

<b>DEPENDENCIA</b>	ADMINISTRACION ZONAL QUITUMBE	
<b>EJE DE MESA DE TRABAJO</b>	GOBERNABILIDAD	
<b>FECHA</b>	28 DE ABRIL DE 2022	
<b>HORA</b>	16H30	
<b>LUGAR</b>	AUDITORIO PLATAFORMA GUBERNAMENTAL DEL SUR-DESARROLLO SOCIAL	
<b>TEMA</b>	<b>ASPECTOS POSITIVOS QUE DEBEN FORTALECERSE Y CONSERVARSE</b>	<b>ASPECTOS QUE SE DEBEN CORREGIR PARA MEJORAR LA GESTIÓN MUNICIPAL</b>
<b>PERSONAL DE LA ADMINISTRACIÓN ZONAL QUITUMBE</b>	La Administración Zonal Quitumbe cuenta con un personal profesional que laboran a beneficio de la comunidad	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramites de pedido de audiencia deben ser más ágiles.</li> </ul>
<b>TEMAS VARIOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se deben fortalecer las salidas a territorio por parte de los funcionarios municipales.</li> <li>• Capacitar permanentemente a la comunidad en el tema del PMDOT y otras capacitaciones.</li> <li>• Mesas de trabajo mayor efectividad en a gestión con las dependencias municipales y ejecución de los compromisos asumidos.</li> <li>• Fortalecer la priorización de Presupuestos Participativos para proyectos juveniles.</li> <li>• Promover procesos de capacitación en el Sistema Sitra.</li> <li>• Mantener el ingreso de trámites de la comunidad a través de correo electrónico.</li> <li>• Contar con más maquinaria pesada en la AZQ para pode cubrir las necesidades de las 5 parroquias, de acuerdo a los pedidos ciudadanos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se deben agilizar los trámites para una mejor respuesta a los usuarios.</li> <li>• En ventanilla mejorar la atención al cliente.</li> <li>• Balcón de servicios debe seguir capacitando a su personal.</li> <li>• Los señores Guardias deben brindar una mejor atención al ciudadano.</li> <li>• Se deben realizar con mayor continuidad inspecciones a las quebradas e informar a la comunidad.</li> <li>• Facilitar la movilización a funcionarios para que realicen las visitas técnicas.</li> <li>• Se debe brindar continuamente Asesoría en la tramitología municipal a los barrios que no cuentan con directiva.</li> <li>• Canalizar los trabajos y pedir más presupuesto para las obras de la zona.</li> <li>• Que la comunidad sea parte en la elaboración del POA de la Administración Zonal Quitumbe para que se puedan acoger los proyectos de la comunidad.</li> </ul>
<b>Acuerdos y compromisos a cumplir en 2022</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar la gestión de balcón de servicios y disminuir el tiempo de espera para atención al usuario, todo ello con la finalidad de brindar una mejor atención al usuario.</li> <li>• Programar una capacitación a los usuarios para conocimiento y manejo del sistema documental SITRA.</li> <li>• Realizar mesas de trabajo para socializar y tener consensos previos a la asamblea parroquial para definir las obras de presupuestos</li> </ul>	

	participativos. • Socializar a la comunidad PMDOT.
--	---

Firman para constancia:

	Nombre:	Firma:
Moderador	Lic. Alejandro Verdezoto	
Sistematizador	Lic. Jessica Lozano	

Nota: Para constancia de las firmas de la ciudadanía se adjunta acta de registro.