

Planificación Institucional

Trámites Priorizados

INFORME DE AFECTACIÓN Y REPLANTEO VIAL (VÍAS EXPRESAS, ARTERIALES Y COLECTORAS PRINCIPALES, PUENTES PEATONALES Y VEHICULARES) DENTRO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-MO-EMO-20
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Elaborar los documentos que contengan un cuadro comparativo entre la situación inicial y el resultado del proceso mejorado.	2023-09-30

OTORGAMIENTO DE COMODATO DE UN BIEN INMUEBLE DE PROPIEDAD MUNICIPAL A ENTIDADES JURÍDICAS PRIVADAS Y PÚBLICAS

Identificador	GADDMQ-AG-BIN-02
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Gestión ante las dependencias involucradas para reducir tiempos de demora en el envío de informes técnicos e insumos que se requieren dentro del trámite.	2023-09-30

INFORME TÉCNICO PRECEPTIVO PARA PROYECTOS ARQUITECTÓNICOS ESPECIALES MAYORES A 10000 M2 DE CONSTRUCCIÓN.

Identificador	GADDMQ-TE-THV-20
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Cumplir con la normativa vigente	2023-02-01

INFORME TÉCNICO PARA LA INTEGRACIÓN DE PREDIOS PATRIMONIALES Y/O UBICADOS EN ÁREAS HISTÓRICAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.

Identificador	GADDMQ-TE-THV-08
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente a las Áreas y Bienes Patrimoniales.	2023-08-31

INTERVENCIÓN EN INFRAESTRUCTURA DEPORTIVA RECREATIVA EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO.

Identificador	GADDMQ-SO-EDU-07
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Reducción de tiempo en el cronograma de visitas técnicas	2023-04-30

VISTO BUENO DE PLANOS AL DISEÑO DEL SISTEMA DE PROTECCIÓN Y CONTROL DE INCENDIOS, EMITIDO POR EL CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-SE-CBQ-07
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Se realizará el analisis del proceso que se lleva a cabo actualmente para la atención del trámite, con la finalidad de reducir el numero de interacciones del usuario.	2023-09-30

REVISIÓN DE REGLAS TÉCNICAS PARA LA APROBACIÓN DE PROYECTO DE OBRA SUSTITUTIVA EN PREDIOS SIN PROTECCIÓN UBICADOS EN ÁREAS HISTÓRICAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-TE-THV-14
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente a las Áreas y Bienes Patrimoniales.	2023-08-31

EMISIÓN DEL CERTIFICADO DE FACTIBILIDAD DEL DISEÑO DEL SISTEMA DE GAS CENTRALIZADO

Identificador	GADDMQ-SE-CBQ-05
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Se realizará el analisis del proceso que se lleva a cabo actualmente para la atención del trámite, con la finalidad de reducir el numero de interacciones del usuario.	2023-09-30

EXONERACIÓN DE IMPUESTO PREDIAL PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES

Identificador	GADDMQ-AG-TRI-24
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución el tiempo legal en 90 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

EMISIÓN DEL INFORME HABILITANTE PARA APROBAR LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA EN LAS EMPRESAS PÚBLICAS CORRESPONDIENTES, PARA URBANIZACIONES

Identificador	GADDMQ-TE-THV-25
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Digitalizar la recepción de requisitos para la emisión del informe	2023-08-31

EMISIÓN DEL INFORME FAVORABLE DE CONTROL DE EDIFICACIONES PARA OBTENCIÓN DE LICENCIA DE HABITABILIDAD Y DEVOLUCIÓN DE FONDOS DE GARANTÍA

Identificador	GADDMQ-AL-AMC-04
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Reducción del tiempo interno en la elaboración del informe.	2023-08-31

EMISIÓN DE LICENCIA PARA URBANIZACIÓN LMU-10

Identificador	GADDMQ-TE-THV-42
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Digitalizar la recepción de requisitos para la emisión del informe	2023-08-31

EMISIÓN DE LICENCIA METROPOLITANA URBANÍSTICA DE SUBDIVISIÓN O REESTRUCTURACIONES PARCELARIAS LMU-10

Identificador	GADDMQ-CT-CGT-04
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Mesas técnicas de trabajo entre las Secretarías de Coordinación Territorial, Territorio, Hábitat y Vivienda y Planificación para elaboración de manual de proceso y requerimiento para integración de sistemas STL y SLUM	2023-04-30

