

## ADMINISTRACIÓN ZONAL MANUELA SÁENZ

### UNIDAD DE INCLUSIÓN SOCIAL

#### INFORME DE CUMPLIMIENTO DE ACCIONES DE PROMOCIÓN DE DERECHOS

<b>FECHA (s)</b>	25 y 26 de enero del 2022	
<b>PROGRAMA</b>	Promoción de Derechos	
<b>PROYECTO</b>	Promoción de Derechos de grupos de atención prioritaria y en situación de vulnerabilidad	
<b>TEMÁTICA DE LA CAPACITACIÓN</b>	Rutas de Protección NNA, Mujeres Víctimas de Violencia y Adultos Mayores	
<b>MODALIDAD</b>	<b>VIRTUAL</b>	<b>LINK</b> <a href="https://us02web.zoom.us/j/87697669920">https://us02web.zoom.us/j/87697669920</a>
	X	
	<b>PRESENCIAL</b>	<b>LUGAR</b>
	No	
<b>GRUPO BENEFICIARIO</b>	Funcionarios de la Dirección de Gestión Participativa, Dirección de Territorio y de las Casas Somos de la Administración zonal Manuela Sáenz.	
<b>No. PARTICIPANTES</b>	27 participantes	
<b>DURACIÓN</b>	8h30 a 11h30	
<b>COORDINACIÓN/APOYO</b>	Concejo de Protección de Derechos	

#### ANTECEDENTES

Para dar cumplimiento a la Planificación Operativa Anual (POA) del 2022 la Unidad de Inclusión Social, en el marco del Proyecto de Promoción de Derechos de los grupos de Atención Prioritaria y /o en situación de vulnerabilidad, se planificó la realización de talleres de capacitación a funcionarios de la Dirección de Gestión Participativa, Dirección de Territorio y de las Casas Somos de la Administración Zonal Manuela Sáenz. La temática a desarrollarse es sobre RUTAS DE PROTECCION de Niñas, Niños, y Adolescentes, Mujeres Víctimas de Violencia y personas Adultas Mayores, para lo cual se estableció hacerlo en 1 jornada completa el día martes 25 de enero del 2022, pero debido a la situación que atraviesa el país por la pandemia de Covid-19 y a las disposiciones realizadas por el COE Nacional, se realizó de manera virtual los días 25 y 26 de enero del 2022 en horario de 8h30 a 11h30.

## OBJETIVO INFORME

Dar a conocer sobre las acciones desarrolladas para dar cumplimiento al Taller de capacitación de Rutas de Protección de Derechos a técnicos de la Dirección de Gestión Participativa, Gestión del Desarrollo y Casa Somos de la Administración Zonal Manuela Sáenz.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

Entre las actividades realizadas consta:

- ♣ Coordinación interinstitucional con el Consejo de Protección de Derechos
- ♣ Elaboración de oficio dirigido a Consejo de Protección de Derechos y enviado a través de SITRA
- ♣ Seguimiento telefónico para conocer respuesta del Consejo de Protección de Derechos
- ♣ Elaboración de memo para solicitar la convocatoria al taller de los funcionarios de la Dirección de Gestión Participativa, Dirección de Territorio y de las Casas Somos de la Administración y enviarlo a través del SITRA
- ♣ Coordinación con la Lcda. Carla Acosta, responsable de la UIS, para preparar insumos para el taller de capacitación de Rutas de Protección
  
- ♣ Coordinación con el señor Geovanny Pazmiño, Analista del Consejo de Protección de Derechos, para el desarrollo de la agenda del Taller de Rutas de Protección
- ♣ Reunión del equipo de la Unidad de Inclusión, para la organización y elaboración de preguntas que constará en la ficha de inscripción, las ficha de evaluación pre y post taller
- ♣ Revisión y contestación a los correos de confirmación de participantes al taller
- ♣ Creación y elaboración de formularios en plataforma google forms, de ficha de inscripción y ficha de evaluación pre y post taller
- ♣ Creación del grupo de whatsapp con todas las personas participantes al Taller de capacitación para enviar los links para la reunión zoom y llenar las fichas elaboradas
- ♣ Coordinación con participantes a través del grupo de whatsapp para el envío de links de reunión zoom y de fichas de evaluación pre y post taller.
- ♣ Coordinación con el Consejo Cantonal de Protección de Derechos para el desarrollo oportuno del taller
- ♣ Se realizó la verificación de datos de las fichas de inscripción de los participantes al taller vs. el listado de participantes confirmados a través de correos
- ♣ Se sistematizó los resultados de las fichas pre y post taller con el fin de conocer los intereses de las y las participantes.
- ♣ Elaboración de informe técnico del Taller de Rutas de Protección

## RESULTADOS ESPERADOS

La temática tratada en el taller captó la atención de los participantes, quienes se mostraron interesados por que se continúe realizando este tipo de capacitaciones, ya que esto les permite brindar una mejor atención y direccionamiento a los usuarios con los que realizan su trabajo.

