

Quito, 18 de abril de 2023

Informe 001-COM-AETLM-2023

Para: Abg. Andrés Coral, administrador
Administración Especial Turística La Mariscal

Asunto: Implementación de sugerencias ciudadanas realizadas en el proceso de Rendición de Cuentas de 2021 al área de Comunicación de la Administración Especial Turística La Mariscal

Introducción

Como parte del proceso de Rendición de Cuentas 2021, la ciudadanía emitió sugerencias a la Administración Especial Turística La Mariscal, entre ellas al área de Comunicación. En ese sentido se emite el presente informe con el fin de poner en conocimiento las acciones realizadas al respecto. Cabe mencionar que debido a los cambios administrativos en el área se ha encargado la búsqueda y análisis de la mencionada información a la actual Asesora de Comunicación, Alexandra Sánchez, con el fin de que pueda informar si en los registros de los medios de comunicación de la Administración o en el informe de fin de gestión de la persona que le antecedió existe registros del cumplimiento o notificaciones de los aspectos pendientes sobre las sugerencia ciudadanas realizadas.

En ese sentido el presente documento estará basado en la información publicada durante el año 2022 en las cuentas de redes sociales de la Administración Especial Turística La Mariscal, las mismas que son de acceso público y a través de este informe se validan como un medio de verificación de la implementación de las sugerencias ciudadanas.

Cuentas oficiales de la Administración Especial Turística La Mariscal:

Facebook: <https://www.facebook.com/zonalmariscal>

Twitter: <https://twitter.com/zonalamariscal>

Instagram: <https://www.instagram.com/zonalmariscal/>

Desarrollo

En los archivos de la Administración Especial Turística La Mariscal se ha encontrado el documento "Plan de Trabajo 2022. Proceso de Rendición de Cuentas 2021 Municipio de Quito" en el cuál se detallan las sugerencias ciudadanas y las acciones que los funcionarios de ese momento acordaron ejecutar, acompañadas de un breve análisis de su cumplimiento o acción realizada desde el área de comunicación respecto a la sugerencia realizada:

1. Observación, sugerencia ciudadana

CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN	<p data-bbox="539 1800 1043 1816">...sector, además se encuentran los problemas siguientes:</p> <ul data-bbox="496 1823 1227 1937" style="list-style-type: none"><li data-bbox="496 1823 1102 1850">• Los medios de comunicación municipal son insuficientes.<li data-bbox="496 1854 1227 1937">• Es importante mantener los medios de información existentes y explorar nuevas formas de comunicar, no todas las personas tienen redes sociales.
--------------------------	--

Acción a tomar

	Emprendimientos cada 15 días.		Enriquez
4	Potenciar la difusión a través de estrategias BTL con apoyo de la SECOM.	Junio	Mgc. Dolores Elmir

A través de Casa Somos La Mariscal se ha puesto en marcha nuevas maneras de comunicar a la ciudadanía. Así en el siguiente enlace se puede verificar que se activó la difusión mediante alto parlantes y adicionalmente se implementó una gran cartelera informativa en la que se comunica todas las actividades de la Administración a los ciudadanos, incluida la diversa oferta de talleres que ofrecen en la zonal.