EMISIÓN DE LA RESOLUCIÓN ADMINISTRATIVA CON LA DETERMINACIÓN DEL NÚMERO MÁXIMO DE UNIDADES DE VIVIENDA POR LOTE MÍNIMO

Identificador	GADDMQ-TE-THV-35
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Cumplir con la normativa vigente	2023-02-01

EXONERACIONES Y/O RECÁLCULO DE TRIBUTOS EN QUITO

Identificador	GADDMQ-AG-TRI-05
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución el tiempo legal en 90 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

CAPACITACIONES TEÓRICAS - PRÁCTICAS DE AUTOPROTECCIÓN Y GESTIÓN DE RIESGOS, CERTIFICADAS POR EL CUERPO DE BOMBEROS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO, CON COSTO.

Identificador	GADDMQ-SE-CBQ-02
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Se realizará el analisis del proceso que se lleva a cabo actualmente para la atención del trámite, con la finalidad de reducir el numero de interacciones del usuario.	2023-09-30

BAJA DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS POR DUPLICACIÓN EN QUITO.

Identificador	GADDMQ-AG-TRI-11
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de	Disminución el tiempo legal en 80 días laborables (tiempo legal 120 días laborables)	2023-09-30

procesos. Estrategia	Descripción	Tiempo
	mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	

BAJA DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS IMPUESTO DE PATENTE Y/O DE 1.5 POR MIL SOBRE LOS ACTIVOS TOTALES POR INACTIVIDAD ECONÓMICA, EN QUITO

Identificador	GADDMQ-AG-TRI-14
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución el tiempo legal en 60 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

EMISIÓN DEL INFORME TÉCNICO PARA GASOLINERAS EXISTENTES PARA LA EMISIÓN DE INFORME DE COMPATIBILIDAD DE USO DE SUELO (ICUS)

Identificador	GADDMQ-TE-THV-22
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Cumplir con la normativa vigente.	2023-02-01

REVISIÓN DE REGLAS TÉCNICAS PARA LA APROBACIÓN DE PROYECTO MODIFICATORIO/AMPLIATORIO EN PREDIO PATRIMONIAL O UBICADO EN ÁREAS HISTÓRICAS Y QUE HAYAN OBTENIDO LICENCIA DE CONSTRUCCIÓN PREVIA

Identificador	GADDMQ-TE-THV-15
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente a las Áreas y Bienes Patrimoniales.	2023-08-31

EMISIÓN DE INFORME DE FACTIBILIDAD DE LA PROPUESTA DE MEJORA DEL ENTORNO DEL PROYECTO EDIFICATORIO

Identificador	GADDMQ-TE-THV-50
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Cumplir con la normativa vigente	2023-02-01

REVISIÓN DE REGLAS TÉCNICAS PARA LA APROBACIÓN DE PROYECTO DE OBRA NUEVA EN LOTES BALDÍOS UBICADOS EN ÁREAS HISTÓRICAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-TE-THV-13
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente a las Áreas y Bienes Patrimoniales.	2023-08-31

RESOLUCIÓN DE CAMBIO DE RÉGIMEN-TÍTULO MINERO MODIFICADO

Identificador	GADDMQ-TE-THV-40
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente De la regulación, autorización y control de la explotación de materiales áridos y pétreos en el DMQ	2023-08-31

REVISIÓN DE REGLAS TÉCNICAS PARA LA APROBACIÓN DE PROYECTO DE REHABILITACIÓN EN PREDIOS PATRIMONIALES O UBICADOS EN ÁREAS HISTÓRICAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-TE-THV-12
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente a las Áreas y Bienes Patrimoniales.	2023-08-31

OTORGAMIENTO DE TITULO MINERO PARA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS

Identificador	GADDMQ-TE-THV-39
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente De la regulación, autorización y control de la explotación de materiales áridos y pétreos en el DMQ	2023-08-31

AUTORIZACIÓN METROPOLITANA PARA EXPLOTACIÓN DE MATERIALES ÁRIDOS Y PÉTREOS

Identificador GADDMQ-TE-THV-38

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente De la regulación, autorización y control de la explotación de materiales áridos y pétreos en el DMQ	2023-08-31