### Resultados de la ficha pre y post taller

Por parte de la Unidad de Inclusión, se vio importante realizar una ficha pre taller con el objetivo de medir que conocimientos tienen las personas participantes sobre el tema a abordar. De igual manera se realizó una ficha post taller con el objetivo de medir los nuevos conocimientos que las personas participantes obtuvieron luego de desarrollado el taller y la importancia de contar con capacitación, sensibilización permanente de temáticas referentes a derechos humanos, más aún si se trata de personal técnico que trabaja de cerca con la comunidad.

Pregunta	RESPUESTA (FICHA PRE TALLER)
Qué son los Derechos Humanos?	<p>Las respuestas son variadas pero coinciden en que son derechos que protegen la dignidad humana.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Es algo inherente, esencial a todos los seres humanos sin distinción</li> <li>- Son un conjunto de derechos que buscan proteger la vida humana en sus elementos esenciales</li> <li>- Condiciones e instrumentos que protegen la dignidad humana.</li> <li>- Los derechos humanos son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición.</li> </ul>
Conoce sobre el Sistema Metropolitano de Protección de Derechos	<p>No. De personas que responde sí: 4 personas</p> <p>No. De personas que responden no: 16 personas</p>
Enumere los Grupos de Atención Prioritaria que conoce	<p>15% de los participantes no contesta la pregunta</p> <p>85% coincide en que son 3 o más de 3 grupos de atención prioritaria entre los que se encuentran: los niños, niñas y adolescente, mujer víctimas de violencia y embarazadas, adultos mayores, personas en movilidad de humana, LGBTIQ+, personas afrodescendientes, pueblos y nacionalidades indígenas y personas privadas de la libertad</p>

Conoce sobre las Rutas de Protección de Derechos	No. De personas que responde si: 3 personas No. De personas que responden no: 17 personas
Qué expectativas le genera el Taller	Entre las expectativas que tienen los participantes del taller están: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adquirir nuevos conocimientos</li> <li>- Conocer el procedimiento de las rutas de protección de derechos y aplicar en algún caso que se presente</li> <li>- Conocer para poder ayudar a las personas</li> <li>- Reforzar conocimiento</li> </ul>
En qué otros temas le gustaría capacitarse	Existe interés por capacitarse en los siguientes temas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rutas de protección, Discapacidades, pueblos y nacionalidades, comunidad LGBTIQ</li> <li>- Violencia intrafamiliar, vulnerabilidad en niños, normas y leyes humanitarias y temas sociales</li> <li>- Seguridad ciudadana, seguridad ocupacional, Inclusión y liderazgo</li> </ul>
<b>Pregunta</b>	<b>RESPUESTA (FICHA POST TALLER)</b>
Qué son los Derechos Humanos?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Son derechos que tienen todos los seres humanos</li> <li>- Beneficios que tenemos amparados en las leyes</li> <li>- Conjunto de derechos universales que son protección del estado hacia una calidad de vida digna e igualdad.</li> <li>- Condiciones enmarcadas en distintos aspectos que permiten a un ser humano realizarse plenamente</li> </ul>
Conoce sobre el Sistema Metropolitano de Protección de Derechos	No. De personas que responde si: 8 personas No. De personas que responden no: 0
Enumere los Grupos de Atención Prioritaria que conoce	50% de los participantes contesta Niños, niñas, adolescentes, mujeres y adultos mayores  50% coincide en que son: los niños, niñas y adolescente, mujer víctimas de violencia y embarazadas, adultos mayores, personas en movilidad de humana, LGBTIQ+ y personas con discapacidad.
Conoce sobre las Rutas de Protección de Derechos	No. De personas que responde si: 7 personas No. De personas que responden no: 1 persona

