



INFORME
ADMINISTRACIÓN ZONAL CENTRO –DGT-UEP
PROGRAMA DE CAPACITACIONES A COMERCIANTES UBICADOS EN EL SECTOR DEL “PANECILLO”
SOCIALIZACIÓN, COORDINACIÓN Y CONVOCATORIA

1. DATOS GENERALES

TEMA	FECHAS	LUGARES
“INTERVENCIÓN EN EL SECTOR DEL PANECILLO CON LOS COMERCIANTES EN CAPACITACIONES”.	28 de mayo de 2022 al 27 de julio de 2022	Sector del Panecillo, CONQUITO y Casa Somos San Marcos
CONVOCADA POR:	UNIDADES EN COLABORACIÓN	INSTITUCIONES QUE COLABORARON
Secretaría de Desarrollo Productivo, CONQUITO, QUITO TURISMO y la Administración Zonal Centro “Manuela Sáenz”/Dirección de Territorio-Unidad de Espacio Público	Unidad de Espacio Público- AZMS	AZMS, SECRETARÍA DE DESARROLLO PRODUCTIVO, CONQUITO Y QUITO TURISMO (CONADIS)

2. DATOS DEL PROGRAMA.

COORDINADOR	FACILITADORES	SEGMENTO	TEMARIO
UEP-Responsable, Ing. Eduardo Maldonado, Coordinador, Franklin Vargas	CONQUITO -Christian Proaño - Jorge Tonato -Mayra Amaguayo -Verónica Acosta -Estefanía Rubio QUITO TURISMO -Rosy Estrella	TRABAJADORAS (ES) AUTÓNOMOS DEL SECTOR DEL PANECILLO	CONQUITO <ul style="list-style-type: none">Activa tu negocioReactiva tu negocio de manera seguraAtención al clienteMedidas de bioseguridadLiderazgoTrabajo en equipo – relaciones humanasFinanzas en tiempos difícilesFinanzas personales (manejo de ingresos y gastos)Alternativas de pagos digitalesHerramientas digitales para incrementar las ventasManejo de redesPromoción digitalManipulación de alimentosIdeación QUITO TURISMO <ul style="list-style-type: none">Atención al TuristaAtención al Turista con discapacidad
COLABORADORES		# DE PARTICIPANTES	
Magdalena Pillajo		41 personas	



3. ANTECEDENTE GENERALES.

Ítem	Descripción
3.1 Antecedentes	<p>La Administración Zonal Centro “Manuela Sáenz” a través de los diferentes grupos interinstitucionales de la Ciudad, viene impulsando procesos permanentes de recuperación, capacitación y sensibilización en temas sociales y respeto al espacios públicos para una buena convivencia comunitaria de los sectores y subsectores de nuestra jurisdicción.</p> <p>A través de la Unidad de Espacio Público, se realizó la socialización, planificación, coordinación, y la convocatoria a todos los comerciantes del Panecillo de la AZMS, para el “PROGRAMA DE CAPACITACIONES A COMERCIANTES UBICADOS EN EL SECTOR DEL “PANECILLO”.</p> <p>Adicionalmente, en atención a los oficios No. GADDMQ-SDPC-2022-0195 y GADDMQ-SDPC-2022-0180, ingresado a esta Administración Zonal, por la Abogada Daniela Espinoza Barriga, Secretaria de Desarrollo Productivo y Competitividad, en la que manifiesta que la AZMS planificará, coordinará y entregará la Carta Compromiso y de asistencia a la capacitación por parte de los comerciantes del Panecillo otorgados por CONQUITO, que se realizará el 5 al 19 de julio de 2022; adicionalmente a través de la Secretaría de desarrollo Productivo de desarrollará la capacitación con temas turísticos a los antes mencionados.</p> <p>La convocatoria se lo realizó a las 41 personas, de las cuales:</p> <p>40 personas entregaron la carta compromiso (CONQUITO) a la asistencia. 1 persona no entregó la carta compromiso (CONQUITO), por encontrarse hospitalizada.</p>
3.2 Objetivo.	<p>“Fortalecer los conocimientos generales de las y los comerciantes de “El Panecillo” en la gestión de sus negocios, a través de la capacitación en la metodología “Activa tu Negocio”, manipulación de alimentos e de emprendimiento, a fin de contribuir al mejor desempeño en el ejercicio de sus actividades económicas.”</p>
3.3 Descripción de los Temarios.	<p>Dentro de la descripción de los Temarios impartidos por los facilitadores fueron:</p> <p>CONQUITO</p> <p>Día 1:</p> <ul style="list-style-type: none">• Activa tu negocio – 2 horas presenciales<ul style="list-style-type: none">○ Reactiva tu negocio de manera segura• Atención al cliente• Medidas de bioseguridad• Liderazgo• Trabajo en equipo – relaciones humanas <p>- Día 2:</p> <ul style="list-style-type: none">• Finanzas en tiempos difíciles – 2 horas presenciales<ul style="list-style-type: none">○ Finanzas personales (manejo de ingresos y gastos)• Alternativas de pagos digitales <p>- Día 3:</p> <ul style="list-style-type: none">• Herramientas digitales para incrementar las ventas – 2 horas presenciales<ul style="list-style-type: none">○ Manejo de redes○ Promoción digital <p>- Día 4:</p> <ul style="list-style-type: none">• Manipulación de alimentos – 2 horas presenciales <p>- Día 5:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ideación – 2 horas presenciales <p>QUITO TURISMO</p> <p>-Día 6:</p> <ul style="list-style-type: none">• Atención al Turista• Atención al Turista con discapacidad – 3 horas presenciales (CONADIS)