INSCRIPCIÓN DE ACTOS O CONTRATOS - REGISTRO DE LA PROPIEDAD DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador GADDMQ-AG-RPR-10

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Revisar y modificar los requisitos que el usuario debe presentar para la inscripción de actos o contratos, mediante la formuación de un Manual de Procediminetos de Inscripción.	2023-04-30

INFORME TÉCNICO PARA EL FRACCIONAMIENTO DE PREDIOS PATRIMONIALES Y/O UBICADOS EN ÁREAS HISTÓRICAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador GADDMQ-TE-THV-09

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente a las Áreas y Bienes Patrimoniales.	2023-08-31

INFORME TÉCNICO DE EXONERACIÓN DE ESTACIONAMIENTOS EN LOTES QUE POR SU TOPOGRAFÍA O MORFOLOGÍA SEAN INACCESIBLES PARA EL INGRESO DE VEHÍCULOS

Identificador GADDMQ-TE-THV-30

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Cumplir con la normativa vigente	2023-02-01

REGISTRO DE ESTADO ACTUAL DE INMUEBLES EN PREDIOS PATRIMONIALES O UBICADOS EN ÁREAS HISTÓRICAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador GADDMQ-TE-THV-11

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente a las Áreas y Bienes Patrimoniales.	2023-08-31

RESTITUCIÓN DE ZONIFICACIÓN POR AUTORIZACIONES DE EDIFICACIÓN O HABILITACIÓN DEL SUELO

Identificador	GADDMQ-TE-THV-26
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Cumplir con la normativa vigente	2023-02-01

RENOVACIÓN DEL PERMISO DE OPERACIÓN PARA VEHÍCULOS DE TRANSPORTE COMERCIAL

Identificador	GADDMQ-MO-AMT-34
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Desarrollar un sistema que permita a las empresas Operadoras ingresar la documentación en línea, permitiendo revisar y convalidar la documentación subida en el sistema; así como la emisión de informes con las respectivas Resoluciones de Permiso de Operación para las Operadoras y reportes	2023-09-30

RELIQUIDACIÓN IMPUESTO PREDIAL, TASAS O CONTRIBUCIONES EN QUITO

Identificador	GADDMQ-AG-TRI-09
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución el tiempo legal en 80 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

REGISTRO Y/O RECTIFICACIÓN DE UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y FRENTE DE LOTE EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-AG-CAT-16
---------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
------------	-------------	--------

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Elaboración de un levantamiento planimétrico, como ejemplo de formato para los usuarios.	2023-04-28

RECTIFICACIÓN DEL CERTIFICADO DE PAGO DE IMPUESTOS POR TRANSFERENCIA DE DOMINIO

Identificador	Descripción
GADDMQ-AG-TRI-23	

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución del tiempo legal en 100 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

RECLAMOS POR ACTAS DE DETERMINACIÓN O LIQUIDACIÓN POR DIFERENCIAS DE TRIBUTOS EN QUITO.

Identificador	Descripción
GADDMQ-AG-TRI-10	

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución el tiempo legal en 90 días laborables (tiempo legal 100 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos.	2023-09-30

RECEPCIÓN DE DONACIONES DE BIENES INMUEBLES DE PERSONAS NATURALES Y/O JURÍDICAS A FAVOR DEL GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	Descripción
GADDMQ-AG-BIN-05	

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Gestión ante las dependencias involucradas para reducir tiempos de demora en el envío de informes técnicos e insumos que se requieren dentro del trámite.	2023-09-30

REVISIÓN DE REGLAS TÉCNICAS PARA LA APROBACIÓN DE LA COLOCACIÓN DE BASE CELULAR PARA OPERADORAS DE TELECOMUNICACIÓN EN PREDIOS PATRIMONIALES Y ÁREAS HISTÓRICAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	Descripción
GADDMQ-TE-THV-10	

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
------------	-------------	--------

Reforma normativa
Estrategia

Descripción Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente a las Áreas y Bienes Patrimoniales.