Link: <https://photos.app.goo.gl/tA293tEQmQThPT1r8>

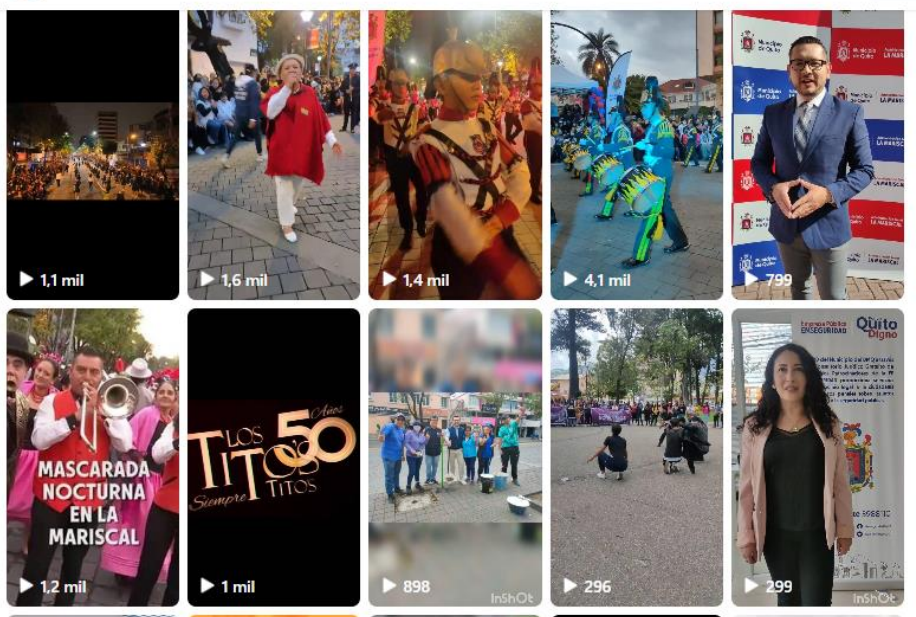


Cabe destacar también que a finales de 2022 como parte de la estrategia de comunicación se ha incrementado la cantidad de reels/ videos, debido a que este formato permite llegar a más

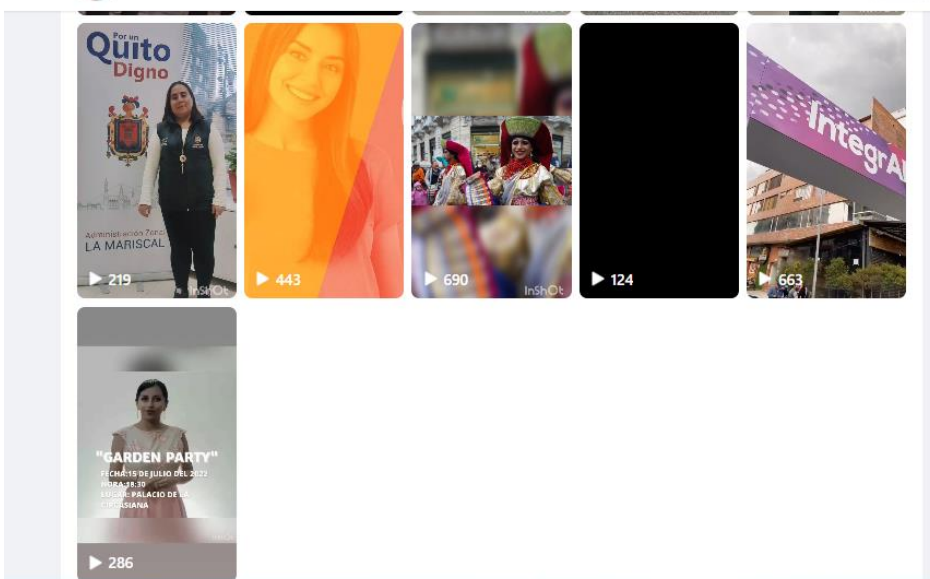
personas y facilita la viralidad de los mismos. Además de que no requiere mayores recursos económicos para lograrlo. A continuación se presenta las capturas de pantalla que demuestran lo indicado:



Administración Zonal La Mariscal



Administración Zonal La Mariscal



2. Observación, sugerencia ciudadana

TEMA	OBSERVACIONES Y APORTES
Gestión Ambiental y Buenas Prácticas	<ul style="list-style-type: none"> Se debe realizar campañas de comunicación a la ciudadanía en relación a las buenas prácticas ambientales y concientización del manejo de desechos.



Gestión de Resíduos: Ciudad Limpia y Gestión de Desechos	<ul style="list-style-type: none"> Implementar campañas de comunicación a la ciudadanía sobre cuidado y limpieza de calles y gestión de residuos sólidos en calles. Es necesario aumentar contenedores y basureros en la zona. Se debe mejorar el servicio de recolección de basura.
--	---

Acción a tomar

Nº	Actividad	Mes	Responsable
1	Potenciar la difusión a través de estrategias BTL con apoyo de la SECOM.	Julio	Mgc. Dolores Elmir

Se han realizado varias publicaciones en las que se demuestra las campañas ejecutadas respecto a la temática sugerida por la ciudadanía. A continuación se presentan algunos enlaces y capturas de pantalla:

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0B1omj7rKB6mTFTS43kUjGvcs7gECWJJEAP4ZZPn6E5MgjWbBHntYM6ir1UPtCxpwl&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz

← ¡Los ciudadanos ejemplares... - Administración Zonal La Mariscal | Facebook

Administración Zonal La Mariscal
21 de septiembre de 2022 a las 11:18 · 🌐

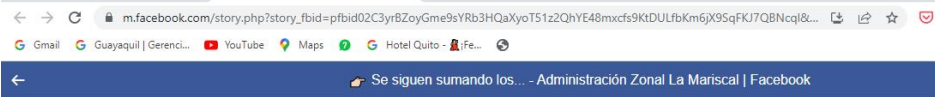
¡Los ciudadanos ejemplares siguen en aumento! 🙌
👉 Hoy entregamos el reconocimiento por la destacada labor en bien de la ciudad y compromiso con la limpieza de su frente por la campaña #MiCasaTambiénEsQuito. Agradecemos por su compromiso y unión 🙏