4. LISTA DE COMERCIANTES DEL SECTOR DEL PANECILLO

LISTA DE COMERCIANTES CIMA DEL PANECILLO				
CASETA	NOMBRES	APELLIDOS	MEDIDAS DE CASETAS	CARTA COMPROMISO
1	NANCY CECILIA	VEGA TOAQUIZA	1724662802	SI
2	MARTHA CLEMENCIA	VEGA TOAQUIZA	1722145511	SI
3	OSWALDO	CUYO CUYO	0501950299	SI
4	LUZ MARÍA	CUYO CUYO	1718397811	SI
5	JENIFER LOURDES	CUYO CUYO	1724647803	SI
6	MARÍA MANUELA	CUYO CUYO	0500640859	SI
7	MARÍA TARGELIA	CUYO CUYO	1718072158	SI
8	MARÍA FABIOLA	CUYO CUYO	1717086126	SI
9	VANESSA ELIZABETH	ANALUIZA MACAY	1713018768	SI
10	TRÁNSITO	VÁSQUEZ YAMBERLA	1702770072	SI
11	MARÍA JOSEFINA	VÁSQUEZ LEMA	1715791651	SI
12	LUIS ALFREDO	MALES TERÁN	1000861607	SI
13	MARÍA OLGA	CUYO CUYO	0502639909	SI
14	MÓNICA YOLANDA	TOAPANTA PROAÑO	1712244737	SI
15	JOSÉ ROBERTO	VÁSQUEZ LEMA	1712436565	SI
16	JOSÉ FABIÁN	MALDONADO VÁSQUEZ	1712202330	SI
17	JORGE ARMANDO	MANYA LALÓN	1751104850	SI
18	JOSÉ AMABLE	MALES MALES	1714757059	SI
19	ELENA	MALES MALES	1715924013	SI
20	BARBARITA MONCERRATE	MACAY VILLAMAR	1705353678	SI
21	INÉS YOLANDA	EGAS VITERI	1709799421	SI
22	CARLOS EDUARDO/Jessica Alejandra	EGAS VITERI/Egas Molina	1714588454	SI
23	ROSARIO/Myriam Patricia	TOAQUIZA TOAPANTA/Tonato Toaquiiza	1712147584	SI
24	ANDREA ELIZABETH	PIEDRA EGAS	1714359070	SI
25	CARMEN AMPARO	MANZANO ALOMOTO	1704832326	SI
26	FANNY DEL PILAR	OROZCO CARRERA	1706507116	SI
27	MARÍA TOMASA	TUTASI CÓNDOR	1701776286	SI
28	SANDRA XIMENA	QUISHPE CAIZA	1720288636	SI
29	MARIANITA DEL JESÚS	GUALLI CHANATASIG	1709322364	SI
30	VERÓNICA MARIELA	CÓRDOVA CARANQUI	1715276653	SI
31	ROYS ALEXANDER	PIEDRA EGAS	1714625678	SI
32	MARTHA ESMERALDA	TIPANGUANO ACHIC	1702115906	NO
33	GREGORIO	PINTAG VILLA	1703754323	SI
34	MÉLIDA MERCEDES	TITO LOOR	1709275604	SI
35	VERÓNICA PATRICIA	GUANOQUIZA QUISHPE	1716980709	SI
36	DANNY ORLANDO	GUANOQUIZA QUISHPE	1720910007	SI
37	AMPARO LILIAN	ERAZO TORRES	0400955381	SI
38	GREIS ALICIA	HERNANDEZ CONDO	1707464317	SI
39	VÍCTOR VINICIO	GUALLI TUTASI	1722800560	SI
40	ROSA ELVIRA	TUTASI CONDOR	1708934672	SI
41	GRECIA PILAR	MOLINA JAQUE	1710194034	SI