2023-08-31
Tiempo

EMISIÓN DEL INFORME TÉCNICO DE TOLERANCIAS EN HABILITACIÓN DE SUELO POR HERENCIA Y DONACIÓN

Identificador GADDMQ-TE-THV-23

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Actualizar las Reglas Técnicas de Arquitectura y Urbanismo	2023-02-28

INFORME TÉCNICO PREVIO A LA AUTORIZACIÓN PARA LA COLOCACIÓN DE UNA CAJA DE CRISTAL EN EL RETIRO FRONTAL DE UN PREDIO UBICADO EN EL BARRIO "LA MARISCAL" PARA SU OCUPACIÓN CON MESAS Y SILLAS

Identificador GADDMQ-TE-THV-04

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Eliminación de la normativa que autorizaba la colocación de cajas de cristal ocupando el reitor frontal	2023-02-01

REGISTRO DE ADJUDICACIONES EN EL CATASTRO INMOBILIARIO DE QUITO DE TIERRAS RURALES Y TERRITORIOS ANCESTRALES OTORGADO POR EL MINISTERIO DE AGRICULTURA

Identificador GADDMQ-AG-CAT-07

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reforma normativa	Emisión o reforma de normativa en referencia al Convenio Interinstitucional del año 2008 (eliminación de las mesas de trabajo con Procuraduría Metropolitana), que aporta a la simplificación del trámite a través de mejora de procesos. Apoyo de dos Analistas Catastrales adicionales para la optimización de los trámites de Registro de Adjudicaciones en el Catastro Inmobiliario.	2023-05-31

INFORME TÉCNICO DE TRABAJOS DE MANTENIMIENTO EN PREDIOS PATRIMONIALES O UBICADOS EN ÁREAS HISTÓRICAS DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador GADDMQ-TE-THV-03

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
------------	-------------	--------

Reforma normativa
Estrategia

Presentar una sustitución al Código Municipal, al libro correspondiente a las Areas y Bienes Patrimoniales.

2023-08-31
Tiempo

CONCESIÓN DE FACILIDADES DE PAGO DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS PENDIENTES EN QUITO

Identificador GADDMQ-AG-TRI-15

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Entregar al ciudadano la tabla de amortización de manera virtual considerando la mejora de procesos, de esta manera se disminuirá el tiempo que emplea el ciudadano así como su costo	2023-09-30

DEVOLUCIÓN DE VALORES POR PAGO EN EXCESO O PAGO INDEBIDO DE TRIBUTOS EN QUITO

Identificador GADDMQ-AG-TRI-08

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución el tiempo legal en 90 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

DEDUCCIÓN DE IMPUESTO PREDIAL POR PRÉSTAMO HIPOTECARIO EN QUITO

Identificador GADDMQ-AG-TRI-06

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución el tiempo legal en 90 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

REVISIÓN DE IMPUESTOS POR CIERRE DEL REGISTRO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS TRIBUTARIAS (RAET), EN QUITO

Identificador GADDMQ-AG-TRI-13

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución el tiempo legal en 60 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

REVISIÓN AL SEGUIMIENTO AL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL APROBADO Y SU CRONOGRAMA EN QUITO

Identificador	GADDMQ-AM-SAM-18
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Pagos electrónicos	Desarrollo de un mecanismo de pago automatizado de los valores relacionados con la tasa que actualmente se cobra al Administrado por concepto del trámite ante la Administración Municipal (según la sublínea respectiva que consta en el Art.1646 del Código Municipal para el DMQ, Ordenanza Metropolitana de Codificación Nro. 037-2022, del 16 de agosto del 2022), a través del ajuste o actualización de los procedimientos y sistemas internos y la coordinación con operadores privados debidamente autorizados en el país, que permitan llegar a contar con un BOTÓN DE PAGOS AUTOMÁTICO, en coordinación con el Fondo Ambiental de Quito.	2023-08-31

REIMPRESIÓN DEL CERTIFICADO DE PAGO DE IMPUESTOS POR TRANSFERENCIA DE DOMINIO.

Identificador	GADDMQ-AG-TRI-22
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución del tiempo legal en 100 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

ARRENDAMIENTO DE ESPACIOS COMERCIALES EN EL SISTEMA INTEGRADO DE TRANSPORTE PÚBLICO DE LA EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE TRANSPORTE DE PASAJEROS DE QUITO.