👍 Me gusta 💬 Comentar

👍 6

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02C3yrBZoyGme9sYRb3HQaXyoT51z2QhYE48mxcfs9KtDULfbKm6jX9SqFKJ7QBNcql&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz



Administración Zonal La Mariscal
1 de noviembre de 2022 a las 10:13 · 🌐

👉 Se siguen sumando los ciudadanos a la campaña #MiCasaTambienEsQuito
👉 Realizamos la entrega de un reconocimiento al vecino comprometido con la limpieza de sus frentes, veredas y alcorques.
👉 Agradecemos su destacada labor en bien de la zona 📍.
#PorUnQuitoDigno



https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0NzAXbgTPkMfMw2Fya5876pX7icwoT3J4d6vucxWgcE5eYrcnwpnUzLqjGhkuvTB1l&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz



Administración Zonal La Mariscal
20 de septiembre de 2022 a las 11:45 · 🌐

Hoy | En el marco de la campaña #MiCasaTambienEsQuito nuestra Administradora Zonal junto a la Secretaria @caro_yr, entregaron el sello de Ciudadano Ejemplar, reconociendo la destacada labor en bien de la ciudad y compromiso con la limpieza de su frente.



Me gusta

Comentar

Compartir

Promocionar publicación

6

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0HVi3Lhead4BR9HYs7SqtrvU5DNf4BKeFCD1ZQ4XgnM7SnuG3o5URL7giWWUoY2zyl&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz



Administración Zonal La Mariscal
12 de septiembre de 2022 a las 15:58 · 🌐

👉 Se realizó la entrega de un reconocimiento a la comunidad del edificio Renacimiento, conformado por 25 dueños y 10 locales comerciales. Los cuales se unieron para mejorar y embellecer la identidad de su edificio, comprometidos con brindar espacios seguros e iluminados, además de mantener la adecuada limpieza de sus frentes, veredas y alcorques.
👉 Agradecemos su destacada labor en bien de la zona 📍.
#PorUnQuitoDigno



https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid04Co284yVG9T7Kshg46sM3GpnXNAEY3AfA8z93BwVjya2r9qAxaevcYjdHgyhCDnl&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz



3. Observación, sugerencia ciudadana

Emprendimientos	<p>acuden por temor a ser asaltados.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se agradece el apoyo de la Administración Zonal a los emprendedores y las ferias que se han generado para activar la zona; así como el acercamiento y apoyo. La ciclovías son espacios inseguros para la ciudadanía. Es necesaria la promoción de los eventos que La Mariscal realiza. Se debe controlar los precios en los hoteles, restaurantes, locales
-----------------	--

Acción a tomar

2	Potenciar la difusión a través de estrategias BTL con apoyo de la SECOM.	Junio-Dic	Mgc. Dolores Elmir
---	--	-----------	--------------------

Constantemente se ha difundido los eventos que se realizan en La Mariscal, especialmente las ferias en las que participan diversos emprendedores. Esto como parte de la reactivación de la zona.

<https://twitter.com/zonalamariscal/status/1600265348992729090>



<https://twitter.com/zonamariscal/status/1606787063608913922>



<https://twitter.com/zonamariscal/status/1604195585233457153>



4. Observación, sugerencia ciudadana

	<ul style="list-style-type: none"> • Generar una campaña de educación para prevenir el consumo de alcohol (que no sea un problema cultural, hay otras formas de celebrar) • Difundir los centros que puedan brindar ayuda psicológica.
--	--

Acción a tomar

7	Construcción de una campaña comunicacional sobre la prevención del consumo de alcohol y drogas	Mayo	Mgs. Dolores Elmir
8	Potenciar la difusión a través de estrategias BTL con apoyo de la SECOM.	Junio-Dic	Mgs. Dolores Elmir

A continuación se presentan las capturas de pantalla de la campaña Juntos por los jóvenes de La Mariscal, la misma que involucró a toda la comunidad universitaria del sector:

<https://twitter.com/zonamariscal/status/1600982383100325888>



<https://twitter.com/zonamariscal/status/1586121358484074496>



Adicionalmente se han difundido mediante boletines de prensa otras temáticas como:

Presupuestos participativos:

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02g6ZDg6qGQnVbwwDEJpdNU7cYjSP7er7PVhu5Swf1F2gN3NVFG7kGn6Wfs5NJ4UzBl&id=100064616412845&mibextid=Nif5oz

m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02g6ZDg6qGQnVbwwDEJpdNU7cYjSP7er7PVhu55wf1F2gN3NVFG7kGn6Wfs5NJ...

