



INFORME DEL PLAN DE SUGERENCIAS CIUDADANAS AZVCH

ENTIDAD :	Municipio del Distrito Metropolitano de Quito Administración Zonal Valle de los Chillos
UNIDAD / AREA:	Gestión Participativa
FECHA:	16 de marzo 2022
TEMA:	Sugerencias Ciudadanas
PORCENTAJE CUMPLIMIENTO:	100%
1. SURENCIAS CIUDADANAS	
<ul style="list-style-type: none">• Que el personal que trabajan en el municipio deben atender con eficacia los trámites de la comunidad que se solicita se demora demasiado para dar una respuesta.• Que los procesos se resuelvan de manera efectiva y rápida.• Hacer seguimiento a las denuncias que hemos realizado para solucionar de forma oportuna el problema.	
2. DESARROLLO POR SUGERENCIA	
<ul style="list-style-type: none">• El municipio del Distrito Metropolitano de Quito para la asistencia y resolución de la tramitación que la ciudadanía solicita cuenta en cada una de las administraciones zonales con balcones de servicios ciudadanos que se hallan habilitados de forma presencial y en línea para la recepción y entrega de tramitación, cada Balcón cuenta con personal capacitado en las diferentes áreas técnicas y de tramitación.• Se establecerán tiempos de respuesta para los procesos que demanden mayor tiempo de atención, con el fin de agilizar la gestión municipal• Se realizará un seguimiento del cumplimiento de Ley Orgánica de transparencia y acceso a la información pública dispuesto en su artículo 9, y se exhortará a las unidades ejecutoras su debida aplicación.• En coordinación con las diferentes unidades de la administración, la Unidad de Gestión realiza las intervenciones en territorio para dar pronta solución a los requerimientos que corresponden directamente a territorio.•	
3. REGISTRO FOTOGRÀFICO/ ANEXOS	



Código Orgánico Administrativo

**Lcdo. Carlos Armijos Del H.
DIRECTOR GESTION PARTICIPATIVA**