Identificador	GADDMQ-MO-EPQ-01
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Se va a realizar una mejora al trámite, mediante el análisis de valor agregado del flujo de actividades y tiempos de respuesta por cada una de las áreas involucradas, para generar acciones de mejora que contribuyan a ofrecer un servicio eficiente.	2023-08-31

BAJA DE OBLIGACIONES TRIBUTARIAS POR PRESCRIPCIÓN EN QUITO.

Identificador	GADDMQ-AG-TRI-12
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
------------	-------------	--------

Reingeniería o mejora de procesos	Disminución del tiempo legal en 100 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30 Tiempo
-----------------------------------	--	-----------------------------

APROBACIÓN AUDITORÍA AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO POR PARTE DE ADMINISTRADOS QUE CUENTEN CON LICENCIA AMBIENTAL EN QUITO.

Identificador	GADDMQ-AM-SAM-22
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Pagos electrónicos	Desarrollo de un mecanismo de pago automatizado de los valores relacionados con la tasa que actualmente se cobra al Administrado por concepto del trámite ante la Administración Municipal (según la sublínea respectiva que consta en el Art.1646 del Código Municipal para el DMQ, Ordenanza Metropolitana de Codificación Nro. 037-2022, del 16 de agosto del 2022), a través del ajuste o actualización de los procedimientos y sistemas internos y la coordinación con operadores privados debidamente autorizados en el país, que permitan llegar a contar con un BOTÓN DE PAGOS AUTOMÁTICO, en coordinación con el Fondo Ambiental de Quito.	2023-08-31

ADJUDICACIÓN DE FAJA DE TERRENO DE PROPIEDAD MUNICIPAL AL COLINDANTE

Identificador	GADDMQ-AG-BIN-01
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Trámite depende de informes técnicos e insumos de otras dependencias municipales y empresas públicas metropolitanas (entidades externas a la DMGBI). Si entidades externas a la DMGBI emiten respuesta oportuna a lo requerido por la presente Dirección, se reducen los tiempos de espera de los usuarios.	2023-09-30

INTERVENCIÓN EN CUBIERTAS, RECUPERACIÓN DE FACHADAS Y MANTENIMIENTO MENOR EN INMUEBLES PATRIMONIALES O DE INTERÉS PATRIMONIAL.

Identificador	GADDMQ-TE-IMP-01
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	La implementación de la estrategia permitirá que el usuario pueda ingresar la documentación en línea, el oficio de respuesta en caso de requerirse se informará en línea y el reingreso de igual manera en línea de manera que no requiera acercarse a la institución. Adicional el formulario a ser llenado puede realizarse directamente en el archivo con los datos solicitados.	2023-06-30

EMISION DE APROBACION AL PLAN EMERGENTE EN QUITO

Identificador	GADDMQ-AM-SAM-23
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Pagos electrónicos	Desarrollo de un mecanismo de pago automatizado de los valores relacionados con la tasa que actualmente se cobra al Administrado por concepto del trámite ante la Administración Municipal (según la sublínea respectiva que consta en el Art.1646 del Código Municipal para el DMQ, Ordenanza Metropolitana de Codificación Nro. 037-2022, del 16 de agosto del 2022), a través del ajuste o actualización de los procedimientos y sistemas internos y la coordinación con operadores privados debidamente autorizados en el país, que permitan llegar a contar con un BOTÓN DE PAGOS AUTOMÁTICO, en coordinación con el Fondo Ambiental de Quito.	2023-08-31

APROBACIÓN DEL INFORME AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO AL PLAN DE MANEJO AMBIENTAL HOMOLOGADO PARA ESTACIONES BASE CELULARES FIJAS, CENTRALES Y REPETIDORAS DE MICROONDAS FIJAS, DENTRO DEL DMQ.