5. CALENDARIO DE LAS CAPACITACIONES

# SEMANAS	FECHAS	HORARIO	LUGAR	TEMA	# AULAS	# COMERCIANTES	PERSONAL
1	05/07/2022	09h00 a 11h00	CONQUITO	Reactiva tu negocio de manera segura	Una aula	40 comerciantes	CONQUITO
	07/07/2022	09h00 a 11h00		Finanzas en tiempos difíciles			
2	12/07/2022	09h00 a 11h00	CONQUITO	Herramientas digitales para incrementar tus ventas	Una aula	40 comerciantes	CONQUITO
	14/07/2022	09h00 a 11h00		Manipulación de alimentos			
3	19/07/2022	09h00 a 11h00	CONQUITO	Ideación	Una aula	40 comerciantes	CONQUITO
4	27/07/2022	09h00 a 10h30	CASA SOMOS SAN MARCOS	Atención al Turista		41 comerciantes	QUITO TURISMO
		10h30 a 12h00		Atención al Turista con discapacidad			

6. ARCHIVO FOTOGRÁFICO.

CONQUITO





QUITO TURISMO



7. DESARROLLO

Ítem	Descripción
7.1 Actividades	<p>Dentro de las actividades diarias que se realizaron durante el programa fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registro de asistencia • Bienvenida • Presentación del facilitador • Dinámicas • Trabajo en grupos • Experiencias de los grupos • Conocimiento de organismos de protección • Retroalimentación • Compromisos • Cierre.



	<p>Metodología.</p> <ul style="list-style-type: none">- Para las capacitaciones de los diferentes temarios a entregarse a los comerciantes ubicados en el Panecillo, con un número de 41 en aula, dando la facilidad de mejor captación y atención por parte de los comerciantes hacia los expositores.- La capacitación formativa contempló 10 horas impartidas de manera presencial en las instalaciones de la Corporación de Promoción Económica CONQUITO, ubicadas en la Av. Maldonado Oe1-172 y Carlos María de la Torre.- La Administración Zonal Manuela Sáenz, realizó la convocatoria a los comerciantes ubicados en “El Panecillo”.- La certificación a las capacitaciones por asistencia se entregará a los usuarios que hayan culminado el mismo con al menos el 70% de asistencia.- Al finalizar el programa de capacitación, CONQUITO entregará un reporte a la AZMS de los comerciantes que desertaron y culminaron con éxito el proceso de capacitación.
--	--

8. OBJETIVOS ALCANZADOS Y RECOMENDACIONES

Ítem	Descripción
8.1 Objetivos alcanzados	<ul style="list-style-type: none">• Mejoramiento en la calidad en el servicio entregado a los clientes debe ser satisfactoria y a la vez generar más clientes satisfechos, dando un resultado ágil y oportuno, con respeto y responsabilidad.• Permitió aumentar y desarrollar un manejo de habilidades y herramientas necesarias para mejorar la atención al cliente y la calidad del servicio.• Permitió actuar en las relaciones cliente/servicio a través de dos objetivos: para el cliente la necesidad de sentirse plenamente atendido y por sobre todo satisfecho de sus requerimientos; y, por otra parte para quien otorga el servicio la satisfacción de haber realizado una función de gran valía de una atención de calidad permanente al cliente.• Se sensibilizó a este grupo poblacional vulnerable y de atención prioritaria, sobre la promoción de los derechos, el buen trato y prevención de violencia de género, generadas por el consumo de alcohol y sustancias psicotrópicas.• Se estableció una cultura de respeto, inclusión social, equidad, igualdad y no discriminación.• Se concientizó a los/las participantes acerca de las relaciones interpersonales basados en el afecto y buen trato, desnaturalizando de esta forma toda acción de maltrato y violencia.• Se generó concienciación y sensibilización a los comerciantes autónomos, con conductas adecuadas, de ventas y servicios, dirigida hacia el cliente y la sociedad en general.• Generó concienciación y sensibilización hacia las conductas adecuadas y seguras del ciudadano común.• El capacitado tiene conocimientos sobre conceptos básicos en atención al cliente, medidas de bioseguridad, finanzas personales, herramientas digitales para su negocio, manipulación de alimentos e ideación de su negocio.• A través de un trabajos Interinstitucional, generará una percepción de seguridad y minimizará riesgos, generando hábitos de respeto y apropiación del espacio público para una convivencia ciudadana a través de actividades comunitarias, con la Administración Zonal Centro, Secretaría de Desarrollo Productivo, Quito Turismo, el Cuerpo de Agentes de Control Metropolitanos, AMC, EMASEO, y Policía Nacional y comunidad en general.



8.2 Compromisos	<ul style="list-style-type: none">• Continuar con las capacitaciones, sensibilización y talleres con temas de seguridad, salud y social.• Tema posterior, PRIMEROS AUXILIOS• Trabajar en conjunto con las Unidades de la Zonal en beneficio de la comunidad en este caso comerciantes autónomos regularizados.• Se realizará un seguimiento de todo lo que se ha impartido y se fortalecerá los temas que fuese necesario para un buen servicio a la comunidad y al turista.
------------------------	---

9. FIRMAS DE RESPONSABILIDAD

NOMBRE	CARGO	RESPONSABILIDAD	FECHA	FIRMA
Franklin Vargas	Técnico de EP	Coordinador	27/07/2022	
Ing. Eduardo Maldonado	Responsable de Espacio Público	Aprobación del informe	27/07/2022	