Conoce como actuar en casos de violencia hacia Niños, Niñas y Adolescentes	El 100% de participantes saben cómo actuar en esto casos <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dar a conocer a la junta de niñez y adolescencia</li> <li>- Según el caso dar a conocer a la autoridad correspondiente</li> </ul>
Conoce como actuar en casos de violencia hacia las Mujeres	El 100% de participantes saben cómo actuar en estos casos y refieren: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acudir a las Unidades Judiciales, Centro de Equidad y Justicia, Policía o Unidades de Salud</li> </ul>
Conoce como actuar en casos de violencia hacia Adultos Mayores	El 100% de participantes saben cómo actuar en estos casos y refieren: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Acudir a la Junta de Protección del Adulto Mayor, Defensoría Pública, Unidad Patronato San José</li> </ul>
Por favor de una valoración al desarrollo del Taller referente a: contenidos, facilitación y metodología	No. Personas que dijeron bueno: 1 persona No. Personas que dijeron muy bueno: 4 personas No. Personas que dijeron excelente: 3 personas
Tiene alguna sugerencia y/o recomendación	Los participantes respondieron la pregunta: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que sigan impartiendo más temas relacionados a los derechos humanos, que en muchos casos son vulnerados</li> <li>- Que se realice más talleres enfocándonos a los grupos de atención prioritaria</li> </ul>

En base a las respuestas obtenidas en la ficha pre y pos taller se puede observar que los participantes lograron adquirir nuevos conocimientos en relación a las Rutas de Protección de Niñas, Niños y Adolescentes, Mujeres Víctimas de Violencia y personas Adultas Mayores, siendo importante continuar realizando las capacitaciones en temas relacionados a los grupos de atención prioritaria y temáticas vinculadas a los derechos humanos.

### CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

- ♣ El taller se desarrolla de forma normal y en el horario establecido
- ♣ Los participantes muestran interés durante el desarrollo del taller y reconocen que los temas tratados son importantes y útiles para brindar una mejor atención y direccionamiento a los usuarios con los que realizan su trabajo
- ♣ Los capacitadores del Consejo de Protección de Derechos conocen los temas tratados para el desarrollo con calidad, experiencia del taller.

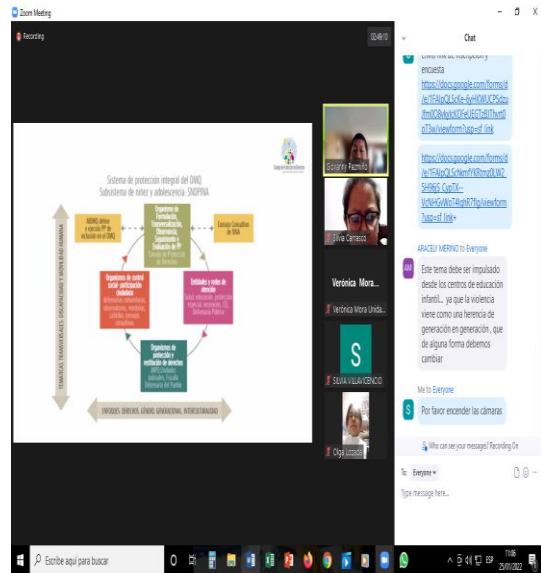
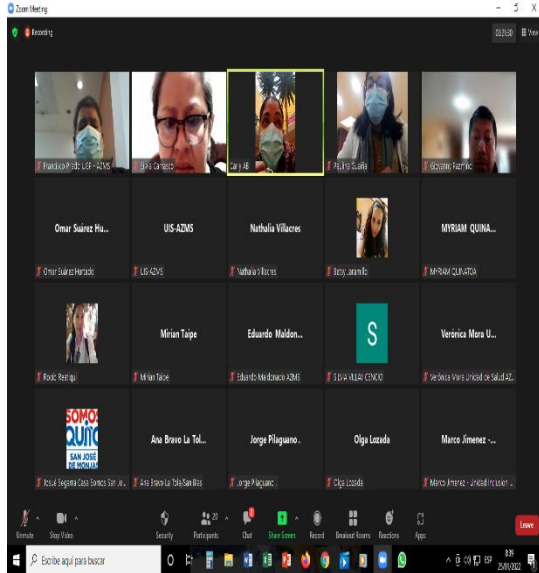
### MEDIOS DE VERIFICACIÓN