Identificador	GADDMQ-AM-SAM-21
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Pagos electrónicos	Desarrollo de un mecanismo de pago automatizado de los valores relacionados con la tasa que actualmente se cobra al Administrado por concepto del trámite ante la Administración Municipal (ORDENANZA METROPOLITANA DEL 8 DE DICIEMBRE DE 2022 QUE SUSTITUYE LA LÍNEA SÉPTIMA DE LA TABLA DEL ARTÍCULO 1646 DEL CAPÍTULO XX DE LAS TASAS RETRIBUTIVAS POR SERVICIOS TÉCNICOS Y ADMINISTRATIVOS RELACIONADOS CON LA REGULARIZACIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL AMBIENTAL Y AGREGA EL CAPÍTULO XX.I, EN EL TÍTULO IV DE LAS TASAS, ORDENANZA METROPOLITANA No. 045-2022 LIBRO III.5 PRESUPUESTO, FINANZAS Y TRIBUTACIÓN DEL LIBRO III DEL EJE ECONÓMICO DEL CÓDIGO MUNICIPAL PARA EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO), a través del ajuste o actualización de los procedimientos y sistemas internos y la coordinación con operadores privados debidamente autorizados en el país, que permitan llegar a contar con un BOTÓN DE PAGOS AUTOMÁTICO, en coordinación con las Direcciones Metropolitanas: Financiera, Tributaria e Informática del Municipio de Quito.	2023-08-31

APROBACIÓN AL PLAN DE CIERRE Y ABANDONO DE PROYECTOS, OBRAS O ACTIVIDADES QUE CUENTEN CON PERMISO AMBIENTAL O AUTORIZACIÓN ADMINISTRATIVA AMBIENTAL EN QUITO

Identificador	GADDMQ-AM-SAM-20
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Revisión de requisitos	La estrategia consiste en revisar los requisitos planteados dentro del trámite en función de lo que establece el Reglamento al Código Orgánico del Ambiente en su Artículo 508.- Plan de cierre y abandono y delimitando el mismo a la revisión y pronunciamiento de la solicitud de actualización del Plan de Cierre y Abandono de proyectos, obras o	2023-08-31

Estrategia	Descripción	Tiempo
	actividades que cuenten con autorización administrativa ambiental en Quito, sin llegar a la fase de ejecución de las acciones del plan y presentación de verificables, debido a que esto se da en una fase posterior. Esto permitirá reducir los requisitos y costos del trámite y se evidenciará con la actualización de la ficha del trámite en las plataformas GOB.EC y PAM.	

REVISIÓN Y PRONUNCIAMIENTO RESPECTO AL INFORME AMBIENTAL DE CUMPLIMIENTO (PROYECTOS DE BAJO IMPACTO Y RIESGO AMBIENTAL, EXCEPTO PROYECTOS DE TELECOMUNICACIONES INALÁMBRICAS), DENTRO DEL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-AM-SAM-19
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Pagos electrónicos	Desarrollo de un mecanismo de pago automatizado de los valores relacionados con la tasa que actualmente se cobra al Administrado por concepto del trámite ante la Administración Municipal (según la sublínea respectiva que consta en el Art.1646 del Código Municipal para el DMQ, Ordenanza Metropolitana de Codificación Nro. 037-2022, del 16 de agosto del 2022), a través del ajuste o actualización de los procedimientos y sistemas internos y la coordinación con operadores privados debidamente autorizados en el país, que permitan llegar a contar con un BOTÓN DE PAGOS AUTOMÁTICO, en coordinación con el Fondo Ambiental de Quito.	2023-08-31

EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN METROPOLITANA DE IMPLANTACIÓN AMI

Identificador	GADDMQ-AM-SAM-17
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Pagos electrónicos	Desarrollo de un mecanismo de pago automatizado de los valores relacionados con la tasa que actualmente se cobra al Administrado por concepto del trámite ante la Administración Municipal (según la sublínea respectiva que consta en el Art.1646 del Código Municipal para el DMQ, Ordenanza Metropolitana de Codificación Nro. 037-2022, del 16 de agosto del 2022), a través del ajuste o actualización de los procedimientos y sistemas internos y la coordinación con operadores privados debidamente autorizados en el país, que permitan llegar a contar con un BOTÓN DE PAGOS AUTOMÁTICO, en coordinación con el Fondo Ambiental de Quito.	2023-08-31

VENTA DIRECTA DE INMUEBLES DE PROPIEDAD MUNICIPAL

Identificador	GADDMQ-AG-BIN-04
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Gestión ante las dependencias involucradas para reducir tiempos de demora en el envío de informes técnicos e insumos que se requieren dentro del trámite.	2023-09-30

REGISTRO DE UN INMUEBLE EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO POR OMISIÓN