#Boletín | Varios proyectos y obras se... - Municipio de Quito | Facebook

Municipio de Quito
21 de enero de 2022 a las 16:30 · 🌐

#Boletín | Varios proyectos y obras se ejecutarán con Presupuestos Participativos en el sector de La Mariscal, el 2022.

Más detalles 📄 🗨️

QUITOINFORMA GOB.EC
90 mil dólares invertirá La Mariscal en obras públicas para su sector
En el sector de La Mariscal se ha realizado reuniones e inspecciones técnicas, para definir la ejecución de proyectos y obras públicas, que se ejecutarán du

Me gusta Comentar

👍👎 14

1 vez compartido

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid088poREruhHSvFU97kUH3VPUCbNKiMeC4PHCQmW4Xf4qLGN2bazskPf7Gd9F4Rgeal&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz

Sabes cómo funcionan los... - Administración Zonal La Mariscal | Facebook

Administración Zonal La Mariscal
9 de febrero de 2022 a las 16:03 · 🌐

Sabes cómo funcionan los #PresupuestosParticipativos? Son procesos a través de los cuales la ciudadanía contribuye y forma parte del análisis, discusión y decisión, respecto a un porcentaje del presupuesto de inversión de las Administraciones Zonales.

Es importante saber que tú contribuyes con la decisión de las obras, programas y proyectos sociales que tu parroquia necesita.

www.quito.gob.ec

Quito Organo

Proyecto La Mariscal Verde - Presupuestos Participativos:

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid02MFUMBbh2MfgZFCzvLqcsTw5jN8URyPCV6oVuetcxLELRhudRHMCh1ScxPTsG6hDgI&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz

En marco del Proyecto La... - Administración Zonal La Mariscal | Facebook

Administración Zonal La Mariscal
24 de febrero de 2022 a las 12:42 · 🌐

En marco del Proyecto La Mariscal Verde, a ejecutarse mediante Presupuestos Participativos del año 2021, este jueves 24 de febrero de 2022, se realizó una visita de campo interinstitucional con la participación de @ObrasQuito, Gerencia Administrativa de Parques y Espacios Verdes (GAPEV), @ambientequito, @ZonalEugenioEspejo, @PUCE_Ecuador, representantes de la comunidad y el equipo técnico de nuestra Administración Zonal, con el propósito de determinar los términos técnicos requeridos para la ejecución del proyecto, colocando simbología de intervención en las calles Carrión y Roca. El Proyecto La Mariscal Verde se enfocará en recuperar y rehabilitar el arbolado urbano en el sector, restaurando su identidad como: "Ciudad Jardín".

Me gusta Comentar Compartir

Promocionar publicación

2

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0jiEv8SpiJzkiS5yDeV7CeipngxyTNbxjmfyJEdKiTkPEBpZG8QpNNYRm6zzp8Ful&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz

Administración Zonal La Mariscal
19 de julio de 2022 a las 11:10 · 🌐

Seguir

Nos reunimos con MAATE, para hablar sobre 🌱 Mi Barrio Verde 🌱 es un programa que promueve actitudes, prácticas y patrones de consumo ambiental a la ciudadanía mediante actividades educativas, a fin de contribuir con las condiciones de vida en el marco del Desarrollo Sostenible 🌱

#PorUnQuitoDigno



Fomento de la salud

<https://twitter.com/zonalamariscal/status/1601265313626345473>

 **Zonal La Mariscal**
@zonalamariscal

Como parte del Sist. Integral de Promoción de Salud realizamos un taller con estudiantes de la U.E. Manuela Cañizares con el objetivo de fortalecer los conocimientos sobre cambios físicos y fisiológicos que ocurren en la pubertad y cómo afrontarlos.

#PorUnQuitoDigno



12:19 p. m. · 9 dic. 2022

<https://twitter.com/zonalamariscal/status/1571616486694739968>

 **Zonal La Mariscal** @zonalamariscal · 18 sept. 2022

Se realizó la entrega de certificados a los participantes del curso "Promoción de la salud y Prevención de la enfermedad - Una Salud".