- Link zoom

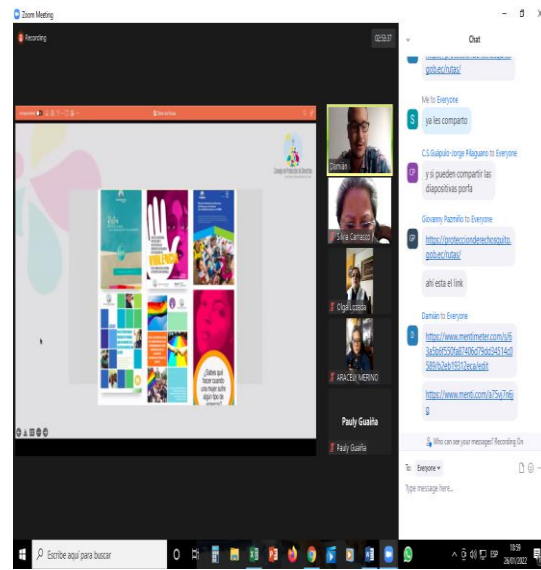
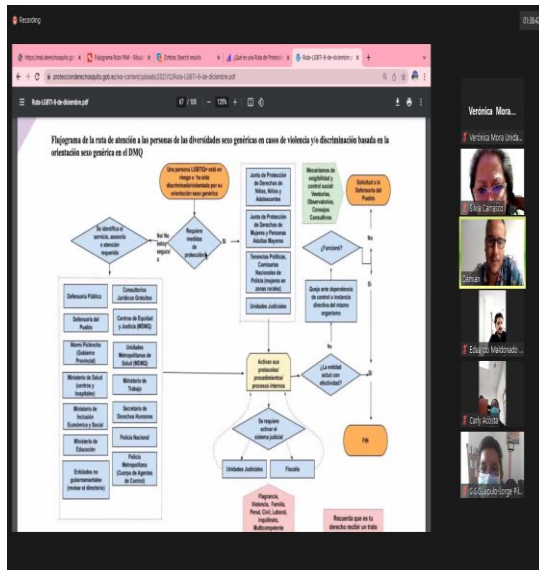
<https://us02web.zoom.us/j/87697669920>

- **Registro Fotográfico**

**Día 1: 25 enero**



**Día 2: 26 enero**



- **Link de ficha de registro, pre y post taller**

**Link ficha inscripción:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScKe-6yHKWUCPSdzuJfm0O8vkyIcKOFUEGTzBJThvrt0oT3w/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScKe-6yHKWUCPSdzuJfm0O8vkyIcKOFUEGTzBJThvrt0oT3w/viewform?usp=sf_link)

**Link ficha pre taller:**

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchkmfYKRtmz0LW2\\_5H96jS\\_CypTX--VcNHGvWoT4lqhR7flg/viewform?usp=sf\\_link+](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSchkmfYKRtmz0LW2_5H96jS_CypTX--VcNHGvWoT4lqhR7flg/viewform?usp=sf_link+)

**Link ficha post taller:**

[https://docs.google.com/forms/d/1bc5DIRyDUgYMwaOwncSeD59g-Ooca9UHxtf3\\_qvD1yk/edit](https://docs.google.com/forms/d/1bc5DIRyDUgYMwaOwncSeD59g-Ooca9UHxtf3_qvD1yk/edit)

**Listado de participantes**

No.	NOMBRE Y APELLIDO	UNIDAD
1	Carla Acosta	Inclusión Social
2	Silvia María Carrasco Tamayo	Inclusión Social
3	Verónica Mora	Salud
4	Eduardo Javier Maldonado Barragán	Espacio Público
5	Gloria Alejandra Ortega Aguilar	Seguridad
6	Silvia Villavicencio	Salud
7	Nathalia Villacrés	Inclusión Social
8	Mirian Elizabeth Quinatoa Orellana	Ambiente
9	Francisco Prado	Gestión Participativa
10	Marco Vinicio Jiménez Gallardo	Ambiente
11	Josué Segarra	Casa Somos
12	Ana Lucía Bravo Medina	Casa Somos
13	Jorge Aníbal Pilaguano Sangoquiza	Casa Somos
14	Gina Patricia Fernández Tenecela	Gestión Participativa
15	Alex Iván Medina Viteri	Salud
16	Luis Franklin Vargas Taipe	Espacio Público
17	Norma del Rocío Reatiqui Hernández	Adel
18	Betsy Jaramillo	Casa Somos
19	Elisa Aracely Merino Hernán	Espacio Público
20	Mirian Janet Taipe Lasluisa	Inclusión Social
21	Alexis Nacimba	Espacio Público
22	Omar Suárez Hurtado	Seguridad
23	Amalia Córdova	Casa Somos
24	Jeremy Tene	Casa Somos
25	Maritza Jumbo	Casa Somos
26	Ana Coyago	Gestión Participativa
27	Paulina Amparo Guaiña Saula	Salud