Identificador	GADDMQ-AG-CAT-26
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Guillotina de trámites	Revisión para la eliminación del trámite del registro por omisión de un inmueble y unificarlo con la tipología de ubicación geográfica	2023-04-28

REGISTRO DE UNIFICACIÓN DE LOTES CONTIGUOS EN EL DISTRITO METROPOLITANO DE QUITO

Identificador	GADDMQ-AG-CAT-15
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Elaborar manual y flujo de un nuevo proceso con la conexión del registro de la propiedad, eliminando la regularización de áreas previamente a unificar.	2023-07-31

DENUNCIAS CIUDADANAS AGENCIA METROPOLITANA DE CONTROL - AMC

Identificador	GADDMQ-AL-AMC-01
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Reducción del tiempo de atención a las denuncias ciudadanas	2023-09-08

REHABILITACIÓN DE VIVIENDA EN INMUEBLES PATRIMONIALES O DE INTERÉS PATRIMONIAL.

Identificador	GADDMQ-TE-IMP-02
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	La implementación de la estrategia permitirá que el usuario puede ingresar la documentación en línea, el oficio de respuesta en caso de requerirse se informará en línea y el reingreso de igual manera en línea de manera que no requiera acercarse a la institución. Adicional el formulario a ser llenado puede realizarse directamente en el archivo con los datos solicitados.	2023-06-30

PRESENTACIÓN DE ESCRITOS, ALEGATOS, RECURSO EXTRAORDINARIO DE REVISIÓN DEL ACTO ADMINISTRATIVO, ESCRITOS ENCAMINADOS A LA EJECUCIÓN DE LA RESOLUCIÓN QUE PUSO FIN

AL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR.

Identificador	GADDMQ-AL-AMC-13
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Ventanillas únicas	Habilitar un ventanilla única en la agencia matriz de la Agencia Metropolitana de Control, que se encargue únicamente de la recepción de escritos, alegatos, recurso extraordinario de revisión del acto administrativo, escritos encaminados a la ejecución de la resolución que puso fin al procedimiento administrativo sancionador y demás requerimientos en el Procedimiento Administrativo Sancionador. Lo que permitirá reducir los tiempos de atención a la ciudadanía	2023-09-08

EMISIÓN DE AUTORIZACIÓN DE PROPIEDAD HORIZONTAL LMU-20

Identificador	GADDMQ-CT-CGT-05
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Automatización y digitalización de los trámites	Mesas técnicas de trabajo entre las Secretarías de Coordinación Territorial, Territorio, Hábitat y Vivienda y Planificación para elaboración de manual de proceso y requerimiento para integración de sistemas STL y SLUM	2023-04-30

RELIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS POR TRANSFERENCIA DE DOMINIO PENDIENTES DE PAGO Y/O DEVOLUCIÓN DE VALORES POR PAGO EN EXCESO O INDEBIDO, EN QUITO.

Identificador	GADDMQ-AG-TRI-04
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución del tiempo legal en 50 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

BAJA DEL REGISTRO DE LIQUIDACIÓN DE IMPUESTOS POR TRANSFERENCIA DE DOMINIO EN QUITO

Identificador	GADDMQ-AG-TRI-02
----------------------	------------------

ESTRATEGIAS

Estrategia	Descripción	Tiempo
Reingeniería o mejora de procesos	Disminución del tiempo legal en 50 días laborables (tiempo legal 120 días laborables) mediante el levantamiento y elaboración de manual de sub procesos, flujos; así como la determinación de tiempos	2023-09-30

Este documento constituye la aprobación al plan institucional de simplificación de trámites del año 2023. De conformidad con lo estipulado en el artículo 12 de la Norma técnica que regula la priorización y simplificación de trámites emitida mediante Acuerdo Ministerial No. MINTEL-MINTEL-2022-0034, el Ministerio de Telecomunicaciones y de la Sociedad de la Información, podrá revisar la información y solicitar información de respaldo que considere necesaria.

Así también, conforme al artículo 15 de la Norma técnica que regula la priorización y simplificación de trámites, durante la ejecución del plan institucional de simplificación de trámites, el ente rector de simplificación de trámites podrá disponer la reforma, revisión o supresión de trámites no contemplados en el plan, en virtud de denuncias ciudadanas y criterios de pertinencia técnica.