio San Lorenzo

La Unidad Metropolitana de Salud Norte viene trabajando de manera continua en el fortalecimiento de la atención primaria en salud tanto en atención intramural como en territorio, mediante la implementación de un modelo de atención comunitaria integral e integrado, que cuente con todos los recursos humanos, logísticos y técnicos necesarios para fomentar el acceso oportuno de toda la población de nuestra área de influencia.

MESA DE TRABAJO 2

Las sugerencias presentadas en la mesa de trabajo 2 coinciden y concuerdan con las planteadas en la Mesa de Trabajo 1, para las que ya se presentaron las propuestas y planes de acción contempladas por la UMSN.

ACCIÓN	NOMBRE	FIRMA
Elaborado	Lcda. Tania Magali Vaca Acaro Responsable de cuidados de Enfermería - UMSN	
Revisado	Dr. Eduardo José Espinosa Serrano Subdirector Técnico Asistencial (E) - UMSN	
Aprobado	Mgs. Jaen Carlos Cagua Ordóñez Director (S) - UMSN	