	NOMBRE Y APELLIDO	CARGO	FIRMA
<b>ELABORADO</b>	Silvia Carrasco	Técnico de Inclusión Social	
<b>APROBADO</b>	Carla Acosta	Responsable Unidad de Inclusión Social	

**DIRECCION DE GESTION PARTICIPATIVA DEL DESARROLLO  
UNIDAD DE INCLUSIÓN SOCIAL  
INFORME TECNICO DE ACTIVIDAD**

<b>NOMBRE DEL EVENTO:</b> Taller Rutas de Protección Niños, Niñas y Adolescentes, Mujeres Víctimas de Violencia y Adultos Mayores	<b>LUGAR EN DONDE SE REALIZO EL EVENTO:</b> Modalidad Virtual
<b>FECHA DEL EVENTO:</b> 17 y 18 de febrero del 2022	<b>HORA INICIO:</b> 8h00 y 14h00
<b>NUMERO DE ASISTENTES:</b> 68 participantes	<b>HORA TERMINACION:</b> 10h00 y 16h00
<b>PROGRAMA:</b> PROMOCIÓN DE DERECHOS	
<b>PROYECTO:</b> PROMOCIÓN DE DERECHOS DE GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA Y EN SITUACIÓN DE VULNERABILIDAD	
<b>TAREA :</b> EJECUCIÓN DE JORNADAS Y ACCIONES DE EDUCOMUNICACIÓN PARA LA PROMOCIÓN DE DERECHOS DE LOS GRUPOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA EN SITUACIONES DE VULNERABILIDAD Y/O RIESGO (PERMANENTE)	
<p><b>INFORME DE LA ACTIVIDAD REALIZADA:</b></p> <p>La Unidad de Inclusión Social en el marco del Proyecto de Promoción de Derechos de Grupos de Atención Prioritaria y en Situación de Vulnerabilidad planifico se planificó la realización de talleres de capacitación es sobre RUTAS DE PROTECCION de Niñas, Niños, y Adolescentes, Mujeres Víctimas de Violencia y personas Adultas Mayores a funcionarios del Balcón de servicios del MDMQ.</p> <p>La actividad se desarrolló los días jueves y viernes 17 y 18 de febrero de 2022 con la participación de 68 funcionarias del Balcón de servicios del MDMQ.</p> <p>La facilitación de los talleres estuvo a cargo del señor Geovanny Pazmiño, Analista del Consejo de Protección de Derechos conjuntamente con la Unidad de Inclusión Social.</p> <p>Los talleres se desarrollaron de forma normal, en los dos horarios establecidos con el siguiente contenido:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Introducción de los DDHH</li> <li>❖ Qué son los DDHH</li> <li>❖ Principios de los DDHH</li> <li>❖ Introducción teórica y normativa de las Rutas de protección de Derechos de NNA, Mujeres y Adultos Mayores</li> <li>❖ Sistema de Protección Integral del MDMQ</li> </ul> <p><b>Conclusión:</b> Los participantes mostraron interés durante el desarrollo del taller.</p>	

**ADMINISTRACIÓN MANUELA SÁENZ**

**Chile Oe3-17 y Guayaquil (esquina) Pbx: 3952300 ext. 16640**

**www.quito.gob.ec**







Copia de Formulario sin título (Respuestas) (2) - Excel

Silvia Maria Carrasco Tamayo

Nº	Apellido y Nombre	Identificación	Profesión	Unidad de trabajo	Estado
37	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Área Identificación y Análisis de datos	Fuente
38	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Dirección METRIC	Fuente
39	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: DIRECCIÓN CIUDAD	Fuente
40	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
41	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
42	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: DIRECCIÓN SERVICIO	Fuente
43	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
44	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
45	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
46	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
47	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
48	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
49	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
50	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
51	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
52	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
53	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
54	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
55	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
56	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
57	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
58	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
59	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
60	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
61	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
62	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
63	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
64	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
65	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
66	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
67	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
68	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
69	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
70	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente
71	MORALES ROSARIO	170900000	Docente	Unidad de trabajo: Servicio Ciudadano	Fuente

ELABORADO POR:

SILVIA MARIA CARRASCO TAMAYO

Identificación: 171258133, Dirección: Calle 10 de Agosto 10-1172268133, Teléfono: 39523000

DRA. SILVIA CARRASCO

ADMINISTRACIÓN MANUELA SÁENZ

Chile Oe3-17 y Guayaquil (esquina) Pbx: 3952300 ext. 16640 www.quito.gob.ec