#PorUnQuitoDigno



🗨️ 1 ❤️ 2 📊 📤

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0nnUHRxuoa2Seruir6KGTwFtJaE9bri7xZKYwypUnV48bjchB5v1msnyhX4wGDWDyl&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz



<https://twitter.com/zonalamariscal/status/1539277560537923584>



Quito en Acción

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=pfbid0HjFUoqEdjrQiiCAC7FA1X3zRsrx1vYDEQDhx975ynUninaG2Q2gEUfmZF6fP3eeCl&id=100068942298511&mibextid=Nif5oz

Administración Zonal La Mariscal
7 de septiembre de 2022 a las 12:05

Seguir

Hoy | La Administración Especial Turística La Mariscal, entregó el mural denominado "La Unidad", a la UE Manuela Cañizares, mismo que fortalece el sentido de trabajo cooperativo entre la comunidad y el Municipio de Quito, con miras a recuperar espacios vandalizados a través de la expresión del arte. Esta acción es producto de los jóvenes voluntarios del programa #QuitoAcción.
#PorUnQuitoDigno



Casa Somos

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=342837914690949&set=a.189227703385305>

Administración Zonal La Mariscal
27 de junio de 2022

En #CasaSomos La Mariscal activamos el Curso de Inglés virtual para nuestra querida comunidad, tuvimos una gran afluencia de participantes del Voluntariado Quito Acción. Trabajamos por y para la ciudad.
#PorUnQuitoDigno

Me gusta Comentar Compartir

Escribe un comentario...

Estás comentando como Alexandra Sánchez Gallegos.

Difusión Bicentenario

<https://twitter.com/zonalamariscal/status/1529850644923809792>

Zonal La Mariscal
@zonalamariscal

INVITACIÓN CIUDADANÍA | Este sábado 28 de mayo de 2022, 11:00 te esperamos en la Av. Amazonas para vivir la alegría, magia y encanto del Desfile Emblemático con ocasión del Bicentenario de la Batalla de Pichincha y el Centenario de nuestro querido barrio de La Mariscal.

DESFILE EMBLEMÁTICO POR EL BICENTENARIO Y CENTENARIO DE LA MARISCAL

DESFILE EMBLEMÁTICO
Con ocasión del Bicentenario de la Batalla de Pichincha y el Centenario de nuestro querido barrio de La Mariscal

Fecha: sábado 28 de mayo de 2022
Hora: 11:00
Dirección: Av. Amazonas de Crellana

Municipio de Quito

FECHA: SÁBADO 28 DE MAYO DE 2022
HORARIO: 11:00 A 12:00
RECORRIDO: INICIO AV. CRELLANA - FIN PARQUE EL EJIDO

10:43 a. m. · 26 may. 2022

<https://twitter.com/zonamariscal/status/1491885035808505868>

 **Zonal La Mariscal**
@zonamariscal

En conmemoración del Bicentenario de la Batalla de Pichincha, realizaremos un Acto Cívico para evocar la gesta libertaria del 24 de mayo de 1822.

Fecha: Viernes 11 de febrero de 2022
Lugar: Av. Ignacio de Veintimilla y Av. Amazonas.
Hora: 12:30.



4:21 p. m. · 10 feb. 2022

<https://twitter.com/zonamariscal/status/1505936945062494208>

 **Zonal La Mariscal**
@zonamariscal

Con la presencia de @ZULNELEA, Presidenta del Comité del Bicentenario y del Secretario de Cultura del DMQ, damos por inaugurado la Agenda Cultural por el #Bicentenario y el #CentenarioMariscal como plataformas para la reactivación cultural y económica del sector.



10:58 a. m. · 21 mar. 2022

<https://twitter.com/zonamariscal/status/1513910714272043011>

 **Zonal La Mariscal**
@zonamariscal

Entrevista | Nos encontramos dialogando con Andrés Salazar, periodista de Diario El Universo, acerca del Centenario de La Mariscal en el marco del Bicentenario, destacando nuestra misión como Zona Especial Turística en la que estamos manejando el concepto de Agendas Culturales.



11:03 a. m. · 12 abr. 2022

Difusión de actividades

<https://twitter.com/zonamariscal/status/1593727761516007428>



<https://twitter.com/zonamariscal/status/157841343253307394>



<https://twitter.com/zonamariscal/status/1577746773573091336>



<https://twitter.com/zonalamariscal/status/1587526672609337344>



Conclusiones y sugerencias

- Se sugiere que en los informes de fin de gestión del área de Comunicación consten los avances y/o acciones pendientes de ejecución relacionadas a las sugerencias ciudadanas realizadas en la Rendición de Cuentas previa.

Atentamente,

Alexandra Sánchez
Asesora de Comunicación AETLM